

# クーポン加盟店舗用管理画面マニュアル

2024.3.6 第1稿

<b>推奨環境</b> .....	P3	<b>チャージコードを入力して決済する方法</b> : P29~31	
<b>事前準備</b> : P4~6		この機能を利用するシーン .....	P30
お客様受け入れ準備の流れ .....	P5	クーポン番号入力決済 .....	P31
【重要】ユーザーアプリ内の 地図への店舗情報の公開について .....	P6	<b>売上一覧</b> : P32~35	
<b>ログイン方法</b> .....	P7~9	売上一覧 .....	P33
<b>ダッシュボード（ホーム画面）</b> .....	P10~12	返金方法 .....	P34
<b>事業者詳細</b> : P13~17		親事業者のみ確認可能な機能 .....	P30~35
MAPの表示設定の変更/メルマガ配信の変更 .....	P14	<b>入金一覧</b> .....	P36~37
お店の詳細・画像の変更/お店のマップ設定 .....	P15~17	<b>お知らせ</b> .....	P38~39
<b>QRの準備</b> : P18~20		<b>資料ダウンロード</b> .....	P40~41
QR印刷方法 .....	P19	<b>トラブルシューティング</b> : P42~45	
QR貼り付け・掲示 .....	P20	パスワードを忘れた場合 .....	P43~45
<b>決済方法</b> : P21~28			
クーポンの使い方 .....	P22		
クーポンのイメージ .....	P23		
ユーザーアプリ内での地図表示について .....	P24		
アプリ・紙クーポンの決済フロー .....	P25~26		
紙クーポン決済フローと注意点 .....	P27~28		

## 推奨動作環境に関するお知らせ

### ・管理画面確認用WEBブラウザ

対応ブラウザは以下となります。

Windows10以上：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）

Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）

iPhone OS Version15.4.1以上：Safari（最新）

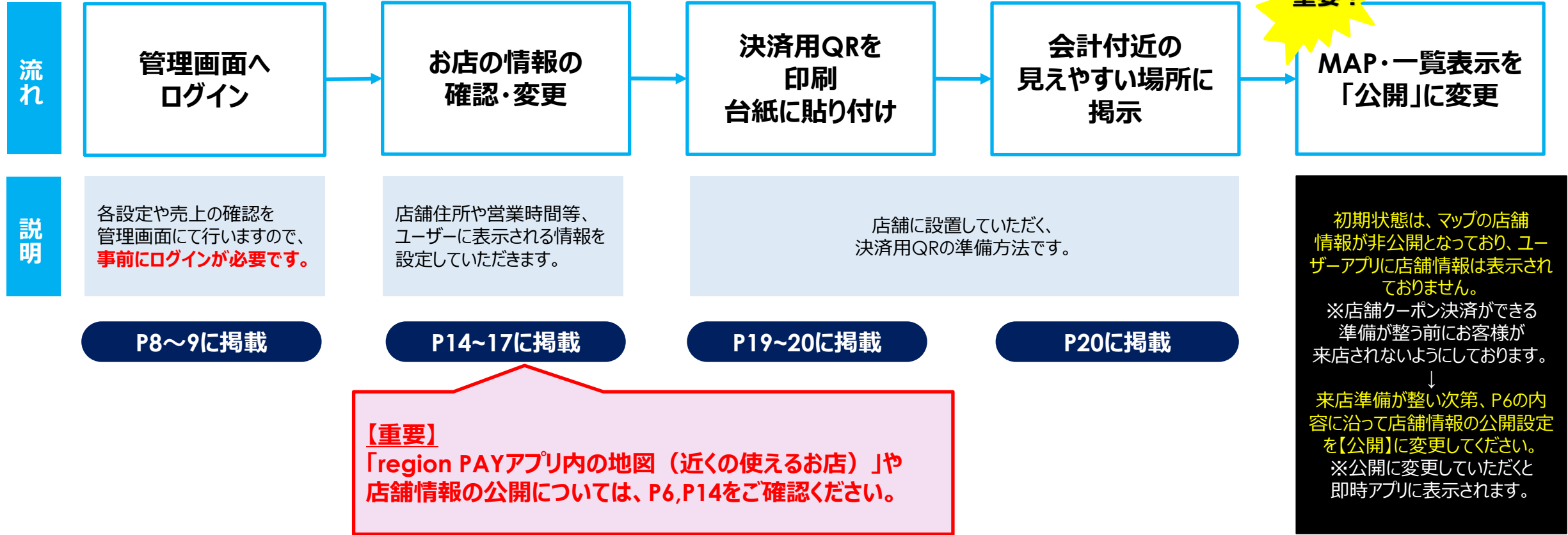
Android OS Version12以上：Google Chrome（最新）

※Internet Explorerは推奨しておりません。

# 事前準備

---

# お客様受け入れ準備の流れ



申請承認メールにてご案内するID・PWを用いて、管理画面にログインし、出来るだけ速やかに利用者が利用できるよう受け入れ準備を行ってください。  
※QRをご準備頂ければ決済は可能です。

## 【重要】ユーザーアプリ内の地図への店舗情報の公開について

※お客様の受け入れ準備が整い次第、ユーザーアプリ内の地図上への店舗情報の公開設定をお願いします。

1



店舗設定

メルマガ配信

配信する  配信しない

※キャンペーン情報などを配信させていただきます。  
※重要なお知らせは配信可否に関わらず配信させていただきます。

変更する

基本情報

事業者番号 000000002

店舗名 テスト店舗

店舗住所 宮崎県都城市栄町

電話番号 0986-00-0000

MAP・一覧表示 公開 **公開設定**

読み取り方法 MPM・CPM

業種 飲食店

お店の詳細

営業時間 11:00~13:00

定休日 日曜日

webサイト http://google.com

つれづれなるまゝに、日暮らし、硯にむかひて、心にうつりゆくべきことなほ書きつづけて、あやしうこそものぐるほしけれ。(Wikipediaより) つれづれなるまゝに、日暮らし、硯にむかひて、心にうつりゆくよなし事を、そこはかたなく書きつづければ、あやしうこそものぐるほしけれ。(Wikipediaより) つれづれなるまゝに、日暮らし、硯にむかひて、心にうつりゆくよなし事を、そこはかたなく書きつづければ、あやしうこそものぐるほしけれ。(Wikipediaより) つれづれなるまゝに、日暮らし、硯にむかひて、心にうつりゆくよなし事を、そこはかたなく書きつづければ、あやしうこそものぐるほしけれ。(Wikipediaより)



Map公開変更

MAP・一覧表示  公開  非公開

確定

×閉じる

初期設定では、ユーザーアプリ内のマップの店舗情報が「非公開」となっておりますので、お客様の受け入れ準備が整い次第、サイドメニューの「事業者詳細」をクリックし、「公開設定」からステータスを「非公開」⇒「公開」に変更してください。

※アプリ上では、即時に公開・非公開のステータスが反映されます。

# ログイン方法

**※本事業では、新たにみやこのじょうすくすくP a y の加盟店登録が必要になります。**

## 【事業者コード（事業者IDまたは店舗ID）について】

- 加盟店舗様へは管理画面ログイン用の事業者ID、店舗IDの2種類を送付します。  
※単独店舗の場合は、店舗IDのみ送付します。
- 事業者管理画面：一括申請した各店舗の決済の状況を確認できます。
- 店舗管理画面：決済を行っていただけます。

## 【ID通知方法】

- 事業者担当者へ事業者ID及び一括申請した全店舗分の店舗IDをメールで通知します。
- 店舗担当者へ該当店舗のIDをメールで通知します。

## ログイン方法

1

加盟店舗管理画面ログインURL  
https://region-pay.com/shop/



事業者コードと仮パスワードは市保健センターより、申請時に登録されたメールアドレスへメールで通知されます。

初回ログイン時は、メールに記載の事業者コードと仮パスワードを入力し、ログインしてください。

※「[noreply@region-pay.com](mailto:noreply@region-pay.com)」からメールが届きます。  
受信許可設定をお願いいたします。

