



# region PAY アプリのご利用方法について

---

2024.3.6 ver.1.0.0

## region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

**SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末**（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

### 対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone**6S**以上の機種およびiOS **14.0**以上

Androidの場合：Android OS **7.0**以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。  
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

アプリの推奨環境	P3
アプリの初期設定	P4~7
ログインについて : P8~12	
メールアドレスでログインの場合	P9~10
電話番号でログインの場合	P11~12
地域の設定 : P13~15	
地域の追加	P14~15
チャージ方法 : P16~20	
チャージの全体の流れ	P17
QRをスキャンしてチャージする方法	P18
チャージコードを入力してチャージする方法	P19
残高のチャージ	P20
決済方法 : P21~26	
クーポンの使い方	P22
決済の全体の流れ	P23
決済方法の詳細	P24~26

## その他の機能 : P27~45

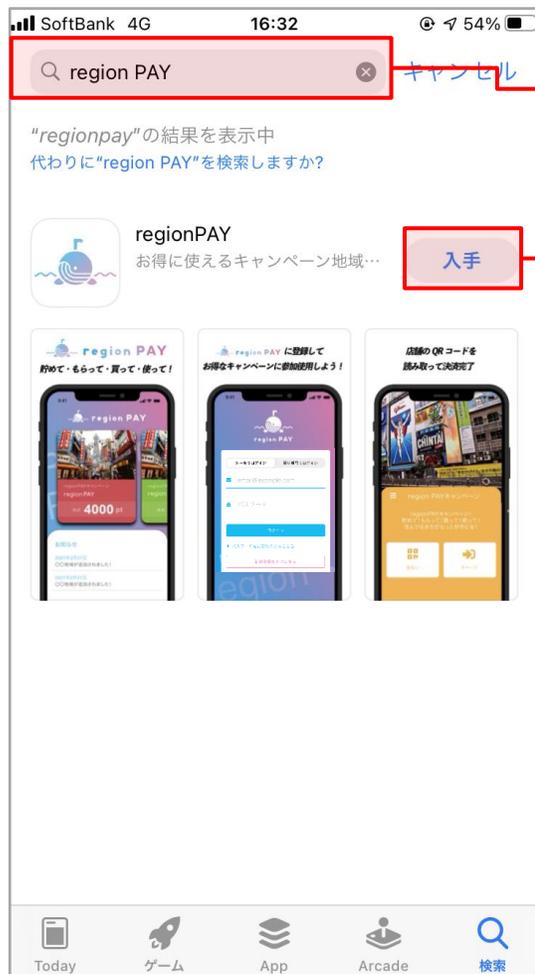
ポイント有効期限の確認方法	P28
近くのクーポンが使えるお店検索	P29
取引履歴の確認方法	P30
お知らせの確認方法	P31
アカウント関係	P32~39
セキュリティ設定	P40~41
ログアウト方法	P42
ヘルプ/よくある質問	P43
アプリの退会/各地域の退会	P44~45
アプリの不具合が生じた場合	P46~54

# アプリの初期設定

---

## 「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Play



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」からアプリをインストール

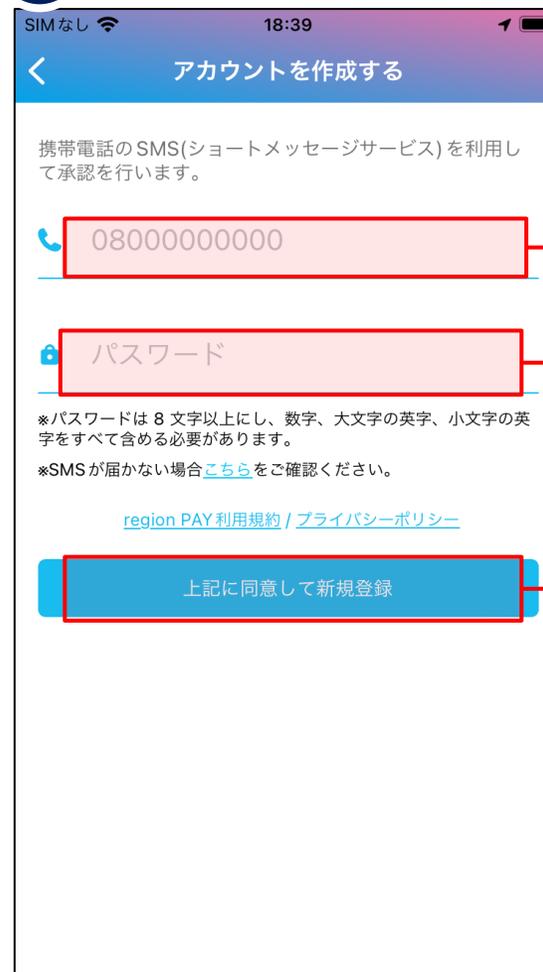
## 新規会員登録方法（SMS認証）

### 1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

### 2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

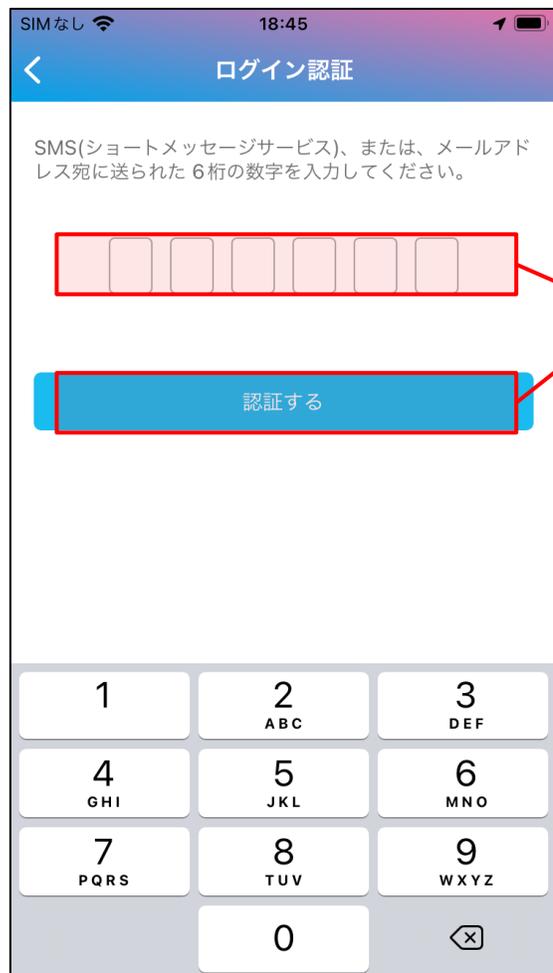
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

