

第7回都城市市民意識調査

# 17万人の ふれあいアンケート

報 告 書



平成24年10月

都城市 企画部 秘書広報課



## 目 次

I	調査の概要	P. 1
II	回答者の属性	P. 2
III	調査結果の分析	
1	住みごころ	P. 4
2	健康づくり	P. 10
3	窓口業務	P. 12
4	都城市総合文化ホール（MJ）	P. 15
5	国際交流・多文化共生	P. 18
6	定住促進	P. 23
7	市政への要望	P. 27
IV	各種資料	
1	全体集計表	P. 41
2	各項目と男女別のクロス集計表	P. 57
3	各項目と年代別のクロス集計表	P. 75
4	各項目と地区別のクロス集計表	P. 93
5	アンケート調査票	P. 109

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

- (1) 市民の意識を把握し、市政運営の基礎資料とする。
- (2) 市政に対する市民の関心と理解を深める。

## 2 調査項目

- (1) 住みごころ
- (2) 健康づくり
- (3) 窓口業務
- (4) 都城市総合文化ホール (MJ)
- (5) 国際交流・多文化共生
- (6) 定住促進
- (7) 市政への要望

## 3 調査方法

- (1) 調査地域 市内全域
- (2) 調査対象 都城市在住の満 20 歳から満 80 歳までの男女
- (3) 対象者数 4,000 人
- (4) 抽出方法 住民基本台帳より無作為抽出
- (5) 地域設定 旧都城市地区公民館単位の 11 地区と旧 4 町地区の合計 15 地区
- (6) 調査方法 郵送自書式
- (7) 調査期間 平成 24 年 7 月 9 日 ~平成 24 年 8 月 10 日
- (8) 実施主体 都城市企画部秘書広報課

## 4 回収結果

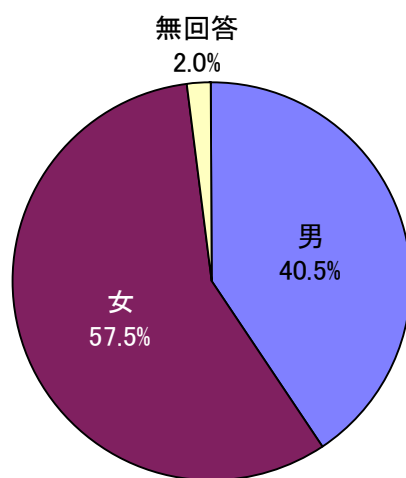
- (1) 発送数 4,000 通
- (2) 回答者数 1,407 人
- (3) 回答率 35.2 %

## 5 集計方法

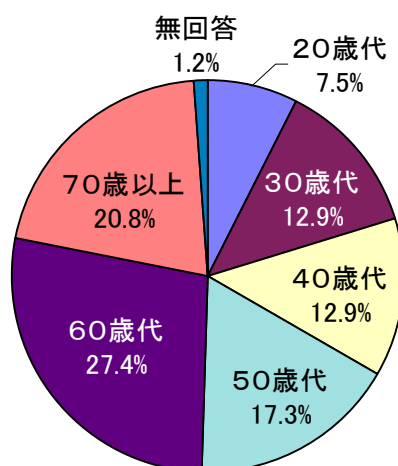
階層別集計及びクロス集計

## Ⅱ 回答者の属性

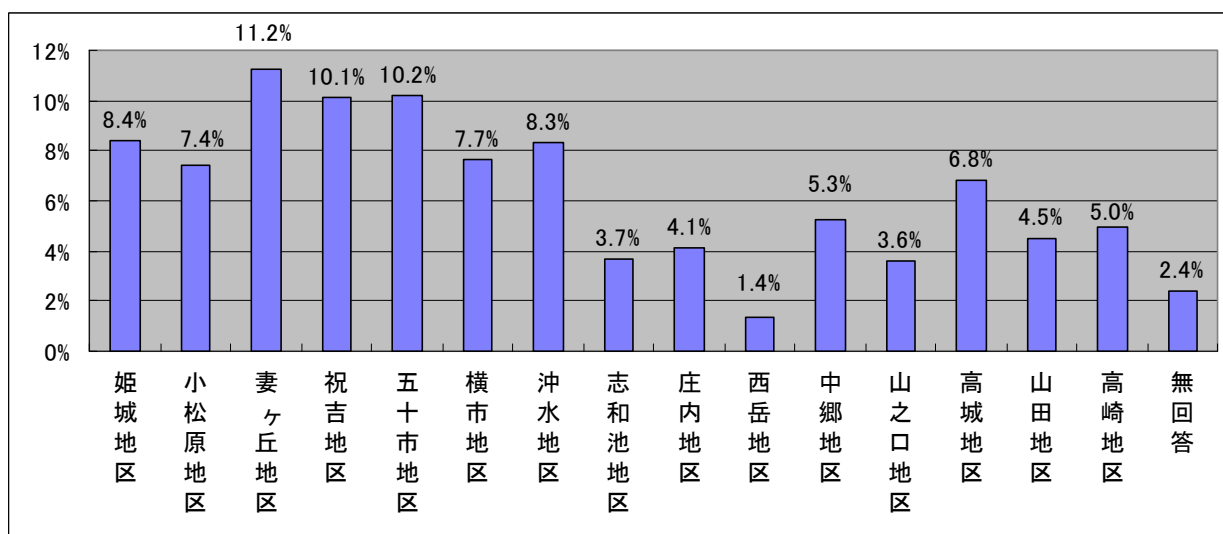
### 1 性別



### 2 年代別



### 3 地区別



【性別・年代別・地区別クロス集計表】

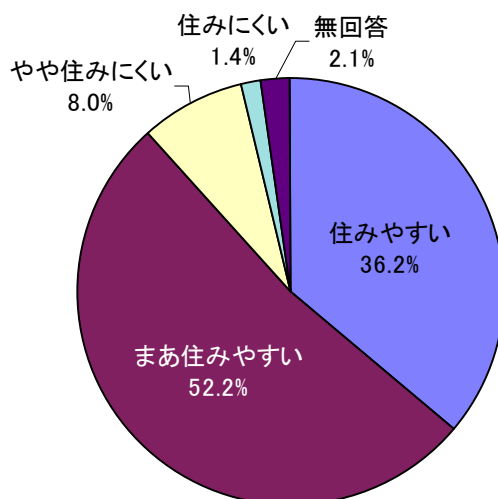
選択項目		総計	男		女		無回答	
		人数	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
年代別	20歳代	105	40	7.0%	61	7.5%	4	14.3%
	30歳代	182	73	12.8%	106	13.1%	3	10.7%
	40歳代	181	66	11.6%	115	14.2%	0	0.0%
	50歳代	244	109	19.1%	135	16.7%	0	0.0%
	60歳代	385	162	28.4%	222	27.4%	1	3.6%
	70歳以上	293	119	20.9%	169	20.9%	5	17.9%
	無回答	17	1	0.2%	1	0.1%	15	53.6%
	合計	1,407	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%
地区別	姫城地区	118	38	6.7%	79	9.8%	1	3.6%
	小松原地区	104	37	6.5%	64	7.9%	3	10.7%
	妻ヶ丘地区	158	61	10.7%	96	11.9%	1	3.6%
	祝吉地区	142	61	10.7%	79	9.8%	2	7.1%
	五十市地区	143	59	10.4%	81	10.0%	3	10.7%
	横市地区	108	40	7.0%	66	8.2%	2	7.1%
	沖水地区	117	46	8.1%	71	8.8%	0	0.0%
	志和池地区	52	30	5.3%	22	2.7%	0	0.0%
	庄内地区	58	16	2.8%	42	5.2%	0	0.0%
	西岳地区	19	5	0.9%	14	1.7%	0	0.0%
	中郷地区	74	33	5.8%	41	5.1%	0	0.0%
	山之口地区	51	29	5.1%	22	2.7%	0	0.0%
	高城地区	96	45	7.9%	51	6.3%	0	0.0%
	山田地区	63	32	5.6%	31	3.8%	0	0.0%
	高崎地区	70	30	5.3%	40	4.9%	0	0.0%
	無回答	34	8	1.4%	10	1.2%	16	57.1%
合計	1,407	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%	

### Ⅲ 調査結果の分析

#### 住みごこち

##### 2-1 あなたは、今、都城市の住みごこちをどう感じていますか。

《全 体》

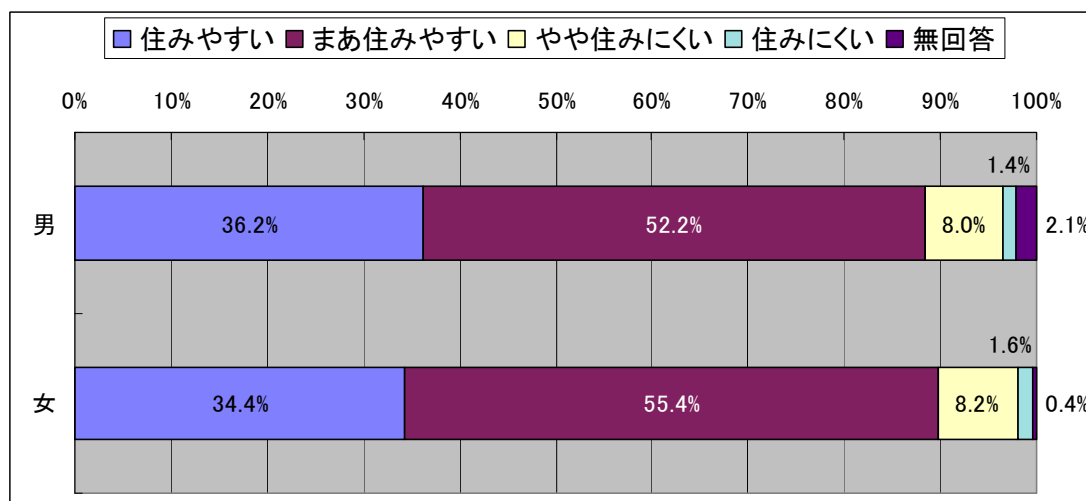


住みごこちについては、88.4%の人が都城市は「住みやすい」、「まあ住みやすい」と感じています。前年度調査より0.2ポイント低くなっています。

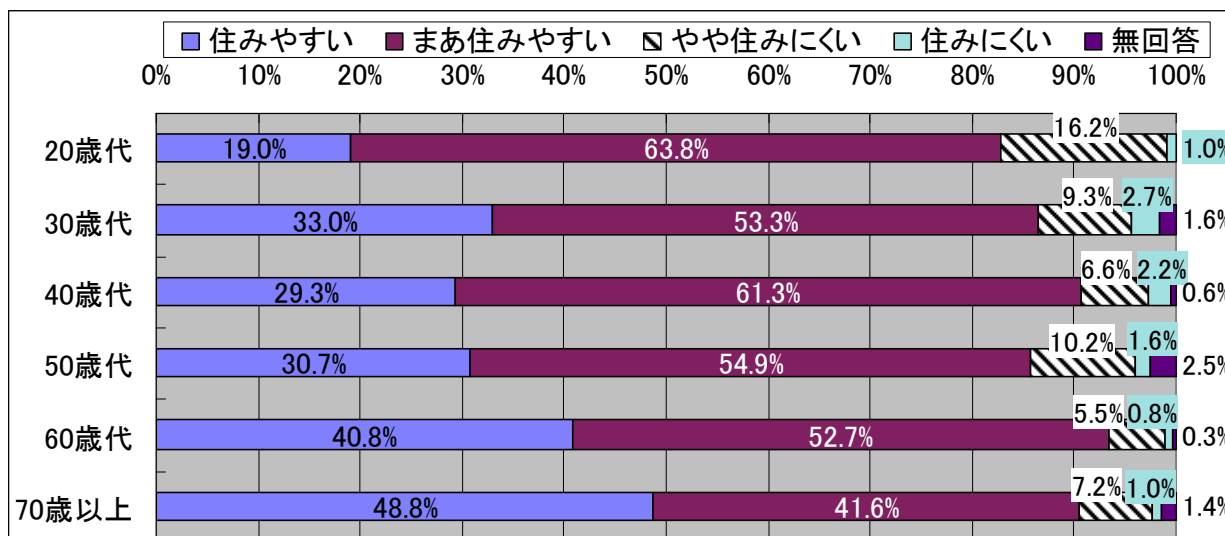
年代別では、「住みやすい」、「まあ住みやすい」と答えたのは、60歳代の93.5%が最も多く、昨年一番多かった70歳以上は、1.9ポイント減の90.4%の3番目となっています。逆に最も少ないのが20歳代の82.8%でした。

地区別では、「住みやすい」、「まあ住みやすい」と感じている地区の上位は、横市(97.2%)、庄内(93.1%)、高城(92.7%)の順に多くなっています。逆に、「住みにくい」、「やや住みにくい」と感じている地区は、高崎(18.6%)、西岳(15.8%)、山之口(15.7%)の順になっています。