※メールの確認ができない場合は、市保健センター（0986-36-5661）にお問い合わせください。

2



「ログイン」をクリックすると利用規約画面が表示されます。

利用規約を確認後、

『「region PAY加盟店利用規約」を確認し、その内容について理解しました。』  
にチェックを入れ、「同意する」をクリックしてください。



## ログイン方法

3



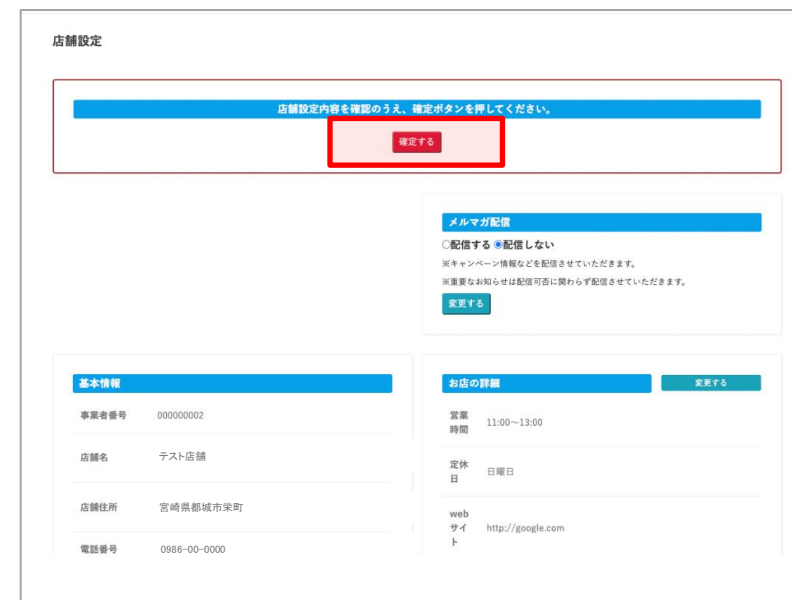
利用規約同意後、パスワード登録画面が表示されます。

「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に設定したいパスワードを入力します。

※パスワードは8桁以上で数字、英字の大文字、英字の小文字、半角記号（-（ハイフン）\_（アンダーバー）.（ドット）&（アンバサンド）+（プラス記号）のいずれか）の全てを含む必要があります。

「パスワード登録」をクリックして、設定完了です。  
ログイン画面より設定したパスワードでログインしてください。

4



ログインすると、店舗設定画面が表示されます。

内容を確認し、変更のない場合は「確定」をクリックすると、設定が完了します。  
※店舗設定に変更がある場合は変更を行い「確定」をクリックします。

店舗設定は確定後も変更が可能です。

※2回目以降のログインは、事業者コードと登録したパスワードでログインしてください。

※なお、パスワードを忘れた場合はP43へ移動してください。

# ダッシュボード（ホーム画面）

---

ログイン後、ダッシュボードが表示されます。  
ダッシュボードでは、最新の発行状況やお知らせを確認することができます。

## ダッシュボード（ホーム画面）

ダッシュボードサマリー 平均単価表示

取引 (1件) 500 円

返金 (0件) 500 円

最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	SSRPF
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	SSRPF

お知らせ (3件) もっと見る

- 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- 2021年7月19日 STGお知らせ

ダッシュボードサマリー 平均単価表示

取引 (1件) 500 円

返金 (0件) 500 円

最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
333336E-3333F4-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	SSRPF
333336A-3333EK-34H	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	SSRPF

お知らせ (3件) もっと見る

- 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- 2021年7月19日 STGお知らせ

- ①当月の取引・返金の金額が表示されます。
  - ②ダッシュボードサマリー（※1）に表示したい日付の指定が可能です。
  - ③最近の取引のうち、最新の5件が表示されます。  
決済の詳細、決済店の店舗名、取引結果、返金ステータスなどの確認が可能です。
- ※「もっと見る」でこれまでの全ての決済の詳細、決済店の店舗名、取引結果、返金ステータスなどの確認が可能です。

- ④保健センター等より、直近に配信されたお知らせが表示されます。  
※「もっと見る」で過去のお知らせも確認できます。

（※1）様々なデータを一目で分かりやすくしている機能

## ダッシュボード (ホーム画面)



ダッシュボード

5

平均単価表示

2021-10-01 ~ 2021-10-31 検索

取引 (1件) 500 円

返金 (0件) 500 円

平均単価 (1件) 500 円

最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
<a href="#">333336E-3333F4-34H</a>	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
<a href="#">333336E-3333F4-34H</a>	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
<a href="#">333336A-3333EK-34H</a>	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	S5RPF
<a href="#">333336A-3333EK-34H</a>	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	S5RPF

