



幸せ上々、みやこのじょう

日本一の肉と焼酎、とっておきの自然と伝統

都城市第3次行財政改革大綱

実施計画

平成28～32年度

平成28年12月
宮崎県都城市

目次 【全120項目】

I 創造的改革の推進

1 政策推進力の強化

- ① 部門間・地域間の政策連携の強化 【 4項目】 - 1 -
- ② 市民とのさらなる協働の推進 【19項目】 - 1 -
- ③ 企業等とのパートナーシップの推進 【 7項目】 - 4 -
- ④ 対外的情報発信力の強化 【 4項目】 - 5 -

2 市民満足度の向上

- ① 迅速・丁寧な行政サービスの提供 【 8項目】 - 5 -
- ② ICTの活用による情報化の推進 【 9項目】 - 6 -

II 行政運営改革の推進

1 長期的視点に立った人材育成

- ① 職員の意識・行動改革 【10項目】 - 8 -
- ② 人事評価制度の適正な運用 【 1項目】 - 9 -

2 事務事業の最適化

- ① 評価マネジメントの推進 【 1項目】 - 10 -
- ② 事務処理の効率化の推進 【10項目】 - 10 -

3 効率的な推進体制の確立

- ① 組織の最適化 【 2項目】 - 12 -
- ② 定員の適正化 【 4項目】 - 12 -

4 民間活力の有効活用

- ① 民間委託等の推進 【 9項目】 - 13 -
- ② 第3セクター等の経営効率化 【 1項目】 - 14 -

III 財政運営改革の推進

1 健全な財政運営の推進

- ① 財政健全化施策の推進 【21項目】 - 15 -
- ② 公営企業の経営効率化 【 2項目】 - 17 -

2 公共施設等の管理の適正化

- ① 公共施設等の適切なマネジメントの推進 【 8項目】 - 18 -

I 創造的改革の推進

1 政策推進力の強化

① 部門間・地域間の政策連携の強化

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|------------|--|---------------------|-----------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | 総合政策部 | 総合政策課 | 次期総合計画の策定 | 平成29年度に終期を迎える「都城市総合計画」の次期計画を策定する。 | 次期総合計画の策定 | - | 策定 (H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |
| 2 | 総合政策部 | 総合政策課 | 定住自立圏の推進 | 平成27年3月に策定された第2次都城広域定住自立圏共生ビジョン(平成27～31年度)に掲載の事業の進捗管理を行うとともに、事業計画にある協議会事業等を実施する。 | 都城広域定住自立圏域市町間の連携事業数 | 34事業 (H27) | 46事業 (H31) | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 | - |
| 3 | 総務部 | 危機管理課 | 災害時の後方支援対策 | 関係自治体と連携するとともに、関係企業及び事業団体等との災害時応援協定等を締結する。 | 締結した会社・団体数 | 25社・団体 (H28) | 30社・団体 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 4 | 商工観光部 | 商工政策課 | 労働局との連携 | 労働局との連携強化により、雇用促進事業の充実を図る。 | 連携事業成果目標の達成 | 連携した事業の実施 (H28) | 各成果目標の達成 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