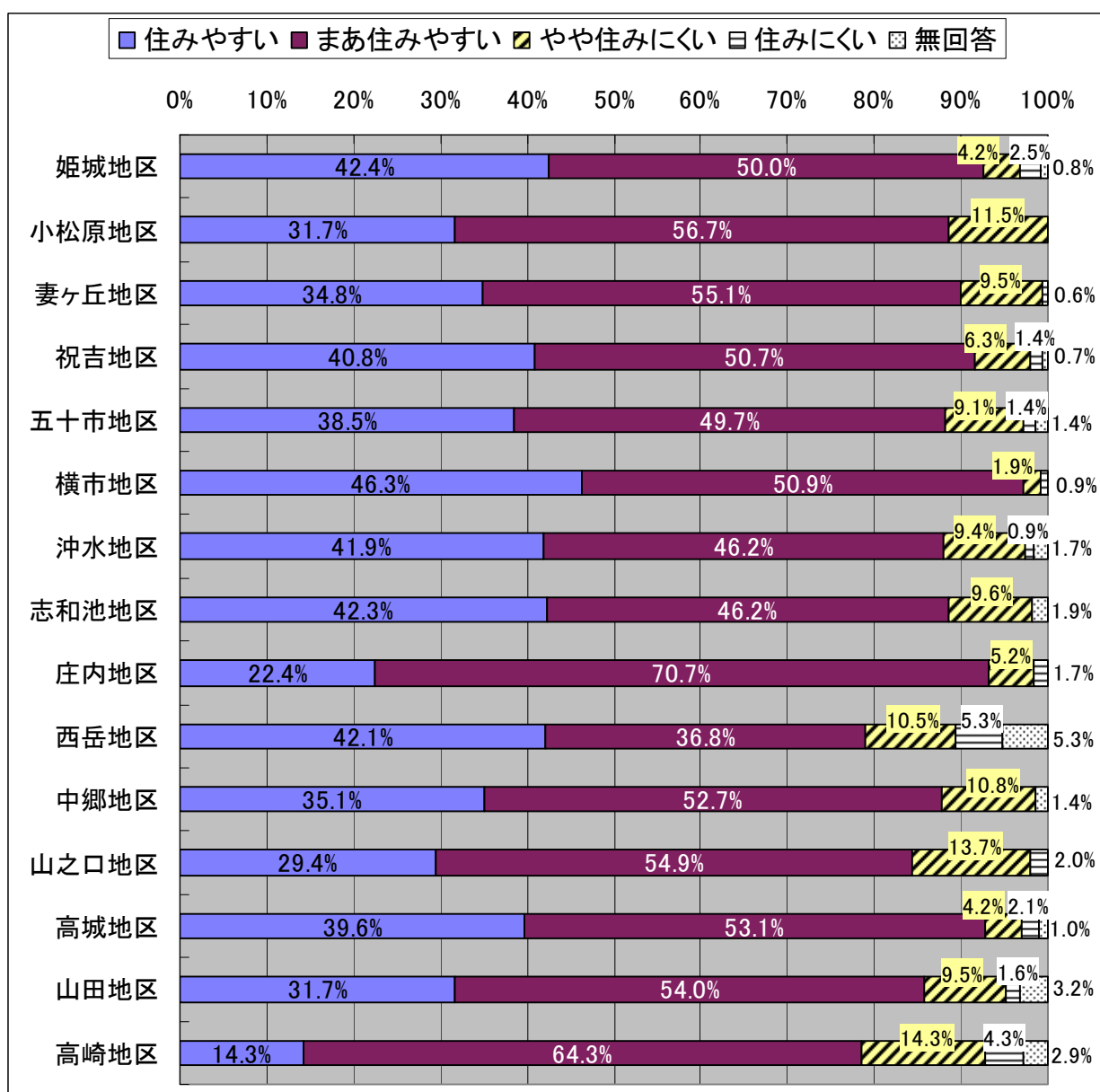
《男女別》



《年代別》

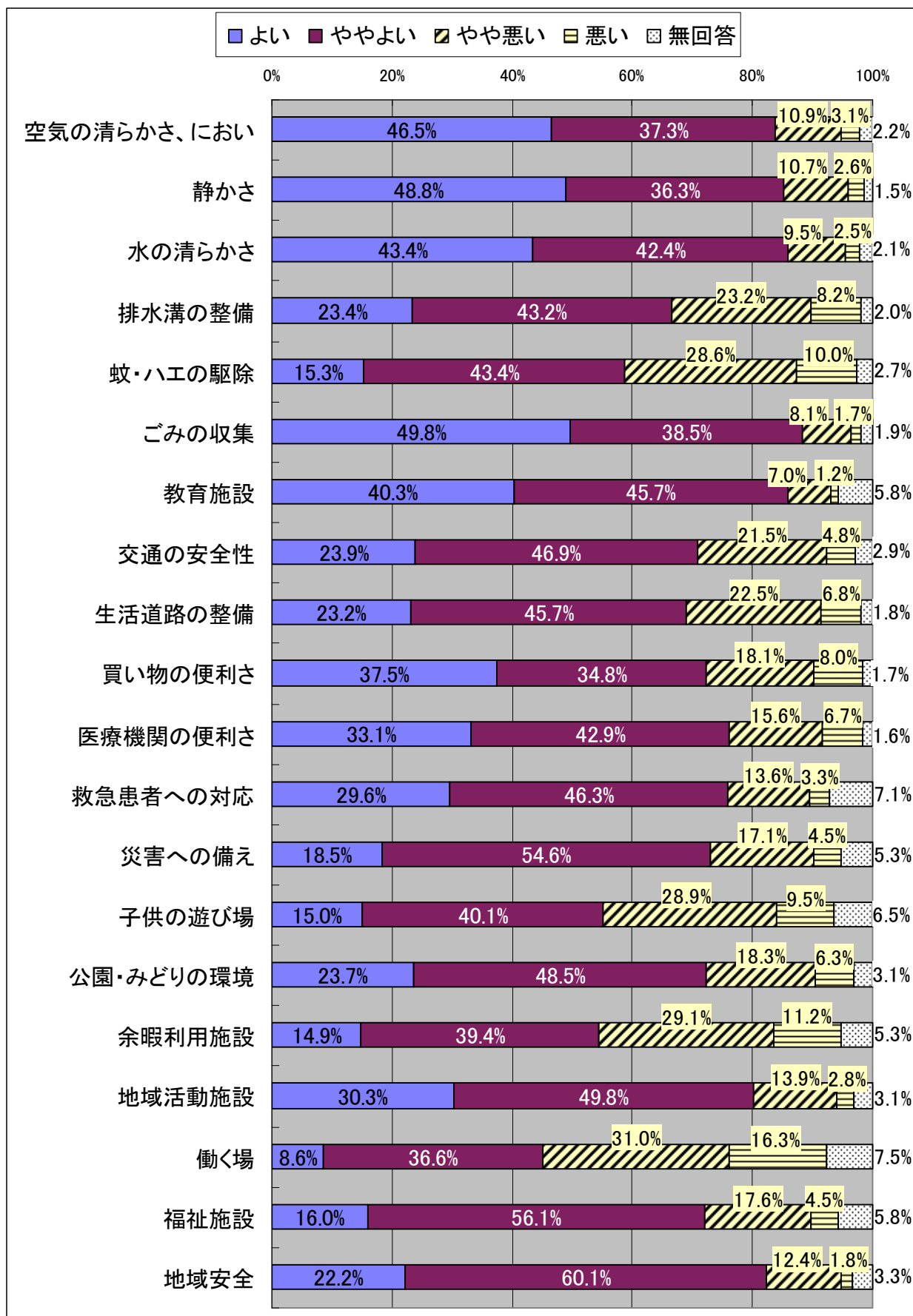


《地区別》

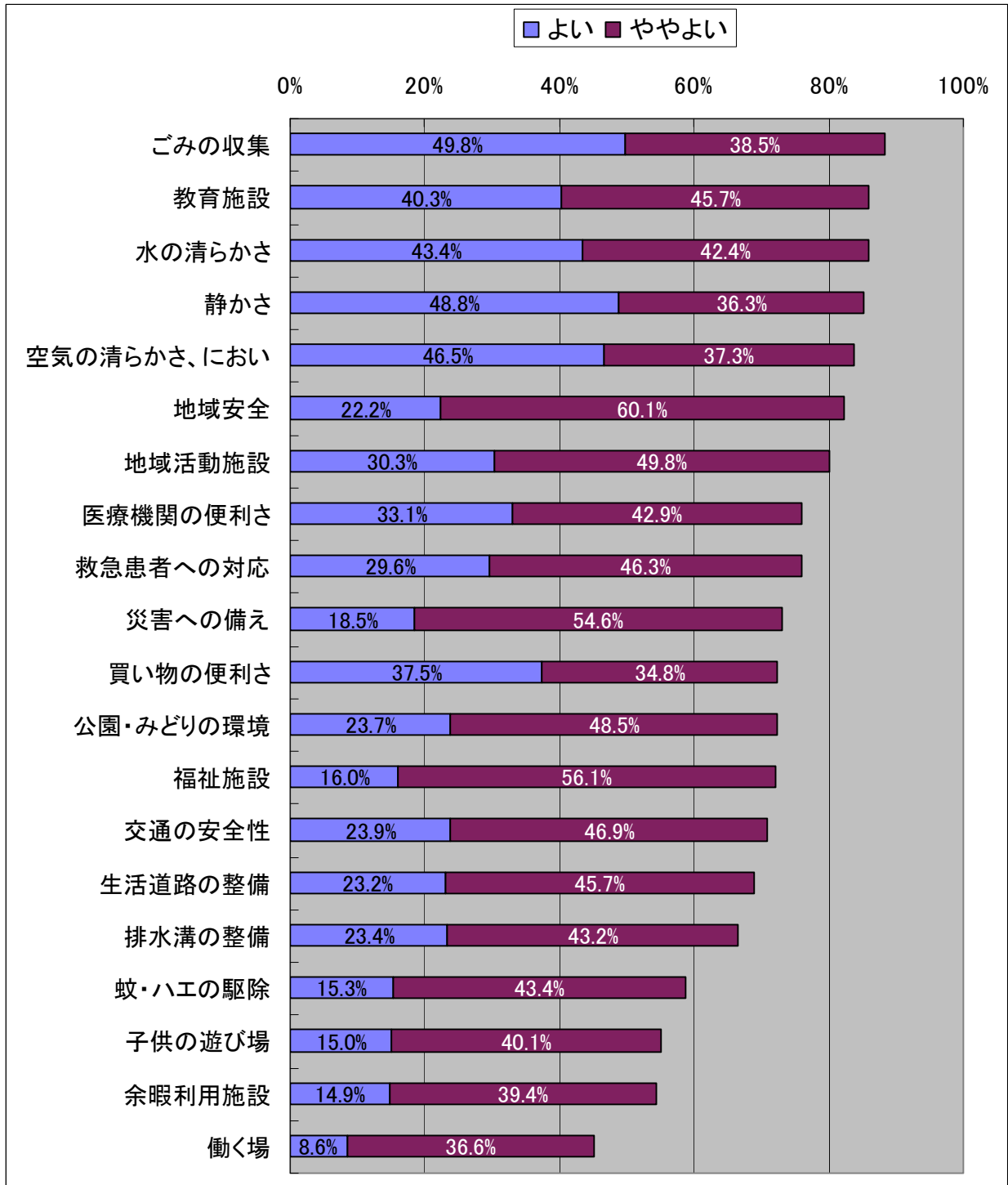




## 2-2 次の項目についてどのように感じていますか。



「よい」「ややよい」と答えた人の合計の上位20位までは次のとおりです。

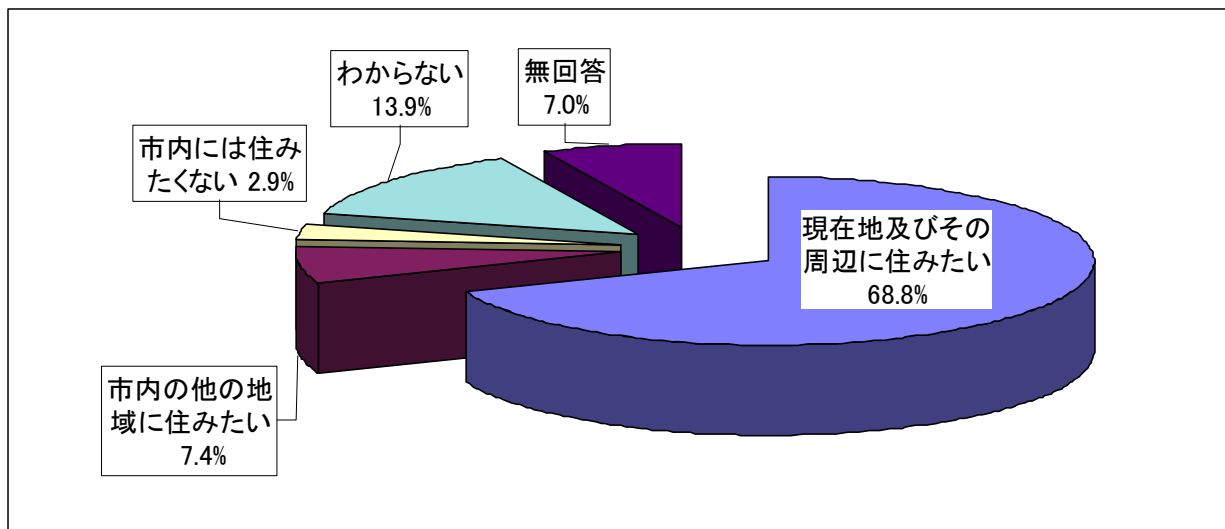


「よい」「ややよい」と感じている上位5項目は、「ごみの収集」、「教育施設」、「水の清らかさ」、「静かさ」、「空気の清らかさ、におい」の順となっています。これらの上位5項目は、前年度の調査結果と同じ項目で、順位の変動もありませんでした。