お知らせ (3件) もっと見る

お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。

お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。

⑤「平均単価表示」をクリックすると、平均単価が表示されます。  
指定期間における取引金額の平均単価が確認できます。

※期間を指定していない場合は、当月分が初期表示されます。

# 事業者詳細

---

# MAPの表示の変更/メルマガ配信の変更



サイドメニューの「事業者詳細」をクリックすると、店舗設定画面が表示されます。基本情報は現在登録されている店舗情報が表示されます。

また、ユーザーアプリの加盟店MAPの公開・非公開の選択が可能です。「確定」をクリックすると設定情報が反映されます。

**初期設定では「非公開」となっておりますので、お客様の受け入れ準備が整い次第「公開」への切り替えをお願いします。**

※「公開」にするとユーザーアプリの「近くの使えるお店」に即表示されるため、必ず準備が整ってから切り替えてください。

region PAYからのメルマガ配信を変更したい場合、有無を選択し、「変更する」をクリックしてください。

※重要なお知らせ（自治体からのメルマガ等）は配信可否に関わらず配信させていただきます。

# お店の詳細の変更



お店の詳細を「変更する」をクリックしてください。

営業時間、定休日、お店の紹介コメントの設定、編集が可能です。

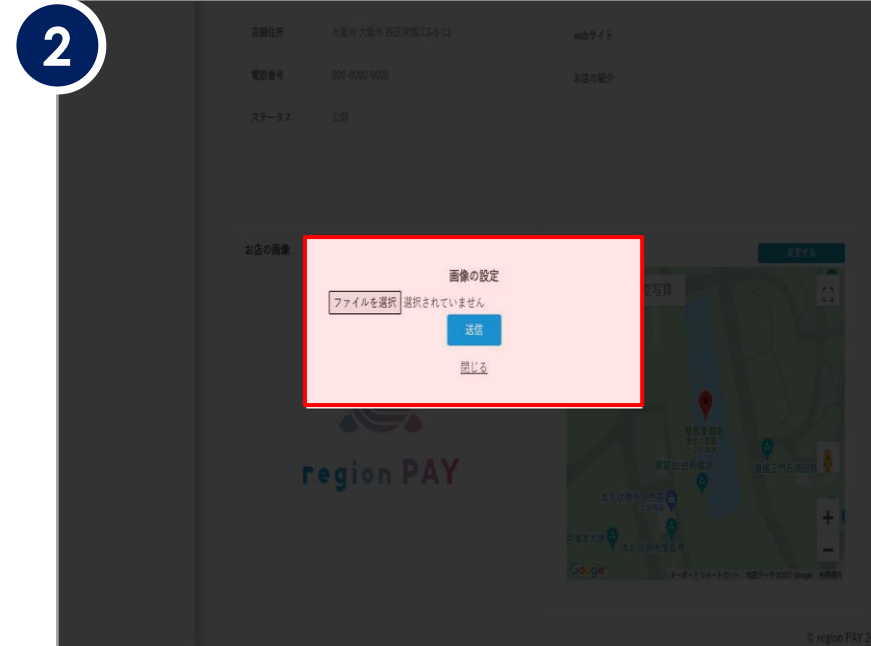
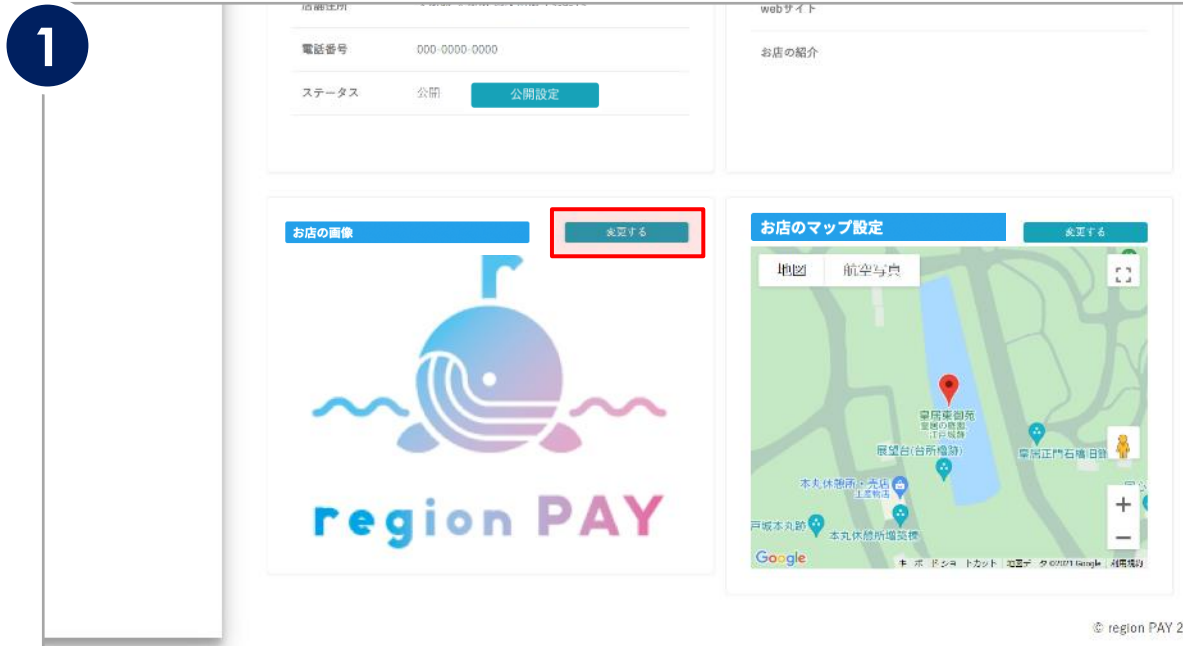
「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップにて表示されます。

- ※WEBサイトのURLは変更できません。
  - ↳ クーポン加盟店舗申請時のURLが表示されます。
  - ↳ WEBサイトURLの設定については初回のID/PASS通知メール下部に記載の“店舗URLの設定はこちら”にて記載のURLより、申請フォームにアクセスし申請をお願い致します。申請フォームでは店舗URL、店舗ID(ID/PASS通知メールに記載がございます)、店舗名、加盟店申請時の電話番号をご入力ください。

※WEBサイトのURLを変更希望の場合は、市保健センター（0986-36-5661）にお問い合わせください。

## お店の画像の変更



決済時やユーザーアプリ内の「近くの使えるお店」マップに画面表示されるお店の画像の設定、変更が可能です。

「変更する」をクリックしてください。

「ファイルを選択」をクリックし、パソコンに保存されている画像を選択してください。  
 ※アップロード可能なファイル形式はjpg、png、gifとなります。指定の拡張子以外での画像登録はできません。大文字の拡張子など注意の上、アップロードをお願いします。

※拡張子は必ず小文字のデータをお願いします。

※容量は5MB以下

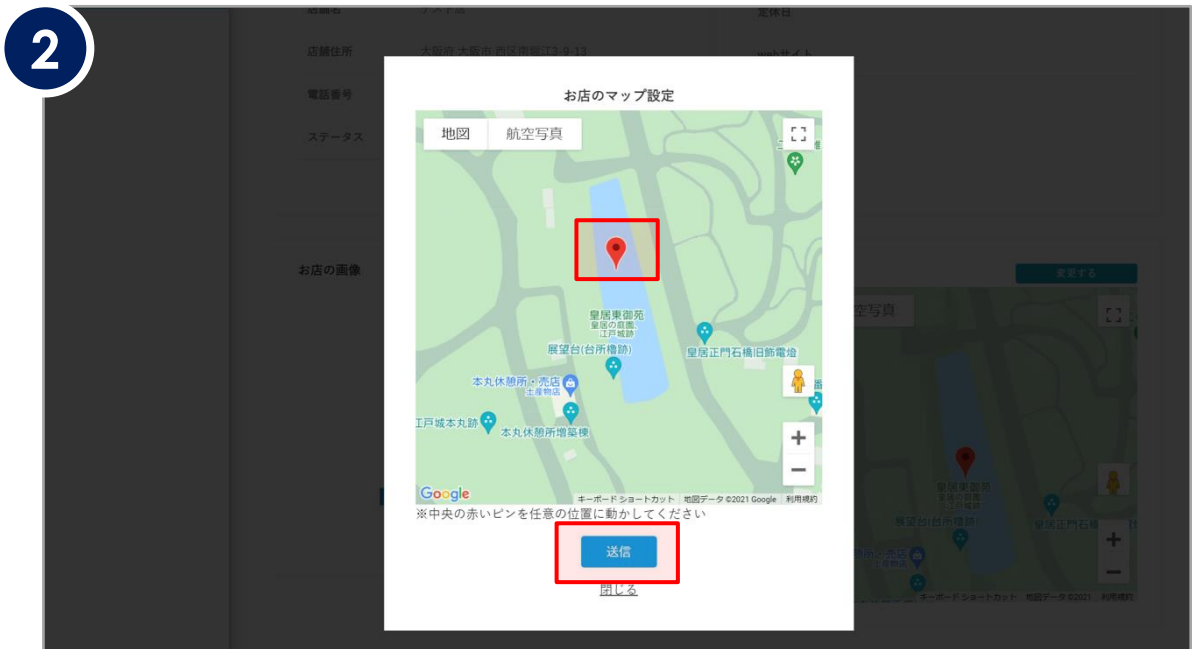
「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した画像はユーザーがアプリで決済を行った際に表示されます。

市保健センターが不適切であると判断した場合は削除させていただく場合があります。  
 例：公序良俗に反する画像またはその恐れのあるもの



# お店のマップ設定



ユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップに表示される、ピンの位置設定が可能です。

「変更する」をクリックしてください。

**必ず自分の店舗の位置と相違ないかご確認ください。  
表示されているピンの位置にてアプリ上も反映されます。**

中央の赤いピンをドラッグして、表示させたい場所に動かしてください。

動かし終わったら「送信」をクリックすると、設定情報が反映されます。

※設定した情報はユーザーアプリの「近くの使えるお店」マップにて表示されます。

※同じ住所に複数の店舗がある場合や、隣り合っている場所に店舗が複数ある場合には、地図上にはまとめた表示となり、店舗の紹介画像が表示されない場合があります。MAPのピンの位置を店舗の住所上問題ない範囲でずらすことで表示させることができる場合があります。