② 市民とのさらなる協働の推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|------------|--|----------------|-----------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 5 | 総合政策部 | 秘書広報課 | 市民意識調査等の充実 | ふれあいアンケートやホームページ、フェイスブック、広報紙等を活用し、施策に関する市民のアイデア・提案・意見の募集を行う。 | ふれあいアンケート回答率 | 34% (H27) | 37% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標(KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|---------|---------------------|--|--------------------------|------------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 6 | 総務部 | 危機管理課 | 自主防災組織の結成 | 自治公民館単位若しくは複数館で自主防災組織の結成を年次計画的に推進する。 | 自主防災組織結成率 | 84.8% (H28) | 90.0% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 7 | 市民生活部 | コミュニティ課 | まちづくり協議会による地域内分権の推進 | 市内15地区に設立されたまちづくり協議会の活動支援を行い、地域内分権を推進する。 | 全地区での事務局支援体制の確立 | 7地区 (H28) | 15地区 (H30) | 推進 | 推進 | 達成 | - | - |
| 8 | 市民生活部 | コミュニティ課 | 市民公益活動計画(指針)の策定 | 第二次市民公益活動推進計画の5年間の取り組みを検証し、今後の計画(指針)について検討・策定を行う。 | 市民公益活動推進計画(指針)の策定 | - | 策定 (H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |
| 9 | 市民生活部 | 生活文化課 | 地域・交通安全の推進 | 重層的な防犯ネットワークかつ交通安全ネットワークである「まもっど！！都城・三股ネットワーク」の拡大・充実により、地域・交通安全の推進を図る。 | 「まもっど！！都城・三股ネットワーク」加入団体数 | 61団体 (H28) | 70団体 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 10 | 環境森林部 | 環境業務課 | ごみの減量化 | 4R運動を推進し、ごみ減量化を図る。 ①リフューズ(ごみになる物を断る) ②リデュース(ごみを減らす) ③リユース(繰り返し使う) ④リサイクル(再生利用する) | ごみの排出量 | 78,580t (H26) | 76,024t/年 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 11 | 環境森林部 | 環境施設課 | リサイクルの推進 | 資源リサイクルの推進のため、市民への周知・広報等を行う。 | リサイクルプラザさいせい館の来場者数 | 13,643人 (H27) | 14,325人 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 12 | 福祉部 | 福祉課 | 個別支援計画の策定 | 災害時等において、自ら避難することが困難で特に支援を必要とする避難行動要支援者について、地域と連携し、具体的な避難方法等について、地域参加の個別支援計画を策定する。 | 個別支援計画の策定 | - | 策定 (H30) | 検討 | 検討 | 達成 | - | - |
| 13 | 健康部 | 健康課 | 健康づくり会の再構築 | まちづくり協議会の中で、各地区の健康づくり会が主体的に活動できる体制を整える。 | 健康づくり会のまちづくり協議会への加入地区数 | 6地区 (H27) | 13地区 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標(KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|----------------|--|-------------------------------------|--------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 14 | 土木部 | 道路公園課 | 街路樹管理の市民との協働推進 | 落ち葉の苦情に対応するため、街路樹沿道の住民に落ち葉収集袋を配付して、落ち葉を収集してもらい、課で袋の回収を行う。 | 落ち葉収集袋配付箇所数 | 45箇所(H28) | 60箇所(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 15 | 土木部 | 維持管理課 | 道路情報収集体制構築 | 市民等に対し道路の穴ぼこ等の情報提供をして貰う体制を整え、未然に事故を防ぐ。 | 市道の維持管理に関する要望処理率 | 77.2%(H27) | 85.0%(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 16 | 土木部 | 建築課 | 空家対策の推進 | 市民からの情報提供により、適正に管理されていない空家等に対する指導・助言を推進する。 | 指導・助言実施率 | 68%(H28) | 90%(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 17 | 教育委員会 | 学校教育課 | 学校運営協議会の地域との連携 | 全小中学校に設置された学校運営協議会を中心に、学校・家庭・地域社会が一体となった学校づくりに取り組み、学校と地域の双方向に寄与することにより、まちづくりを推進していく。 | 地域との連携の強化のため中学校区単位における合同の会を最低年間1回開催 | 78%(H27) | 100%(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 18 | 教育委員会 | 生涯学習課 | 生涯学習の推進 | 生涯学習推進のため、ボランティア指導者の登録推進を行う。また、NPOと協働して、よか・余暇・楽習ネットワーク事業における学習教室の内容の充実および学習者の増加を図る。 | よか・余暇・楽習ネットワーク事業学習グループ数 | 145グループ(H28) | 150グループ(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 19 | 教育委員会 | 生涯学習課 | 放課後子ども教室の充実 | 放課後子ども総合プラン行動計画に基づき、放課後子ども教室と放課後児童クラブとの連携型のモデル事業を実施する。 | 放課後子ども教室と放課後児童クラブとの連携実施数 | 0教室(H28) | 1教室(H32) | 検討 | 検討 | 検討 | 検討 | 達成 |
| 20 | 選管事務局 | 選管事務局 | 投票率の向上 | 啓発のあり方を再考し、様々な取組を実施し、投票率の向上に努める。 | 投票率 | 38.83%(H27) | 50%(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 21 | 消防局 | 警防救急課 | 応急手当のできる市民の育成 | 応急手当のできる市民を育成するため、応急手当講習(普通救命講習、救命入門コース、救急法講習)を実施する。 | 応急手当講習受講者数 | 6,080人(H27) | 34,700人(H28~H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----|--------|------------|--|----------------------|-------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 22 | 消防局 | 予防課 | 予防査察の強化 | 大規模施設からの報告に基づく査察を実施し、火災の未然防止及び火災発生時の被害の軽減を図る。 | 消防用設備等点検報告率 | 78.7% (H27) | 85% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 23 | 消防局 | 南・北消防署 | 救急法講習の内容充実 | 講習者全員が「心肺蘇生法」を理解し、確実に手技を習得できるよう、救急法講習の内容充実を図る。 | アンケートにおける理解された受講者の割合 | - | 90% (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