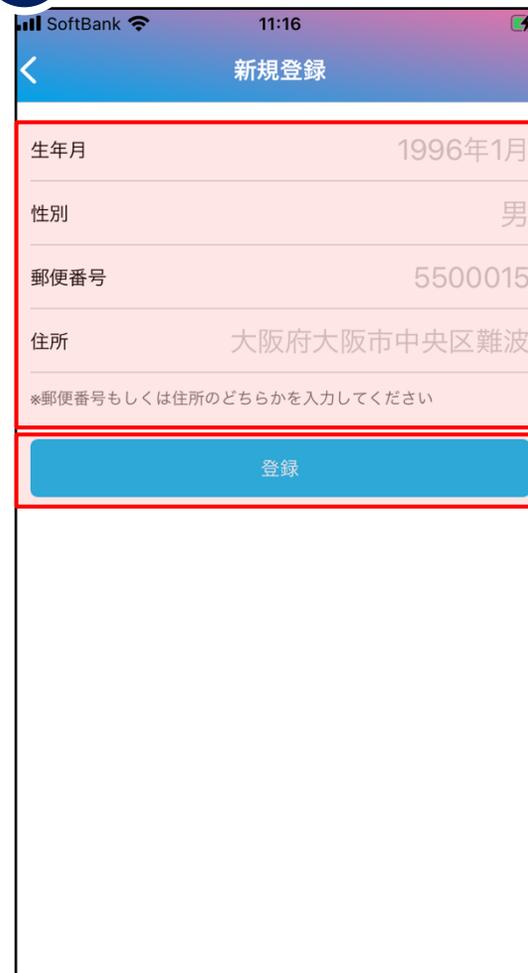
## 新規会員登録方法（SMS認証）

### 3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップ

### 4 必要情報を入力する



生年月日、性別は必須  
郵便番号、住所はどちらかの  
入力必須

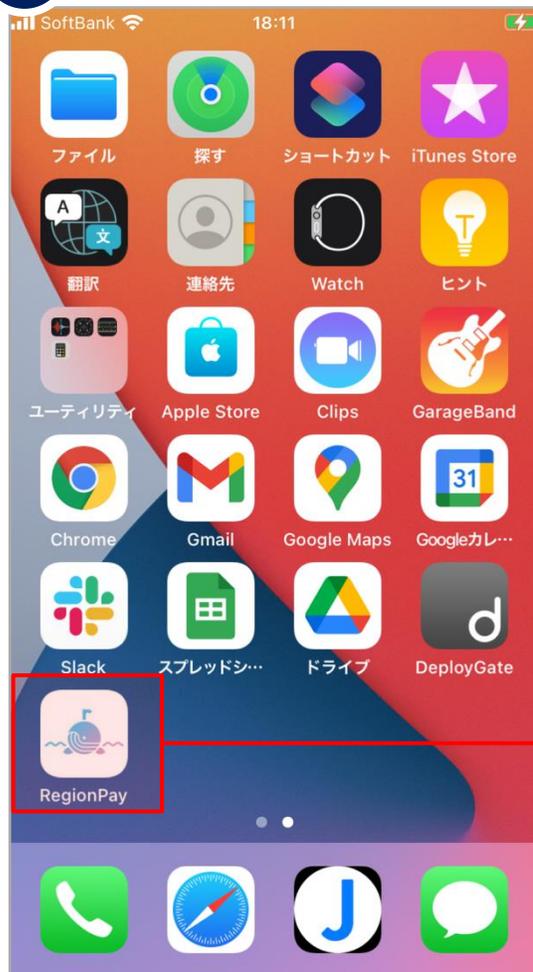
「登録」をタップ

# ログインについて

---

## ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

### 1 アプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合  
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

## ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

### 3 6桁の認証番号がメールに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

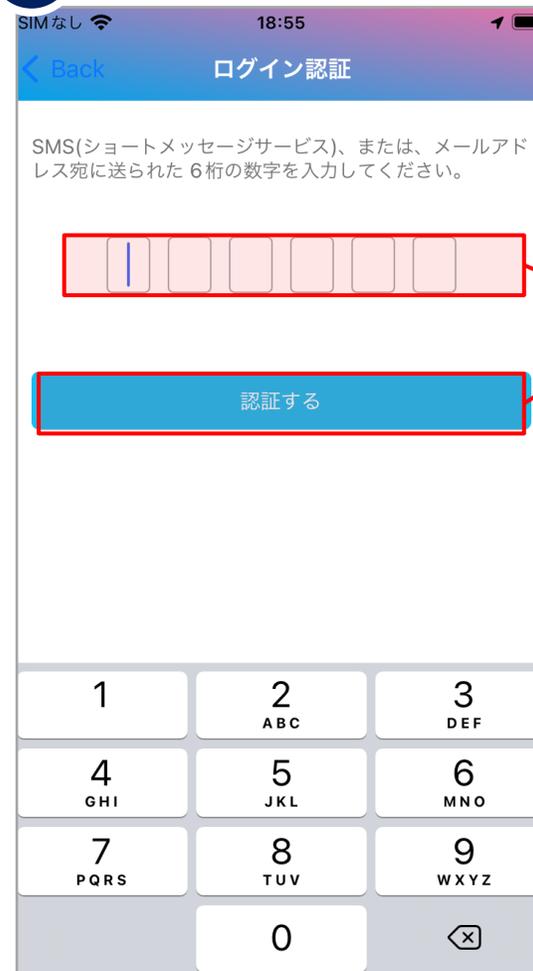
940818

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。  
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

### 4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し

「認証する」をタップでログイン完了

## ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

### 1 アプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している  
場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

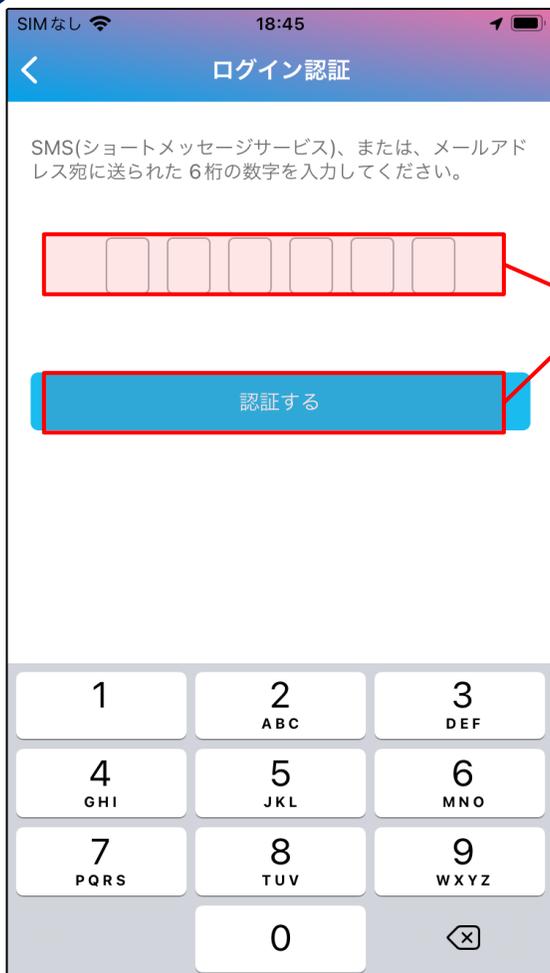
登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合  
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

## ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

### 3 SMS認証を行う



SIMなし 18:45

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップでログイン完了

1 2 ABC 3 DEF  
4 GHI 5 JKL 6 MNO  
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ  
0