# QRの準備

---

## QR印刷方法

1



ダッシュボードサマリー 平均単価表示 2021-10-01 ~ 2021-10-31 検索

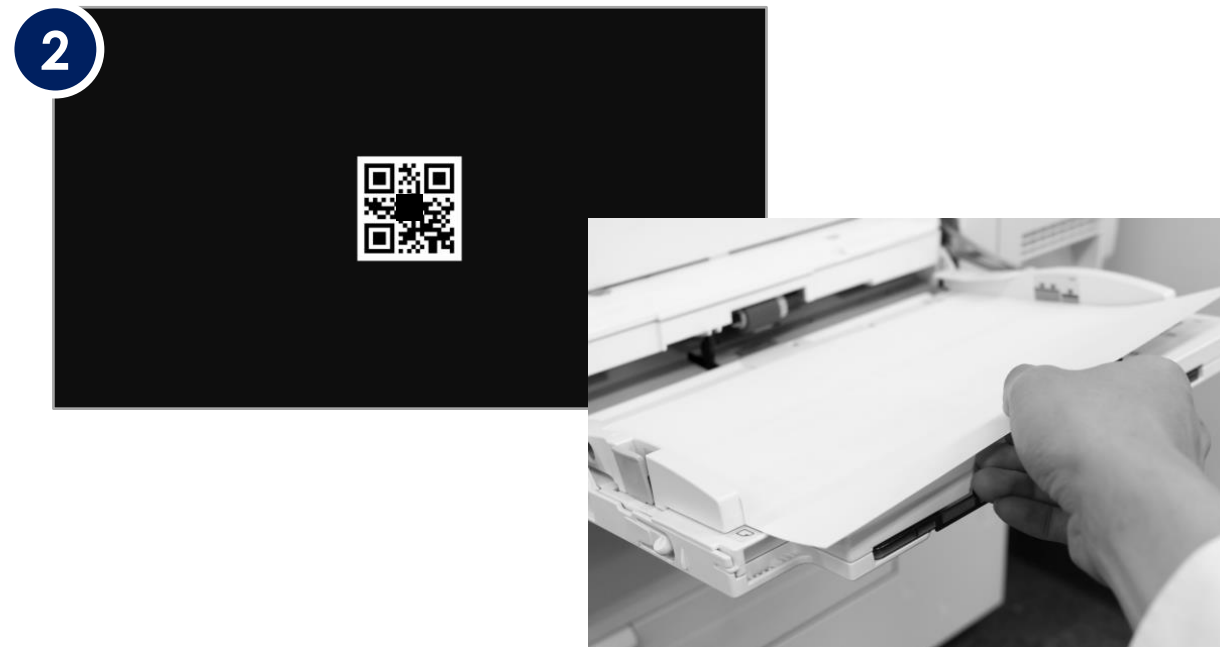
取引 (1件) 500 円 返金 (0件) 500 円

最近の取引 (5件) もっと見る

決済番号	店舗名	決済/払戻	取引結果	返金ステータス	取引日時	取引金額	決済情報	コード末尾
<a href="#">333336E-3333F4-34H</a>	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-10-05 11:19:43	500 円	クーポン	Y5YEP
<a href="#">333336E-3333F4-34H</a>	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-10-05 09:09:23	500 円	クーポン	Y5YEP
<a href="#">333336A-3333EK-34H</a>	テスト店B (決済店)	払い戻し	成功		2021-09-16 16:40:57	1,000 円	クーポン	S5RPF
<a href="#">333336A-3333EK-34H</a>	テスト店B (決済店)	決済	成功	返金済	2021-09-16 14:54:27	1,000 円	クーポン	S5RPF

お知らせ (3件) もっと見る

- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年8月1日 お知らせタイトルが入ります。
- お知らせ 2021年7月19日 STGお知らせ



サイドメニューの「ショップQR表示」をクリックすると、店舗専用のQRが表示されます。

QRは各店舗にて印刷し、ご利用ください。

お持ちのプリンターにて、必要分印刷を行ってください。

通常の設定のPCであれば、QRを開いた画面の状態ですべて「Ctrl + P」で印刷画面を開く、もしくはブラウザのメニューから「印刷」を行っていただくと、印刷設定画面が表示されます。

※プリンターの設定や印刷方法は機器により異なるため、各メーカーへお問い合わせください。

## QR貼り付け・掲示

### QR用台紙デザインイメージ

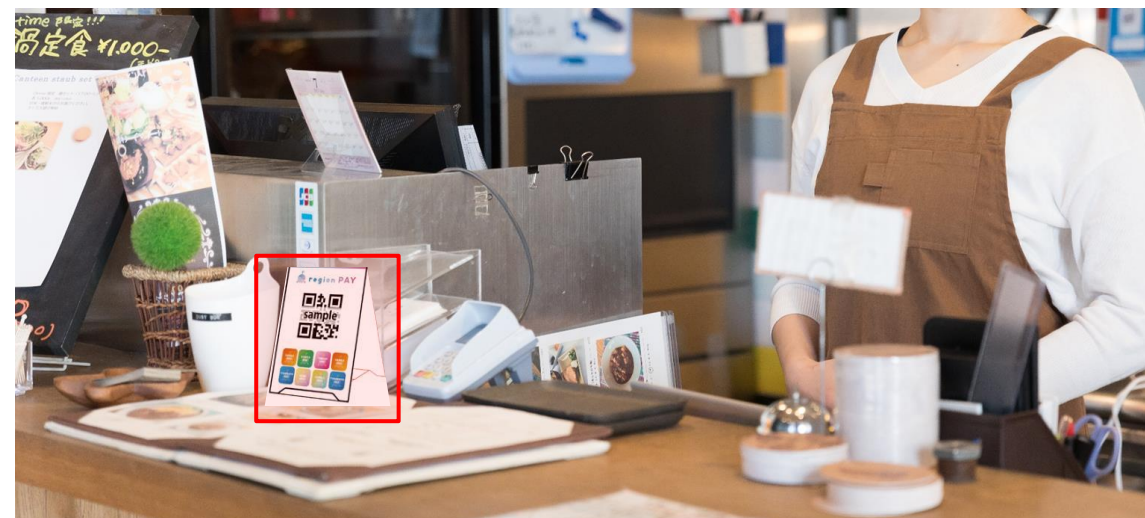
#### POPタイプ



#### シールタイプ



### 設置イメージ



印刷したQRを、ハサミ等にてサイズに合わせて切り取ります。

切り取ったQRを、スタンドPOP台紙もしくはシール台紙に貼り付けます。

※QR及びQR用台紙は、管理画面よりダウンロードができます。

完成したPOPまたはシールを、クーポン利用者に見えやすい会計付近に設置します。

# 決済方法

---

※事業者ID（親アカウント）ではクーポン決済はできません。店舗IDより決済してください。  
※紙クーポン決済をする際は、管理画面をクーポンを決済するキャンペーンに切り替えてから決済してください。

# クーポンの使い方

region PAYアプリをインストールし  
券面のQRをスマートフォン等で  
読み取るだけで、チャージが可能



該当地域の  
PAYを選んで

チャージを選択

紙クーポン券面の  
QRを読み込み

## アプリで支払い (MPM)



店舗に設置されたQRを  
アプリで読み取って支払い

残額  
チャージ

一部利用後であっても紙クーポンの  
途中残額をアプリへチャージ可能

【MPM】 店舗側コード決済  
→ 店舗側で掲示したQRをスマホで読み取り  
【CPM】 利用者側コード決済  
→ 店舗側のバーコードリーダーで紙クーポンを読み取り

アプリで  
Google Play  
Download on the  
App Store

スマホを  
持たない方  
紙クーポンで

## 紙クーポンで支払い (CPM)



紙クーポンを店舗側のスマートフォンや  
タブレット等で読み取って支払い

紙クーポン残額の確認方法  
・クーポン加盟店舗で利用時に確認  
又は  
・市保健センター(0986-36-5661)  
へ問い合わせ

## 紙クーポン





# クーポンのイメージ

みやこのじょう  
**すくすくPaY**  
【国の出産・子育て応援給付金】

**紙クーポン**  
(クーポン取得用QR)

この紙クーポン(クーポン取得用QR)をお店に提示してください。

給付金名	〇〇〇
支給対象者様	山田 太郎 様
クーポン金額	50,000 円
有効期間	2024年●月●日 23:59 まで
チャージコード	XXXXX-XXXXX-XXXXX

※クーポンご利用前に、下記注意事項もご確認ください。

**電子クーポン**

「Region PAY」アプリをダウンロードして、「みやこのじょうすくすくpay」にチャージしてご利用ください。

- 「region PAY」アプリで左上のQRを読み取ってください。
- アプリでチャージ金額を確認
- 「みやこのじょうすくすくpay」のクーポン加盟店舗で利用

