

都城市いじめ防止基本方針

平成30年4月1日
都城市教育委員会

はじめに

いじめは、深刻な人権侵害であり、いじめを受けた児童生徒の教育を受ける権利を著しく侵害し、その心身の健全な成長及び人格の形成に長期に渡って重大な影響を与えるのみならず、その生命又は身体に重大な危険を生じさせるおそれがあるものである。

都城市いじめ防止基本方針（以下「市の基本方針」という。）は、児童生徒の尊厳を保持する目的のため、国・県・市町村・学校・地域住民・家庭その他の関係者の連携の下、いじめの問題の克服に向けて取り組むよう、いじめ防止対策推進法（以下、「法」という。）第12条の規定に基づき、いじめの防止等（いじめの防止、いじめの早期発見及びいじめへの対処をいう。）のための対策を、総合的かつ効果的に推進するために策定するものである。

もくじ

第1	いじめの防止等のための対策の基本的な方向に関する事項	
1	いじめの定義	1
2	いじめの理解	2
3	いじめの防止等に関する基本的考え方	3
(1)	いじめの防止	3
(2)	いじめの早期発見	3
(3)	いじめへの対処	3
(4)	地域や家庭との連携	4
(5)	関係機関との連携	4
第2	いじめの防止等のための対策の内容に関する事項	
1	都城市教育委員会におけるいじめの防止等に関する施策	4
(1)	都城市教育委員会の附属機関の設置	4
(2)	都城市教育委員会の財政上の措置等	5
(3)	都城市教育委員会の基本的施策	5
(4)	都城市教育委員会が行う小・中学校に対するいじめの防止等に関する措置	7
(5)	その他	7
2	小・中学校におけるいじめの防止等に関する措置	8
(1)	学校いじめ防止基本方針の策定	8
(2)	小・中学校におけるいじめの防止等の対策のための組織	9
(3)	児童生徒が主体となったいじめの防止等の取組の推進	11
(4)	小・中学校におけるいじめの防止等に関する措置	11
3	重大事態への対処	13
(1)	都城市教育委員会又は学校による調査	13
(2)	調査結果の報告を受けた都城市長による再調査及び措置	18
第3	その他いじめの防止等のための対策に関する重要事項	18

第1 いじめの防止等のための対策の基本的な方向に関する事項

1 いじめの定義

(定義)

第2条 この法律において「いじめ」とは、児童等に対して、当該児童等が在籍する学校に在籍している等当該児童等と一定の人的関係にある他の児童等が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であって、当該行為の対象となった児童等が心身の苦痛を感じているものをいう。

2 この法律において「学校」とは、学校教育法（昭和22年法律第26号）第1条に規定する小学校、中学校、高等学校、中等教育学校及び特別支援学校（幼稚部を除く。）をいう。

3 この法律において「児童等」とは、学校に在籍する児童又は生徒をいう。

4 この法律において「保護者」とは、親権を行う者（親権を行う者のないときは、未成年後見人）をいう。

(1) 個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめられた児童生徒の立場に立つことが必要である。

この際、いじめには、多様な態様があることに鑑み、法の対象となるいじめに該当するか否かを判断するに当たり、「心身の苦痛を感じているもの」との要件が限定して解釈されることのないよう努めることが必要である。

例えば、いじめられていても、本人がそれを否定する場合が多々あることを踏まえ、当該児童生徒の表情や様子をきめ細かく観察する等して確認する必要がある。

ただし、このことは、いじめられた児童生徒の主観を確認する際に、行為の起こったときのいじめられた児童生徒本人や周辺の状況等を客観的に確認することを排除するものではない。

(2) いじめの認知は、特定の教職員のみによることなく、法第22条の「学校におけるいじめの防止等の対策のための組織」を活用して行う。

(3) 「一定の人的関係」とは、学校の内外を問わず、同じ学校・学級や部活動の児童生徒や、塾やスポーツクラブ等当該児童生徒が関わっている仲間や集団（グループ）等、当該児童生徒と何らかの人的関係を指す。

(4) 「物理的な影響」とは、身体的な影響のほか、金品をたかられたり、隠されたり、嫌なことを無理矢理させられたりすること等を意味する。けんかやふざけ合いのように見えることでもであっても、見えないところで被害が発生している場合があるため、背景にある事情の調査を行い、児童生徒の感じる被害性に着目し、いじめに該当するか否かを判断するものとする。

なお、インターネット上で悪口を書かれた児童生徒がおり、当該児童生徒がそのことを知らずにいるような場合等、行為の対象となる児童生徒本人が心身の苦痛を感じるに至っていないケースについても、加害行為を行った児童生徒に対する指導等については法の趣旨を踏まえた適切な対応が必要である。

- (5) いじめられた児童生徒の立場に立って、いじめに当たると判断した場合にも、その全てが厳しい指導を要する場合であるとは限らない。例えば、好意から行った行為が意図せずに相手側の児童生徒に心身の苦痛を感じさせてしまったような場合や、軽い言葉で相手を傷つけたが、すぐに加害者が謝罪し教員の指導によらずして良好な関係を再び築くことができた場合等においては、学校は、「いじめ」という言葉を使わず指導する等、柔軟に対応することも可能である。ただし、これらの場合であっても、法が定義するいじめに該当するため、事案を法第22条の学校におけるいじめ防止等の対策のための組織へ情報共有することは必要となる。
- (6) 具体的ないじめの態様は、以下のようなものがある。
- 冷やかしかやからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる。
 - 仲間はずれや集団による無視をされる。
 - 軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする。
 - ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする。
 - 金品をたかられる。
 - 金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする。
 - 嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする。
 - パソコンや携帯電話等を使って、誹謗中傷や嫌なことをされる等。
- (7) これらの「いじめ」の中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められ、早期に警察に相談することが重要なものや、児童生徒の生命・身体又は財産に重大な被害が生じるような、直ちに警察に通報することが必要なものも含まれている。
- これらについては、教育的な配慮や被害者の意向への配慮のもとで、早期に警察に相談・通報のうえ上、警察と連携した対応を取ることが必要である。

