

8 職員の研修の状況

(1) 研修の概要

新都市人材育成基本方針（平成19年4月策定）に基づき、職員の戦略推進能力、職務遂行能力、専門能力、政策形成能力、対人能力、公務マインド等を養成し、資質の向上を図るため、職員研修の根幹である自主研修をはじめ職場研修、集合研修、派遣研修の推進と充実に努めています。

質の高い接遇による市民サービスの向上を図るため、平成27年度より外部講師による接遇研修を毎年実施しております。

令和3年度の研修については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から見送ったものもありますが、実施できた研修は合計で11回、延べ研修人員は392人でした。