※クーポン加盟店舗はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。

●注意事項  
・アプリへのチャージ及びみやこのじょうすくすくPaY(以下、「すくすくPaY」という)の利用は上記有効期限内に行ってください。(有効期限が過ぎた場合は無効となります。)  
・アプリへのチャージは、すくすくPaYの残高の金額で行います。一部金額のみチャージすることはできません。  
・チャージしたすくすくPaYは、本紙にチャージ金額を照らすことで使えます。  
・スマートフォンをお持ちでない場合は、本紙をクーポン(用紙)として本業販での利用も可能です。(利用可能店舗については制限があります。)  
・支払い時に、店舗とすくすくPaY利用金額を確認してから決済してください。  
・折れ曲がりや水濡れ等によりQRが読み込みできない場合があります。  
・利用に際して、店舗と利用者との取引に関する苦情又は紛争が生じたときは、当事者間でこれを解決するものとし、市は一切責任を負いません。  
・本紙、紙を失くした場合は無効。変換、複製等に対して、市は一切責任を負いません。  
・クーポン利用、すくすくPaYクーポンをチャージした電子端末、通信状況、その他サービスを利用するために必要な能力及びデータに関する盗難・損失・滅失等によるトラブルに關して、市は一切責任を負いません。  
●禁止事項  
・本クーポン用紙・すくすくPaYの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。  
・その他、市が不適当と判断した行為。  
●その他、事業実施要領及び利用規約を確認してください。  
<https://www.city.miyakonojo.miyazaki.jp/soshiki/35/60972.html>

都城市保健センター みやこのじょうすくすくPaY問合せ窓口  
利用者向け電話番号 0986-36-5881 受付時間 9時～17時(月～金)

お問い合わせ番号

備考

**紙クーポン**  
(クーポン取得用QR)

この紙クーポン(クーポン取得用QR)をお店に提示してください。

給付金名	〇〇〇	発行時に選択した種別の表示
支給対象者様	山田 太郎 様	妊婦又は養育者の氏名
クーポン金額	50,000 円	自動反映
有効期間	2024年●月●日 23:59 まで	手交日から自動反映
チャージコード	XXXXX-XXXXX-XXXXX	

※クーポンご利用前に、下記注意事項もご確認ください。

上記の様にクーポンの詳細情報が表示されます。  
(内容はイメージです)

# ユーザーアプリ内での地図表示について

1



**赤色のピン**  
スマホアプリと紙券のQRの両方で決済が可能

**青色のピン**  
スマホアプリでのみ決済可能

**P6ステータスを公開することで、アプリ内のマップ上に「近くのお店」として店舗が表示されます。**

2



ピンをタップすると、お店の詳細の確認が可能です。

**※お店の詳細やお店画像の設定方法は、P15～17をご確認ください。**



ユーザーがregion PAY アプリで決済する場合

対象加盟店舗



1.店舗QRを提示



必ず目視確認後  
完了ボタンを押してもらってください。  
※決済時に決済音が鳴り、消すことはできません。  
※決済音の音量は携帯の設定に依存します。

2.金額が合っているか  
目視確認

利用者

1.アプリを開く

2.ログイン

3.地域選択

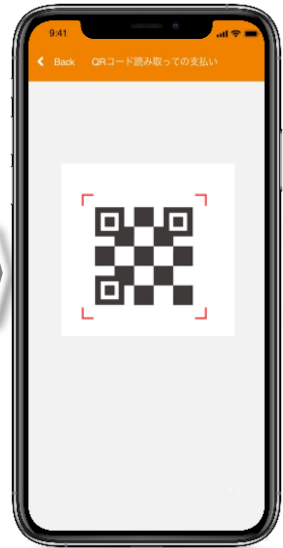
4.地域マイページ

5.店舗QRスキャン

6.金額入力

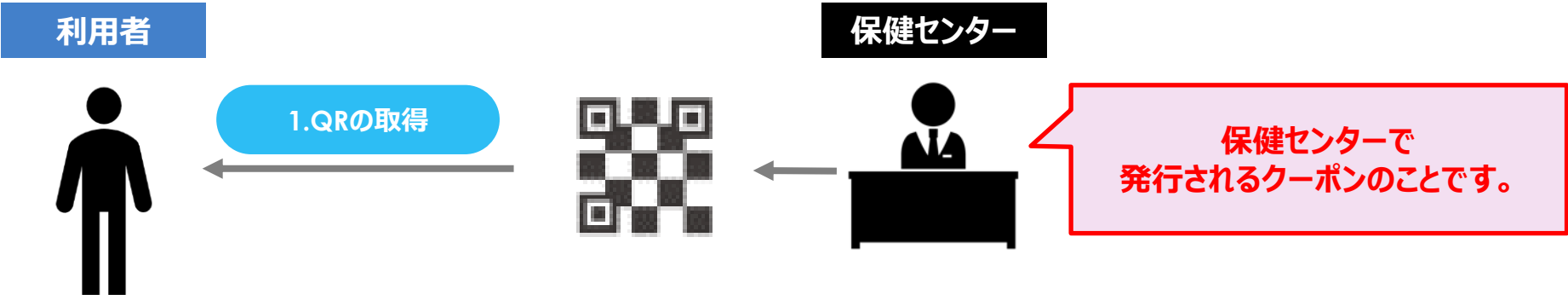
7.金額確認

8.決済完了



※紙クーポン決済をする際は、管理画面をクーポンを決済するキャンペーンに切り替えてから決済してください。

ユーザーが紙クーポンのまま決済する場合（region PAYアプリを利用しない）



端末操作は  
店舗側が行います。  
→詳細は次のページを確認ください。

よくある問い合わせ  
Q：決済前に利用者がクーポンの残額を知りたい時  
A：加盟店舗が紙クーポンのQRをスキャンした際に残高が表示されます。

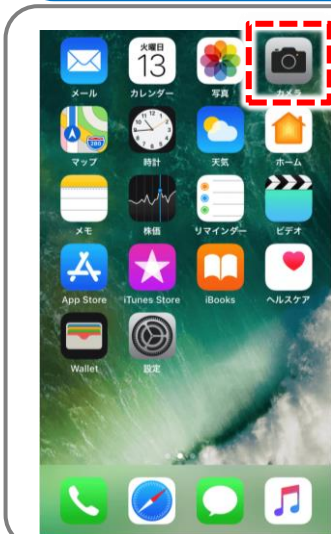
## ① 事前にスマホ等から 管理画面にログイン



## ② ホーム画面に戻る



## ③ 「カメラ」または「QRリーダーアプリ」を起動し、お客様の紙クーポンに記載のQRをスキャンする



・スマホに搭載の「カメラ」アプリを立ち上げ、QRの読込をしてください。

※機種によっては、「カメラ」アプリで読み込めない場合がございます。  
その際は、QRリーダーアプリをダウンロードの上読込をしてください。  
※アプリは、Andoroidスマートフォンの場合は「Playストア」、iPhoneの場合はApp Storeで「QR」で検索の上、端末へダウンロードしてください。  
※QRリーダーアプリの操作方法に関しては、それぞれのアプリ提供元へお問い合わせください。



次頁へ

※③クーポンのQR読取後、エラーが表示される場合は下記の手順で再度QRの読取を行ってください。

### ① 決済時エラー画面

利用者様へ：region PAYアプリにチャージする場合  
region PAYアプリを立ち上げ、ミニアプリ（※利用するキャンペーン）を開き「チャージする」を押下。  
カメラが立ち上がり、QRを読み取りチャージしてください。

加盟店舗様へ：紙クーポンの決済処理を行う場合  
region PAY加盟店舗管理画面に店舗アカウントでログインした上で、別途カメラ（QRリーダー）を立ち上げてください。  
利用者様が提示するクーポンのQRを読み取り、決済処理を行ってください。