# 地域の設定

---

## 地域（みやこのじょうすくすくPay）の追加

### 1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、  
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合  
地域一覧を横にスワイプしてください

### 2 みやこのじょうすくすくPayを追加



地域一覧が表示されるので  
「みやこのじょうすくすくPay」を  
選択

## 地域（みやこのじょうすくすくPay）の追加

### 3 キャンペーン詳細を確認

みやこのじょうすくすくPay詳細 ※画面イメージ

**対象地域**  
宮崎県

**キャンペーン名**  
みやこのじょうすくすくPay

**キャンペーン詳細**  
キャンペーン詳細テキストがここに入ります。  
キャンペーン詳細テキストがここに入ります。  
キャンペーン詳細テキストがここに入ります。

**キャンペーン期間**  
キャンペーン期間テキストがここに入ります。

**ポイント有効期限**  
ポイント有効期限テキストがここに入ります。

利用規約テキストを表示  
利用規約テキストを表示  
利用規約テキストを表示  
利用規約テキストを表示  
利用規約テキストを表示  
利用規約テキストを表示  
利用規約テキストを表示

利用規約に同意する

キャンセル 追加

「利用規約をスクロールして  
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

### 4 アプリTOPへ表示される



「みやこのじょうすくすくPay」が  
アプリTOPに表示されれば  
追加は完了

# チャージ方法

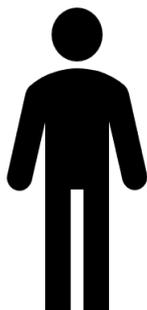
---

## チャージ用QR取得



保健センターで発行されるクーポンのことです。  
(電子クーポン、紙クーポン、どちらも同一のQRとなります)

利用者



利用者

### 1.アプリDL



### 2.ログイン



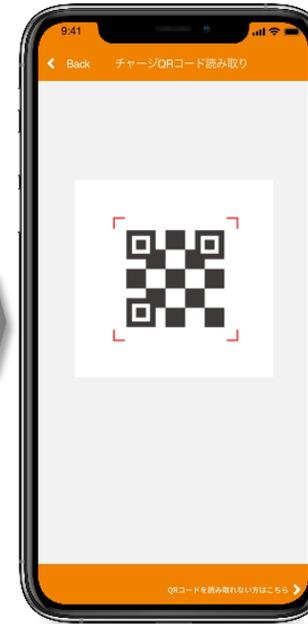
### 3.地域選択



### 4.地域マイページ



### 5.QRをスキャン



### 6.チャージ完了



※初回は新規登録

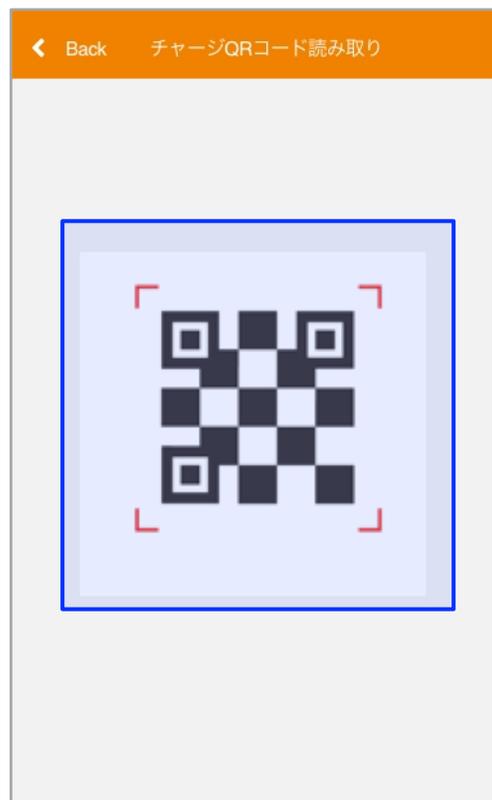
## QRをスキャンしてチャージする方法

### 1 「region PAY」TOP



「region PAY」TOPの「チャージする」をタップ

### 2 クーポンのQRをスキャン



クーポンのQRにスマホをかざして枠の中心に合わせてスキャン

### 3 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば「チャージする」をタップ

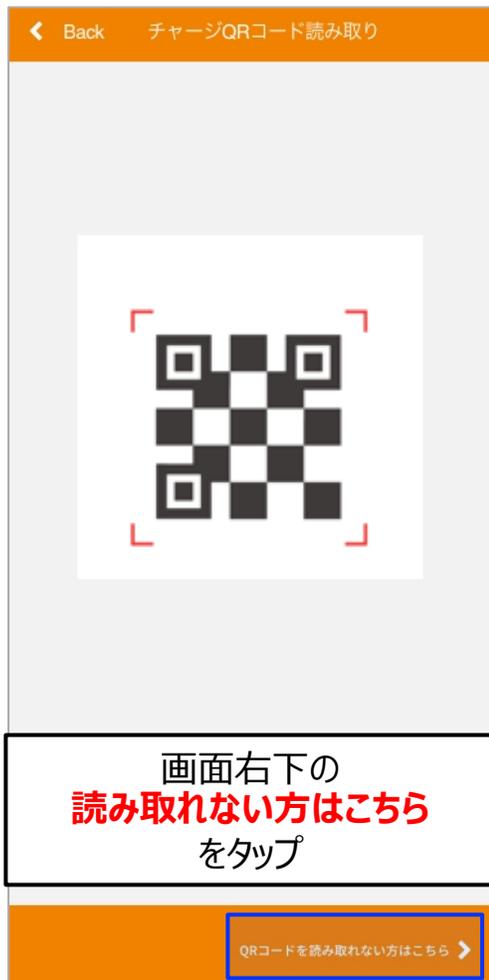
### 4 チャージ完了



チャージ完了

## チャージコードを入力してチャージする方法

### 1 読み取り画面を開く



### 2 チャージコード入力



### 3 チャージ金額表示



### 4 チャージ完了



## 残高のチャージ

### 1 残高のチャージ



チャージ方法は、P17～19を参照

- ・紙クーポンでポイントの一部を決済後残高をアプリにチャージすることが可能です。
- ・残高をチャージ後は紙クーポンで決済した履歴をアプリで確認することはできません。
- ・チャージが完了した紙クーポンは必要となる場合がありますのでポイント有効期限まで保管をお願いします。

### クーポン利用の注意点

※クーポンは有効期限が短いものから自動的に利用します。

※有効期限が同一のクーポンは先にチャージしたものから使用します。

※クーポン残高をアプリにチャージした後は再度紙クーポンに戻すことはできません。

# 決済方法

---

region PAYアプリをインストールし  
券面のQRをスマートフォン等で  
読み取るだけで、チャージが可能



## アプリで支払い (MPM)



店舗に設置されたQRを  
アプリで読み取って支払い

アプリで  
Google Play  
Download on the  
App Store

スマホを  
持たない方  
紙クーポンで

## 紙クーポン



紙クーポン残額の確認方法  
・クーポン加盟店舗で利用時に確認  
又は  
・保健センターへ問い合わせ

該当地域の  
PAYを選んで  
チャージを選択  
紙クーポン券面の  
QRを読み込み

## 紙クーポンで支払い (CPM)



紙クーポンを店舗側のスマートフォンや  
タブレット等で読み取って支払い

残額  
チャージ

一部利用後であっても紙クーポンの  
途中残額をアプリへチャージ可能

【MPM】 店舗側コード決済  
→ 店舗側で掲示したQRをスマホで読み取り  
【CPM】 利用者側コード決済  
→ 店舗側のバーコードリーダーで紙クーポンを読み取り