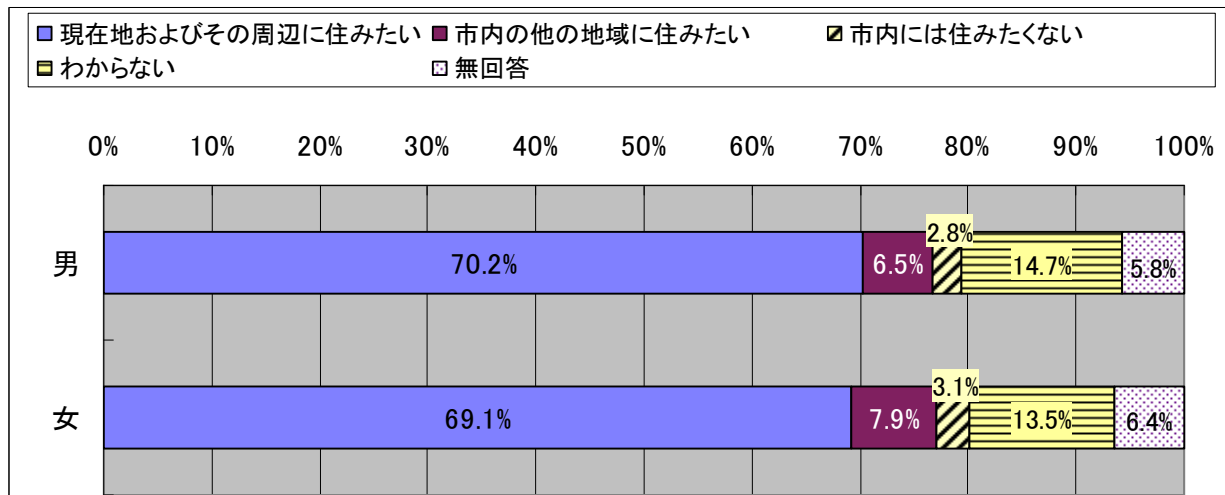
逆に「やや悪い」「悪い」と感じている下位5項目は、「働く場」、「余暇利用施設」、「子供の遊び場」、「蚊・ハエの駆除」、「排水溝の設備」の順となっています。これらの下位5項目は、前年度の調査結果と比べると一部に順位の変動はあるものの、同じ項目で大きな変動はありませんでした。

## 2-3 あなたは、これからも都城市に住みつづけたいですか。(1つ選択)

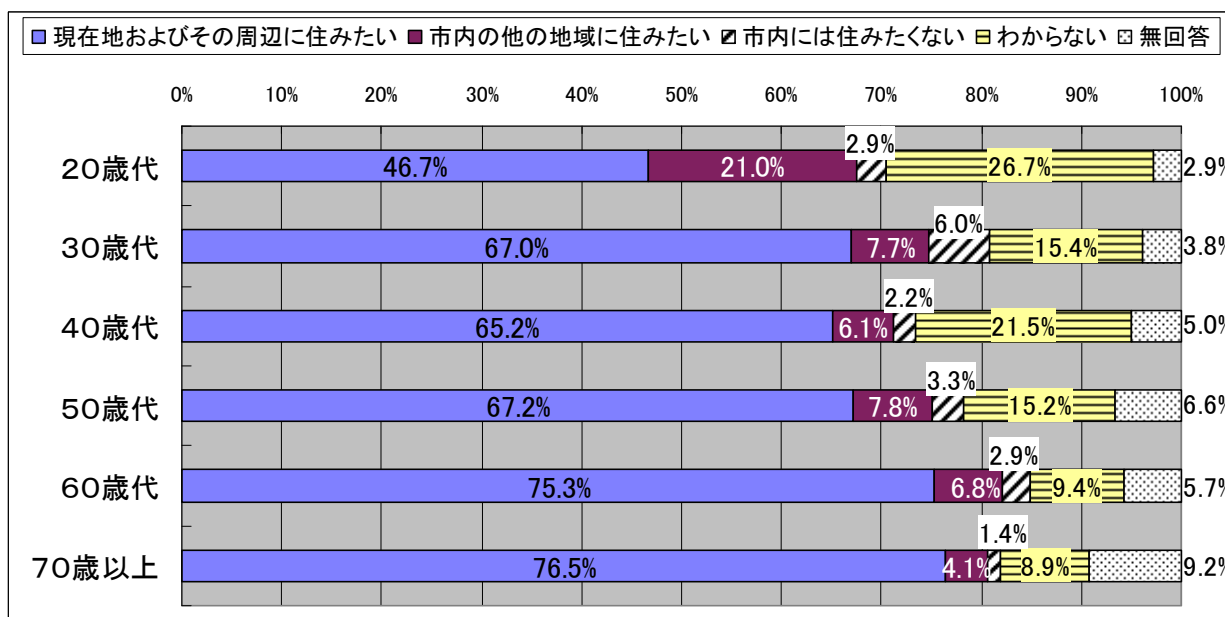
《全 体》



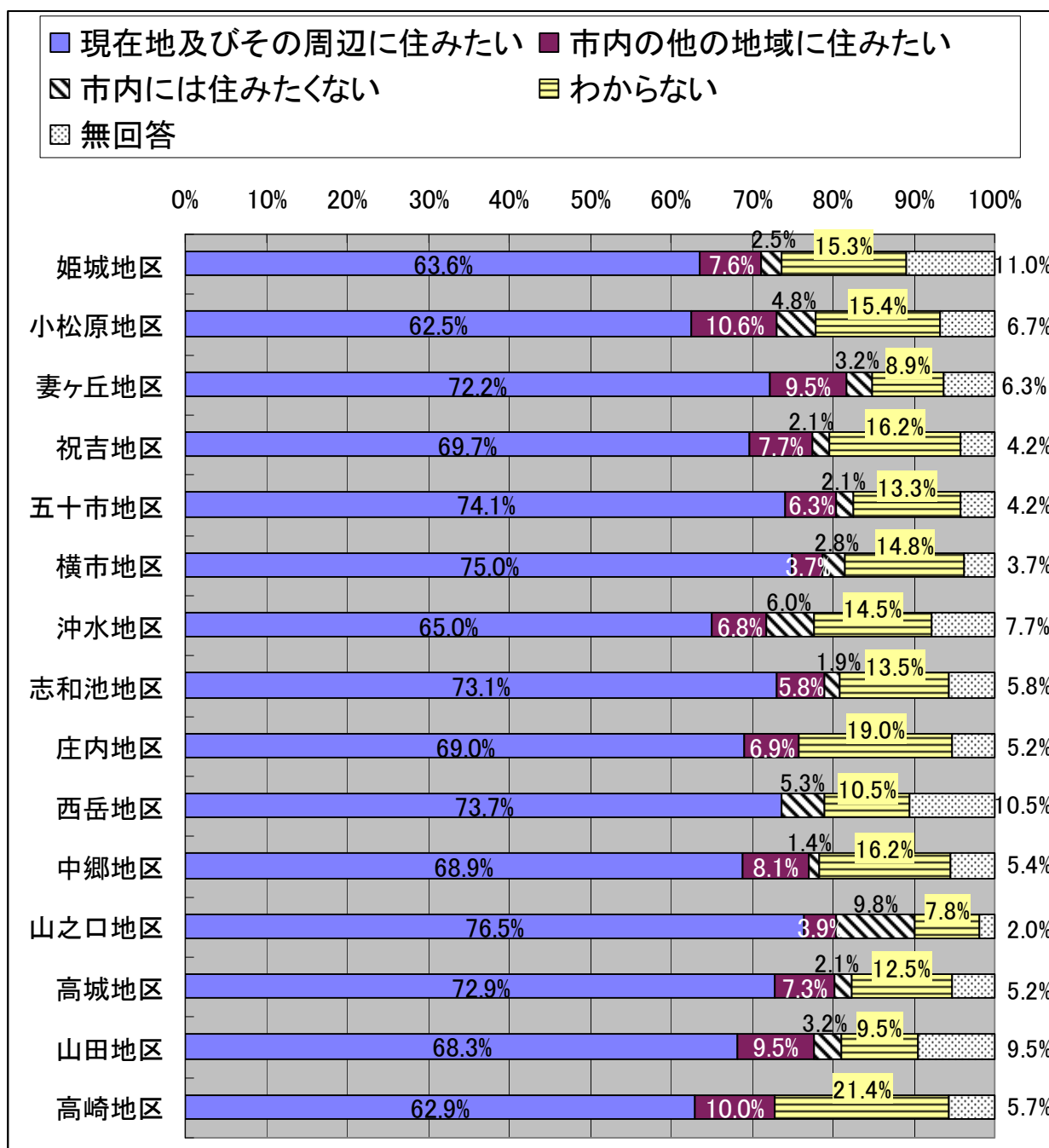
《男女別》



《年代別》



《地区別》



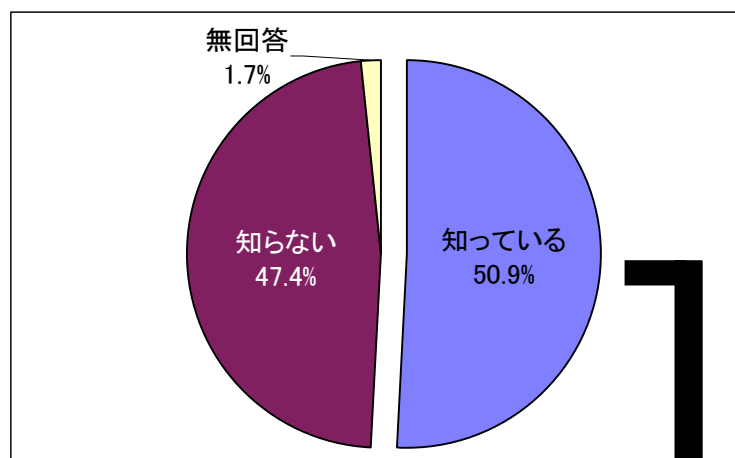
「都城に住みつづけたいですか」については、76.2%の人が「現住所地およびその周辺に住みたい」、「市内の他の地域に住みたい」と感じています。前年度調査より0.9ポイント低くなっています。

年代別では、「現住所地およびその周辺に住みたい」、「市内の他の地域に住みたい」と答えたのは、60歳代の82.1%が最も多く、逆に最も少ないのが20歳代の67.7%となっています。

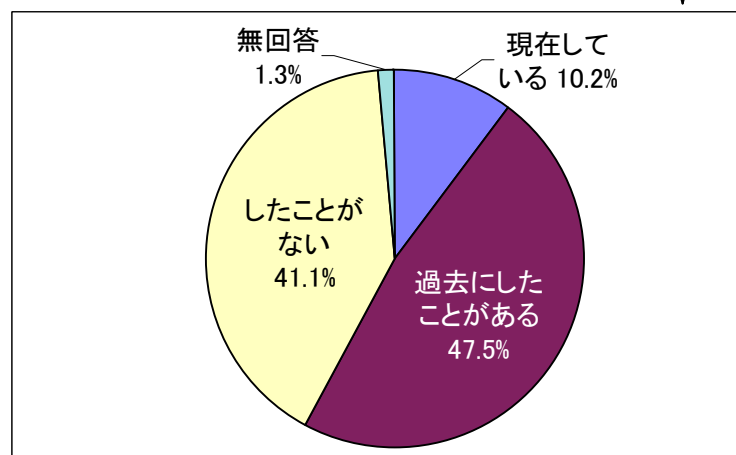
地区別では、「現住所地およびその周辺に住みたい」、「市内の他の地域に住みたい」と答えた地区の上位は、妻ヶ丘(81.7%)、五十市・山之口(80.4%)、高城(80.2%)の順に多く、逆に「市内には住みたくない」と答えた地区は、山之口(9.8%)、沖水(6.0%)、西岳(5.3%)の順になっています。