③ 企業等とのパートナーシップの推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|---------|-------------------------|--|---------------------------|------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 24 | 総合政策部 | 総合政策課 | 企業等との包括連携の強化 | 地域が抱える様々な分野の課題を共有し解決していくために、金融機関や高等教育機関、地元企業等との連携協力関係を強化する。 | 包括連携協定数 | 2団体 (H28) | 10団体 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 25 | 総合政策部 | 総合政策課 | 企業等とのパートナーシップの強化による就職支援 | UIJターン者を積極的に採用したい企業を、パートナーシップ企業として選定し、就職支援の強化、雇用拡大を図る。 | パートナーシップ企業におけるUIJターン者の採用数 | 133人 (H27) | 730人 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 26 | 総務部 | 管財課 | 市有財産の未利用地の処分検討 | 公有財産の有効利活用計画により、未利用地の売却処分を推進するとともに、都城宅地建物取引業協同組合と連携を図りながら売却する。 | 売却処分件数 | 2件 (H27) | 10件 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 27 | 市民生活部 | コミュニティ課 | 市民公益活動の推進 | 市民公益活動の推進を図り、NPO法人等の活動に関わる団体数の増に努める。 | NPO法人等の活動に関わる団体数 | 62団体 (H28) | 72団体 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 28 | 市民生活部 | 生活文化課 | 男女共同参画社会づくりの推進 | 女性が活躍する社会づくりを推進するため、民間企業等への啓発を行う。 | 民間企業等への啓発活動件数 | - | 75件 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-----------------|-------------|--|-----------------|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 29 | 農政部 | 農政課・農産園芸課・農村整備課 | 農地中間管理事業の推進 | 農地中間管理機構が農地を借受け、まとまりのある農地を担い手に貸出すことにより、農地の集積・集約が図られ、農作業の効率化、生産性の向上を図る。 | 農地中間管理機構転貸農地面積 | 135ha (H28) | 800ha (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 30 | 教育委員会 | 美術館 | 特別展企業共催 | 特別展を隔年でテレビ局や新聞社などと共催し、効果的な広報活動などにより、費用のかかる大規模展を増額なしで実施する体制づくりに努める。 | 事業費に対する協賛金の出資割合 | 6.6% (H27) | 7.0% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

④ 対外的情報発信力の強化

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|---------|-----------|-----------------|---|----------------|------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 31 | 農政部 | 畜産課 | 海外販路開拓支援事業の推進 | 友好交流都市のモンゴル国ウランバートル市において、都城産宮崎牛のPRのための各種イベントを開催し、輸出に向けての足掛かりをつくる。 | イベント開催数 | 2回 (H27) | 2回/年 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 32 | 商工観光部 | みやこんじょPR課 | PRロゴの普及・拡大 | 統一的な都城市の発信を図るため、PRロゴの民間利用を促進する。 | PRロゴの民間利用数 | 47社 (H28) | 300社 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 33 | 商工観光部 | みやこんじょPR課 | 観光戦略の推進 | インバウンド対策事業及びイベントの開催等の様々な事業を展開し、観光戦略の推進を図る。 | 観光入込客数 | 1,395,179人 (H26) | 1,481,000人/年 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 34 | 山之口総合支所 | 地域振興課 | 山之口SIC整備後のまちづくり | 山之口SA内に郷土文化を伝承するしかけ時計を設置し、新たな人の流れを呼び込み、地域活性化に繋げる。 | 人形の館入館者数 | 1,339人 (H27) | 8,000人 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

2 市民満足度の向上

① 迅速・丁寧な行政サービスの提供

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|---------------|--|-------------------------------|-------------------|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 35 | 市民生活部 | 市民課 | マイナンバーカード交付支援 | マイナンバーカードの交付を希望する市民に対する申請補助及び企業等に対する巡回申請補助等を実施する。 | マイナンバーカードの累計交付枚数 | 6,500枚 (H27) | 24,000枚 (H27～H29) | 推進 | 達成 | - | - | - |
| 36 | 市民生活部 | 納税課 | 債権管理の適正化 | 条例やマニュアルの整備を行うとともに、適正な債権管理に必要な知識・ノウハウを全ての債権所管課が共有し、全庁的な債権管理の適正化を図る。 | 債権所管課への債権回収技術の教示 | - | 実施 (H29～31) | 検討 | 推進 | 推進 | 達成 | - |
| 37 | 環境森林部 | 環境政策課 | 墓地の適正管理 | 荒廃墓地、使用者情報の適正な管理を通じ、効率的な墓地区画の活用を図る。 | 市営墓地使用区画純減数 (新規使用区画－返還区画数) | ▲55 (25-80) (H27) | ±0 (70-70) (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 38 | 商工観光部 | 商工政策課 | 中心市街地中核施設の整備 | 分散配置されている子育てや教育に関連する公共施設を中心市街地中核施設として集約整備するとともに、施設間の事業連携等を促進することで、行政サービスの高度化を図る。 | 市民満足度の向上(市民ふれあいアンケート等による意識調査) | - | 市民満足度50%以上 (H30) | - | - | 達成 | - | - |
| 39 | 教育委員会 | 図書館 | 図書館の図書充実 | 中心市街地中核施設(公共施設)への新図書館移設と指定管理者制度の導入により、より良いサービスを提供する。 | 図書館貸出冊数 | 442,054冊 (H27) | 550,000冊 /年 (H30～H32) | - | - | 推進 | 推進 | 達成 |
| 40 | 教育委員会 | 都城島津邸 | おもてなしの強化 | 接遇や歴史知識の研修等によって、受付やガイド案内時におけるおもてなしの対応を強化し、来館者がまた来たいと思うような真心のある姿勢を持つようにする。 | 来館者アンケート満足度 | 74.8% (H27) | 80% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 41 | 選管事務局 | 選管事務局 | 期日前投票所の利便性向上 | 商業施設や大学での期日前投票所を設置し、選挙人の利便性を向上させる。 | 期日前投票所数 | 10箇所 (H27) | 12箇所 (H28) | 達成 | - | - | - | - |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|----------|----------|---------------|---|---------------------|-----------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 42 | 農業委員会事務局 | 農業委員会事務局 | 転用許可事務の権限移譲受入 | 農地等の転用許可事務における権限委譲受入により、申請から許可までの期間を短縮し、市民サービスの向上を図る。 | 許可書交付の迅速化(交付に要する日数) | 約40日(H28) | 約30日(H30) | 推進 | 推進 | 達成 | - | - |