みやこのじょうすくすくPay  
対象店舗



1.店舗QRを提示



必ず目視確認後  
完了ボタンを押してもらってください  
※決済時に決済音が鳴ります

2.金額が合っているか  
目視確認

利用者

1.アプリを開く

2.ログイン

3.地域選択

4.地域マイページ

5.店舗QRスキャン

6.金額入力

7.金額確認

8.決済完了



## 決済方法の詳細

### 1 「みやこのじょうすくすくPay」TOPを開く



「支払う」をタップ

### 2 店舗QRをスキャン

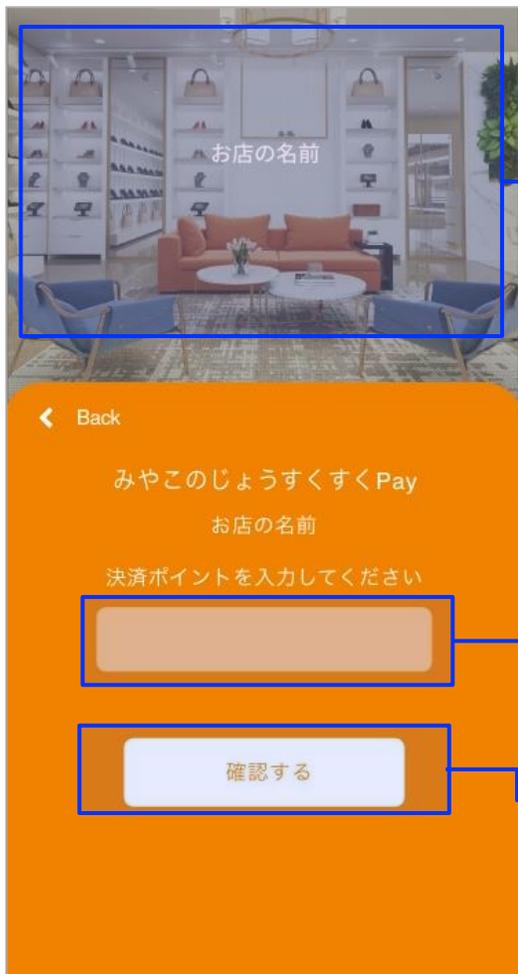


店舗のQRをスキャン



## 決済方法の詳細

### 3 決済金額を入力

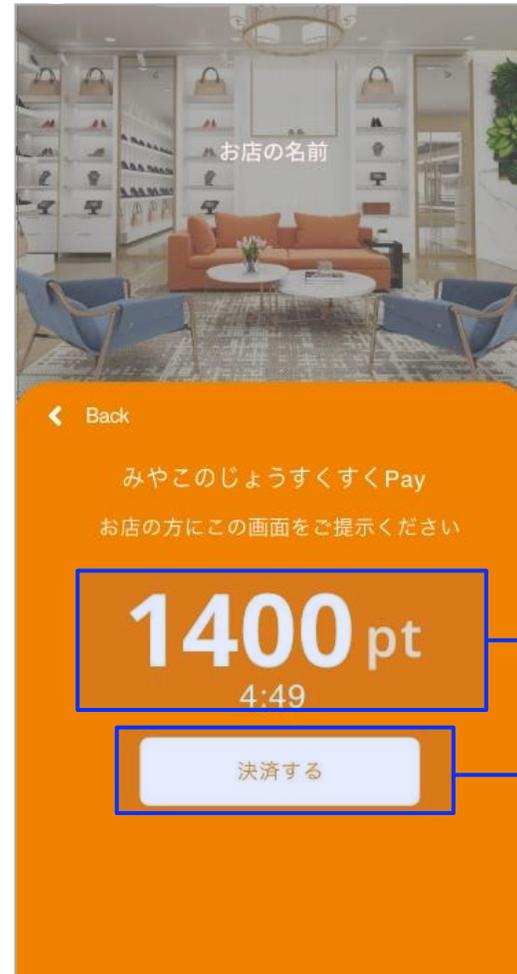


店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

### 4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ  
必ず提示し、決済金額の  
確認を取ってください。

決済金額が表示される

※5分以内に完了が必要な為、  
カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、  
「決済する」をタップ

## 決済方法の詳細

### 5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- ・決済ポイント
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※情報は変更になる可能性があります。

# その他の機能

---

## ポイント有効期限の確認方法

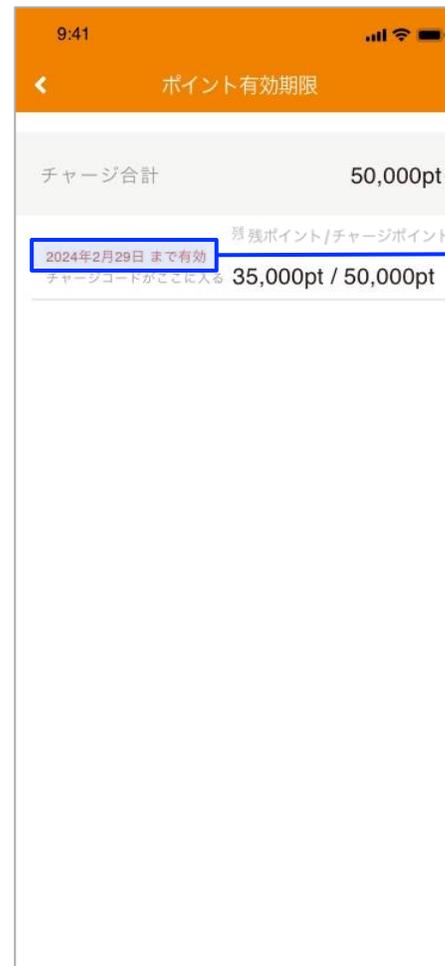
### 1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

