

都城市マニフェスト評価結果報告書

令和5年10月25日

都城市マニフェスト評価委員会

はじめに

本市の令和2年の人口は、平成27年の165,029人から4,293人減少（減少率▲2.6%）した160,736人であり、1年に1,000人近い人口減少となっており、特に生産年齢人口の減少は著しく、地域経済に与える影響に注視していく必要がある。

人口減少は、地域経済において、消費市場の規模縮小だけではなく、深刻な人手不足を生み出しており、負のスパイラルに陥るリスクが高い。

このような中、人口減少を最小限にとどめるための施策を展開し、減少幅を抑制する一方で、人口減少社会に対応した機能やサービスを選択し、その体制を構築することが求められる。

また、令和2年1月に国内で初めて確認された新型コロナウイルス感染症は、令和5年5月に感染症法上の位置付けが5類感染症となった。

今後、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により大きな影響を受けた経済活動の再生に加え、海外情勢に伴うエネルギーや原材料価格の高騰などに適時適切に対応する必要がある。

このような中、効率的かつ効果的に施策を推進するに当たり、限られた資源を有効に活用し、積極的な行財政改革に取り組み、職員一人一人の意識改革、市民との協働を推進することが必要不可欠であり、市民と行政がともに協力し、最小の費用で最大の効果を上げ、公共の福祉と地域経営力の向上を達成することが求められる。

都城市においては、平成24年11月に池田市長の就任後、マニフェストに掲げる多くの成果が生まれている。

今回は、池田市政3期目2年目の取組に対する外部評価となる。

当委員会は、市長のマニフェストに記載された施策に係る各部局の取り組みについて、評価の透明性及び客観性を向上させることを目的として、行政の外からの視点により、次のとおり各部局の評価を実施した。

評価対象と方法

マニフェストの達成度の評価に当たっては、マニフェストに記載された項目（中分類）ごとに、関連する部局を選定してヒアリングを行い、該当事業の実施状況を踏まえ、「都城市マニフェスト評価に関する指針」に基づき、項目ごとに「到達度」、「貢献度」、「難易度」という3つの視点から、委員毎にそれぞれ採点を行い、意見を付した。

評価日程

次の日程により、都城市マニフェスト評価委員会を開催した。

令和5年 8月29日(火) 13時30分～ 概要説明、ヒアリング
令和5年10月25日(水) 14時～ 市長報告会、意見交換

評価結果(達成度)

1	新型コロナウイルス感染症対策	新型コロナウイルス感染症緊急対策	85.0
2	デジタル化の推進	デジタル化の推進	88.7
3	輝きを増す3つの宝 (農林畜産業の振興)	農林畜産業の振興	84.0
4	輝きを増す3つの宝 (地の利の拡大)	地の利の拡大	83.7
5	輝きを増す3つの宝 (人間力あふれる子どもたちの育成)	人間力あふれる子どもたちの育成	88.3
6	重要施策の推進	子ども・子育て支援	85.3
		仕事と子育ての両立	87.7
		市民の健康増進	87.3
		スポーツ・文化活動の推進	83.7
		中心市街地の活性化	86.0
		地域の活性化	86.3
7	市民サービスの更なる向上	市民サービスの更なる向上	86.3
8	対外的PRの更なる推進	“肉と焼酎のふるさと・都城”の対外的PRの更なる推進	93.0
9	特色ある取組み	その他特色ある取組み	87.7

意見

都城市においては、令和2年11月の池田市長3期目就任以降も市長が掲げるマニフェストに基づき、各部局において、各種事業に積極的に取り組まれている。

令和4年度事業に対するこの度の評価については、新型コロナウイルス感染症拡大による社会・経済活動の大きな制約の中、感染拡大防止と経済活動を両立すべく、迅速に事業展開されていた。

他にも、ふるさと納税を活用した取組については、市の対外的PRツールとしての認知度向上に留まらず、財政への貢献、地域への経済波及や職員の意識向上に大きく貢献しており高く評価する。

また、あらゆる分野において、デジタル化に向けた取組みを推進されており、中でも「オンライン申請の推進」は、令和3年度までにオンライン化した手続数が累計で29手続であったものを、令和4年度は313手続まで急伸し、まさしく面目躍如たる成果である。今後も、デジタル・デバイドレスシティ都城の実現を期待する。

都城の持つ宝の一つである人間力あふれる子どもたちの育成に関しては、こども医療費助成事業など、子育て支援に加えて働き手の確保や消費拡大など、地域社会の持続可能性を高める波及効果が期待できる。

市民サービスの更なる向上については、マイナンバーカードを活用したコンビニ交付サービスにおいて、証明発行の種類を増やすなど更に施策の充実が図られており、市民ニーズにあった取組を高く評価したい。今後も、市民目線での充実した更なる取組みを期待したい。

令和4年度の取組については、市長就任3期目の2年目であり、令和3年度の総合評価より3.8ポイント高い評価となったのは、各種施策の充実が図られた結果である。

今後も、当委員会の意見を参考に、引き続き積極的な事業の展開と施策のPDCAサイクルに基づく事業推進に取り組まれ、質の向上につなげいただくことを望むものであり、「スマイルシティ都城」の実現のために活用されることを期待する。

都城市マニフェスト評価委員会

委員長	宮内 孝
副委員長	爲山 高志
委員	箕輪 さくら

令和5年度
都城市マニフェスト評価委員会
(令和4年度取組)

評価集計表(点数のみ)

令和5年度 都城市マニフェスト評価委員会 評価集計表(R4事業)