2 いじめの理解

- (1) いじめは、どの児童生徒にも、どの学校でも、起こりうるものである。特に、嫌がらせやいじわる等の「暴力を伴わないいじめ」は、多くの児童生徒が入れ替わりながら被害も加害も経験することも少なくない。また、「暴力を伴わないいじめ」であっても、何度も繰り返されたり多くの者から集中的に行われたりすることで、「暴力を伴ういじめ」とともに、生命又は身体に重大な危険を生じさせることがあることに配慮する。
- (2) 国立教育政策研究所によるいじめ追跡調査の結果によれば、暴力を伴わないいじめ（仲間はずれ・無視・陰口）について、小学校4年生から中学校3年生までの6年間で、被害経験を全くもたなかった児童生徒は1割程度、加害経験を全くもたなかった児童生徒も1割程度であり、多くの児童生徒が入れ替わり被害や加害を経験している。
- (3) いじめの加害・被害という二者関係だけでなく、学級や部活動等の所属集団の構造上の問題（例えば無秩序性や閉塞性）、「観衆」としてはやし立てたり面白がったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えている「傍観

者」の存在にも留意し、集団全体にいじめを許容しない雰囲気が形成されるようにすることが必要である。

3 いじめの防止等に関する基本的考え方

児童生徒一人一人は、かけがえのない存在であり、学校はその一人一人の育ちを保障する場であるとの認識に立ち、地域、家庭、関係機関と連携し、いじめの防止等の取組を行うことが重要である。

(1) いじめの防止

ア いじめの問題克服のためには、全ての児童生徒を対象としたいじめの未然防止の観点が必要であり、全ての児童生徒を、いじめに向かわせることなく、心の通う対人関係を構築できる社会性のある大人へと育み、いじめを生まない土壌をつくるために、関係者が一体となった継続的な取組が必要である。

イ 学校の教育活動全体を通じ、全ての児童生徒に「いじめは決して許されない」ことを、発達の段階に応じて指導し、児童生徒の豊かな情操や道徳心、自分の存在と他人の存在を等しく認め、お互いの人格を尊重し合える態度等、心の通う人間関係を構築する能力を養うことが必要である。

ウ いじめの背景にあるストレス等の要因に着目し、その改善を図り、ストレス等に適切に対処できる力を育む観点が必要である。

エ 全ての児童生徒が安心でき、自己有用感や自己肯定感を味わうことができる学校生活づくりも未然防止の観点から重要である。

オ いじめの問題への取組の重要性について、市民全体に認識を広め、地域、家庭と一体となって取組を推進するための普及啓発が必要である。

(2) いじめの早期発見

ア いじめの早期発見は、いじめへの迅速な対処の基本であり、全ての大人が連携し、児童生徒のささいな変化に気付く力を高めることが必要である。

イ いじめは大人の目に付きにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけ合いを装って行われたりする等、大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることを認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いをもって、早い段階からの確に関わりをもち、いじめを隠したり軽視したりすることなく積極的にいじめを認知することが必要である。

ウ 特に、保護者は、児童生徒にいじめの兆候が見られないか、日頃から留意するとともに、その状況の把握に努める必要がある。

エ いじめの早期発見のため、学校は、定期的なアンケート調査や教育相談の実施、電話相談窓口の周知等により、児童生徒がいじめを訴えやすい体制を整えるとともに、地域、家庭と連携して児童生徒を見守ることが必要である。

(3) いじめへの対処

ア いじめがあることが確認された場合、学校は直ちに、いじめを受けた

児童生徒やいじめを知らせてきた児童生徒の安全を確保し、いじめたとされる児童生徒に対して事情を確認した上で適切に指導する等、組織的な対応を行うことが必要である。また、家庭や教育委員会への連絡・相談や、事案に応じ、関係機関との連携が必要である。

イ 教職員は平素から、いじめを把握した場合の対処の在り方について、共通理解するとともに、学校における組織的な対応を可能とするような体制の整備が必要である。

(4) 地域や家庭との連携

ア 社会全体で児童生徒を見守り、健やかな成長を促すため、学校関係者と地域、家庭との連携が必要である。例えば、学校運営協議会を活用したり、PTAや地域の関係団体等と学校関係者が、いじめの問題について協議する機会を設けたりする等、いじめの問題について地域、家庭と連携した対策を推進することが必要である。

イ より多くの大人が児童生徒の悩みや相談を受け止めることができるようにするため、学校と地域、家庭が組織的に連携・協働する体制を構築するように努めることが大切である。

(5) 関係機関との連携

ア いじめの問題への対応においては、例えば、学校や教育委員会において、いじめる児童生徒に対して必要な教育上の指導を行っているにもかかわらず、その指導により十分な効果を上げることが困難な場合等には、関係機関（警察、児童相談所、医療機関、法務局）との適切な連携が必要であり、関係機関との適切な連携を図るため、平素から、学校や教育委員会と関係機関の担当者の連絡会議の開催等、情報共有体制を構築しておくことが大切である。

イ 教育相談の実施に当たり、必要に応じて医療機関等の専門機関と連携を図ったり、法務局等学校以外の相談窓口についても児童生徒へ適切に周知したりすることも必要である。

第2 いじめの防止等のための対策に関する事項

1 都城市教育委員会におけるいじめの防止等に関する施策

(1) 都城市教育委員会の附属機関の設置

ア 本市においては、法第14条第3項に基づき、都城市教育委員会に小・中学校におけるいじめの防止等のための対策を実効的に行うために附属機関を設置する。

なお、附属機関は、地方自治法第252条の7第3項に基づく三股町教育委員会と共同設置する附属機関として、規約の定めるところにより設置する。その名称は、都城市・三股町いじめ防止対策専門家委員会と称す。