### 2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

## 近くの使えるお店機能

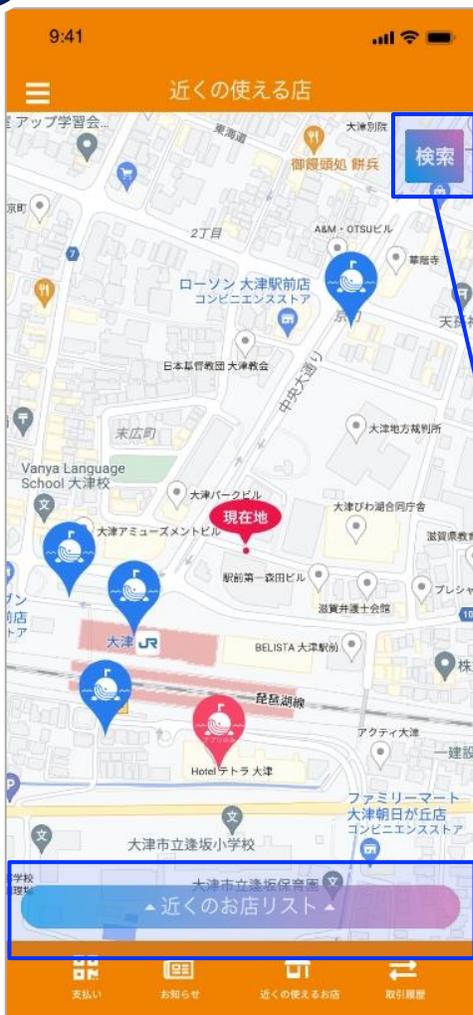
### 1 「みやこのじょうすくすくPay」TOPを開く



「みやこのじょうすくすくPay」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

### 2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。  
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。



現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される  
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

**赤色のピン**  
スマホアプリと紙券のQR両方での決済が可能  
**青色のピン**  
スマホアプリでのみ決済が可能

店舗の検索が可能です。  
※検索条件は「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

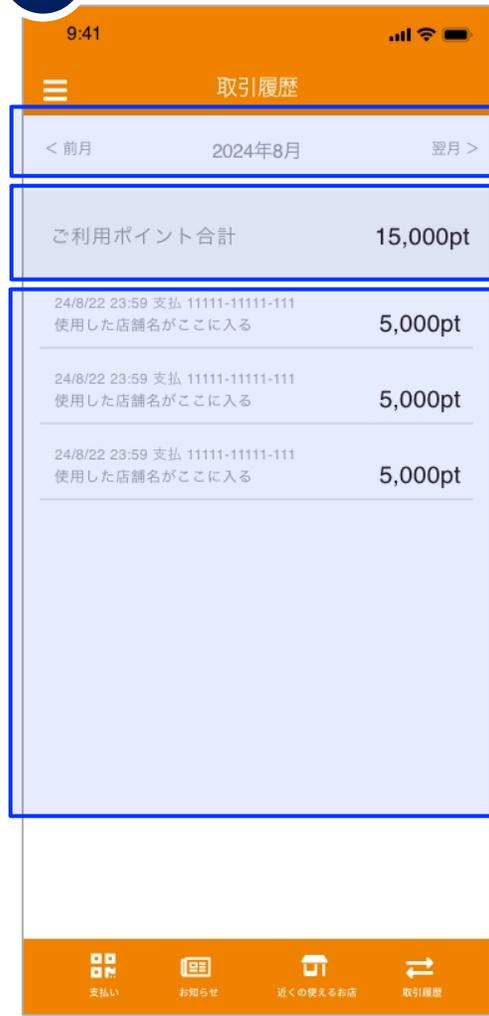
## 取引履歴の確認方法

### 1 「みやこのじょうすくすくPay」TOPを開く



「みやこのじょうすくすくPay」TOPから「取引履歴」をタップ

### 2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

## お知らせの確認方法

### 1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、  
お知らせが表示される

### 2 「みやこのじょうすくすくPay」からのお知らせ



「みやこのじょうすくすくPay」TOPの「お知らせ」をタップすると、市保健センター等からのお知らせ一覧が確認可能



## アカウント情報の確認・修正

### 1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

### 2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可

変更したい場合は、新規アカウント登録が必要

メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎは不可

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、  
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ  
メールが届く

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力  
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録電話番号を入力



登録済みの、  
携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに  
パスワード再設定のURLが届く

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、  
下記混在の8桁以上で入力  
数字/大文字の英字/小文字の英  
字

「パスワード再設定する」をタップ

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを変更したい場合

### 1 アカウント情報を開く



サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

### 2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

### 3

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。P33②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。P36②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

## セキュリティ設定/パスコードロック

### 1 セキュリティを開く



### 2 パスコードロックをオン



### 3 パスコードを入力



### 4 確認



## セキュリティ設定/生体認証

**生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。**

※生体認証がうまく動作しない時に  
パスコードロックを解除する必要があるため

※生体認証のみの設定は不可

### 1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

### 2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする  
※オンになると青になります

### 3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示  
※生体認証はiPhoneのみ設定可能

## ログアウト方法

### 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の  
3本線をタップして、  
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

### 2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログ  
アウトされ、ログイン画面に戻る



## ヘルプ/よくある質問

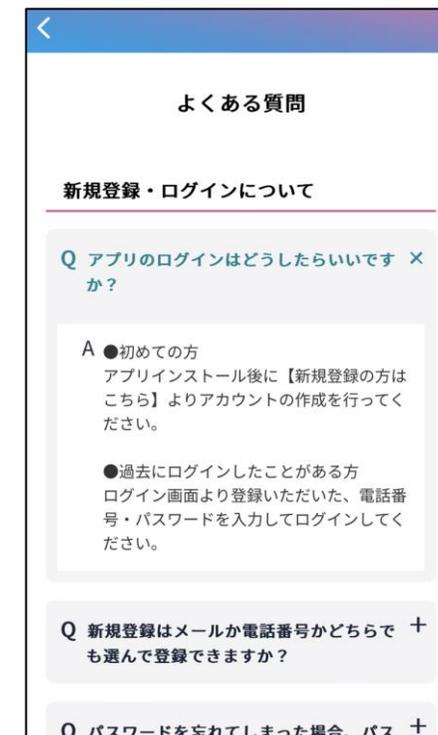
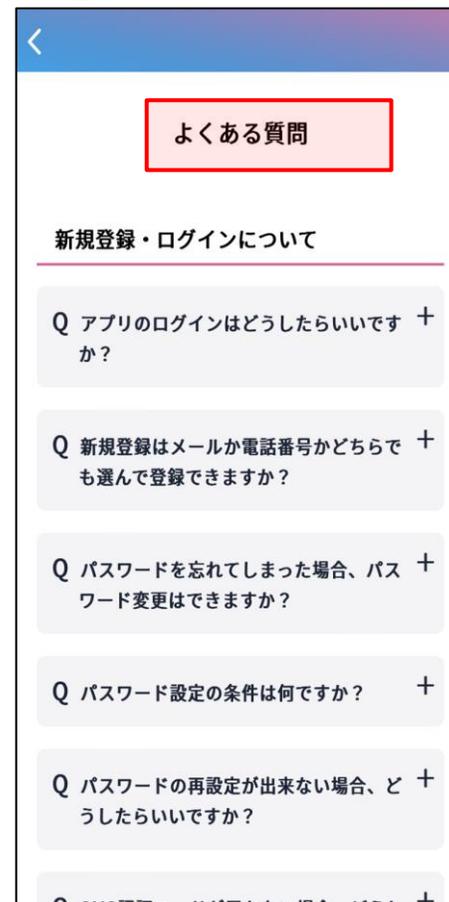
### 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の  
3本線をタップして  
サイドメニューを開く