※ログインをしたブラウザとQRを読み込んだブラウザは同一ブラウザでないと読み込めません。  
※シークレットモードでログインすると読み込めません。  
※詳しくは各キャンペーンの「加盟店舗向けマニュアル」をご覧ください。

### ② ログイン用QR



### ③ ログイン後イメージ



【決済エラー時の対応方法について】

クーポンを読み取った際に、①のエラー画面が表示された場合

- ②の管理画面ログイン用QRを読み込み、管理画面にログインしてください。
- ③の画面が表示されましたら、上記②「ホーム画面に戻る」より、再度QRの読取を行ってください。

※ ①のエラー画面が表示されるのは、「管理画面にログインしていない」、「シークレットモードでログインしている」、「ログインしているブラウザと、QRを読み込んだ後のブラウザが違う」といったことが想定されます。



## その他、紙クーポン決済に関する注意点

**(1)管理画面にログインするのは、【インターネットに接続できる状態】かつ【カメラが使用できる】「スマホ」または「タブレット」となります。**

※カメラ機能のないパソコンなどはご利用いただけません。

**(2)管理画面へのログインとQRの読み取りは、同じ端末で行ってください**

※複数レジがあり、複数の端末で紙クーポン決済を行う場合は、それぞれの端末で管理画面にログインする必要があります。

パソコンで管理画面にログインして、スマホでQRを読み込んでも決済はできませんのでご注意ください。

**(3)決済時における紙クーポン利用者への残高確認にご協力ください。**

※紙クーポン利用者が残高確認を出来るのは、決済時のみとなります。⑤の確認画面提示の際、目視に加え口頭でお伝えする等利用者の利便性向上にご協力をお願いいたします。

**(4)決済毎にQRの読取をお願いいたします。**

※続けて決済を行うと、前回決済したQR情報が画面に残ったまま、次の決済を行ってしまい前回決済したクーポンから金額が引き落とされてしまいます。

都度カメラの再起動を行い、クーポン読取が出来ているか確認をしてから、決済を進めていただく様ご注意くださいの程よろしくお願いいたします。

**(5)管理画面へのログインは72時間となります。(※一部端末や動作環境により異なる場合がございます。)**

※利用時にログイン画面が表示された場合は、それぞれの端末ごとに再度管理画面にログインするようにしてください。

※端末ごとにログイン後72時間経った時点で、ログイン画面が表示されます。

## チャージコードを入力して決済する方法

---

※紙クーポンのQR決済ができない場合のイレギュラー対応となります。

# この機能を利用するシーン

店舗側が準備する端末に不具合が生じ、QRを読み込めない場合に、利用する機能となります。  
※チャージコードの入力間違いによる誤決済を防止するため、緊急対応に限りご利用ください。

利用者

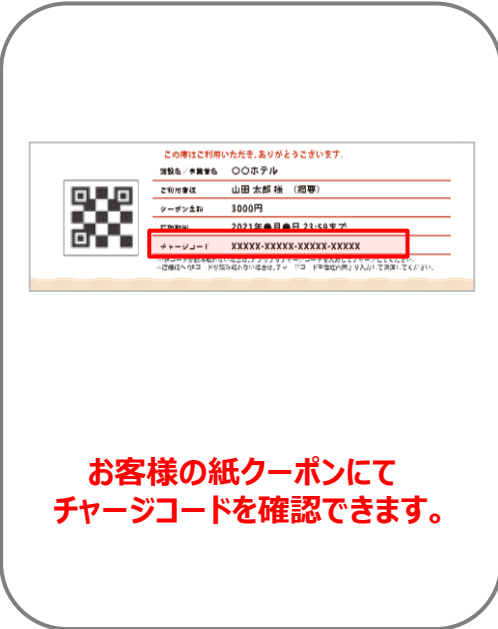
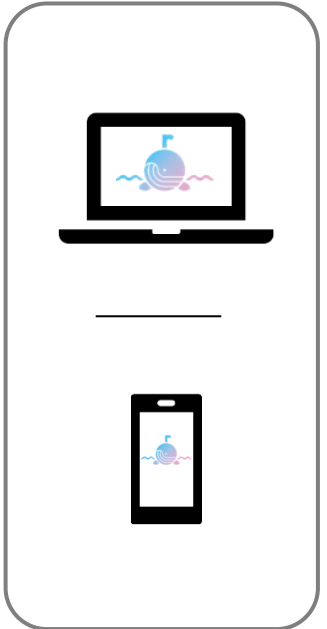
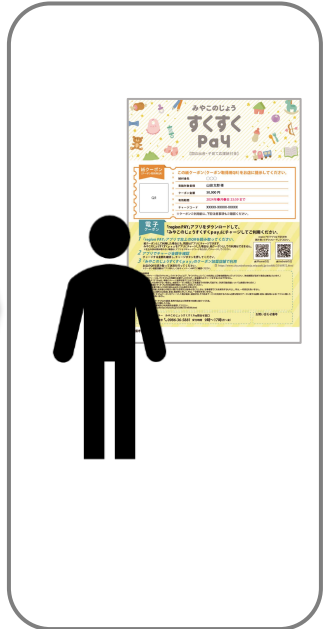
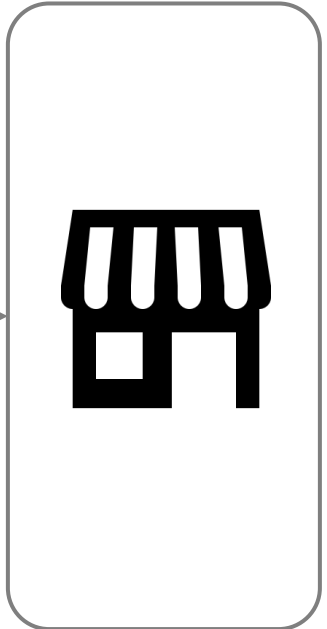
1.対象店で買物等