(以下、「専門家委員会」という。)

イ 専門家委員会には、専門的な知識及び経験を有する第三者等の参加を図り、中立性・公平性が確保されるよう努める。

ウ 専門家委員会は、次の機能を有するものとする。

(ア) 都城市教育委員会の諮問に応じ、市の基本方針に基づきいじめの防止等のための調査研究等、有効な対策を検討するために専門的知見からの審議を行うこと。

(イ) 小・中学校におけるいじめの事案について、都城市教育委員会が小・中学校からの報告を受け、法第24条に基づく調査を行う場合に、必要に応じて専門的知見から助言を行うこと。

(ウ) 小・中学校におけるいじめの問題等の未然防止、早期発見等の取組への的確な支援を行うこと。

エ 都城市教育委員会が、法第28条第1項に基づき、重大事態に係る調査を行うこととなった場合には、専門家委員会において調査を行うものとする。

(2) 都城市教育委員会の財政上の措置等

都城市教育委員会は、いじめの防止等の対策を推進するために必要な財政上の措置やその他の人的体制の整備等の必要な措置を講じる。

(3) 都城市教育委員会の基本的施策

ア いじめの未然防止のための施策

(ア) 児童生徒の豊かな情操と道徳心を培い、心の通う人間関係を構築する能力を養うことが、いじめの防止等に資することを踏まえ、全ての教育活動を通じた道徳教育及び人権教育の充実を図る。なお、道徳科において児童生徒がいじめの問題を自分のこととして捉え、考え、議論することにより、いじめに正面から向き合うことができるよう、具体的な実践事例の提供や、道徳教育に関する教職員の指導力向上のための施策を推進する。

(イ) 児童生徒の自治的な能力や自主的な態度を育て、望ましい人間関係を築かせるために、学級活動、児童会・生徒会活動等の特別活動において、児童生徒が自らいじめの問題について考え、議論する活動や、あいさつ運動、ボランティア活動等に対する支援を行う。

(ウ) 児童生徒の豊かな情操や他人とのコミュニケーション能力、感情をコントロールする力、読解力、思考力、判断力、表現力等を育むため、読書活動や対話・創作・表現活動等を取り入れた教育活動を推進する。

また、生命や自然を大切に作る心や他人を思いやる優しさ、社会性、規範意識等を育てるため、学校における自然体験活動や集団宿泊体験等の様々な体験活動を推進する。

(エ) 児童生徒同士が思いやり、助け合い、支え合いながら人間関係を育むピアサポート活動を推進する。

(オ) 児童生徒に達成感や充実感を味わわせる教育活動や、生徒指導の三つの機能（自己存在感、自己決定の場、共感的人間関係）を取り入れた教育活動を推進する。

(カ) 児童生徒及びその保護者並びに各学校の教職員に対するいじめを防止することの重要性に関する理解を深めるための啓発を行う。

(キ) 幼児期の教育においては、就学前のガイダンス等を利用し、幼児に対して他の幼児と仲良く接することの大切さを教えたり、保護者に対

して、いじめの防止の重要性について理解を深めるための啓発を行ったりする。

- (ク) 都城市ならではの「命の大切さを考える日」の取組や「地区別学校人権教育研修会」の充実に努め、いじめの未然防止やその啓発を推進する。

イ いじめの早期発見のための施策

- (ア) 児童生徒に対し「いじめに関するアンケート調査」を定期的実施するとともに、教育相談や児童生徒への観察の充実に促す。
- (イ) 児童生徒及びその保護者及び教職員がいじめに係る相談を行うことができるよう、学校や関係機関の相談窓口を児童生徒や保護者等に周知する。
- (ウ) いじめに関する相談や通報を受け付けるために、都城市青少年育成センターや関係機関が行っている電話による相談窓口「ふれあいコール」等について、広く周知する。

ウ 関係機関等との連携

いじめの防止等のための対策が適切に行われるよう、警察や児童相談所等の関係機関との連携強化を行う。なお、学校において、いじめを受けた児童生徒といじめを行った児童生徒が同じ学校に在籍していない場合であっても、被害児童生徒及びその保護者、また加害児童生徒及びその保護者に対する支援・助言を適切に行うことができるようにするため、学校相互間の連携協力体制を整備する。

エ 教職員の資質の向上及び人材の活用

- (ア) 全ての教職員が法の内容を理解し、いじめの問題に対して、その態様に応じた適切な対応ができるようにするとともに、いじめが起こらない学校をつくるための人権教育の教育内容・実践方法等についての研修の充実に努める。また、生徒指導提要や県版生徒指導資料等を参考に、教職員の研修の充実に通じて、教職員の資質の向上を図る。
- (イ) 心理、福祉等に関する専門的知識を有するスクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカー等の有効活用を図る。
- (ウ) 教職員による体罰や言葉の暴力等の不適切な言動がいじめの発生を許し、いじめの深刻化を招きうることに留意を促す。特に体罰については、暴力を容認するものであり、児童生徒の健全な成長と人格の形成を阻害し、いじめの遠因となりうるものであることから、体罰禁止の徹底を図る。

オ インターネット上のいじめへの対策

- (ア) 児童生徒のインターネット上のいじめを監視するため、県教育委員会が行っているネットパトロールの情報を指導に生かすとともに、情報モラル教育関連サイトや関連資料の掲載、インターネット上のいじめの相談を受け付けるために設けている投稿サイト等の周知を図る。
- (イ) 特定の間人関係の中で行われる外部から見えにくい情報通信（クロードコミュニケーション）を通じて行われるいじめへの対策について検討する。

