



消費者トラブルで困ったら、一人で悩まず相談を！

5月は全国消費者月間です

市消費生活センターでは、暮らしの中で起こる消費生活に関するさまざまなトラブルの相談を受け付けています。少しでも「おかしい」と不安に思ったときは、気軽に相談ください。

◎問い合わせ 市消費生活センター ☎23-7154

知らない怖い！ SNSがきっかけのトラブル
SNSは便利なコミュニケーションツールですが、全国的にトラブルが多発していて、若者に限らず、幅広い年齢層で注意が必要です。
近年、消費生活センターに相談が多く寄せられている事例を紹介します。



令和6年度の相談件数
市消費生活センターに寄せられた相談件数は450件。内訳は、多重債務74件、通信販売71件、悪質商法45件などです。
世の中の混乱や不安に付け込み、悪質な手口で高額な契約などを迫ってくる場合もあります。不審に思った時や少しでもおかしいと感じたら、すぐに市消費生活センターに相談しましょう。
市消費生活センターでは、弁護士による無料法律相談を毎月行っています。一人で悩まず、早めに相談ください。
※消費生活相談・弁護士法律相談について詳しくは、3月15日発行の「暮らしの情報保存版」に掲載しています

●お試しのつもりが定期購入に
SNS上の広告を見て、1回だけのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件の契約だった事例。広告に「いつでも解約できる」と書いていても、実際は容易に解約できない場合もあります。
注意すべきポイント
注文前に、販売業者の情報や契約条件などを念に確認しましょう。特に、「最終確認画面」で解約条件などを確認し、その画面をスクリーンショットで保存しておくことが大切です。
●暗号資産のトラブルが急増！
SNSやマッチングアプリなどで知り合った相手から暗号資産の投資を勧められて送金したところ、出金できなくなった事例。SNSなどで知り合った相手からの勧誘は、詐欺の可能性を疑いましょう。
注意すべきポイント
暗号資産交換業者は、必ず金融庁・財務局に登録が必要のため、登録業者かどうか確認し、無登録業者とは取り引きしないようにしましょう。
また、暗号資産は価格が急落して損をすることもあります。契約内容やリスクを十分に理解することが重要です。



地域振興課
中村 美月 主事

気軽に相談ください

市消費生活センターでは、専門的な知識を持つ相談員が対応し、事業者との自主交渉や具体的な解決方法について、助言や情報提供を行っています。困ったときは、抱え込まず気軽に相談ください。

●ネット上の個人間取引に注意！
SNSやフリーマーケットサービスを介して個人間で商品を取り引きしたものの、商品が届かない・偽物が届いた事例。SNSは匿名性が高く、相手の情報が正しいかどうか判断できないため、トラブルが発生しても解決困難な場合がほとんどです。
注意すべきポイント
取り引きする相手が本当に信用できるか、慎重に判断しましょう。

キオビエダシャクの襲来に備えよう



特徴

- 発生時期は年3～4回。場所によってずれはあるが、成虫の場合3月～10月、幼虫は4月～12月
- 幼虫、サナギ、成虫ともに毒はない

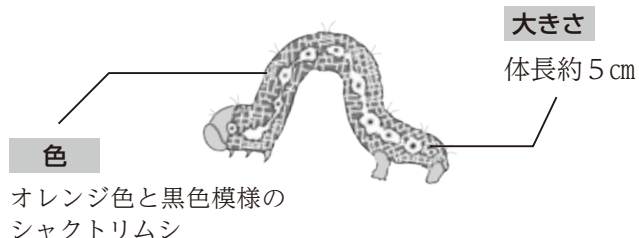
成虫



大きさ
開長約6cm、
体長約2cm

色
全体的に濃紺で羽に
黄色の帯がある

幼虫



大きさ
体長約5cm

色
オレンジ色と黒色模様の
シャクトリムシ

暖かい季節になると発生する害虫、キオビエダシャク。ここ数年、イヌマキなどの庭木の被害が発生しています。
今回は、キオビエダシャクの生態や被害を予防するための方法、市の支援事業などについて紹介します。
◎問い合わせ 森林保全課 ☎23-2152

は樹木を枯死させることもあります。東南アジア一帯から日本にかけて広く分布していて、国内では主に奄美大島以南の南西諸島に自然分布しています。近年、九州本土にも侵入・定着し、本市でも被害が発生しています。
市内の被害状況
市内では、令和4年度に20件、令和5年度に134件、令和6年度に16件の相談がありました。

薬剤噴霧が効果的です

キオビエダシャクは、サナギ期には樹木付近の地中の浅い場所に生息するため、掘り出しておくことで凍死させることができます。また、樹木を食害する幼虫期に駆除する場合は、薬剤噴霧を行いましょう。
市では、自治公民館単位での動力噴霧器の貸し出しを行っています。ぜひ活用ください。



森林保全課
織田 和徳 主事

- 【動力噴霧器貸し出し事業】**
数に限りがあります。貸し出しを希望する場合は事前に相談ください。
- 対象 各自治公民館
 - 貸出期間 1週間
 - ※原則火曜日に受け渡し
 - 貸出機 動力噴霧器、500Lローリータンク
 - 貸出場所 八幡町別館、各総合支所