1	新型コロナウイルス感染症対策	1	新型コロナウイルス感染症緊急対策	1	感染防止対策の推進	1	新型コロナウイルスワクチン接種費	87.0	88.0	80.0	85.0		
				2	地域経済活動の回復	2	プレミアム付スマイル商品券発行事業(第2弾)						
2	デジタル化の推進	2	デジタル化の推進	3	市民サービスの向上	4	マイナポイント等活用マイナナンバーカード普及促進事業	86.0	87.0	93.0	88.7		
						5	オンライン申請の推進						
						6	デジタルケア避難所構築事業						
						7	健康増進施設利用助成券電子化事業						
						8	イベント情報収集インターネットサービス						
						9	LINE活用情報発信事業・LINE学習支援ソフト導入						
						10	LINE順番待ち事業						
						11	DXチャレンジプロジェクト						
						12	学校・保護者連絡デジタル化実証事業						
						13	デジタル録画面接事業						
						14	キャッシュレス決済事業						
						4	地域の利便性の向上					15	デジタル技術活用支援事業
												16	デジタル活用支援員推進事業(0予算)
												17	工事現場等情報共有システム
5	自治体経営の効率化	19	AI-OCR事業										
		20	BIツール活用事業										
		21	出退勤管理システム導入事業										
		22	ビジネスチャット導入事業										
		23	国保事務処理標準システム導入										
		24	会議のデジタル化推進事業										
		6	6次産業化の推進	25	「はばたけ都城」6次産業化推進事業								
26	売れる商品づくりサポート事業												
27	営業力強化対策事業												
7	スマート農業の推進			28	スマート農業促進事業【デジタル関連】								
				29	ドローン・AI活用【デジタル関連】								
8	担い手の育成と確保			30	農業用資産の情報バンク創設								
				31	肉用牛担い手農家支援事業								
9	生産基盤の強化	32	次世代乳用牛育成対策事業										
		33	全国和牛能力共進会対策事業										
		34	養豚生産性向上対策事業										
		35	鳥インフルエンザ等防疫対策支援事業										
		36	公設地方卸売市場整備事業										
		37	森林環境譲与税活用事業										
3	輝きを増す3つの宝(農林畜産業の振興)	3	農林畜産業の振興	10	都城志布志道路の早期全線開通に向けた取組み	38	都城志布志道路整備・活用促進事業	88.0	87.0	77.0	84.0		
				11	基幹道路等の整備	39	原村今町線(瀬之口橋)						
				12	新工業団地の整備	40	鷹尾都原線						
				41	吉尾千草線								
				42	高木広瀬線(交差点改良)								
				43	企業立地促進奨励措置								
				44	都城インター工業団地整備事業(桜木地区)								
4	輝きを増す3つの宝(地の利の拡大)	4	地の利の拡大	13	世界に羽ばたく子どもたちの育成	45	ALTIによる語学指導事業	86.0	87.0	78.0	83.7		
				14	学力の向上	46	中学生海外派遣事業						
				15	郷土愛の醸成と人間力あふれる子どもたちの育成	47	外国にルーツを持つ子ども支援事業						
5	輝きを増す3つの宝(人間力あふれる子どもたちの育成)	5	人間力あふれる子どもたちの育成	13	世界に羽ばたく子どもたちの育成	48	統合型校務支援システム導入事業【デジタル関連】	89.0	86.0	90.0	88.3		
						49	小中学校ICT化推進事業【デジタル関連】						
						50	小中学校トイレ洋式化事業						
						51	小学校学力向上対策事業(習熟度別指導推進事業)						
						52	小中一貫学力向上研究指定事業						
						53	小学校教員業務支援事業						
						54	中学校教員業務支援事業						
						55	小・中学校_学校図書館サポーター配置事業						
56	地場産物「ふるさと給食」提供事業												
57	郷土歴史読本活用事業												
58	埋蔵文化財保存活用事業												

令和5年度 都城市マニフェスト評価委員会 評価集計表(R4事業)

6	重要施策の推進	6	子ども・子育て支援	16	子ども・子育て支援の推進	59	87.0	86.0	83.0	85.3	
						60					
						61					
						62					
		7	仕事と子育ての両立	17	仕事と子育ての両立支援	63	88.0	87.0	88.0	87.7	
						64					
						65					
		8	市民の健康増進	18	医療福祉の充実	66	88.0	89.0	85.0	87.3	
						67					
						68					
						69					
		9	スポーツ・文化活動の推進	19	スポーツ・文化活動の推進	70	87.0	83.0	81.0	83.7	
						71					
						72					
						73					
						74					
						75					
						76					
						77					
		10	中心市街地の活性化	20	中心市街地の再生と活性化	78	89.0	90.0	79.0	86.0	
						79					
						80					
		11	地域の活性化	21	地域の活性化	81	88.0	86.0	85.0	86.3	
82											
22	移住・定住の推進			83							
				84							
				85							
23	地域活性化事業の実施 (全15地区)	86									
		87									
7	市民サービスの更なる向上	12	市民サービスの更なる向上	88	88.0	85.0	86.0	86.3			
				89							
				90							
				91							
				92							
				93							
8	対外的PRの更なる推進	13	"肉と焼酎のふるさと・都城"の 対外的PRの更なる推進	94	91.0	95.0	93.0	93.0			
				25							
				26					都城の魅力発信	95	
										96	
										97	
98											
9	特色ある取組み	14	その他特色ある取組み	99	88.0	84.0	91.0	87.7			
				100							
				101							
				102							
				103							
				104							
				105							
106											
107											
								87.9	87.1	84.9	86.6