「ヘルプ」をタップ

### 2 よくある質問の確認が可能



## アプリの退会/各地域の退会

### 1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に戻すことはできません。  
またそれに伴い、アプリ内のポイント等が全て失効されるためお気をつけください。

アプリTOPページの左上の3本線をタップしてサイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

### 2 「退会の方はこちら」をタップ

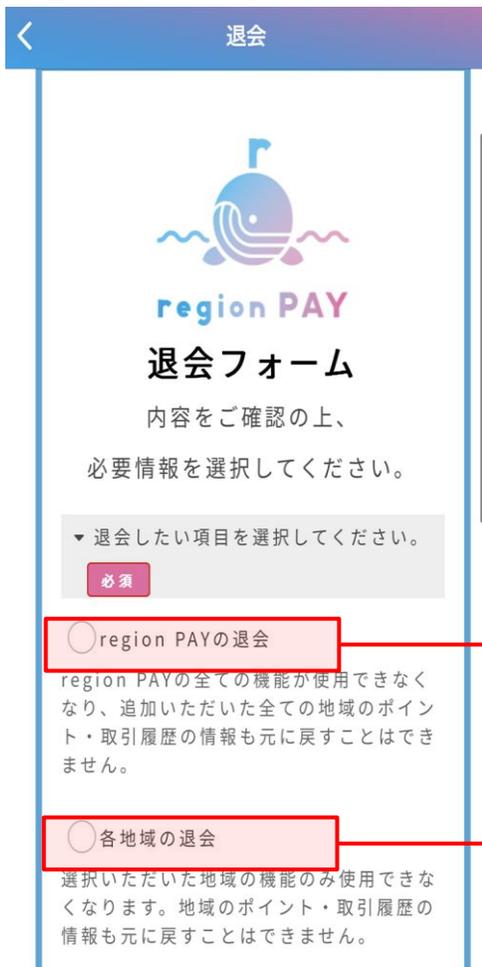


「退会の方はこちら」をタップすると退会用にログイン画面が表示されるのでログインします。



## アプリの退会/各地域の退会

### 3 退会項目を選択する



退会

region PAY

### 退会フォーム

内容をご確認の上、  
必要情報を選択してください。

▼ 退会したい項目を選択してください。  
**必須**

region PAYの退会

region PAYの全ての機能が使用できなくなり、追加いただいた全ての地域のポイント・取引履歴の情報も元に戻すことはできません。

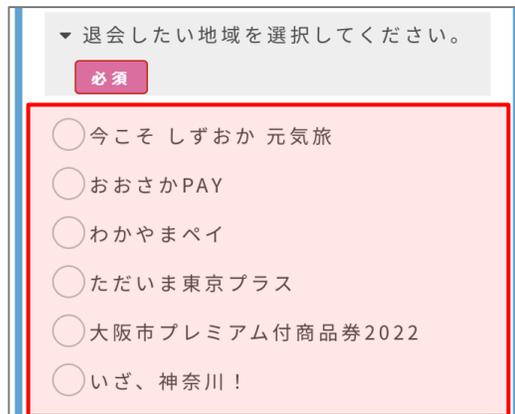
各地域の退会

選択いただいた地域の機能のみ使用できなくなります。地域のポイント・取引履歴の情報も元に戻すことはできません。

「region PAY」自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する



▼ 退会したい地域を選択してください。  
**必須**

今こそしずおか 元気旅

おおさかPAY

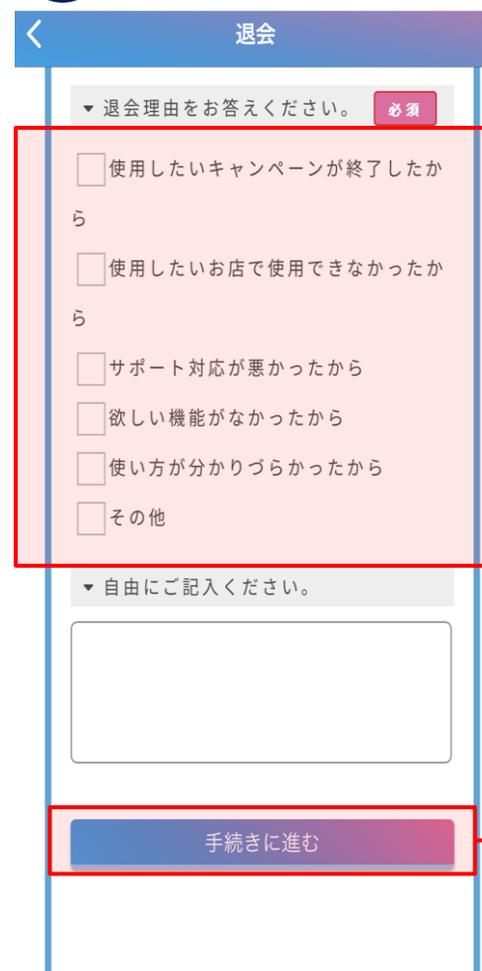
わかやまペイ

ただいま東京プラス

大阪市プレミアム付商品券2022

いざ、神奈川！

### 4 退会理由の選択



退会

▼ 退会理由をお答えください。  
**必須**

使用したいキャンペーンが終了したから

使用したいお店で使用できなかったから

サポート対応が悪かったから

欲しい機能がなかったから

使い方が分かりづらかったから

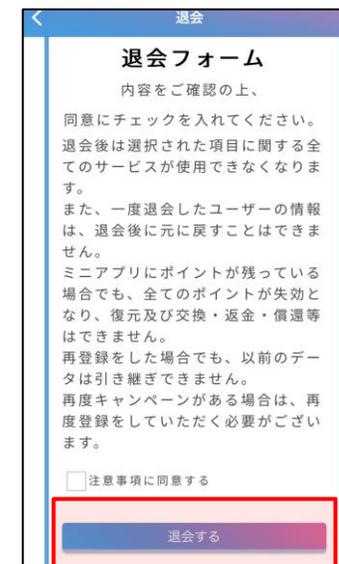
その他

▼ 自由にご記入ください。

手続きに進む

退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

注意事項に同意後、「退会する」をクリックし、完了



退会

### 退会フォーム

内容をご確認の上、  
同意にチェックを入れてください。  
退会後は選択された項目に関する全てのサービスが使用できなくなります。  
また、一度退会したユーザーの情報は、退会後に元に戻すことはできません。  
ミニアプリにポイントが残っている場合でも、全てのポイントが失効となり、復元及び交換・返金・償還等はできません。  
再登録をした場合でも、以前のデータは引き継ぎできません。  
再度キャンペーンがある場合は、再度登録をしていただく必要があります。