## 健康づくりについて

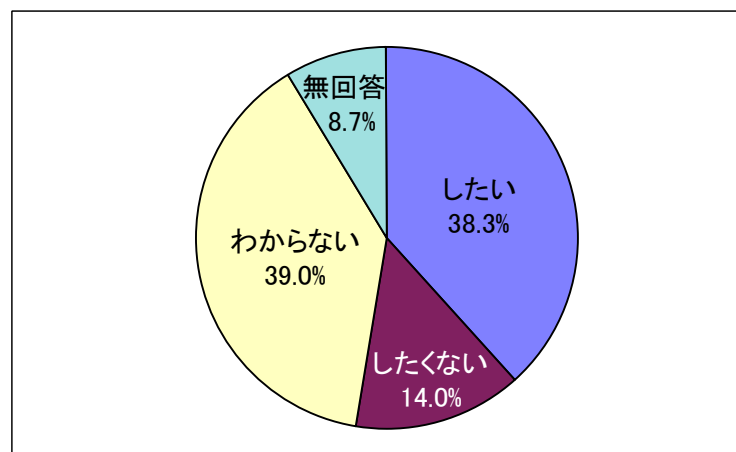
### 3-1 ステップ運動を知っていますか。



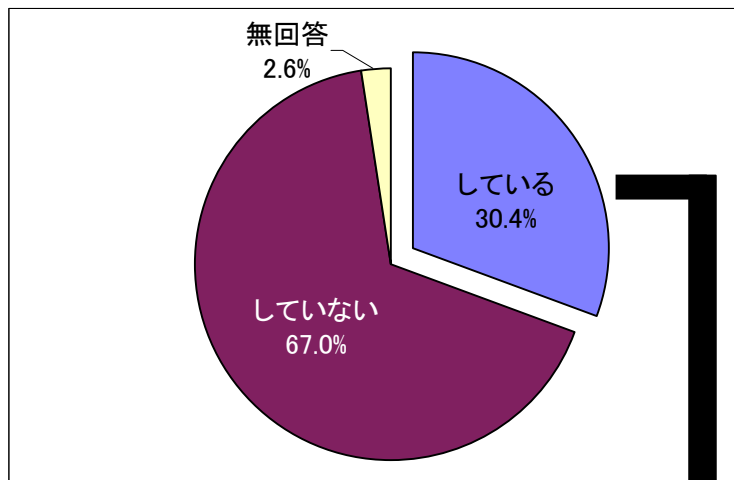
### 3-2 (3-1で「1 知っている」と答えた方に) ステップ運動をしたことがありますか。



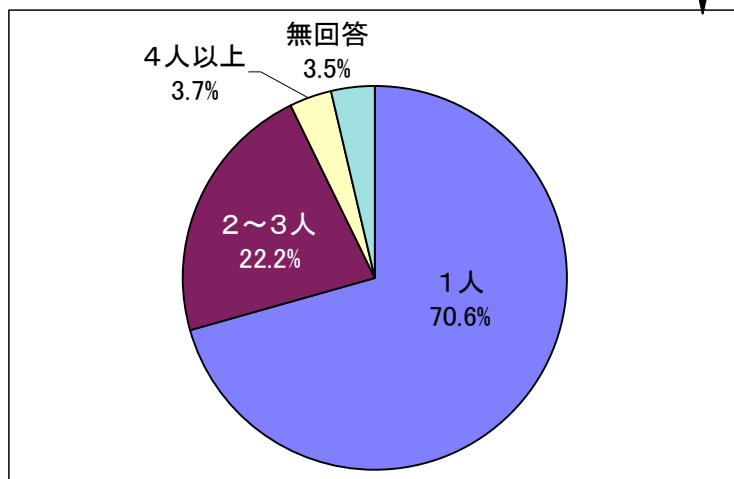
### 3-3 (3-2で「2 過去にしたことがある」又は「3 したことがない」と答えた方に) 今後ステップ運動をしたいと思いませんか。



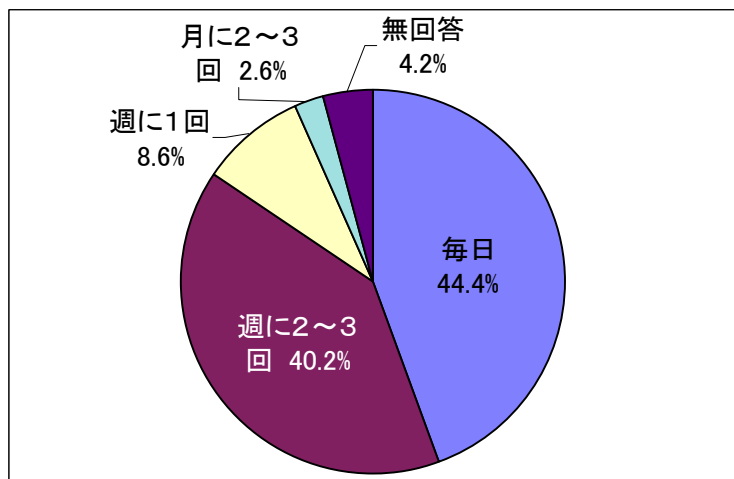
**3-4 現在、ウォーキング(1日 20分以上)をしていますか。**



**3-5 (3-4で「1 している」と答えた方に)  
現在、何人ぐらいでウォーキングをしていますか。**

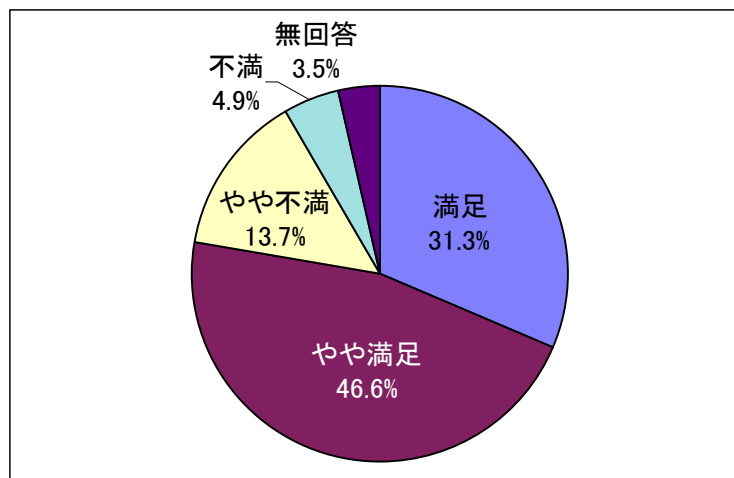


**3-6 (3-4で「1 している」と答えた方に)  
現在、どのくらいの頻度で歩いていますか。**

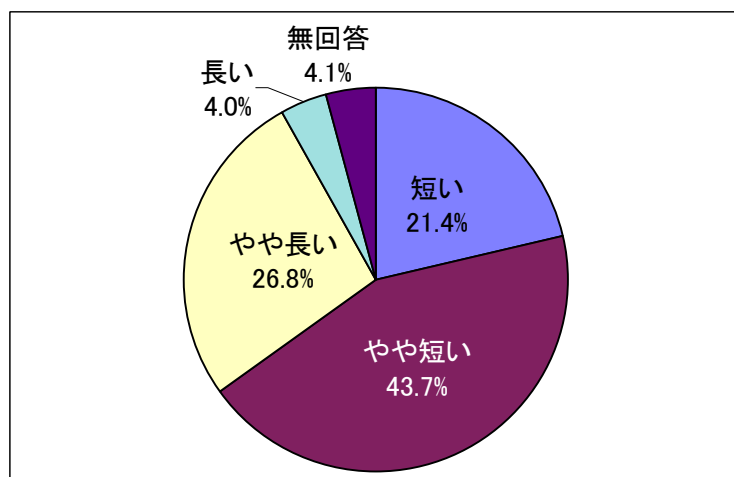


## 窓口業務について

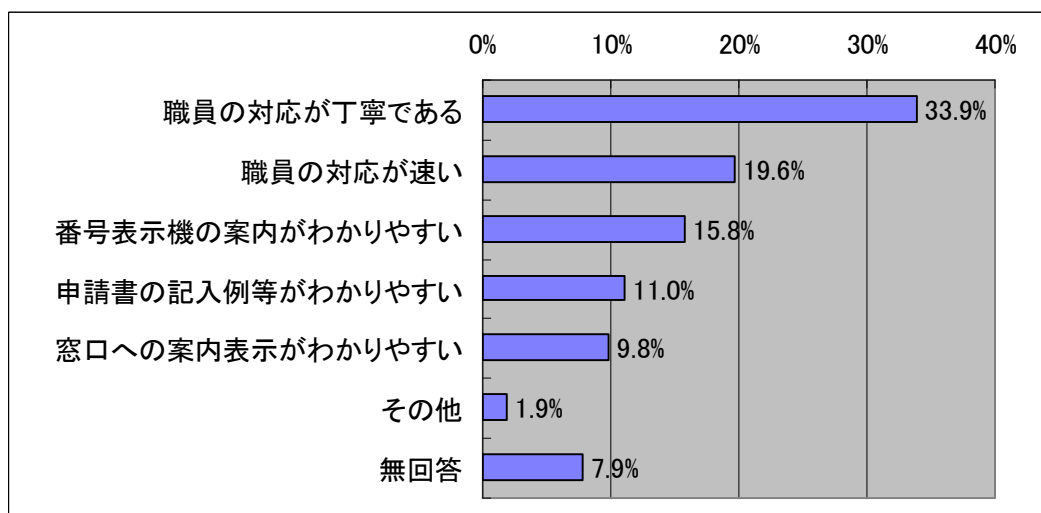
### 4-1 窓口を利用して見て、どのように思われましたか。



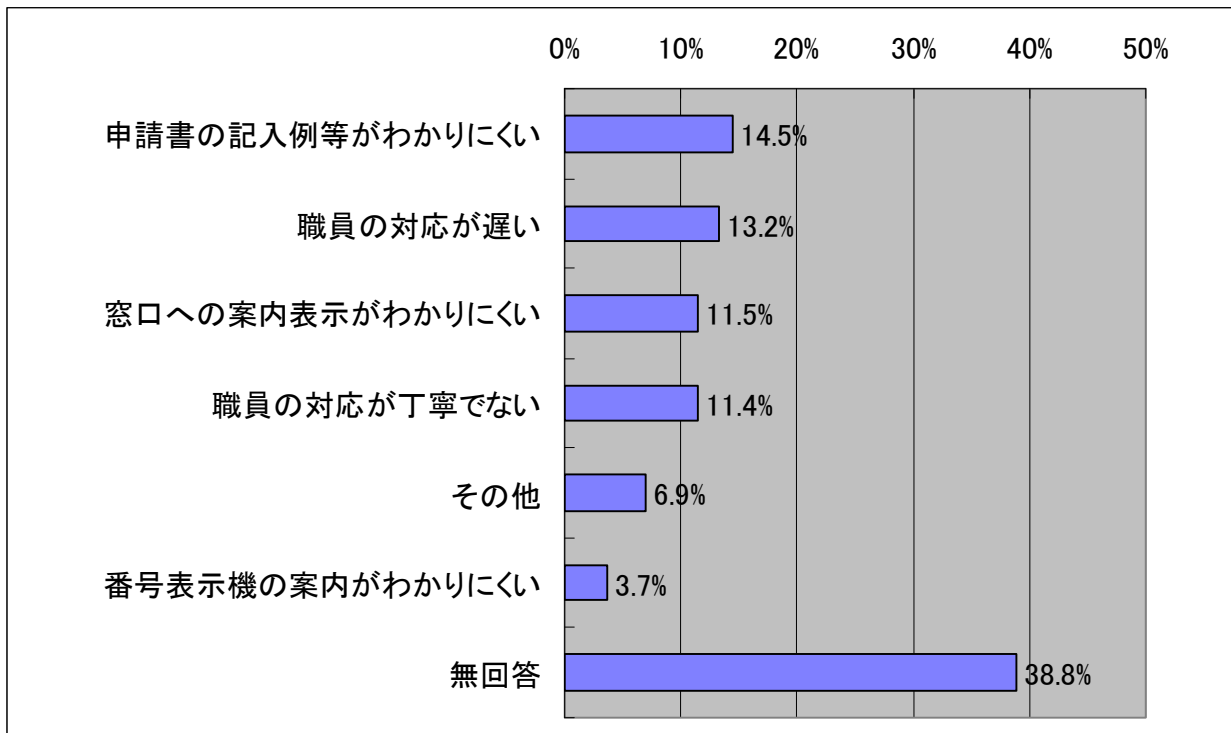
### 4-2 受付から用件が済むまでの待ち時間について、どのように思われましたか。