② ICTの活用による情報化の推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|---------------|---|-------------------|---------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 43 | 総合政策部 | 秘書広報課 | ホームページの拡充 | 各課の事務事業や観光情報などの行政情報の提供や各種申請書様式をホームページ上に掲載するとともに、内容の充実を図る。 | 市ホームページ公開ページ数 | 3,600ページ(H28) | 4,000ページ(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 44 | 総務部 | 情報政策課 | マイナンバー制度の活用 | マイナンバー制度を活用したシステムを構築し、市民の利便性を向上させる。 | システム構築(改修)依頼への対応率 | - | 100%(H29) | 推進 | 達成 | - | - | - |
| 45 | 総務部 | 契約課 | 電子入札システムの推進 | 業者の利便性向上と入札事務の透明性を図るため導入した電子入札システムの更なる推進を行う。(工事及び工事を伴う委託) | 電子入札の割合 | 100%(H28) | 100%(H28~H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 46 | 市民生活部 | 市民課 | コンビニ交付サービスの導入 | 平成28年度にコンビニ交付サービスシステムの構築を行い、平成29年4月からマイナンバーカードを利用して全国のコンビニで住民票等の取得を可能にする。 | コンビニ発行枚数 | - | 9,900枚(H32) | 検討 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 47 | 福祉部 | こども課 | 母子健康情報サービスの導入 | 高いセキュリティを持つマイナンバーカードによる認証により、自治体からの母子健康情報の受信や健診履歴等の閲覧を可能とするシステムを導入する。 | システムの導入 | - | 導入(H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |
| 48 | 福祉部 | 保育課 | 子育て応援サイトの充実 | 子育て支援情報を総合的にわかりやすく提供する「子育て応援総合サイト」を開設する。 | サイトアクセス数 | - | 20万アクセス(H32) | 検討 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標(KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|------------|------------|----------------|---|------------------|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 49 | 六次産業化推進事務局 | 六次産業化推進事務局 | 6次化情報バンクの利用推進 | 農林畜産物や加工技術等の情報が閲覧できる”6次化情報バンク”を活用し、地域内外のマッチングを促進する。 | 登録者数 | 50人(H28) | 100人(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 50 | 土木部 | 都市計画課 | 用途地域図等の電子化 | 用途地域等の情報を電子化し、HPで公開することにより、市民の利便性向上を図る。 | HPの用途地域図等へのアクセス数 | 4,410回(H27) | 4,500回(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 51 | 土木部 | 維持管理課 | 道路情報の土木GISへの反映 | 市民より寄せられた道路の穴ぼこ等の情報を土木GISへ反映し、適正な情報管理を行う。 | 道路情報の土木GISへの反映 | - | 実施(H30) | 検討 | 検討 | 達成 | - | - |

II 行政運営改革の推進

1 長期的視点に立った人材育成

① 職員の意識・行動改革

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----|-------|---------------|---|----------------------------|---------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 52 | 総務部 | 職員課 | 接遇の向上 | 研修によるスキルの習得や接遇向上の取組による意識改革を行い、接遇の向上を目指す。 | モニタリング評価達成率 | 68.8% (H27) | 85.0%以上 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 53 | 総務部 | 職員課 | 職員研修の充実 | 政策形成能力・職務遂行能力・対人対応能力等を向上させるための各種研修を充実させる。 | 政策立案能力向上研修の受講対象者の経過年数の引き下げ | 採用後12～14年経過職員 (H28) | 採用後8年経過職員 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 54 | 総務部 | 職員課 | OJTの推進 | 課内研修や部下の指導育成を充実することにより、職員の資質向上を図る。そのためのOJTマニュアルを作成する。 | OJTマニュアルの作成 | - | マニュアルの策定 (H28) | 達成 | - | - | - | - |
| 55 | 総務部 | 職員課 | 新採用試験制度の導入 | 多種多様な行政需要に応える職員を戦略的に採用するため、現行の採用試験制度を見直し、新採用試験制度の導入を行う。 | 新採用試験制度の導入 | - | 新採用試験制度の実施 (H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |
| 56 | 総務部 | 職員課 | 職員の健康管理 | 職員の健康管理意識を高め、病気休職等による公務能率の低下を防ぐよう、健診の要精密・要治療者に対して、早期受診を勧奨し、健康の保持・増進を図る。 | 要精密・要治療者の事後報告率 | 48.9% (H27) | 75.0% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 57 | 総務部 | 危機管理課 | 職員の防災研修等の実施 | 定住自立圏域における大規模災害発生に備えた職員の防災研修、図上訓練等を実施する。 | 定住自立圏域の職員の防災研修、訓練への参加者数 | 114人 (H27) | 550人 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 58 | 総務部 | 危機管理課 | 新規採用職員消防団入団研修 | 2年間の消防団入団研修により、防災要員としての意識の醸成と災害対応能力の向上を図る。 | 消防吏員を除く新規採用職員の消防団入団研修入団者数 | 全員入団 (H27) | 全員入団 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|---------|-------------|--|----------------|-------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 59 | 市民生活部 | コミュニティ課 | 協働推進研修の実施 | 協働を推進するために、全職員を対象とした「協働コーディネーター」研修を行う。 | 市とNPOとの協働事業数 | 162件 (H27) | 230件 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 60 | 消防局 | 警防救急課 | 消防活動評価制度の導入 | 各消防訓練において、評価制度を導入し、職員の技術向上と意識改革を図る。 | 訓練における評価の実施回数 | 2回 (H27) | 19回 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 61 | 消防局 | 予防課 | 予防技術の向上 | 予防・危険物各専門員の育成研修を行い、予防技術検定(防火査察、消防用設備等、危険物)の合格率の向上を目指す。 | 予防技術検定合格率 | 66.7% (H27) | 70%以上 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