(ウ) 携帯電話やインターネット利用に係る実態把握と、それを踏まえた対応・対策の周知を図るとともに、状況に応じて関係機関との連携を図る。

(エ) 児童生徒及びその保護者に対し、インターネット上のいじめは、発信された情報の高度の流通性、発信者の匿名性等により、拡散した情報を消去することは極めて困難であること、一つの行為がいじめの被害者にとどまらず多くの人々に多大な被害を与える可能性があること、また重大な人権侵害に当たり、被害者に深刻な傷を与えかねない行為であること、刑法上の名誉毀損罪や侮辱罪、民事上の損害賠償請求の対象になり得ること等を理解させる取組を行う。

その他インターネットを通じて送信される情報の特性を踏まえて、インターネット上のいじめを防止し、更に効果的に対処することができるよう、PTA総会や特別活動等を通じた情報モラル教育等の必要な啓発活動を行う。

カ 啓発活動

保護者が、法に規定された保護者の責務等を踏まえて児童生徒の規範意識を養うための指導等を適切に行うことができるよう、保護者を対象とした啓発活動や相談窓口の設置等、家庭への支援を行う。

(4) 都城市教育委員会が行う小・中学校に対するいじめの防止等に関する措置

ア 各学校において校長が積極的にリーダーシップを発揮し、いじめの防止等に関する取組を組織的・計画的に行えるよう、必要な指導・助言を行う。

イ 小・中学校から法第23条第2項の規定による報告を受けたときは、必要に応じ、その設置する学校に対し、スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカー等の専門家の派遣、警察等関係機関との連携等必要な支援を行い、若しくは必要な措置を講ずることを指示し、又は当該報告に係る事案について必要に応じ自ら調査を行う。

ウ 都城市教育委員会又は学校は、法第28条に定める「重大事態」への対処、及び当該重大事態と同種の事態の発生の防止に資するため、速やかに都城市教育委員会又は学校の下に組織（いじめ不登校対策委員会等を母体とし、必要に応じて専門家を加える）を設け、質問票の使用その他の適切な方法により当該重大事態に係る事実関係を明確にするための調査を実施する。

(ア) 小・中学校に関するこの調査については、必要に応じ、専門家委員会を活用する。

(イ) 当該調査を行ったときは、当該調査に係るいじめを受けた児童生徒及びその保護者に対し、当該調査に係る重大事態の事実関係等その他の必要な情報を適切に提供する。

(5) その他

ア 学校におけるいじめの防止等の取組の点検・充実

いじめの実態把握の取組状況等、学校における取組状況を点検するとともに、「教師向けの生徒指導資料」や、「児童生徒にとって魅力ある学校づくりのためのチェックポイント」、「いじめ問題への取組に関する

チェックシート」の作成・配付・活用等を通じ、学校におけるいじめの防止等の取組の充実を促す。

イ 学校と地域、家庭が組織的に連携・協働する体制構築

より多くの大人が子どもの悩みや相談を受け止めることができるようにするため、PTAや地域の関係団体との連携の促進や、学校運営協議会、学校支援地域本部及び放課後子ども教室等、学校と地域、家庭が組織的に連携・協働する体制づくりに努める。

ウ 学校評価・教職員評価における留意事項

(ア) 学校評価において、いじめの問題を取り扱うに当たっては、学校評価の目的を踏まえ、いじめの有無やその多寡のみを評価するのではなく、問題を隠さず、その実態把握や対応がなされ、日常の児童生徒理解、未然防止や早期発見、いじめが発生した時の迅速かつ適切な情報共有や組織的な対応が評価されることを教職員に周知する。また、児童生徒や地域の状況を十分踏まえて目標を立て、目標に対する具体的な取組状況や達成状況を評価し、評価結果を踏まえてその改善に取り組むよう、学校に対する必要な指導・助言を行う。

(イ) 教職員評価において、全職員がいじめ問題対応への意識を高めることができるよう、学校におけるいじめ防止等の対策の取組状況を積極的に評価するように学校に対して促す。なお、いじめの問題を取り扱うに当たっては、いじめの有無やその多寡のみを評価するのではなく、日頃からの児童生徒の理解、未然防止や早期発見、いじめが発生した際に問題を隠さず、迅速かつ適切な対応、組織的な取組等を評価するよう、各学校における教職員評価への必要な指導・助言を行う。

エ 学校運営改善の支援

保護者や地域住民が学校運営に参画する学校運営協議会の活用等により、いじめの問題等、学校が抱える課題を共有し、地域ぐるみで解決する仕組みづくりを支援する。

2 小・中学校におけるいじめの防止等に関する措置

(1) 学校いじめ防止基本方針の策定

ア 各小・中学校は、都城市の基本方針及び国・県の基本方針を参考にして、学校としてどのようにいじめの防止等の取組を行うかについての基本的な方向や取組の内容等を、「学校いじめ防止基本方針」（以下「学校基本方針」という。）として定める。

イ 学校基本方針を定める意義としては、次のようなものがある。

(ア) 学校基本方針に基づく対応が徹底されることにより、教職員がいじめを抱え込まず、且つ、いじめへの対応が組織として一貫したものになる。

(イ) いじめに対する学校の対応を学校基本方針にあらかじめ示すことは、児童生徒及び保護者に対し、児童生徒が学校生活を送る上での安心感を与えるとともに、いじめの加害行為の抑止につながる。また、加害者への成長支援の観点を位置付けることにより、加害者への支援