### 4-3 窓口を利用して、良かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答)

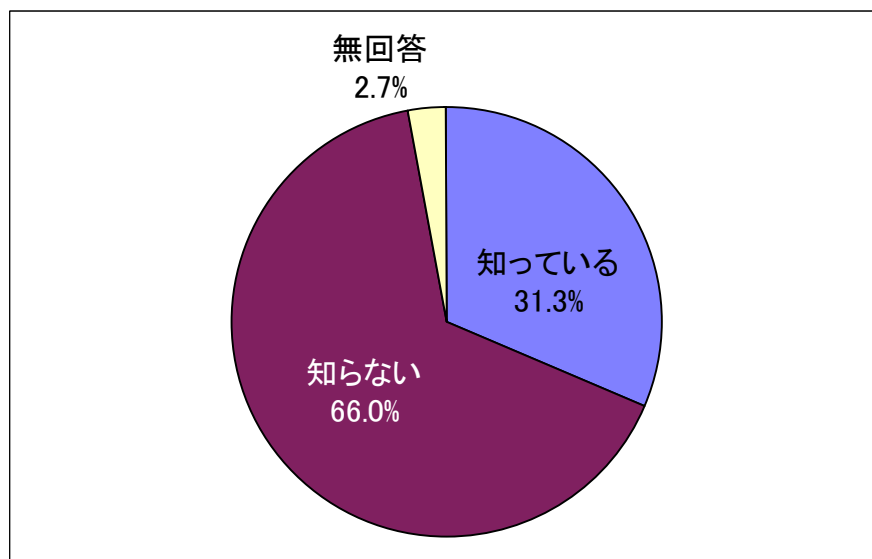


4-4 窓口を利用して、悪かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答)



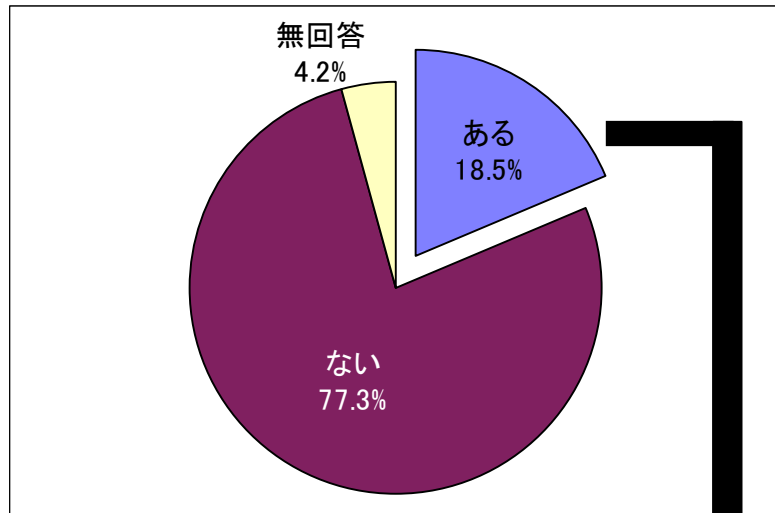
4-5 現在、市民課では住民サービスの利便性の向上を図るために、次のとおり窓口の業務時間の延長に取り組んでいます。これらのサービスをご存知ですか。

- ①平日の昼休み時間(12:00~13:00)
- ②毎週木曜日の夜間(17:15~19:00)
- ③4月1日前後の住民移動の多い時期  
(平日17:15~19:00及び土・日9:00~17:00)

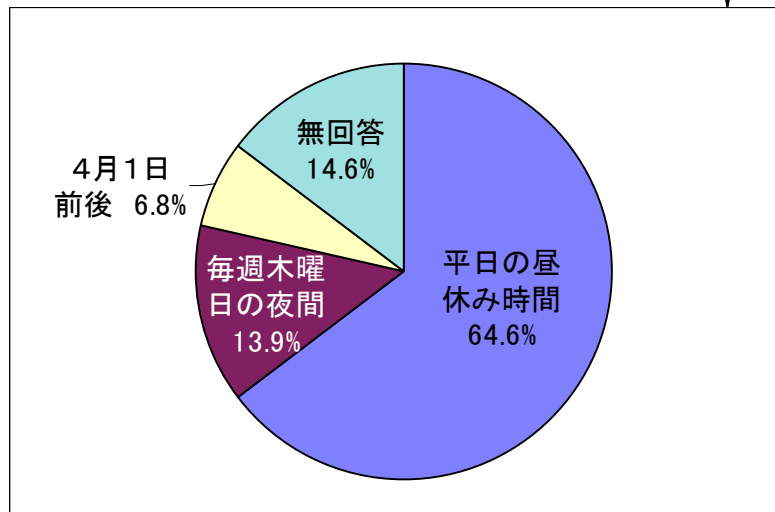




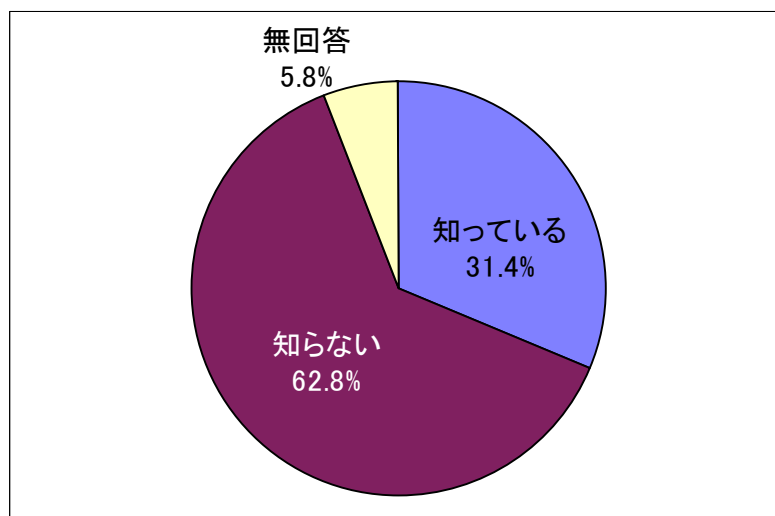
4-6 4-5の窓口サービスを利用したことがありますか。



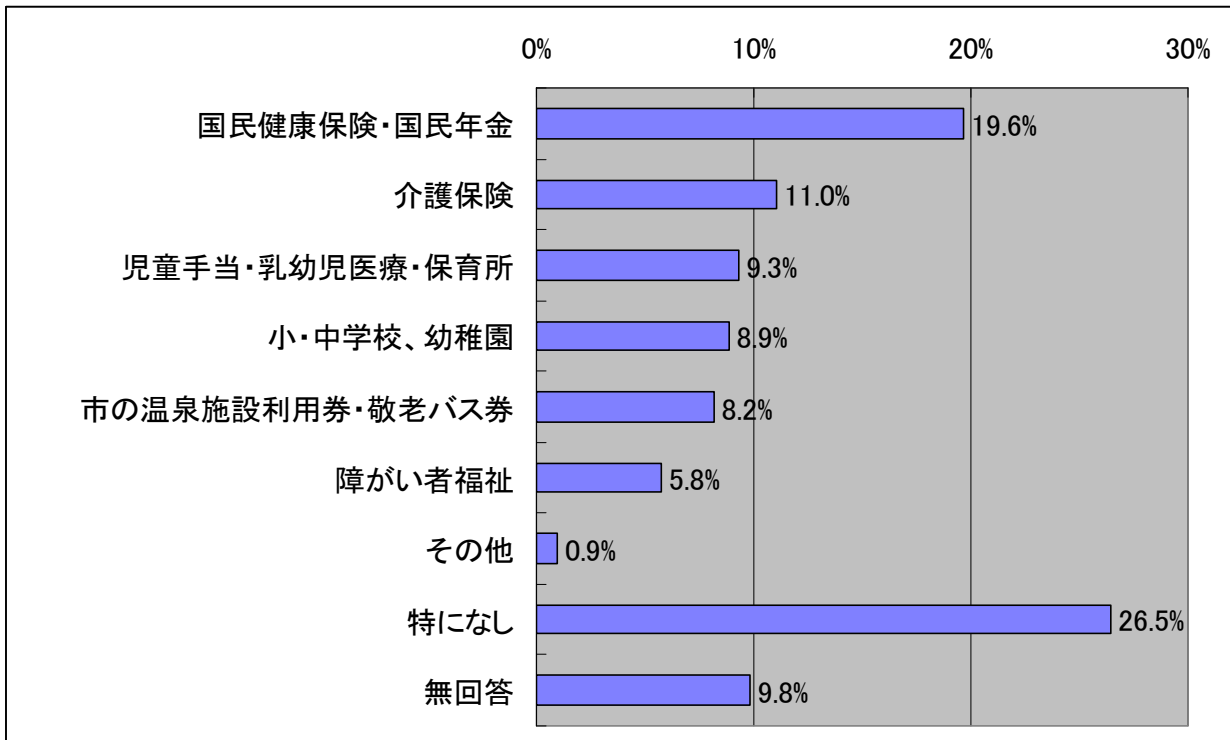
4-7 (4-6で「1 ある」と答えた方に)次の中でどの窓口サービスを利用したことがありますか。(複数回答)



4-8 市民課窓口で税証明書の発行ができることをご存知ですか。

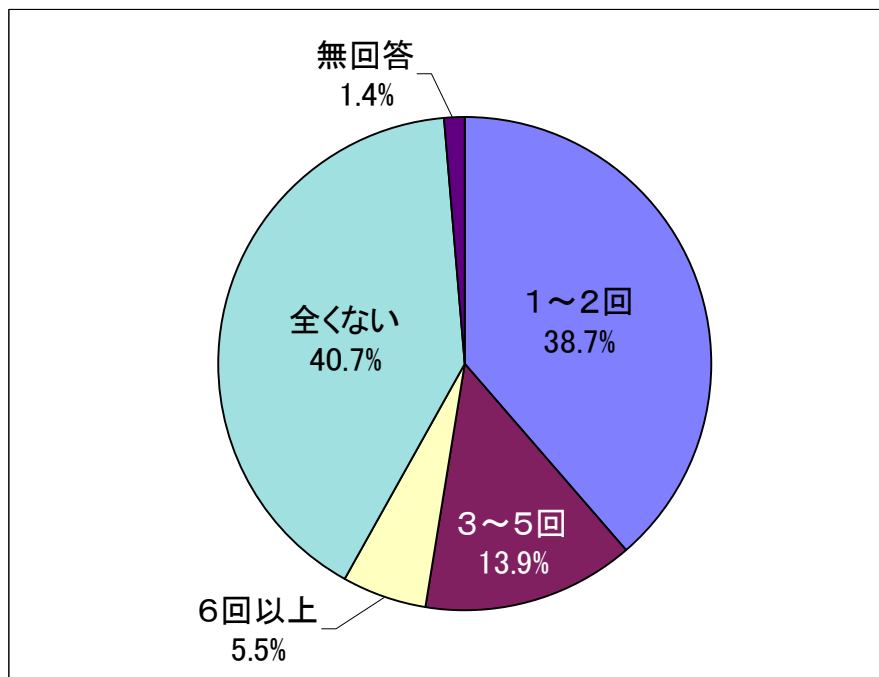


4-9 現在、市民課の窓口では、従来の戸籍・住民異動届等の他、税証明書の発行も行っています。それ以外に、戸籍届出・住民異動届出等に伴う手続きでは、どのようなサービスが受けられたらよいと思いますか。(複数回答)