② 人事評価制度の適正な運用

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----|-----|-----------|---|---------------------|------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 62 | 総務部 | 職員課 | 人事評価制度の充実 | 職務を通じて発揮された能力や業績に応じた評価を適正に行い、それを活用することで、職員の能力開発及び組織の活性化を図る。 | 人事評価結果を人事管理の基礎として活用 | 一部実施 (H28) | 実施 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

2 事務事業の最適化

① 評価マネジメントの推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|------------------------------|--|----------------|----------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 63 | 総合政策部 | 総合政策課 | 市長との政策合意書、総合戦略及び行財政改革大綱の効果検証 | 市長との政策合意書、総合戦略及び行財政改革大綱の効果検証を行うとともに、毎年度、PDCAサイクルを実施する。 | PDCAサイクルの実施 | 実施 (H28) | 実施 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

② 事務処理の効率化の推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-----------|-----------------------|---|-----------------------------|-------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 64 | 総務部 | 総務課 | 新文書管理の維持管理の徹底 | 職員の意識改革と能力向上にも資する新文書管理について、指針化を図り、維持管理の徹底を行う。 | ファイリングシステム維持管理評価 | 全課等B以上(H27) | 全課等A(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 65 | 総務部 | 総務課 | 文書配送業務の一本化 | 総務部総務課及び教育委員会事務局教育総務課で行っている文書配送業務について、総務部総務課に一本化することにより、事務処理の効率化を図る。 | 文書配送業務の一本化 | - | 一本化(H28) | 達成 | - | - | - | - |
| 66 | 総務部 | 情報政策課 | 電算システムの効率的導入 | 電算システムの導入又は更改時には、効率性、信頼性、他のシステムとの連携等を総合的に判定して適正な調達を行うために、システム調達ガイドラインを遵守する。 | システム調達ガイドラインの遵守率 | 90%(H28) | 100%(H29) | 推進 | 達成 | - | - | - |
| 67 | 総務部 | 情報政策課 | 基幹系システムのクラウド化 | 基幹系システムの自治体クラウドへの移行計画を策定する。 | 自治体クラウドへの移行計画の策定 | - | 策定(H31) | 検討 | 検討 | 検討 | 達成 | - |
| 68 | 総務部 | 情報政策課 | 統計資料の有効活用 | HP上の統計情報のグラフ化、エクセルデータの公表等により、利用者の利便性の向上を図る。 | グラフ化率 | 0%(H27) | 25%(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 69 | 総務部 | 契約課 | 地産地消推進のための地元業者優先発注の徹底 | 公共工事等における地産地消を推進し、地域経済循環及び活性化を図るために、公共工事の発注方法等の検討や構築を行いながら、地元業者優先発注を徹底していく。 | 特殊性のある工事等を除く公共工事業における地元発注割合 | 100%(H27) | 100%(H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 70 | 総務部 | 契約課 | 契約事務の集約化 | 公平性・透明性の確保と事務効率化を図るため、水道局の工事等の契約事務並びに総合支所、消防局の物品等の契約事務を契約課に集約する。 | 集約化の実施割合 | 80%(H28) | 100%(H29) | 推進 | 達成 | - | - | - |
| 71 | 市民生活部 | 市民税課・資産税課 | エルタックスの推進 | エルタックス(電子申告)を活用し、行政手続きの簡素化を図ることにより、申告者の申告手続きの軽減を実施していく。 | エルタックスによる給与支払報告書の提出割合 | 35.4%(H28) | 57.0%(H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|---------------------------|---|---------------------|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 72 | 福祉部 | 保護課 | 被保護者の就労支援 | 就労支援専門員を配置し、被保護者に対して就職活動の情報や方法を提供することにより自立へと導く。 | 就労支援専門員の支援による就労自立者数 | 9人 (H27) | 15人 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 73 | 教育委員会 | 学校教育課 | 校務用コンピューターの庁内LANネットワーク接続率 | 校務用ネットワークの構築により、校務の電子化を図ることで校務の効率化を図る。 | ネットワーク接続率 | 25% (H28) | 100% (H29) | 推進 | 達成 | - | - | - |