注意事項に同意する

退会する

# アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

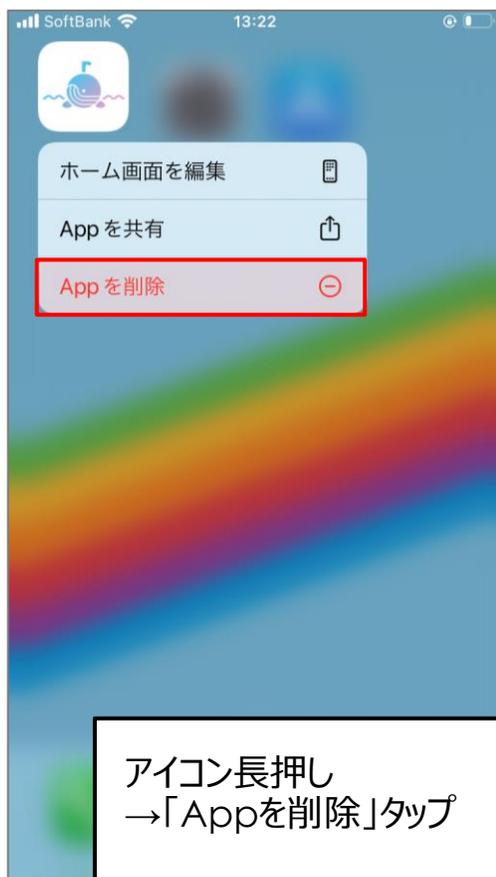
---

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

## 1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

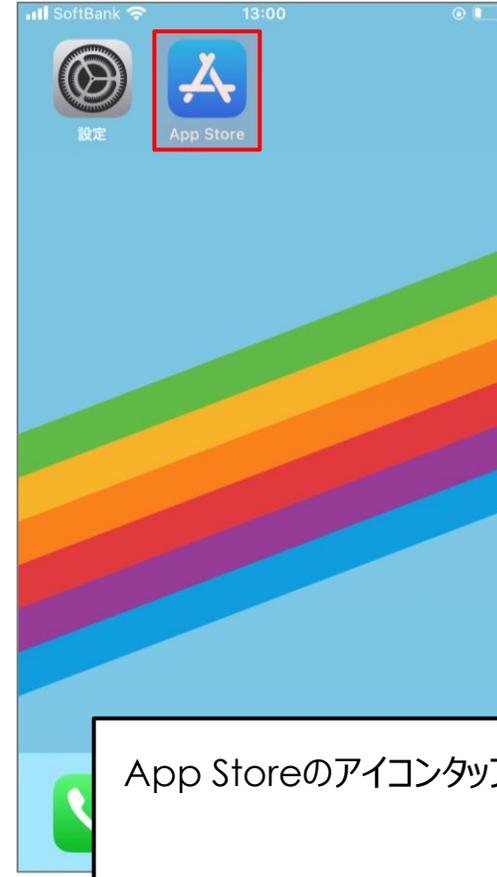
### 1 待ち受け画面



### 2 待ち受け画面



### 3 待ち受け画面



### 4 App Store画面



## 1. アプリをアンインストール再インストール（Androidの場合）



※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

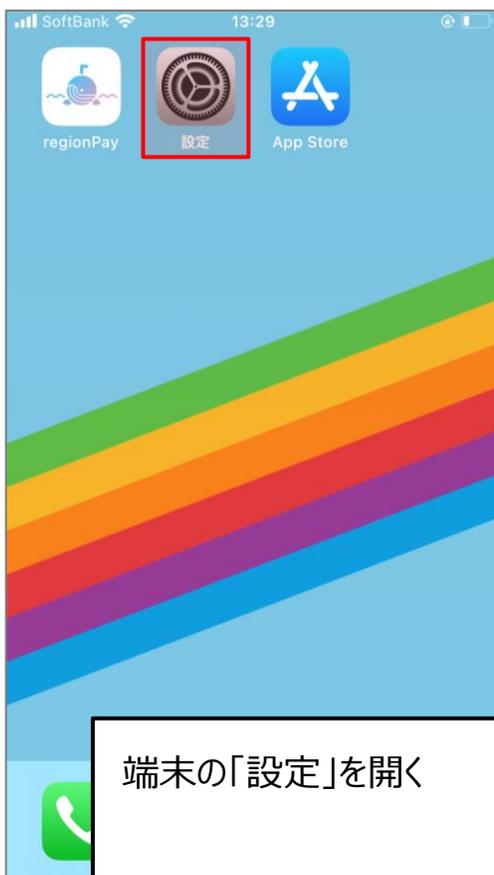
## 2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）



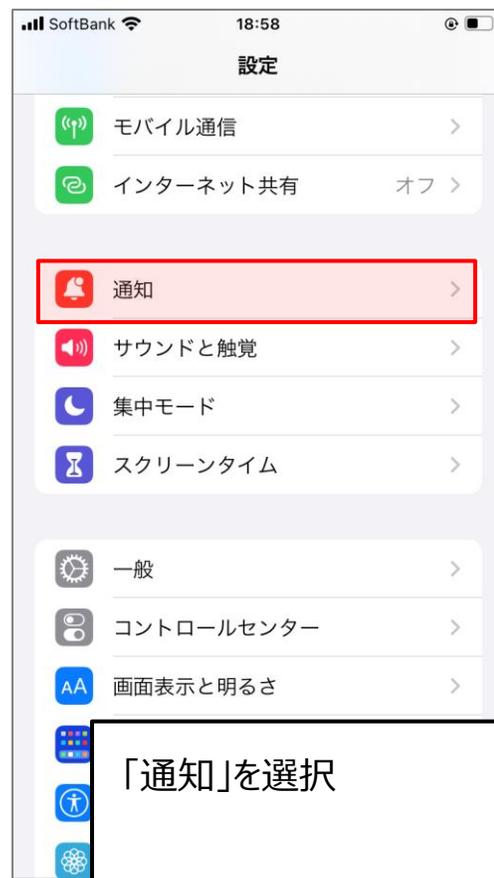
※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