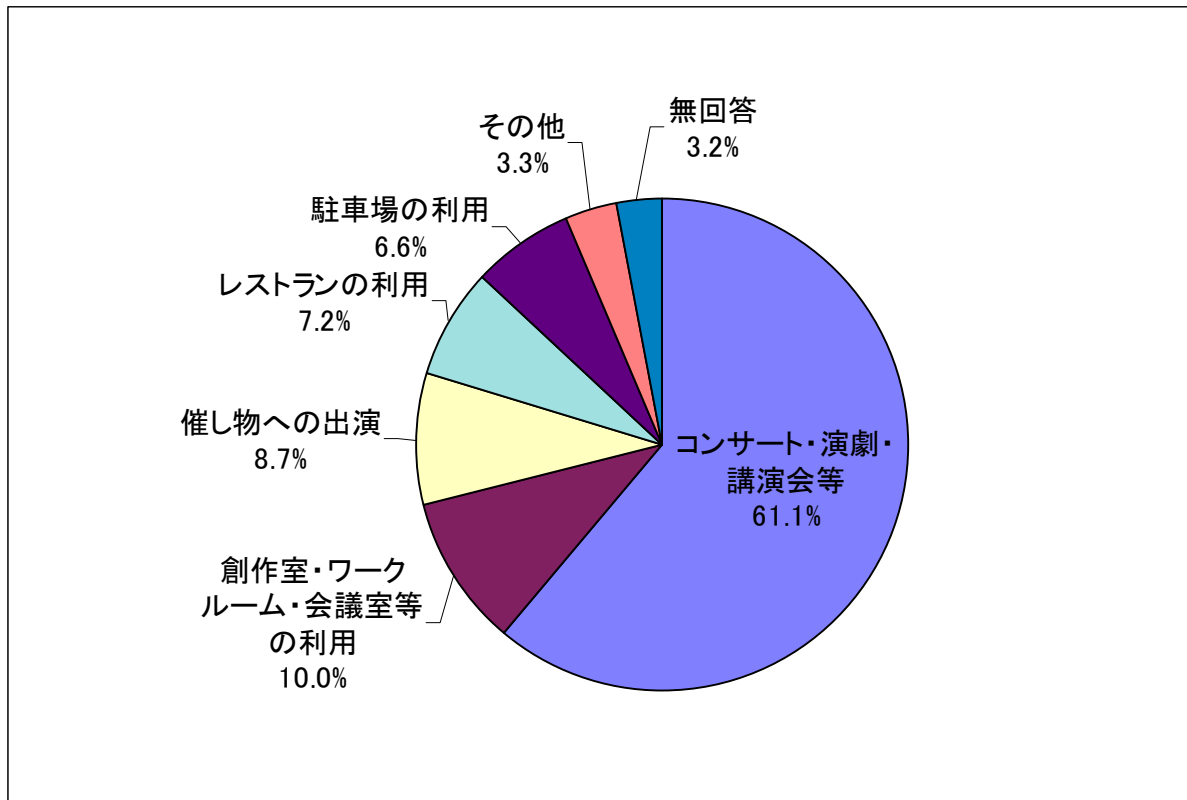


### 都城市総合文化ホール(MJ)について

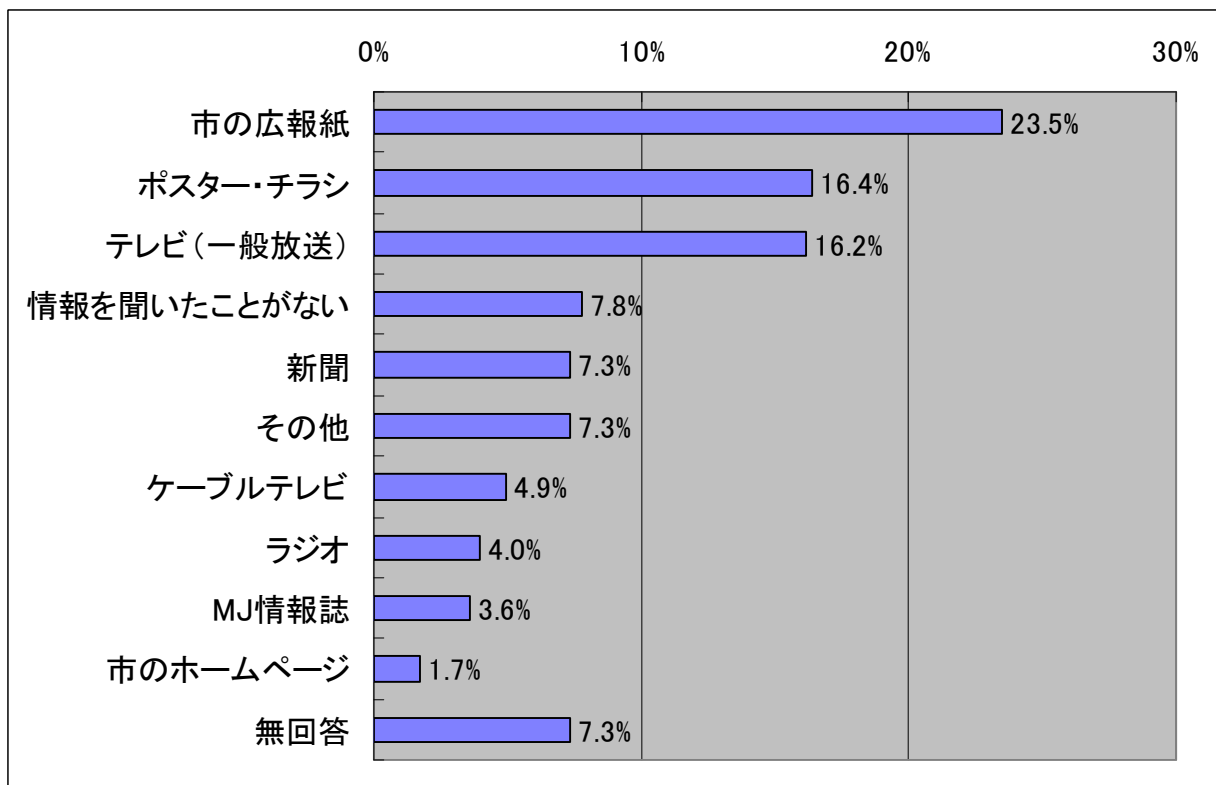
5-1 過去1年間に総合文化ホールをご利用、又はご来館されたことがありますか。



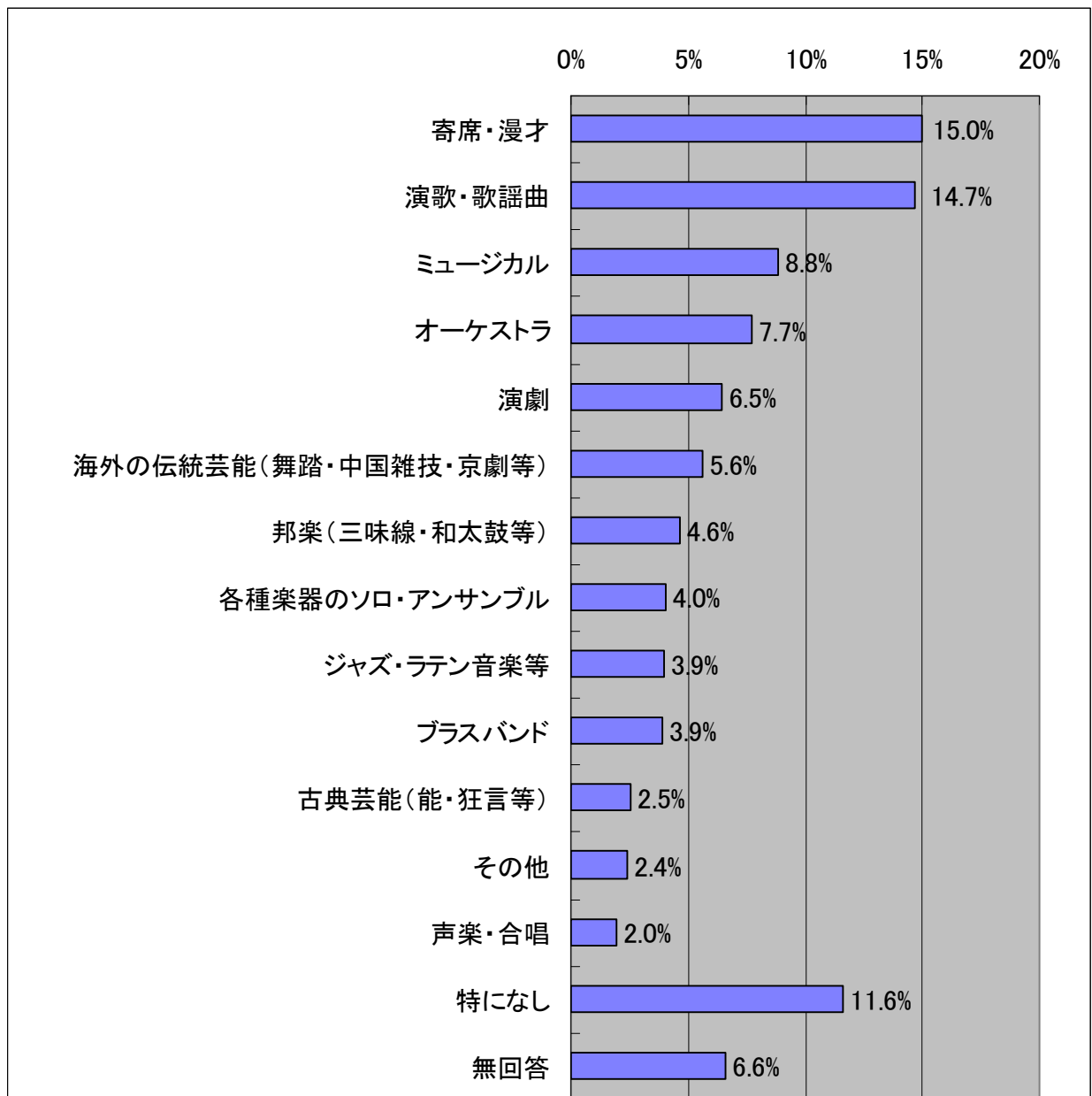
5-2 (問5-1で1, 2又は3を選んだ方に) 総合文化ホールをご利用、又はご来館された目的は何ですか。(複数回答)



5-3 総合文化ホールで行われている催し物等の情報をどのように手に入れていますか。(複数回答)

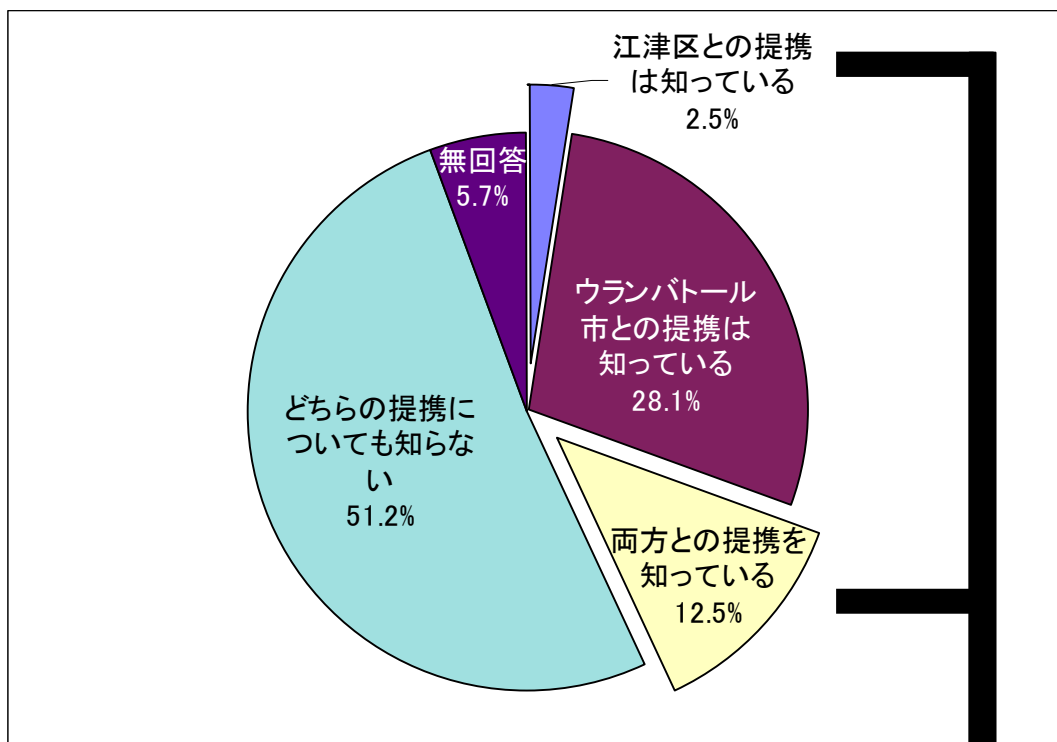


5-4 今後、どのような催し物を開催してほしいですか。(複数回答)

