

都城市消費生活センター

消費生活センターは暮らしの中の様々なトラブル相談を受け付けています。お気軽にご相談ください。来訪でのご相談を希望される方は関係書類が必要な場合があるので事前にお電話をください。



電話

○消費生活【相談専用電話 **0986-23-7154**】
電話相談、面接相談（面接の場合は要予約）
相談日：月～金曜日（祝日、年末年始は除く）
相談時間：9:00～16:00



来訪

○無料法律相談（要予約）
開催日：毎月第4金曜日（13:00～16:00）
<相談にあたっての留意事項>
・当窓口は一般消費者から寄せられた契約トラブルなど消費生活全般に関することについてトラブル解決のための助言や情報提供、あっせんを行います。事業者の信用調査・指導・処分などは行っていません。
・来訪される前には連絡を下さい。

消費生活出前講座



消費生活に関する無料の出前講座も行っております。職場内の研修、高齢者クラブ、地域の集まりなどの際はご活用下さい。講座のお申し込みや内容につきましては**0986-23-2121**までお問合せ下さい。

メールで消費生活相談の予約ができます！

相談予約フォーム メールで面接相談の予約・変更・キャンセルができます。



※相談を行うものではありません。
また、相談予約フォームからは無料法律相談の予約はできません。

都城市消費生活センターだより VOL.16

～consumer center news～



暮らしに役立つ情報です。
ちょっと読んでみませんか？

【今回の特集】

多重債務の相談が増えてきています

【多重債務に関するトラブル事例】

お金がないと断ったら・・・

遠隔操作アプリを悪用して借金をさせる副業・投資のトラブル

【消費生活センターの啓発活動】

出前講座のご案内

【暮らしに役立つ情報】トラブル急上昇！儲け話にご用心！

～SNSの広告で誘われて・・・～

著名人や有名人を名乗る投資の勧誘に注意！

[今回の特集] 多重債務の相談が増えてきています

多重債務とは返済能力の低下や自分の支払い能力以上の借金により、返済が困難になり、その借金返済のために更に複数の金融業者から借金を繰り返している状況のことです。

借金のきっかけで多いのは？

- ・収入の減少
- ・交際費などの予定外の出費
- ・ギャンブルやショッピングなど

その結果、借金返済のための借金を繰り返す事態に陥ってしまう場合もあります。

借金のきっかけは特別なことではありません。借金の問題は必ず解決できます。一人で悩まずに早めに相談しましょう。

借金のこと、ひとりで悩まずに
誰かに相談してみませんか？



[多重債務に関するトラブル]～お金がないと断ったら・・・～



遠隔操作アプリを悪用して 借金をさせる副業・投資のトラブル

SNS 広告で「簡単に高額稼げる」という内容の副業を見つけ、サイトに登録。電話で100万円の副業サポートプランを勧められ、「お金がない」と断ると借金をすることを提案された。遠隔操作アプリをインストールすることを指示され、ネット上で画面を共有しながら消費者金融からお金を借りたが返済が厳しい。

お金を借りて
払ってください



❗ 簡単に稼げるよううまい話はありません。副業や投資の勧誘で支払の為に借金をさせたり、遠隔操作アプリを悪用しお金の借り方に細かく指示を出す、ということもあるようです。「簡単に稼げる・儲かる」という広告を鵜呑みにせず、借金をしてまでの契約はよく考えましょう。

[消費生活センターの啓発活動]～消費生活出前講座～

消費生活 出前講座

最新の消費者トラブルの注意喚起を行っております。地区行事や学校の集まり、児童クラブ、企業での社内研修など、市内のどこへでもお伺いします。お気軽にご活用ください。



公民館講座での出前講座の風景です。最近トラブルの多い悪質商法などの話を中心にお話しています。

児童クラブでの講座風景です。講座ではクイズやワークを通して楽しく学んでいきます。講座の後にミニブックの作成をしています。



[暮らしに役立つ情報]～トラブル急上昇！儲け話にご用心～



～SNS の広告で誘われて・・・～

著名人や有名人を名乗る投資の勧誘に注意！

SNS に経済の専門家が投資の相談にのる、という広告が表示され、信用してメッセージアプリでつながった。投資金額として100万円を振り込むよう言われ、指定された個人名義の口座に振込をした。後日「利益が出ている」と言われたので出金しようとする、手数料や税金など高額な料金を支払うよう言われ支払ったが出金できなかった。



❗ 著名人や有名人を偽った投資勧誘の相談が増えてきています。投資資金の振込先に個人名義の口座を指定されても絶対に振り込まないようにしましょう。相手と連絡が取れなくなったら被害の回復は困難です。不審に思ったらすぐに誰かに相談をしましょう。