## 3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

### 1 待ち受け画面



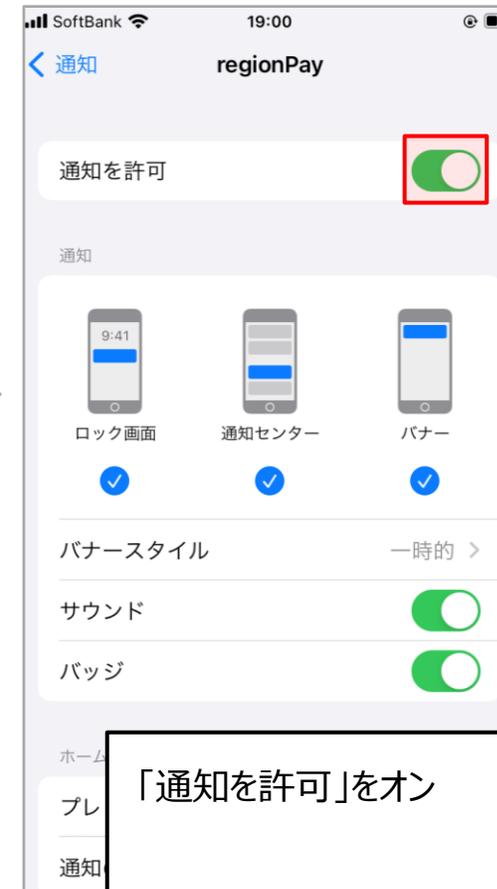
### 2 設定画面



### 3 設定画面(通知)



### 4 設定画面(regionPAY)



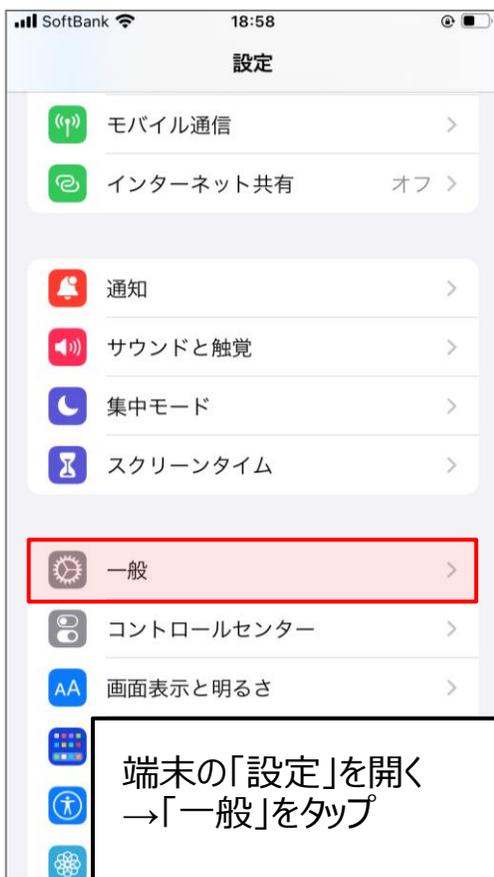
## 3. プッシュ通知の設定をオン（Androidの場合）



※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

## 4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

### 1 設定画面



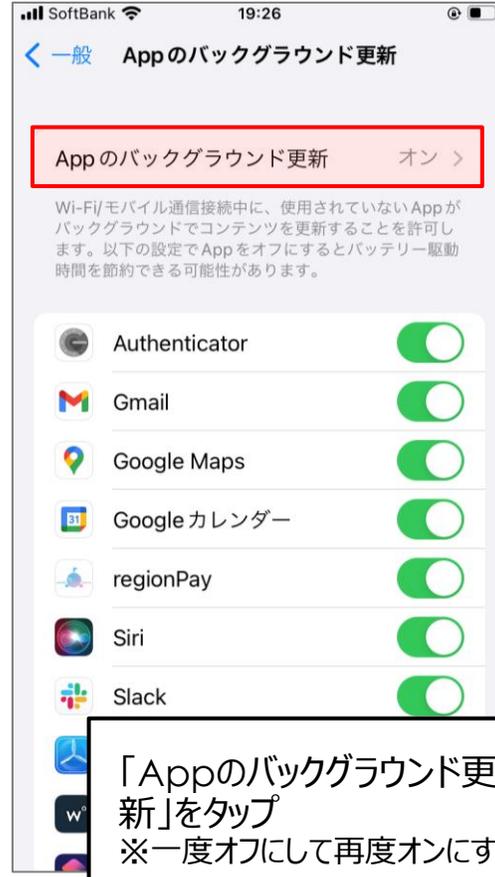
端末の「設定」を開く  
→「一般」をタップ

### 2 設定画面(一般)



「Appのバックグラウンド更新」をタップ

### 3 設定画面(Appのバック...)



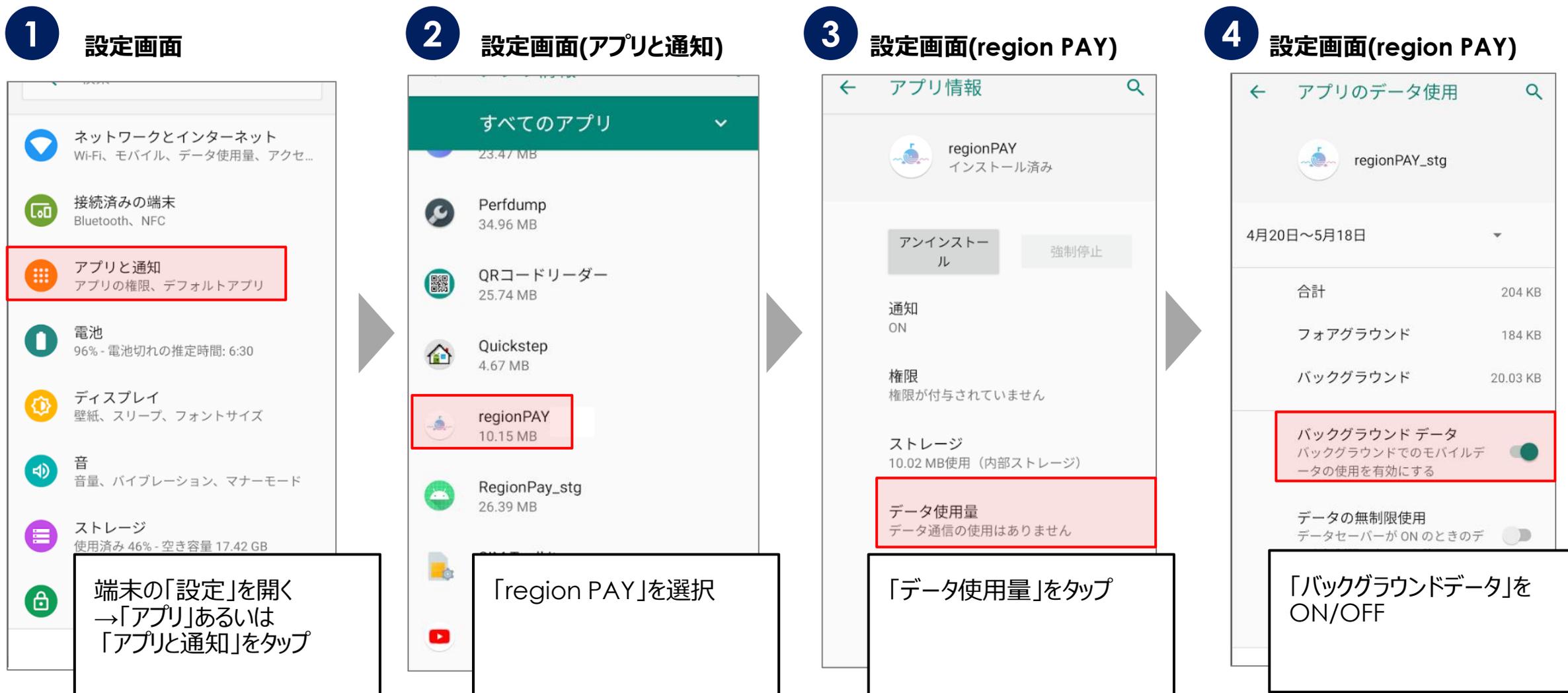
「Appのバックグラウンド更新」をタップ  
※一度オフにして再度オンにする

### 4 設定画面(Appのバック...)



「オフ」  
→「戻る」  
→「Wi-Fiとモバイルデータ通信」

## 4. バックグラウンド更新のオンオフ（Androidの場合）



※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

## 5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

### 1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し  
→電源オフ

### 2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し  
→電源オン

**※ご利用の端末によって操作方法は異なります。**

**End Of File**

---