3 効率的な推進体制の確立

① 組織の最適化

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|---------------------------------|--|----------------|----------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 74 | 総合政策部 | 総合政策課 | 組織機構の見直し | 行政需要を的確に把握し、組織の適正化を図るとともに、政策志向の組織再編を行う。 | 組織機構の見直しの実施 | 実施 (H28) | 実施 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 75 | 教育委員会 | 学校教育課 | 御池小の休校を踏まえた小・中学校の適正規模・適正配置基準の策定 | 庁内検討委員会を開催し、休校の円滑な実施や課題整理を行い、学校規模等適正配置審議委員会を開催して基準をまとめる。 | 適正規模・適正配置基準の策定 | - | 策定 (H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |

② 定員の適正化

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|----------|--|----------------|--------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 76 | 総合政策部 | 総合政策課 | 職員定数の適正化 | 毎年度各部局の業務量把握、組織の簡素合理化、事務事業の見直し等を進め、適正な定員管理を行う。 | 職員定数 | 1,424人 (H27) | 1,404人 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----------|-----------|------------|--|----------------------|----------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 77 | 総合政策部・総務部 | 総合政策課・職員課 | 任期付職員制度の活用 | 高度化・多様化する住民ニーズに、的確に対応できる行政体制を確保する観点から、任期付職員の活用を図る。 | 短期集中的な政策課題への任期付職員の登用 | 実施 (H28) | 実施 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 78 | 総合政策部 | 総合政策課 | 再任用職員の活用 | 豊富な行政経験や知識を有する再任用職員を貴重な人的資源として位置付け、職場開拓を進めていく。 | 再任用職員の職場開拓 | 実施 (H28) | 実施 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 79 | 消防局 | 総務課 | 女性職員の採用 | 国が示す職員に占める女性の比率5%を達成するため、各種学校等に女性の受験促進を依頼する。 | 職員採用試験における女性受験者数 | 3名 (H27) | 8名 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

4 民間活力の有効活用

① 民間委託等の推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|------------------------|--|----------------|------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 80 | 総合政策部 | 総合政策課 | 指定管理者制度の導入 | 指定管理者制度導入方針に基づき、公の施設について施設ごとに制度導入のメリット・デメリットを比較検討し、積極的に制度導入を進める。 | 指定管理者制度導入施設数 | 150件 (H28) | 160件 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 81 | 福祉部 | 保育課 | 直営放課後児童クラブの委託化 | 平成27年度に策定した放課後子ども総合プラン行動計画に基づき、直営の12の放課後児童クラブについて、社会福祉法人、NPO法人等への委託化を推進する。 | 委託施設数 | - | 1箇所 (H30) | 検討 | 検討 | 達成 | - | - |
| 82 | 健康部 | 健康課 | 医療機関による特定保健指導の積極的支援の実施 | 特定保健指導の委託機関を増やすとともに動機付け支援のみでなく、積極的支援も実施できる医療機関を増やす。 | 積極的支援実施医療機関数 | 9機関 (H28) | 16機関 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 83 | 健康部 | 健康課 | がん検診予約受付業務の民間委託 | がん検診電話予約の受付業務をコールセンターへ委託し、事務の効率化を図る。 | 委託の実施 | - | 実施 (H31) | 検討 | 検討 | 検討 | 達成 | - |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-----------|------------------|---|----------------|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 84 | 商工観光部 | みやこんじよPR課 | ぼんちくん事業の民間委託 | 都城市PRキャラクターであるぼんちくんの民間委託を実施する。 | 民間委託の実施 | - | 実施 (H30) | 検討 | 検討 | 達成 | - | - |
| 85 | 土木部 | 道路公園課 | 公園トイレ清掃業務の地元委託 | 公園トイレ清掃業務の地元団体への委託を推進し、維持管理経費を削減する。 | 地元委託件数 | 87件 (H28) | 95件 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 86 | 土木部 | 道路公園課 | 公園清掃・草刈業務の地元委託 | 公園清掃・草刈業務の地元団体への委託を推進し、維持管理経費を削減する。 | 地元委託件数 | 97件 (H28) | 112件 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 87 | 水道局 | 業務課 | 包括的民間委託の推進 | 検針・開閉栓・メーター交換・収納業務等それぞれ個別に民間委託している業務と中止・開始等受付業務等の包括的民間委託を進める。 | 包括的民間委託の導入 | - | 実施 (H30) | 検討 | 検討 | 達成 | - | - |
| 88 | 水道局 | 工務課 | 浄水場等運転管理の一部委託の拡大 | 委託契約の次期更新において、ユーティリティー費(消耗品等)、施設修繕費を含めた浄水場等運転管理の委託業務範囲を拡大する。 | 民間委託の拡大 | - | 実施 (H30) | 検討 | 検討 | 達成 | - | - |