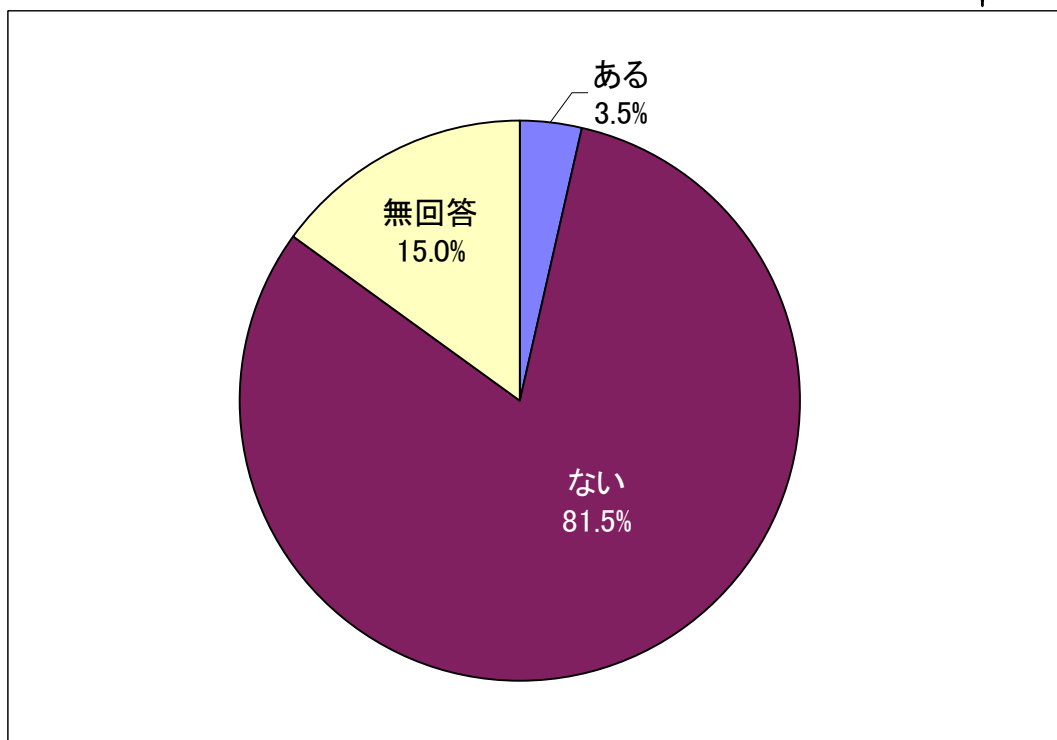


## 国際交流・多文化共生について

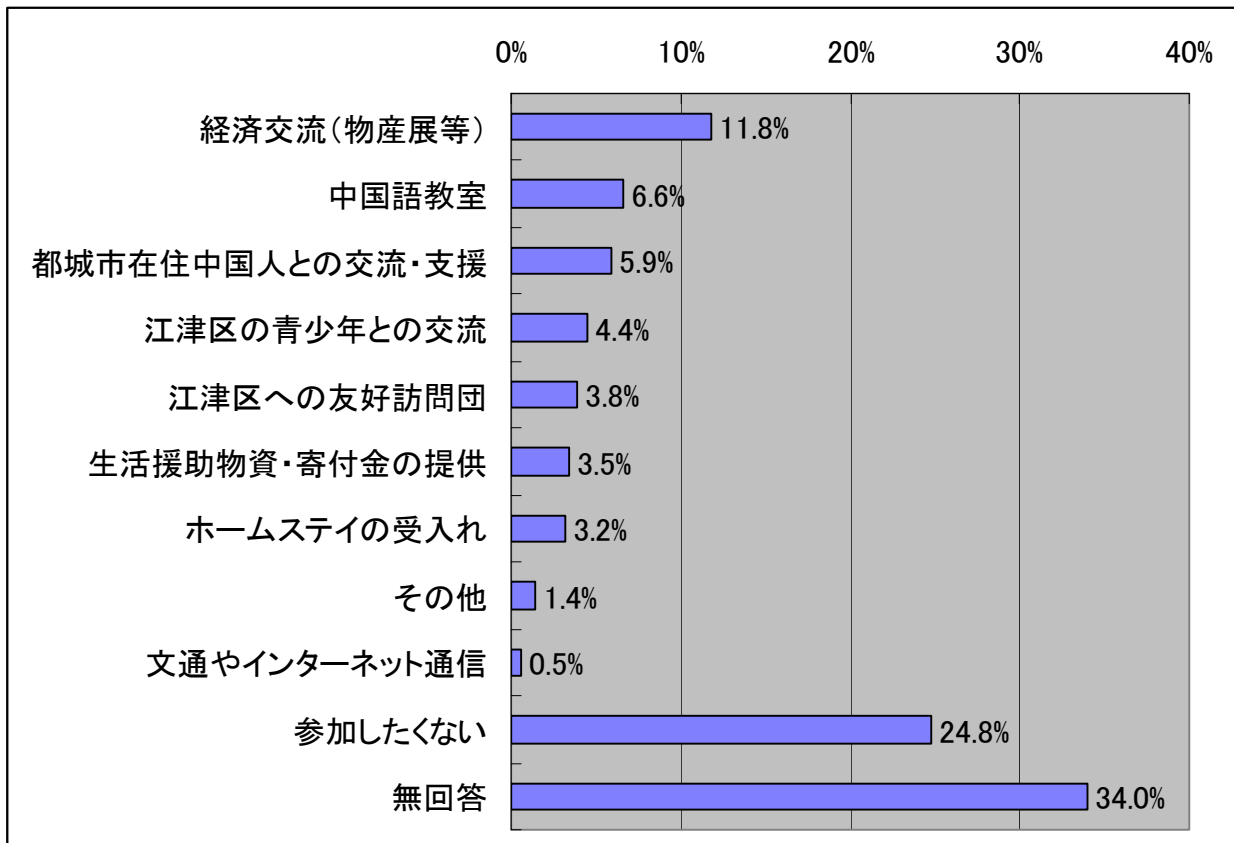
6-1 都城市が中国重慶市江津区及びモンゴル国ウランバートル市と友好交流都市の提携を行っていることを知っていますか。



6-2 (6-1で「1 江津区」又は「3 両方」と答えた方に)  
あなたはこれまでに、都城市と江津区の友好交流都市事業に参加したことがありますか。

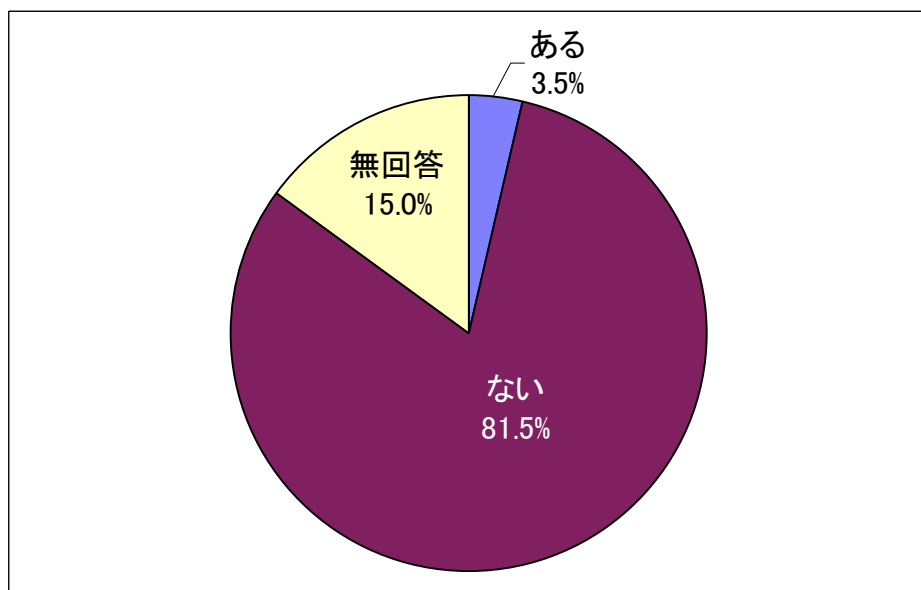


**6-3 都城市と江津区の友好交流都市事業の中で、あなたが今後参加したい、または家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答)**

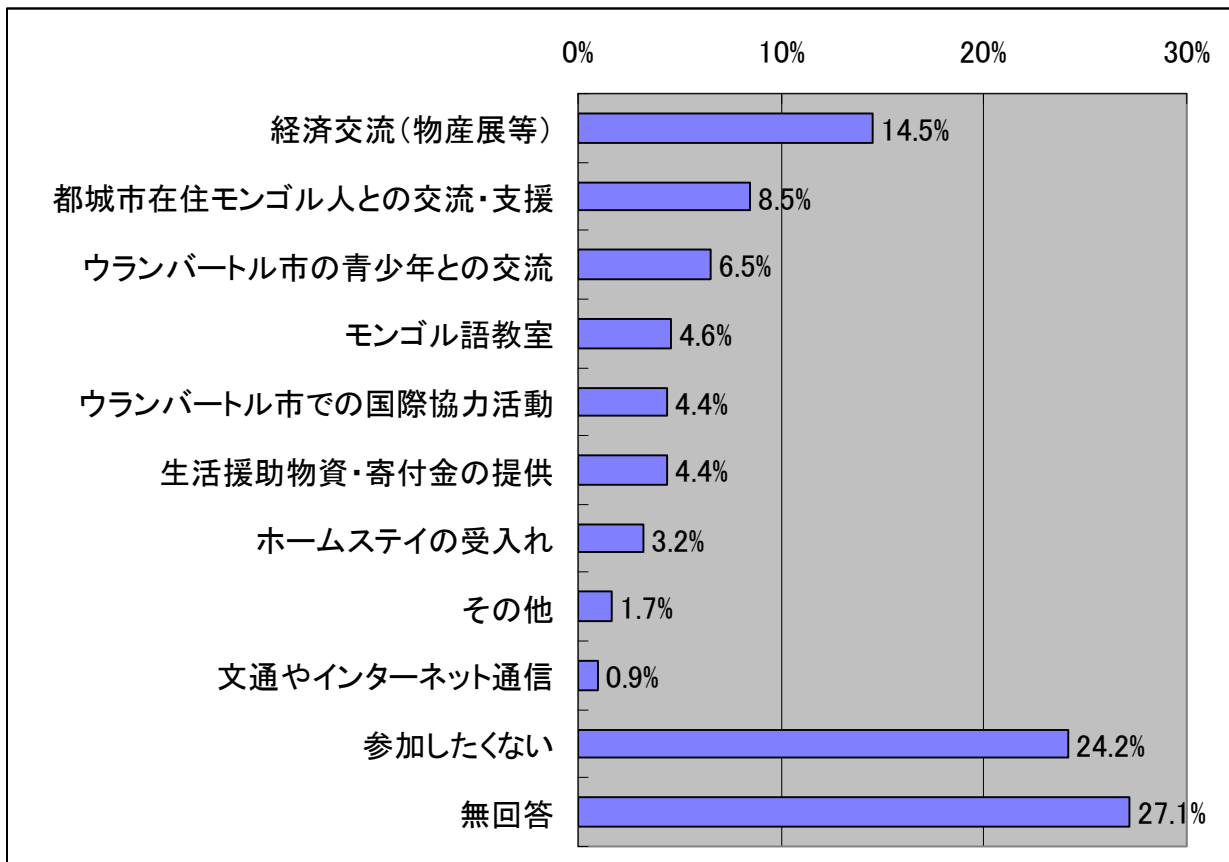


**6-4 (6-1で「2 ウランバートル市」又は「3 両方」と答えた方に)**

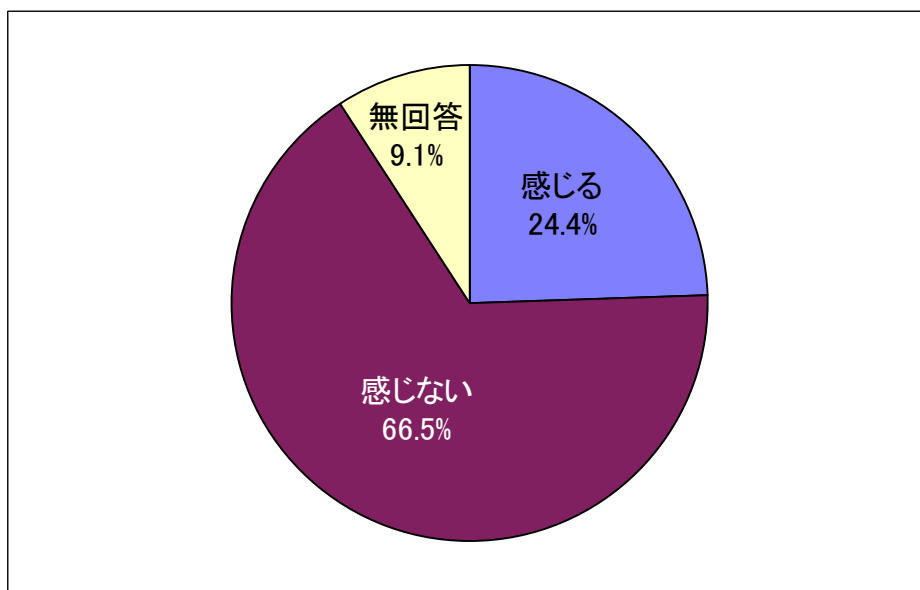
あなたはこれまでに、都城市とウランバートル市の友好交流事業に参加したことがありますか。



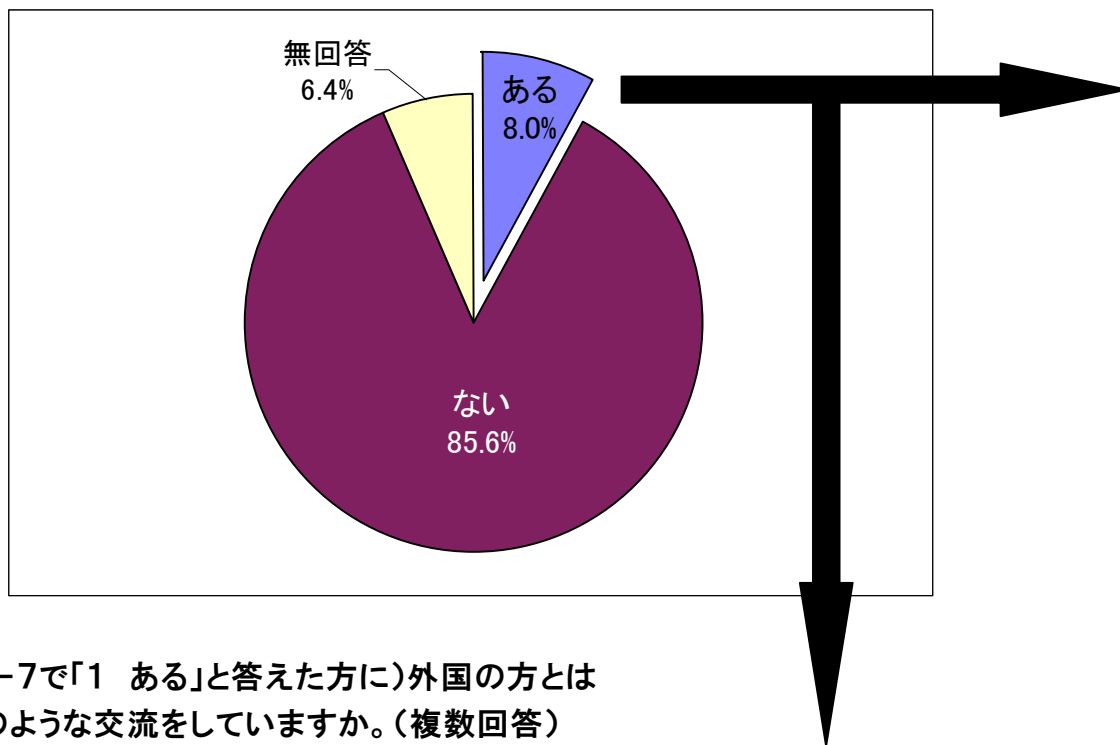
6-5 都城市とウランバートル市との友好交流都市事業の中で、あなたが参加したい、又は家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答)



