

提出された意見等及びそれに対する市の考え方

案件名：第5期都城市障がい者計画、第7期都城市障がい者福祉計画及び第3期都城市障がい福祉計画（案）

募集期間：令和5年12月1日～令和6年1月5日

意見等提出件数：7名 38件

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
第1部 総論 第2章 統計からみる都城市の現状 2. 障がい者の状況 (1) 障害者手帳所持者数の推移支援の充実 (14ページ)	図表3表題：身体障害者手帳所持者数ではなく、障害者手帳所持者数では？	1	御意見のとおりですので、「身体」を削除します。
第1部 総論 第2章 統計からみる都城市の現状 2. 障がい者の状況 (2) 等級別身体障害者手帳所持者数の推移 (15ページ)	手帳所持者率は、人口比？ 減少化率は、何人から何人になって4.2%となるのか？	1 1	国勢調査の人口を基にした、各年10月1日現在の人口で算出しています。 令和元年度の9,987人と令和4年度の9,569人の減少比率です。
第1部 総論 第3章 アンケート調査からみる都城市の現状 (24ページ～)	24ページから44ページのグラフの色はわかりにくいのでは？	1	わかりやすいグラフの色に変更します。

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
第2部 第5期 障がい者計画 第1章 第4期 計画の進捗状況 1. 数値目標の 評価 (1) 達成状況 (48、49 ページ)	4. 保健・医療の特 定健診の受診率令和3 年度はコロナの影響は 加味されていないの か？	1	新型コロナウイルス感染症の影響に よる受診控えがあったと考えておりま す。
	6. 情報・コミュニ ケーションのスポーツ や文化活動などに参加 していない理由につい て、分からないとする 実績値が増えた理由を どう分析するのか？	1	新型コロナウイルス感染症の影響 で、この数年間スポーツや文化活動が 減少し、触れ合える機会が少なかった ことも実績値が増えた理由のひとつと 考えます。
第2部 第5期 障がい者計画 第2章 分野別 の施策の展開 2. 安全・安心 な生活環境の整 備 (1) 公共施設 のバリアフリー 化の推進 (60 ページ)	市営住宅のバリアフ リー化については、今 後できる市営住宅が対 象なのか？	1	市営住宅のバリアフリー化について は、今後できる市営住宅を対象とし ています。
	児童公園のトイレの バリアフリー化は？	1	児童公園のトイレのバリアフリー化 については、なかなか進まない状況に ありますが、今後新たに整備するトイレ については、バリアフリー新法の整 備基準に適合するよう努めてまいりま す。
	老朽化した福祉施設 のリフォーム、バリア フリー化をしてほし い。	1	「第2部第2章2(1) 公共施設のバ リアフリー化の推進」の今後の取組の 中で、バリアフリー化やユニバーサル デザインについて記載しています。
	福祉会館なども、バ リアフリー化しておら ず、トイレも外開き。 車イスや障がいがある 人が利用しにくいのは 大問題だと思う。	1	個別の施設について、本計画では言 及しておりませんが、上記の考え方や、 都城市公共施設等総合管理計画に沿っ て適切な公共施設の管理をしていきま す。

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
第2部 第5期 障がい者計画 第2章 分野別 の施策の展開 2. 安全・安心 な生活環境の整備 (2) 外出・移 動支援の充実 (61 ページ)	買い物に行けなくな る方（車がなくなる人 (免許証返のうして)) バスの本数がなくな るといけなくなる人に、 買い物代行を行う団体 に対しての助成金を出 して下されば、利用者 の方が安く利用（安く 利用料金が設定でき る）ため。団体も安定 して運営が出来ると思 います。よろしくお願 いします。	1	本市としましては、交通弱者に配慮 した交通環境の実現のため、路線バス やコミュニティバス等の支線交通の維 持・確保に努めるとともに、利用促進 を図ってまいります。 また、ガイドヘルパーや移動支援事業 者など、外出・移動を支援する人材及 び事業所の確保・充実に努めてまいり ます。
	地域生活の取り組み に買い物代行を取り上 げてもらいたいです。 高齢者の方、障がい のある方の生活の質の いじが出来なくなるの で、各NPO団体・社 会福祉事業所に対して 助成金を出して下さい。	1	
第2部 第5期 障がい者計画 第2章 分野別 の施策の展開 3. 情報アクセ シビリティの向 上及び意思疎通 の充実 (1) 情報の取 得及び利用・コ ミュニケーショ ン支援の充実 (69 ページ)	おもに障がい者当事 者の居場所でもある地 域活動支援センター (I型、III型) やぽか ぽかサロンで市の予算 を活用していただき、 フリーワイファイ等の 利用が出来るようにし ていただきたいです。 本計画書のなかに情報 のアクセスにインター ネットも大きく占めて いました。	1	本市としましては、フリーワイファイ 等の利用については、対応できません が、御意見にあるとおり、障がいのある 方が情報の入手先をインターネット とする割合が大きいことから、本市と しては、市公式ホームページ等を活用 した情報提供の更なる充実を図ってま います。