② 第3セクター等の経営効率化

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|-------------------|--|----------------|----------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 89 | 総合政策部 | 総合政策課 | 第三セクター等の経営改善計画の策定 | 第三セクター等の経営健全化を図るため、財政基盤強化や業務内容の見直しなどを行い、経営改善計画の策定を指導・要請する。 | 経営改善計画の策定 | 実施 (H28) | 実施 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

III 財政運営改革の推進

1 健全な財政運営の推進

① 財政健全化施策の推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|----------------|--|----------------|-----------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 90 | 総合政策部 | 財政課 | 実質収支の黒字確保 | 毎年度、基準値の実質収支黒字額を確保する。 | 実質収支 | 12億円 (H27) | 12億円超 / 年 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 91 | 総合政策部 | 財政課 | 地方債残高の縮減 | 全会計を通じた地方債残高を縮減する。 | 地方債残高(全会計) | 1,162.3億円 (H27) | 1,162.3億円以下 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 92 | 総合政策部 | 秘書広報課 | 広告収入による財源確保の推進 | 広報紙やバナー広告などにより財源を確保する。 | バナー登録枠 | 7枠 (H28) | 8枠 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 93 | 総務部 | 危機管理課 | 消防団車両更新計画の策定 | 消防団車両や機械器具の更新基準を見直すことにより、平準化や効率的な更新計画を策定する。 | 更新計画の策定 | - | 策定 (H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |
| 94 | 市民生活部 | 納税課 | 市税の徴収対策 | 現年度滞納者(過年度滞納のある者を除く)に対し、納税お知らせセンターから、早期に折衝することで納め忘れを防止し、納税の利便性を図る。 | 市税収納率(現年度分) | 98.91% (H27) | 99.00% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 95 | 市民生活部 | 納税課 | 市税等の滞納対策 | 各収納担当課との滞納情報を一元管理することにより、重複した情報収集をなくし、効率的な徴収業務を確立する。 | 市税収納率(全体) | 95.75% (H27) | 95.80% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 96 | 福祉部 | 保護課 | 医療扶助の適正化 | 医療扶助相談・指導員を配置するとともに、ジェネリック医薬品の利用を推進し、医療扶助の適正化を図る。 | ジェネリック医薬品使用割合 | 72.1% (H27) | 75.0% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----|-------|----------------------|--|-----------------|------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 97 | 健康部 | 介護保険課 | 介護保険料の徴収対策 | 滞納者情報をデータベース化し、滞納整理事務の充実を図るとともに、納付誓約書の活用・口座振替の推進を実施し収納率の向上を図る。 | 介護保険料収納率(現年度分) | 98.35% (H27) | 98.45% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 98 | 健康部 | 介護保険課 | こけないからだづくり講座の実施 | 住民主体型の介護予防体操教室を週に1回各自治公民館等で実施し、生活機能の向上及び健康寿命の延伸を図る。 | 講座の実施会場数 | 82箇所 (H27) | 250箇所 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 99 | 健康部 | 保険年金課 | 医療費適正化 | ジェネリック差額通知発送後、被保険者への電話、戸別訪問による勧奨を行う。 | ジェネリック医薬品利用率 | 66.2% (H28) | 80.0% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 100 | 健康部 | 保険年金課 | 保険税収納率向上 | 総合収納管理システムの導入や、国保連合会のアドバイザー派遣事業を活用した財産調査及び積極的な差押えを実施する。 | 保険税収納率(現年度分) | 91.82% (H27) | 95.0% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 101 | 農政部 | 農村整備課 | 使用料金確保による財政健全化施策の推進 | 農業集落排水エリア内の未接続住宅に対し、接続普及推進員及び職員による普及推進活動を行う。 | 普及推進活動による接続率の向上 | 73.4% (H27) | 81.3% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 102 | 土木部 | 都市計画課 | 良好な景観形成に向けた国庫補助制度の活用 | 都城市みどりと景観のまちづくり計画及び同条例に基づき、重点地区等を選定し、良好な景観形成を推進する。 | 国庫補助申請数 | - | 1箇所 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 103 | 土木部 | 建築課 | 住宅使用料の徴収対策 | 市営住宅家賃の徴収取り組みを強化し、滞納額(現年度分)の縮減を図る。 | 滞納額の縮減 | 3,700千円 (H27) | 500千円 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 104 | 土木部 | 下水道課 | 下水道使用料の見直し | 受益者負担の原則から、適正な下水道使用料体系について見直しを行う。 | 経費回収率 | 88.78% (H28) | 90.00% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-------|-------|--------------|--|---------------------|---------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 105 | 土木部 | 下水道課 | 受益者負担金収納率の向上 | 受益者負担金の徴収取組強化を行い、滞納額の縮減を図る。 | 受益者負担金収納率 (現年度分) | 97.54% (H26) | 100% (H30) | 推進 | 推進 | 達成 | - | - |
| 106 | 会計課 | 会計課 | 歳入財源の確保 | 支払資金である歳計現金の残高に余裕のある時期に限定して定期預金等による運用を行い歳入財源の確保に取り組む。 | 運用収入 | 300千円 (H28) | 600千円 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 107 | 教育委員会 | 学校教育課 | 経費の節減 | 小中学校のクラス増に伴う教師用教科書・指導書の新規購入を控え、他の小中学校でクラス減となった教師用教科書・指導書を有効活用する。 | 余剰教科書・指導書の回収率及び再利用率 | - | 100% (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 108 | 教育委員会 | 都城島津邸 | 財源確保の推進 | 魅力ある展示による入館者数の増加や公開承認施設への国庫補助金の活用により、財源を確保する。 | 補助金の活用 | - | 1,000千円 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 109 | 水道局 | 工務課 | 工事費のコスト縮減 | 他の土木工事等と並行して管布設工事を行うことにより、舗装等の経費を削減する。 | コスト縮減 | 5,000千円 (H28) | 25,000千円 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 110 | 消防局 | 警防救急課 | 消防車両更新計画の推進 | H27年度に改正した消防車両の更新計画に従い、一部車両の運用期間を12年から15年に延長し、車両更新を行う。 | 消防車両更新台数 | 5台 (H28～H32) | 4台 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