にもつながる。

- ウ 学校基本方針には、いじめの防止のための取組、早期発見・早期対応の在り方、教育相談体制、生徒指導体制、校内研修等、いじめの防止等全体に係る内容を定める。
- エ 学校基本方針の中核的な内容としては、いじめに向かわない態度・能力の育成等のいじめが起きにくい・いじめを許さない環境づくりのために、年間の学校教育活動全体を通じて、いじめの防止に資する多様な取組が体系的・計画的に行われるよう、包括的な取組の方針を定めたり、その具体的な指導内容のプログラム化を図ったりすること（「学校いじめ防止プログラム」の策定等）が必要である。プログラムを策定する場合は、児童生徒や保護者、地域住民の意見を広く取り入れるよう努める。
- オ いじめ発見のためのアンケート、情報共有、適切な対応等の在り方についてのマニュアルを定め（「早期発見・事案対処のマニュアル」の策定等）、それを徹底するため、「チェックリストを作成・共有して全職員で実施する」等の具体的な取組を盛り込む。
- カ 学校基本方針の中核的な策定事項は、同時に学校いじめ対策組織の取組による未然防止、早期発見及び事案対処の行動計画となるよう、事案対処に関する教職員の資質能力向上を図る校内研修の取組も含めた年間を通じた当該組織の活動が具体的に記載されるものとする。
- キ いじめの加害児童生徒に対する成長支援の観点から、加害児童生徒が抱える問題を解決するための具体的な対応方針を定める。また、より実効性の高い取組を実施するため、学校防止基本方針が、より適切に機能しているかをいじめ対策組織を中心に点検し、必要に応じてPDCAサイクルで見直す。
- ク 学校基本方針を策定するに当たっては、家庭や地域等に配慮したものになるようにすることとし、方針を策定する段階から保護者や、地域住民や関係機関等の意見を生かすとともに、策定後は、必要に応じてこれらの関係者と協議を行い、学校の取組を円滑に進めていくことができるように配慮する。
- ケ 児童生徒とともに、学校全体でいじめの防止等に取り組む観点から、いじめの防止等について、児童生徒の主体的かつ積極的な参加ができるよう努める。
- コ 策定した学校基本方針については、児童生徒や保護者に示すとともに、学校のホームページ等による公開を行う。また、その内容を各年度の開始時等に児童生徒、保護者、関係機関等に説明する。

(2) 小・中学校におけるいじめの防止等の対策のための組織

- ア 小・中学校におけるいじめの防止等に関する措置を実効的に行うため、法第22条に基づき、学校に置くいじめ対策のための組織は、現在教職員で組織されている「いじめ不登校対策委員会」等を活用する。なお、いじめ不登校対策委員会等は、「当該学校の複数の教職員」等により構成されるとされているが、当該学校の複数の教職員については、管理職や主幹教諭、生徒指導担当教員、学年主任、養護教諭、学級担任、教科

- 担任、部活動指導に関わる教職員等から学校の実情に応じて決定する。
- イ 小・中学校が、「いじめ不登校対策委員会」等の効果的な運営のために心理、福祉等に関する専門的な知識を有する者（スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカー）等の参加が必要と判断するときは、教育委員会に相談・報告の上、必要な専門家の派遣を受ける。
- ウ 「いじめ不登校対策委員会」等は、いじめの疑いに関する情報が共有でき、組織的に対応できるような体制とする。特に、いじめであるかどうかの判断は組織的に行うこととし、当該組織が、情報の収集と記録、情報共有を行う役割を担うため、教職員は、ささいな兆候や懸念、児童生徒からの訴えを抱え込まずに、又は対応不要であると個人で判断せずに、全て当該組織に報告・相談し、複数の目による状況の見立てを行う。
- エ 「いじめ不登校対策委員会」等の学校いじめ対策組織の役割は、次に掲げるものである。
- (ア) 未然防止
- いじめが起きにくい・いじめを許さない環境づくりを行う役割（全校集会の際に、いじめ対策組織の教職員が児童生徒に取組を説明する等）
- (イ) 早期発見・早期対応
- 児童生徒からのいじめの相談・通報窓口としての役割（児童生徒や教職員等からのいじめの相談・通報窓口であるとともに、いじめを受けた児童生徒を徹底して守り通すことを認識させる等）
 - いじめの疑いに関する情報や児童生徒の問題行動等に係る情報の収集と記録、共有を行う役割
 - いじめに係る情報があった時には、必要に応じて緊急会議を開催し、情報の迅速な共有や関係児童生徒に対するアンケート調査・聴き取り調査等を行う。また、当該事案の事実関係の把握といじめであるか否かの判断を行う役割
- (ロ) 学校基本方針に基づく各種取組
- 学校基本方針に基づく取組の実施や具体的な年間計画の作成・実行・検証・修正を行う役割
 - 学校基本方針における年間計画に基づき、いじめの防止等に係る校内研修を企画し、計画的に実施する役割
 - 学校基本方針が学校の実情に即して適切に機能しているかについての点検を行い、PDCA サイクルを通してその見直しを行う役割
 - いじめ防止等の対策を検討するにあたり、児童生徒の意見を積極的に取り入れるため児童会・生徒会の機能を生かす役割
- オ 学校として、いじめの情報共有の手順及び情報共有すべき内容（いつ、どこで、誰が、何をどのように等）を明確に定めておくこと。
- カ いじめについての情報共有は早期対応につなげることが目的であり、学校の管理職は、リーダーシップをとって情報共有を行いやすい環境の

醸成に努めること。

(3) 児童生徒が主体となったいじめの防止等の取組の推進

ア 学校内外において児童会・生徒会が主体となり、いじめの撲滅や命の大切さを呼びかける活動や、児童生徒同士で悩みを聞き合う活動等、いじめの防止等における児童生徒が主体となった取組を推進する。

イ それぞれの学校の取組を紹介する等、他校の取組のよさに触れ、学び合いながら、更に児童生徒の主体的な取組を推進する。

(4) 小・中学校におけるいじめの防止等に関する措置

都城市教育委員会及び小・中学校は、国から示された【学校における「いじめの防止」「早期発見」「いじめに対する措置」のポイント】を参考に、連携していじめの防止や早期発見、いじめが発生した際の早期対応に当たる。

ア いじめの防止

(ア) いじめはどの児童生徒にも起こりうるという事実を踏まえ、全ての児童生徒を対象として、さらには全教育活動を通して、「いじめは決して許されない」という意識の醸成を図るとともに、いじめの未然防止に取り組む。具体的には、児童生徒が自主的にいじめの問題について考えたり、議論したりする活動に取り組む。