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
	①当事者として 情報の入手方法について新たに挑戦するための方法の知らせ方は？	1	障がいのある方の家庭、学校及び職場等での生活環境により、情報の入手方法は、多数あるものと思われますので、活用していただけるよう、各種機会を通じて周知してまいります。
第2部 第5期障がい者計画 第2章 分野別の施策の展開 5. 行政等における配慮の充実 (2) 選挙時における配慮等 (80 ページ)	選挙時における配慮については市の職員による不適切な対応があるため、研修が必要。	1	投票事務説明会で障がいのある方への配慮についての説明をしています。また、新規採用職員研修で、障がいのある方へ配慮についての研修を行っておりますので、選挙時の配慮については、その中で説明いたします。
第2部 第5期障がい者計画 第2章 分野別の施策の展開 6. 保健・医療の推進 (4) 総合的な医療施策・リハビリテーションの充実 (86 ページ)	6. 保健・医療の推進 (4) 総合的な医療施策・リハビリテーションの充実について、下記の文言の追加・変更を要望します。 [現状と課題]の3行目 障がいに伴う二次障がいの予防並びに新たな病気の早期発見に対応するためにも、 [今後の取組]の▶3点目の修正 心身の障がい除去・軽減・ <u>二次障がい防止及び新たな病気の早期発見を</u> 図るため、 <u>健康管理や医療の充実を</u> 図るため、 <u>医療費の自己負担軽減のための自立支援制度等</u> について周知します。	1	障がいの予防・早期発見については、6.(1)に記載しているとおりです。また、新たな病気の早期発見を図ることについては、障がいのある方に限ったことではないため、本計画の文章等の修正は行いませんが、関係部署並びに関係機関と情報を共有し、今後の検討課題といたします。

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
	<p>(意見の背景)</p> <p>知的障害者が様々な障害による負荷を抱えて生きている。また、症状の訴えも十分にできない。</p>		
	<p>➤3つめ</p> <p>心身の障害の除去とは？</p>	1	心身の障がい除去・軽減のための医療のうち、除去とは、手術により障がいとなる部位の機能を改善することです。
<p>第2部 第5期障がい者計画 第2章 分野別の施策の展開 7. 自立した生活の支援・意思決定支援の推進 (1) 相談支援体制の充実 (88ページ)</p>	<p>相談をする所がわからなかったのも、市広報誌や図書館、NIQLLなどでのイベントで相談窓口や当事者が集まれる場所を周知してほしい。</p>	1	本市では、都城市社会福祉協議会内に「都城市障がい者（児）基幹相談支援・虐待防止センター」を設置しています。また、社会福祉協議会による「ふくしの相談窓口」も庁舎内に設置されています。相談をする所がわからなかったという御意見ですので、相談窓口をより周知するように努めてまいります。
<p>第2部 第5期障がい者計画 第2章 分野別の施策の展開 7. 自立した生活の支援・意思決定支援の推進 (2) 在宅サービス等の充実及び質の向上 (92ページ)</p>	<p>➤6つめ</p> <p>福祉サービスから介護保険サービスへの移行は、本人の意向を確認する必要がある。</p>	1	御意見のとおりですので、➤6つ目～提供されるように、 <u>本人の意向を確認しつつ、関係部署と～と修正します。</u>

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
第2部 第5期障がい者 計画 第2章 分野別の施策の 展開 7. 自立した生 活の支援・意思 決定支援の推進 (3) 障がい児 支援の充実 (94 ページ)	➤6つ目 障がい児通所支援事 業所と連携し、保育所、 認定こども園、幼稚園 の <u>保育士、保育教諭、</u> <u>幼稚園教諭、小・中学</u> <u>校の教職員等</u> に対する 障がい特性の理解と指 導方法についての研修 を行う。	1	御意見のとおり修正します。
第2部 第5期障がい者 計画 第2章 分野別の施策の 展開 7. 自立した生 活の支援・意思 決定支援の推進 (101 ページ)	①当事者として 相談をしてみましょ う。ボランティアを気 兼ねなく受け入れまし ょう。当事者がなぜ相 談や受け入れができな いのか？	1	障がいのある方の悩みや不安は様々 な要因によって異なるため、他人に知 られたくない情報があることも要因に あるものと思われます。
第2部 第5期障がい者 計画 第2章 分野別の施策の 展開	トイレの洋式化だけ ではなく車いすが使え るトイレにしていくこ とも必要。	1	車いすが使えるトイレについては、 ➤1つ目の～できるよう、トイレの洋 式化(多目的トイレを含む)、スロープ ～に修正します。
分野別の施策の 展開 8. 教育の振興 (2) 教育環境 の整備 (105 ページ)	数値目標も	1	数値目標は設定していませんが、小 学校35校のうち29校、中学校18校の うち17校が多目的トイレを設置して います。また、大規模改修や障がいの ある児童・生徒が転入したとき等には、 多目的トイレの設置の対応をしてお ります。