2.紙クーポンを提示

3.店舗がスキャン

管理画面にログイン

チャージコードを確認



お客様の紙クーポンにて  
チャージコードを確認できます。



## クーポン番号入力決済



サイドメニューの「クーポン番号入力決済」をクリックします。

クーポン番号の入力欄が表示されますので、チャージコードを入力し、「確認」をクリックします。

※紙クーポンに記載の20桁の「チャージコード」を半角で入力してください。

対象クーポンの残高の確認と、取引額の入力が可能です。取引額を入力し、「確認」をクリックします。

確認画面が表示されるので、支払いを受け付ける際に、必ずお客様に画面を提示してから、「取引する」をクリックします。

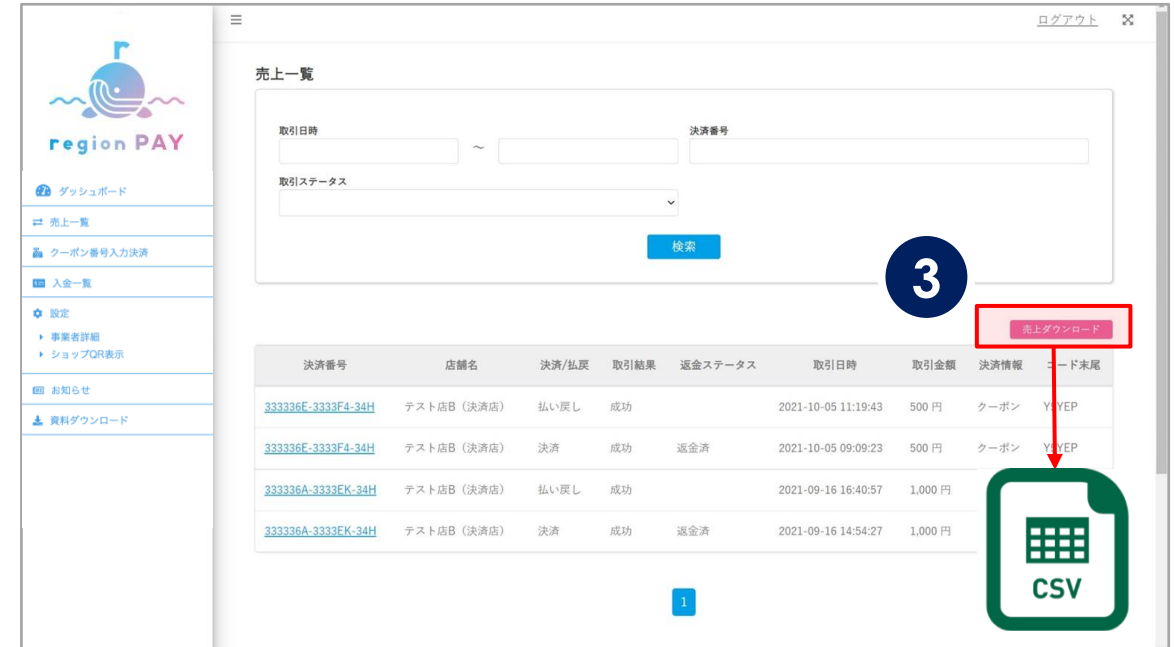
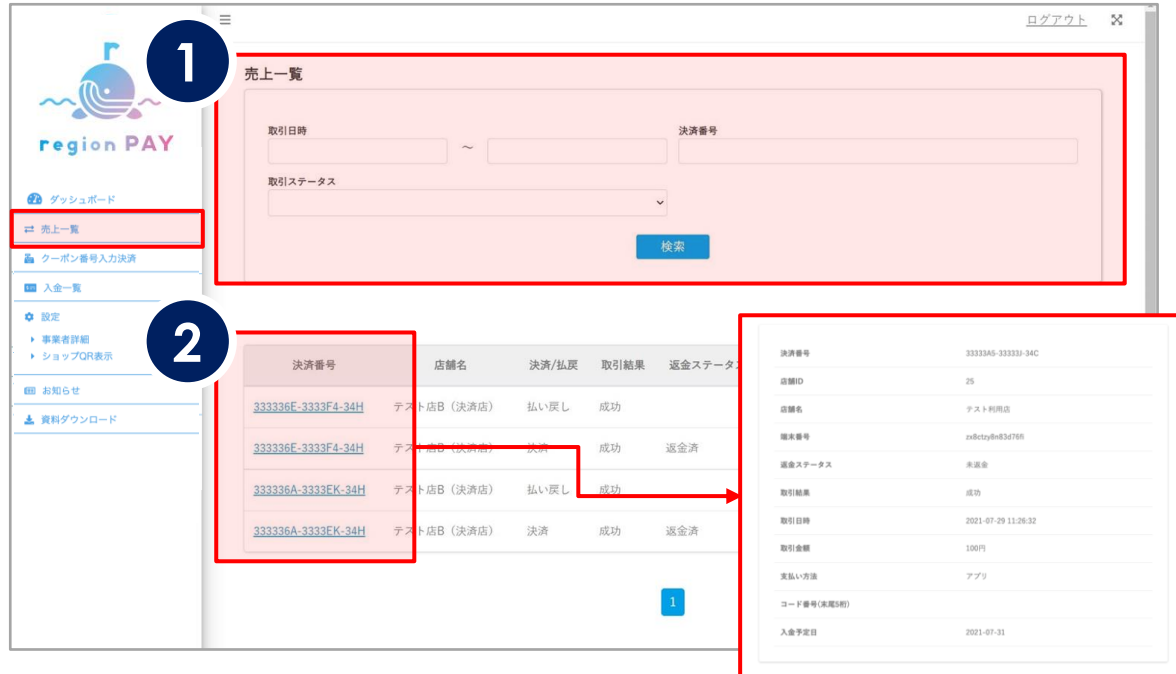
「取引する」をクリックして、取引を完了します。

# 売上一覧

---



# 売上一覧



サイドメニューの「売上一覧」をクリックします。

①取引日時、決済番号、取引ステータスを絞り込んで過去の取引が検索可能です。

②決済番号をクリックすると、取引詳細が開き、支払い方法など詳細を確認することが可能です。

③売上ダウンロードをクリックすると、現在表示されている（検索で絞り込まれている）売上一覧がCSV形式でダウンロード可能です。

## 返金方法

誤った決済を行った場合、決済日当日（23:59）迄に限り利用できる機能です。



サイドメニュー「売上一覧」から該当の決済番号をクリックし、取引詳細を開く。

その後「返金する」をクリックしてください。



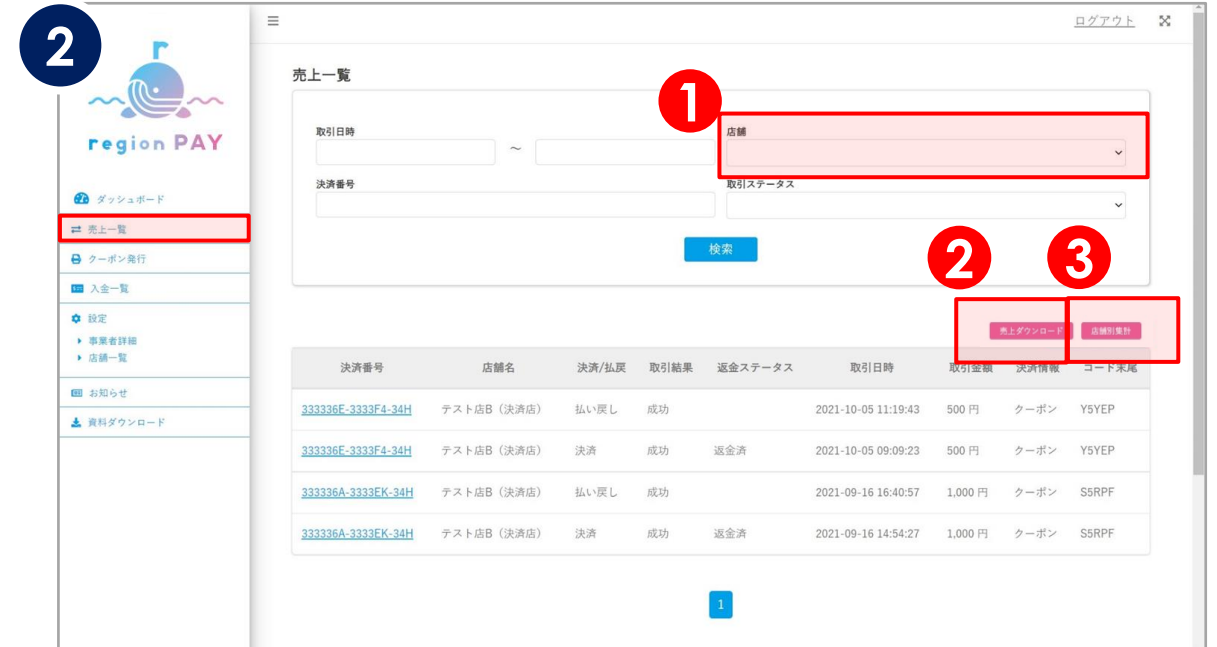
誤操作防止のため、返金確認ポップアップが表示されます。返金に問題なければ、「返金」をクリックしてください。

返金が完了すると、返金ステータスが「返金済」に変更になります。

※一度返金したものを取り消すことはできません。

※返金をすると利用者へ即時返金されますが通知等はありません。利用者へのご連絡や問い合わせは各店舗にてご対応ください。

## 事業者ID（親アカウント）のみ確認可能な機能



サイドメニューの「店舗一覧」をクリックすると、各店舗の決済情報を確認することが可能です。また、各店舗のQRを発行することも可能です。

- 1 サイドメニューの「売上一覧」をクリックし、店舗を指定して取引履歴を確認することが可能です。
- 2 「売上ダウンロード」：1決済単位でのデータ確認が可能
- 3 「店舗別集計」：日計確認が可能