(イ) 児童生徒が、心の通じ合うコミュニケーション能力を育み、規律正しい態度で授業や行事に主体的に参加・活躍できるような授業づくりや集団づくりを行う。

(ウ) いじめはアンケートや聴き取り調査によって把握される例も多く、その被害者を助けるためには児童生徒の協力が必要な場合がある。このため、学校は児童生徒に対して、傍観者にならず、教職員や保護者、地域住民等に知らせる等、いじめを止めさせるための行動をとる重要性を理解させるよう努める。

(エ) 児童生徒に集団の一員としての自覚や自信を育むことにより、いたずらにストレスにとらわれることなく、互いを認め合える人間関係・学校風土をつくる。

(オ) 教職員の言動が、児童生徒を傷つけたり、他の児童生徒によるいじめを助長したりすることのないよう、指導の在り方に細心の注意を払う。

(カ) 学校を離れた場所で教育活動を行う場合は、事前の指導を徹底したり、いじめに関するチェックカード等を活用したりして、いじめの未然防止に努める。

イ 早期発見の措置

(ア) 教職員は、いじめは大人の目に付きにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけを装って行われたりする等、大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることが多いことを認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いをもって、早い段階からの的確に関わりをもち、いじめを隠したり軽視したりすることなく、いじめを積極的に認知するよう努める。

- (イ) 教職員は、日頃から児童生徒の見守りや観察、信頼関係の構築等に努め、児童生徒が示す変化やサインを見逃さないよう情報収集に努める。
- (ウ) 小・中学校は、いじめに関する定期的なアンケート調査や教育相談の実施等により、児童生徒がいじめを訴えやすい体制を整えるとともに、いじめの実態把握に取り組む。
- (エ) 児童生徒からの相談や聴き取りについては、児童生徒が希望する教職員等が対応できる体制の構築に努める。また、児童生徒から教職員等へいじめの情報を発信することは、多大な勇気を有するものであることを教職員等は理解し、相談に対しては迅速かつ適切に対応することを徹底する。

ウ いじめに対する措置

- (ア) いじめの発見・通報を受けた場合には、特定の教職員で抱え込まず、速やかに管理職に報告するとともに組織的に対応し、被害児童生徒を守り通す。特定の教職員が、いじめに係る情報を抱え込み、いじめ不登校対策委員会等に報告を行わないことは、法第23条第1項の規定に違反し得る。
- (イ) 各教職員は、学校に定めた方針に沿って、いじめに係る情報を適切に記録しておく。
- (ウ) 加害児童生徒に対しては、当該児童生徒の人格の成長を旨として、教育的配慮の下、毅然とした態度で指導する。
- (エ) 必要な対応について、教職員全員の共通理解、保護者の協力、関係機関との連携の下で取り組む。特に、保護者に対しては誠意ある対応に心がけ、説明責任を負う。
- (オ) 加害児童生徒及びその保護者に対して、必要な指導や支援を継続的に行い、被害児童生徒及びその保護者との関係に配慮する。
- (カ) いじめは、単に謝罪をもって安易に解消とすることはできない。いじめが「解消している」状態とは、少なくとも次の二つの要件が満たされている必要がある。ただし、これら二つの要件が満たされている場合であっても、必要に応じ、他の事情も勘案して判断するものとする。

a いじめに係る行為が止んでいること

被害者に対する心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）が止んでいる状態が相当の期間継続していること。この相当の期間とは、少なくとも3か月を目安とする。ただし、いじめの被害の重大性等から更に長期の期間が必要であると判断される場合は、この目安にかかわらず、教育委員会又はいじめ不登校対策委員会等の判断により、より長期の期間を設定するものとする。

学校の教職員は、相当の期間が経過するまでは、被害・加害児童生徒の様子を含め状況を注視し、期間が経過した段階で判断を行う。行為が止んでいない場合は、相当の期間を設定して状況を注視する。

b 被害児童生徒が心身の苦痛を感じていないこと

いじめに係る行為が止んでいるかどうかを判断する時点において、被害児童生徒がいじめの行為により心身の苦痛を感じていないと認められること。被害児童生徒本人及びその保護者に対し、心身の苦痛を感じていないかどうかを面談等により確認する。学校は、いじめが解消に至っていない段階では、被害児童生徒を徹底的に守り通し、その安全・安心を確保する責任を有する。いじめ不登校対策委員会等においては、いじめが解消に至るまで被害児童生徒の支援を継続するため、支援内容、情報共有、教職員の役割分担を含む対処プランを策定し確実に実行する。上記のいじめが「解消している」状態とは、あくまで、一つの段階に過ぎず、「解消している」状態に至った場合でも、いじめが再発する可能性が十分にあり得ることを踏まえ、学校の教職員は、当該いじめの被害児童生徒及び加害児童生徒については、日常的に注意深く観察する必要がある。

なお、各学校のいじめ不登校対策委員会等においては、「解消している」状態に至っているかを確認する体制を整え、一部の職員のみでなく、組織的に判断する仕組みづくりを行うようにする。

3 重大事態への対処

(1) 都城市教育委員会又は学校による調査

ア 重大事態の発生と調査

(学校の設置者又はその設置する学校による対処)

第28条 学校の設置者又はその設置する学校は、次に掲げる場合には、その事態（以下「重大事態」という。）に対処し、及び当該重大事態と同種の事態の発生の防止に資するため、速やかに、当該学校の設置者又はその設置する学校の下に組織を設け、質問票の使用その他の適切な方法により当該重大事態に係る事実関係を明確にするための調査を行うものとする。

- 一 いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき
 - 二 いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき
- 2 学校の設置者又はその設置する学校は、前項の規定による調査を行ったときは、当該調査に係るいじめを受けた児童等及びその保護者に対し、当該調査に係る重大事態の事実関係等その他の必要な情報を適切に提供するものとする。
- 3 第1項の規定により学校が調査を行う場合においては、当該学校の設置者は、同項の規定による調査及び前項の規定による情報の提供について必要な指導及び支援を行うものとする。