② 公営企業の経営効率化

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----|------|---------|--|----------------|-----|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 111 | 土木部 | 下水道課 | 企業会計の導入 | 下水道事業経営状況の問題点を的確に把握し経営健全化を図るため、長期的な経営計画の策定を可能とする企業会計を導入する。 | 企業会計の導入 | - | 導入 (H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----|-----|---------|---|----------------|-----|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 112 | 水道局 | 業務課 | 企業会計の導入 | 簡易水道事業経営状況の問題点を的確に把握し経営健全化を図るため、長期的な経営計画の策定を可能とする企業会計を導入する。 | 企業会計の導入 | - | 実施 (H31) | - | 検討 | 検討 | 達成 | - |

2 公共施設等の管理の適正化

① 公共施設等の適切なマネジメントの推進

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標 (KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|-----|-------|-------------------|---|----------------------|--------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 113 | 総務部 | 管財課 | 公共施設等総合管理計画の策定 | 公共施設等の全体を把握し、情報システムを構築するとともに、長期的な視点を持って更新・統廃合・長寿命化を図るための公共施設等総合管理計画を策定する。 | 公共施設等総合管理計画の策定 | - | 策定 (H28) | 達成 | - | - | - | - |
| 114 | 総務部 | 管財課 | 公共施設等総合管理計画の推進 | 公共施設等総合管理計画を踏まえた個別施設適正化計画の策定について、関係課協議により調整・連携し、支援する。 | 公共施設等の個別施設適正化計画の策定支援 | - | 支援 (H29～H32) | - | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 115 | 福祉部 | こども課 | 児童プール・児童遊園整備計画の推進 | 公民館長等へ実施したアンケート調査に基づいて施設の設置の見直しを行う。 | 児童プール・児童遊園数の削減数 | - | 12箇所 (H28～H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 116 | 土木部 | 維持管理課 | 橋りょう長寿命化 | 橋りょう点検により適切な補修を行い、長寿命化による維持管理コストの削減を図る。 | 橋りょう点検実施率 | 22.8% (H27) | 100.0% (H30) | 推進 | 推進 | 達成 | - | - |
| 117 | 土木部 | 建築課 | 市営住宅管理戸数の削減 | 公営住宅等長寿命化計画の見直しを行うとともに、政策空家を的確に把握し、管理戸数の削減を図る。 | 市営住宅管理戸数 | 3,600戸 (H28) | 3,300戸 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |

| 管理番号 | 部名 | 課名 | 取組事項 | 取組内容 | 重要業績評価指標(KPI) | 基準値 | 目標値 | 28年度取組 | 29年度取組 | 30年度取組 | 31年度取組 | 32年度取組 |
|------|--------|---------|----------------|--|---------------|--------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 118 | 教育委員会 | 教育総務課 | 教育財産の有効活用 | 利用のない教職員住宅の用途を廃止し、普通財産として所管換えを行い、財産の有効活用を図る。 | 教職員住宅戸数 | 19戸 (H28) | 17戸 (H32) | 推進 | 推進 | 推進 | 推進 | 達成 |
| 119 | 教育委員会 | スポーツ振興課 | スポーツ整備ビジョンの見直し | 屋外体育施設を中心としたスポーツ整備ビジョンの見直しを行う。 | スポーツ整備ビジョンの改定 | - | 改定 (H29) | 検討 | 達成 | - | - | - |
| 120 | 高城総合支所 | 地域振興課 | 旧四家中学校跡地活用 | 学校跡地利用計画検討委員会を設置し、活用意欲のある企業等の公募を実施する。 | 企業等の公募・選定 | - | 実施 (H28) | 達成 | - | - | - | - |