# 入金一覧

---

# 入金一覧

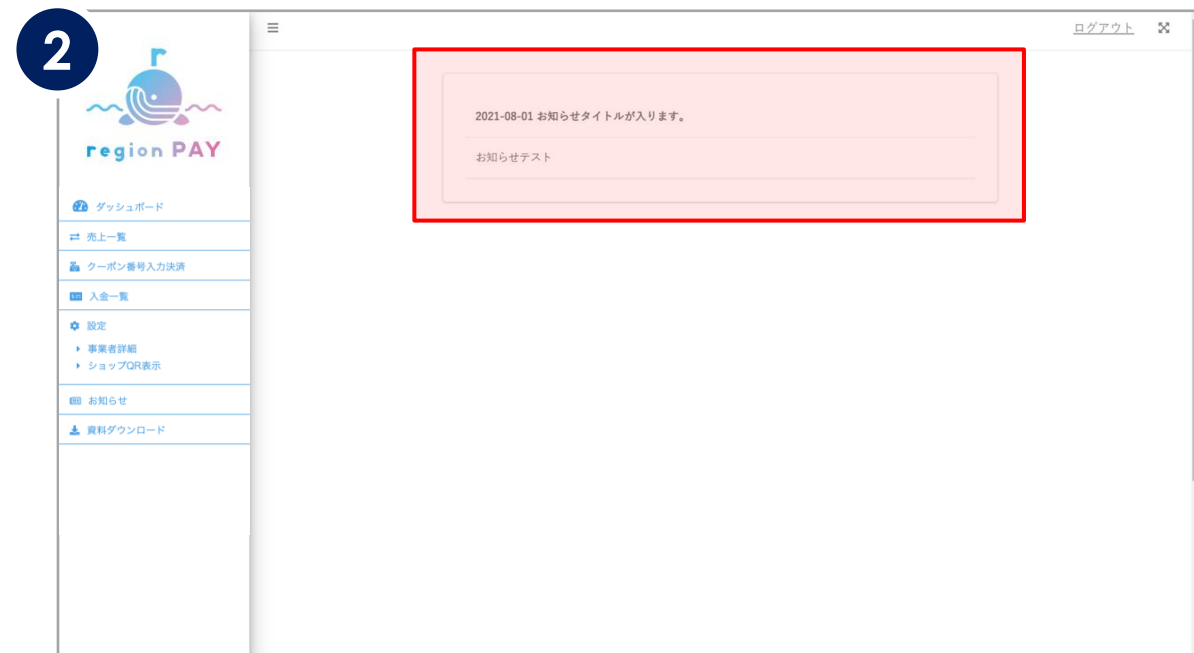


サイドメニューの「入金一覧」をクリックし、入金予定日をプルダウンから選択することで、入金金額を確認することが可能です。

# お知らせ

---

## お知らせ



サイドメニューの「お知らせ」をクリックすると、  
市保健センターより、直近に配信されたお知らせが一覧で表示されます。  
内容を確認したいお知らせの「詳細」をクリックしてください。

お知らせ内容の詳細が確認可能です。

# 資料ダウンロード

---



## 資料ダウンロード

市保健センターが提供する、マニュアル・決済用QR台紙等をこちらからダウンロードできます。



サイドメニューの「資料ダウンロード」をクリックすると、資料のダウンロードが可能です。

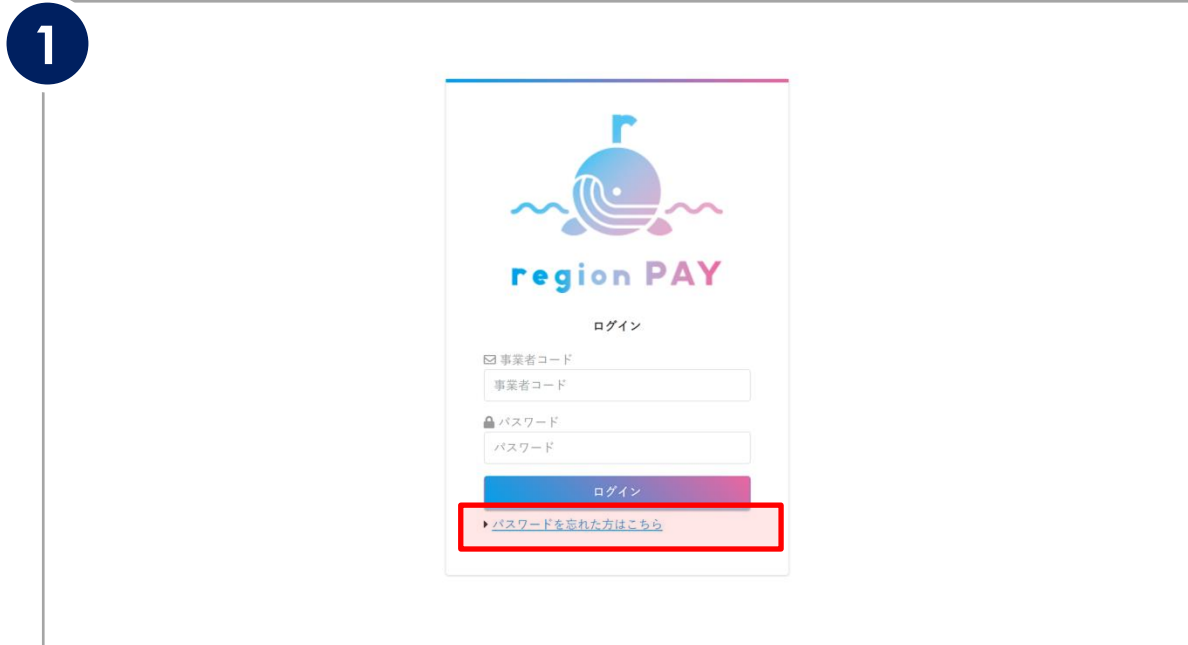
▼ダウンロード可能な資料  
・マニュアル / POP など

※今後みやこのじょうすくすくPay関連資料のアップデート、新規アップロード等が行われる可能性があります。

# トラブルシューティング

---

# パスワードを忘れた場合



ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。



事業者コードと登録されているメールアドレスを入力し、「パスワードをリセット」をクリックします。

※未登録のメールアドレスの場合、「メールアドレスが登録されていません」と表示され、パスワードのリセットは行えません。

※メールアドレスは本事業の加盟店舗登録時に登録したアドレスになります。

## パスワードを忘れた場合



上記の画面が表示され、入力したメールアドレスにパスワード再設定URLが記載されたメールが届きます。

※メールが届かない場合は、迷惑メールに入っている可能性がございますので確認ください。

メールを開き、本文に記載の「仮パスワード」を確認の上、記載されたURLをクリックしてください。

※「仮パスワード」は再設定時に必要なため、コピーしておくことを推奨しています。

## パスワードを忘れた場合

5



region PAY

ログイン

✉ 事業者コード  
事業者コード

🔒 パスワード  
パスワード

ログイン

▶ [パスワードを忘れた方はこちら](#)

URLにアクセスすると、ログイン画面が表示されます。

事業者コードとメール本文に記載の「仮パスワード」を入力して「ログイン」をクリックします。

6



region PAY

パスワード登録

パスワードを変更してください。  
パスワードは8桁以上の数字、英字の大文字、英字の小文字、半角記号（ハイフン）（アンダーバー）（ドット）&（アンパサンド）+（プラス記号）の全てを含む必要があります。

🔒 新パスワード  
パスワード

🔒 新パスワード 確認用  
上記で入力したパスワードを再入力

パスワード登録

「ログイン」をクリックするとパスワード登録画面が表示されます。

「新パスワード」・「新パスワード確認用」の2か所に新しく設定したいパスワードを入力します。

※パスワードは8桁以上で数字、英字の大文字、英字の小文字、半角記号（ハイフン）（アンダーバー）（ドット）&（アンパサンド）+（プラス記号）のいずれかの全てを含む必要があります。

「パスワード登録」をクリックして、再設定が完了です。  
ログイン画面より再設定したパスワードでログインしてください。

**End Of File**

---