(ア) 重大事態の意味について

- a 「いじめにより」とは、各号に規定する児童生徒の状況に至る要因が当該児童生徒に対して行われるいじめにあることを意味する。
- b 「生命、心身又は財産に重大な被害」については、いじめを受ける児童生徒の状況に着目して判断する。例えば、

- 児童生徒が自殺を企図した場合
- 身体に重大な傷害を負った場合
- 金品等に重大な被害を被った場合
- 精神性の疾患を発症した場合

等のケースが想定される。

- c 「相当の期間」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とする。ただし、児童生徒が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安にかかわらず、学校の判断により、迅速に調査に着手する。
 - d 児童生徒や保護者から、いじめにより重大な被害が生じたという申立てがあったときは、その時点で学校が「いじめの結果ではない」あるいは「重大事態とはいえない」と考えたとしても、重大事態が発生したものとして捉え、報告・調査等に当たる。
 - e 児童生徒又は保護者からの申立ては、学校が把握していない極めて重要な情報である可能性があることから、調査をしないまま、いじめの重大事態ではないと断定できないことに留意する。
- (イ) 重大事態の報告
- 重大事態が発生した場合、小・中学校は都城市教育委員会を通じて都城市長に事態発生について報告する。
- (ウ) 調査の趣旨及び調査主体について
- a 法第28条の調査は、重大事態に対処するとともに、同種の事態の発生防止に資するために行う。
 - b 学校は重大事態が発生した場合には、直ちに都城市教育委員会に報告し、都城市教育委員会はその事案の調査を行う主体や、どのような調査組織とするかについて判断する。
 - c 小・中学校において重大事態が発生した場合の調査の主体は、学校が主体となって行う場合と、都城市教育委員会が主体となって行う場合が考えられるが、従前の経緯や事案の特性、いじめられた児童生徒又は保護者の訴え等を踏まえ、学校主体の調査では重大事態への対処及び同種の事態の発生防止に必ずしも十分な結果を得られないと都城市教育委員会が判断する場合や、学校の教育活動に支障が生じるおそれがあるような場合には、都城市教育委員会が調査を実施する。
 - d 都城市教育委員会は、学校が調査主体となる場合であっても、法第28条第3項に基づき、調査を実施する学校に必要な指導、また、人的措置も含めた適切な指導を行う。
- (エ) 調査を行うための組織について
- a 都城市教育委員会又は学校は、その事案が重大事態であると判断したときは、当該重大事態に係る調査を行うため、速やかに、その下に組織を設ける。
 - b (ウ) cにより小・中学校の重大事態について都城市教育委員会が調査を行うときは、第2の1(1)により設置される専門家委員会を調査

のための組織として活用する。

- c 学校が調査の主体となる場合、第2の2(2)アにより設置されているいじめ不登校対策委員会等を母体としつつ、当該事案の性質に応じて適切な専門家を加える等の方法によって対応する。
- d 当該調査を行う組織の構成については、調査の公平性・中立性を確保するよう努めるものとする。

(オ) 事実関係を明確にするための調査の実施

- a 事実関係を明確にするための調査は、重大事態に至る要因となったいじめ行為が、いつ(いつ頃から)、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景事情や児童生徒の人間関係にどのような問題があったか、学校・教職員がどのように対応したか等の事実関係を、可能な限り網羅的に明確にするために行う。
- b 当該調査に当たっては、因果関係の特定を急がず、客観的な事実関係を速やかに調査するものとする。
- c 当該調査は、民事・刑事上の責任追及やその他の訴訟等への対応を直接の目的とするものではなく、学校と都城市教育委員会が事実に向き合うことで、当該事態への対処や同種の事態の発生防止を図るものである。
- d 当該調査は、都城市教育委員会及び学校自身にとって、不都合なことがあったとしても、事実にしっかりと向き合おうとする姿勢で行うものとする。
- e 都城市教育委員会及び学校は、専門家委員会に対して積極的に資料を提供するとともに、調査結果を重んじ、主体的に再発防止に取り組む。

<いじめられた児童生徒からの聴き取りが可能な場合>

- いじめられた児童生徒から十分に聴き取るとともに、原則として、在籍児童生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査を行う。
- 調査による事実関係の確認とともに、いじめた児童生徒への指導を行い、いじめ行為を抑止する。
- いじめられた児童生徒に対しては、事情や心情を聴取し、いじめられた児童生徒の状況にあわせた継続的なケアを行い、落ち着いた学校生活復帰の支援や学習支援等をする。
- これらの調査を行うに当たっては、国が示す【学校における「いじめの防止」「早期発見」「いじめに対する措置」のポイント】を参考にしつつ、事案の重大性を踏まえて、都城市教育委員会がより積極的に指導・支援したり、関係機関とも適切に連携したりして、対応に当たる。

<いじめられた児童生徒からの聴き取りが不可能な場合>

- 児童生徒の入院や死亡等、いじめられた児童生徒からの聴き取りが不可能な場合は、当該児童生徒の保護者の要望・意見を十分に聴

取し、迅速に当該保護者に今後の調査について協議し、調査に着手する。

- 調査方法は、原則として、在籍児童生徒や教職員に対して質問紙調査や聴き取り調査等を行う。

(自殺の背景調査における留意事項)