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
第2部 第5期障がい者 計画 第2章 分野別の施策の 展開 9. 雇用・就業、 経済的自立の支 援 (3) 福祉就労 の底上げ (111 ページ)	工賃の増加・工賃向 上⇒工賃引き上げ	1	御意見のとおり修正します。
第2部 第5期障がい者 計画 第2章 分野別の施策の 展開 9. 雇用・就業、 経済的自立の支 援 (113 ページ)	①当事者として 必要な職業能力と は？	1	障がいのある方は、その障がいの特 性により能力は様々です。必要な職業 能力とは、例えば、あいさつ等のコミ ュニケーション、ものづくりのための 道具の使用、途中で投げ出さない責任 等が考えられます。
第3部 第7期障がい福 祉計画及び第3 期障がい児福祉 計画 第2章 成果目標の設定 2. 障がい福祉 サービスの見込 量と確保方策 (3) 居住系サ ービス (138 ページ)	2. 障がい福祉サー ビスの見込量と確保方 策 (3) 居住系サー ビスの◆見込量確保のため の方策についての文言 の追加、変更をお願い します。 2行目～しく、それぞ れの障がいやそれに内 在する様々なストレ ス、困難、負荷、表現 告知の不十分性等に対 応が可能となるよう、 グループホームの提供	1	本方策はあくまで見込量確保のため の方策であるため文言の変更は行いま せん。 しかしながら、いただいた御意見を 基に、利用者にとってどのような施設、 支援が必要であるかを十分に検討のう え、障がい特性等に合う支援が行える よう提供事業者と連携してまいります。

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
	事業者と連携して支援を行います。		
第4部 計画の推進	特別支援学級の説明で、身体衰弱ではなく身体虚弱では？	1	御意見のとおり「身体虚弱」に修正します。
資料編 (165、167、169 ページ)	放課後等デーサービスの説明を厚労省のホームページ参照	1	御意見のとおり「授業の終了後又は学校の休業日に、児童発達支援センター等の施設に通わせ、生活能力向上のために必要な訓練、社会との交流の促進その他必要な支援を行うサービスです。」に修正します。
	療育手帳の障害の程度には、A、B1、B2があることを追記	1	～ <u>交付される手帳で、障がいの程度により、A、B1、B2に区分されます。</u> ～ホームヘルパーの派遣などが障がいの程度に応じて受けられます。～に修正します。
その他	精神の障害者手帳や自立支援の申請の診断書代をもっと安くしてほしい。できれば1割に	1	利用者・当事者のみなさまや関係者のみなさまの切実な声として、今後の障がい福祉施策への貴重な参考とさせていただきますが、本計画への修正・追記は行いません。
	ポカポカサロンも星空の都もWi-Fiとノートパソコン、投影機などがないので、ズームやユーチューブなどを使った勉強会や交流会ができない。フリーWi-Fiをひいて欲しい。	1	
	ピアサポーターが認知されていない。他県では病院等で正社員としてやとわれて働いている。民生委員や医療系学生に話をする時は、きちんと謝金が出	1	

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
	ている。(2時間で5千円とか)		
	ピアサポーターの活動を後押しし、ピアサポーター同士が交流し合う事で、自殺防止にもつながると思う。心理士が都城はものすごくすくないので、そこもカバーできる。	1	
	ポカポカサロンや星空の都があること自体、市役所の福祉課の人間が知らなかった。広報誌に名称、電話番号、住所などをのせて欲しい。皆知らなくて、たどりつくのに1年とかかかっている。	1	
	精神患者の性の問題で、外で事件をおこすよりは、母親が身体をさしだしているという問題がある。関東では、ヘルパーが(男女共)手で処理してくれたりするので、障害者にも性教育と、性の問題を切りはなさず考えて欲しい。	1	
	広報都城を市議会だよりと同様に(となりに)総合福祉会館に置いて下さい。今回のパブリックコメントの案内等の情報が確認しやすくなります。	1	

項目	意見等の内容	件数	市の考え方
	<p>情報の取得のしやすさの向上のため、他の行政・公共施設同様に地域活動支援センターや総合福祉会館に新聞もあれば助かります。</p>	1	
	<p>外出、移動支援充実のため、県とも対話していただき、お隣の鹿児島県のようにバス利用時、手帳（障害者）提示で無料にさせていただけると助かります。（現在、半額です。）</p>	1	