- 児童生徒の自殺という事態が起こった場合の調査の在り方については、その後の自殺防止に資する観点から、自殺の背景調査を実施する。
- この調査においては、亡くなった児童生徒の尊厳を保持しつつ、その死に至った経過を検証し、再発防止策を構ずることを目指し、遺族の気持ちに十分配慮しながら行う。
- いじめがその要因として疑われる場合の背景調査については、法第28条第1項に定める調査に相当することとなり、その在り方については、以下の事項に留意のうえ、「児童生徒の自殺が起きたときの調査の指針」（改訂版）（平成26年7月児童生徒の自殺予防に関する調査研究協力者会議）を参考とするものとする。
 - ・ 背景調査に当たっては、遺族が当該児童生徒を最もよく知り、また、背景調査について切実な心情をもつことを認識し、その要望や意見を十分に聴取するとともに、できる限りの配慮と説明を行う。
 - ・ その他の児童生徒及び保護者に対しても、できる限りの配慮と説明を行う。
 - ・ 死亡した児童生徒が、いじめを受けていた疑いがあることを踏まえ、都城市教育委員会又は学校は、遺族に対して主体的に、在籍児童生徒へのアンケート調査や一斉聴き取り調査等の実施について提案する。
 - ・ 調査を行うに当たり、都城市教育委員会又は学校は、遺族に対して、調査の目的・目標、調査を行う組織の構成等、調査の概ねの期間や方法、入手した資料の取り扱い、遺族に対する説明の在り方や調査結果の公表に関する方針等について、できる限り、遺族に説明し、合意を得るように努める。
 - ・ 調査を行う組織については、当該調査の公平性・中立性を確保するよう努める。
 - ・ 背景調査においては、自殺が起きた後の時間の経過等に伴う制約の下で、特定の資料や情報にのみ依拠することなく、偏りのない資料や情報を多く収集し、それらの信頼性の吟味を含めて、客観的・総合的に分析評価を行うよう努める。
 - ・ 客観的な事実関係の調査は迅速に進めることが必要であり、それらの事実の分析評価については、専門的知識及び経験を有する者の援助を求めることが必要であることに留意する。
 - ・ 学校が調査を行う場合においては、都城市教育委員会は、情報

提供について必要な指導及び支援を行う。

- ・ 情報発信・報道対応については、プライバシーへの配慮のうえ、正確で一貫した情報提供が必要であり、初期の段階でトラブルや不適切な対応がなかったと決めつけたり、断片的な情報で誤解を与えたりすることのないよう留意する。なお、亡くなった児童生徒の尊厳の保持や、子どもの自殺は連鎖（後追い）の可能性があるので等を踏まえ、報道の在り方に特別の注意が必要であり、WHO（世界保健機関）による自殺報道への提言を参考にすることがある。

(カ) その他留意事項

- a 事案の重大性を踏まえ、都城市教育委員会の積極的な支援が必要となる場合がある。緊急避難措置として校区外通学の措置も検討する。
- b 重大事態が発生した場合に、関係のあった児童生徒が深く傷つき、全校の児童生徒や保護者や地域にも不安や動揺が広がったり、時には事実に基づかない風評等が流れたりする場合もある。都城市教育委員会及び学校は、児童生徒や保護者への心のケアと落ち着いた学校生活を取り戻すための支援に努めるとともに、予断のない一貫した情報発信、個人のプライバシーへの配慮に留意する。

イ 調査結果の提供及び報告

(ア) いじめを受けた児童生徒及びその保護者に対する情報を適切に提供する責任

- a 都城市教育委員会又は学校は、いじめを受けた児童生徒やその保護者に対して、事実関係等その他の必要な情報を提供する責任を有することを踏まえ、調査により明らかになった事実関係（いじめ行為がいつ、誰から行われ、どのような態様であったか、学校がどのように対応したか）について、いじめを受けた児童生徒やその保護者に対して、適時・適切な方法で説明する。
- b これらの情報の提供に当たっては、都城市教育委員会又は学校は、他の児童生徒のプライバシー保護に配慮する等、関係者の個人情報に十分配慮し、適切に提供する。ただし、いたずらに個人情報保護を楯に説明を怠るようなことがないよう留意する。
- c 質問紙調査の実施により得られた情報については、いじめられた児童生徒又はその保護者に提供する場合があることをあらかじめ念頭におき、調査に先立ち、その旨を調査対象となる児童生徒やその保護者に説明する等の措置をとる。
- d 学校が調査を行う場合においては、都城市教育委員会は、情報の提供の内容・方法・時期等について必要な指導及び支援を行う。

(イ) 調査結果の報告

- a 調査結果については、市長に報告する。
- b 上記(ア)の説明の結果を踏まえて、いじめを受けた児童生徒又はその保護者が希望する場合には、いじめを受けた児童生徒又はその保護者の意見をまとめた文書の提供を受け、調査結果の報告に添えて市長に送付する。

(2) 調査結果の報告を受けた都城市長による再調査及び措置

ア 再調査

(ア) 上記(1)イの報告を受けた都城市長は、当該報告に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のため必要があると認めるときは、法第28条第1項の規定による調査の結果について改めて調査（以下「再調査」という。）を行う。

(イ) 当該再調査は、専門的な知識又は経験を有する第三者等による附属機関を設けて行う。

(ウ) この附属機関については、専門的な知識及び経験を有する第三者等の参加を図り、中立性・公平性が確保されるよう努める。

(エ) この附属機関は、地方自治法第138条の4第3項に基づく附属機関として、条例の定めるところにより設置する。

(オ) 再調査についても、都城市教育委員会又は学校による調査同様、都城市長は、いじめを受けた児童生徒及びその保護者に対して、情報を適切に提供する責任があるものと認識し、適時・適切な方法で、調査の進捗状況等及び調査結果を説明する。

イ 再調査の結果を踏まえた措置等

(ア) 都城市長及び都城市教育委員会は、再調査の結果を踏まえ、自らの権限及び責任において、当該調査に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のために必要な措置を講ずる。

(イ) 再調査を行ったときは、都城市長はその結果を議会に報告する。議会へ報告する内容については、個人のプライバシーに配慮する。

第3 その他いじめの防止等のための対策に関する重要事項

都城市教育委員会は、市の基本方針の策定から3年を目途として、国・県の動向等を勘案して、市の基本方針の見直しを検討し、必要があると認めるときは、その結果に基づいて必要な措置を講じる。