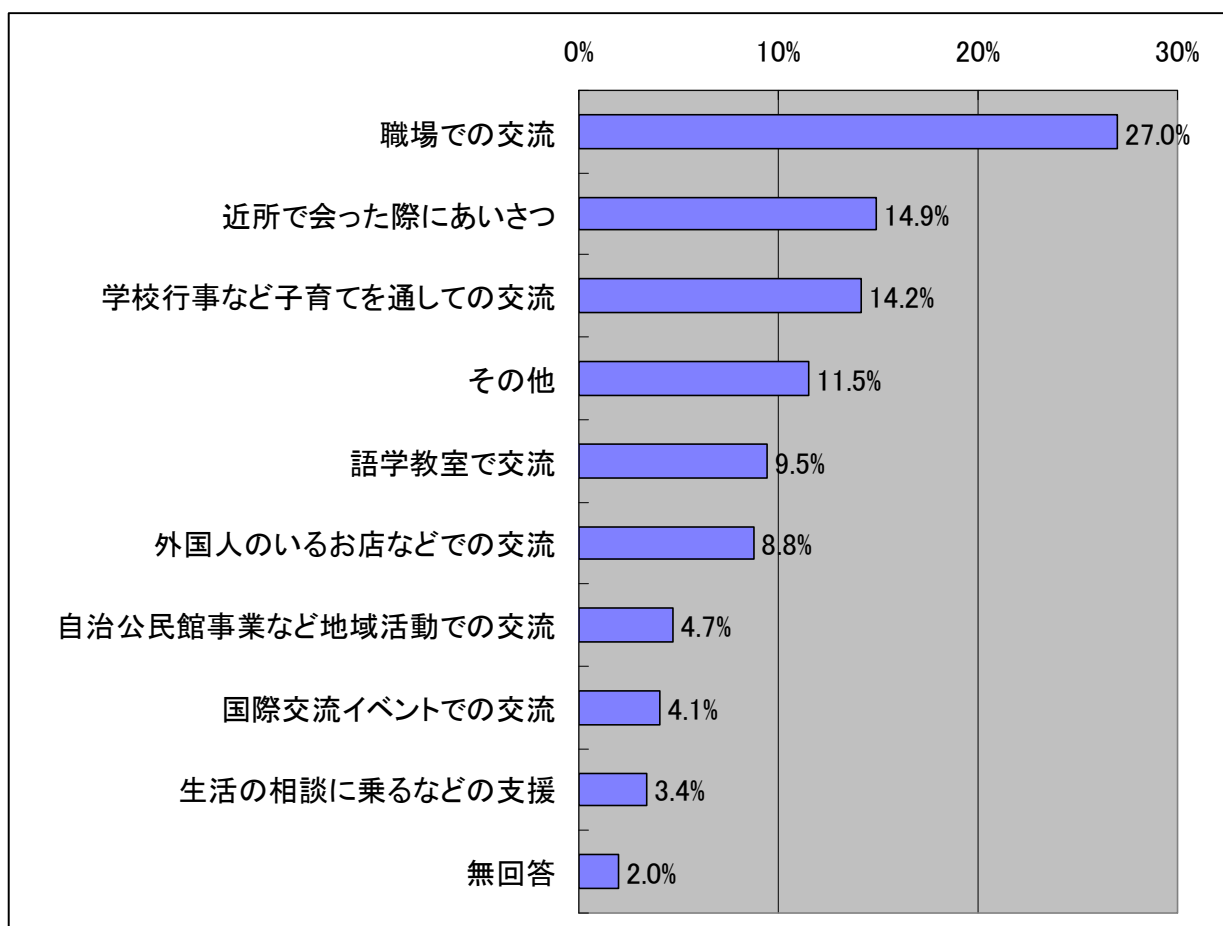
6-6 外国の方を身近に感じますか。



6-7 都城市に住んでいる外国の方との交流がありますか。

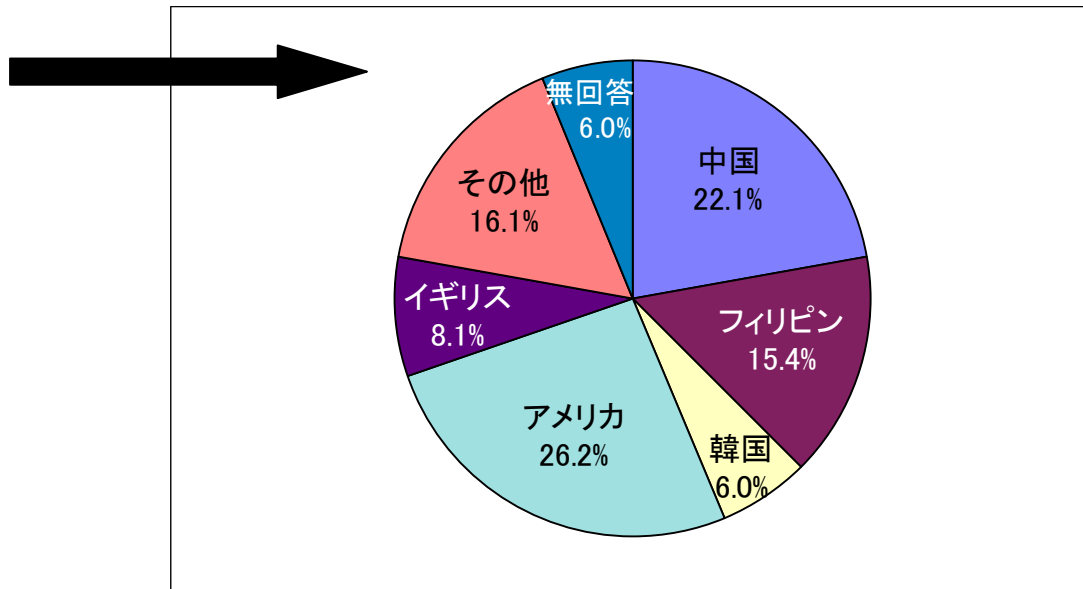


6-8 (6-7で「1 ある」と答えた方に)外国の方とはどのような交流をしていますか。(複数回答)

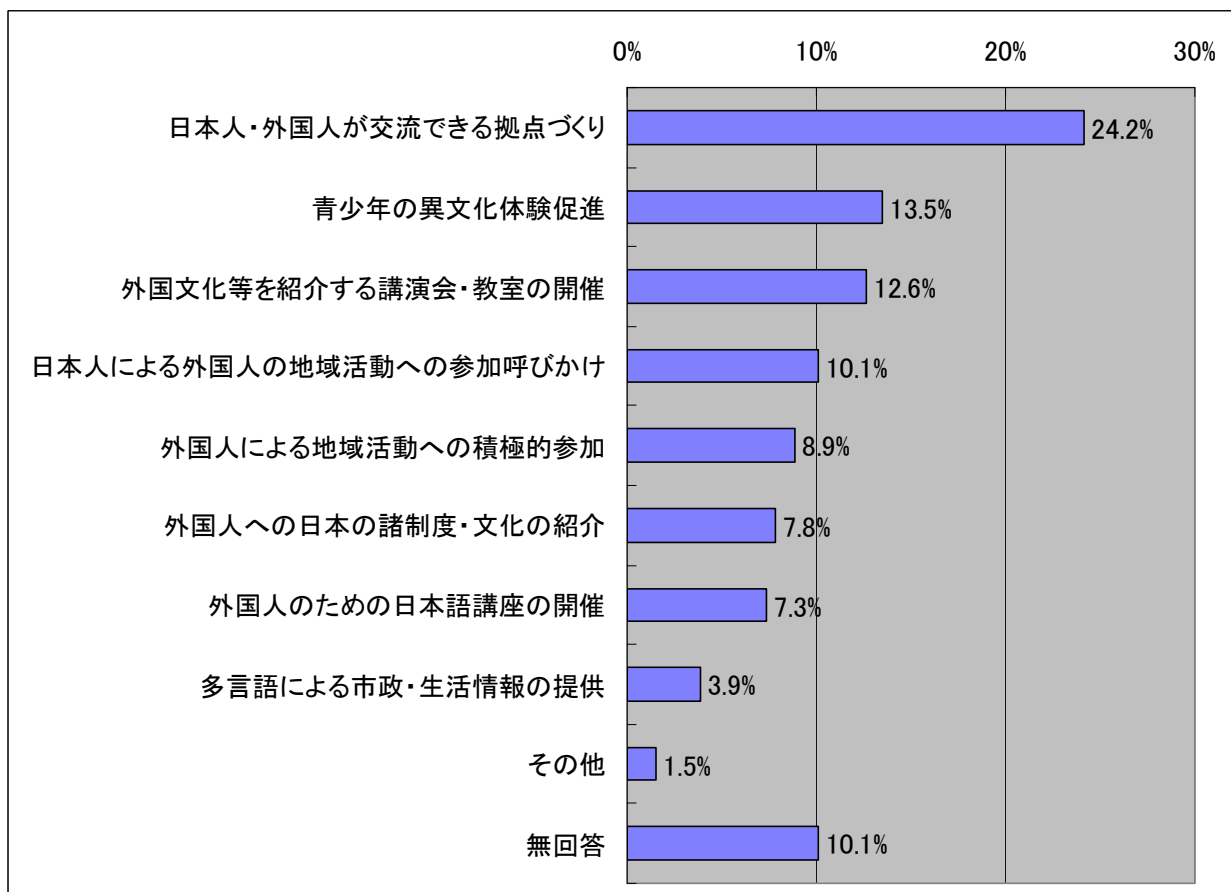




6-9 (6-7で「1 ある」と答えた方に)あなたが交流している外国の方の国籍はどこですか。(複数回答)

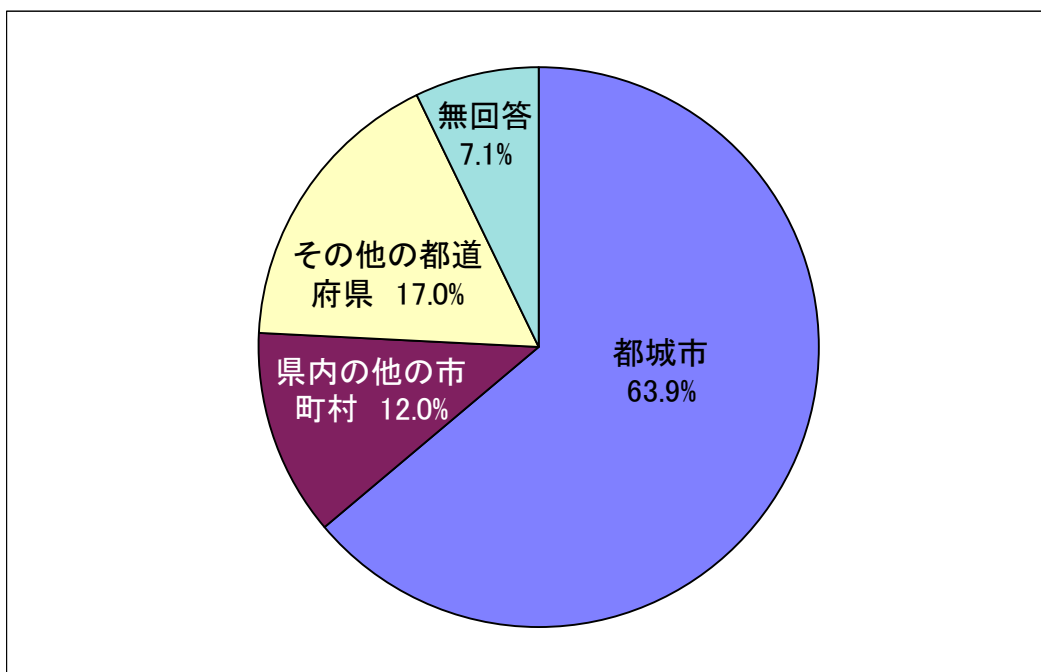


6-10 都城市で多文化共生が進むためには、どのような取り組みが必要だと思いますか。3つ選んでください。

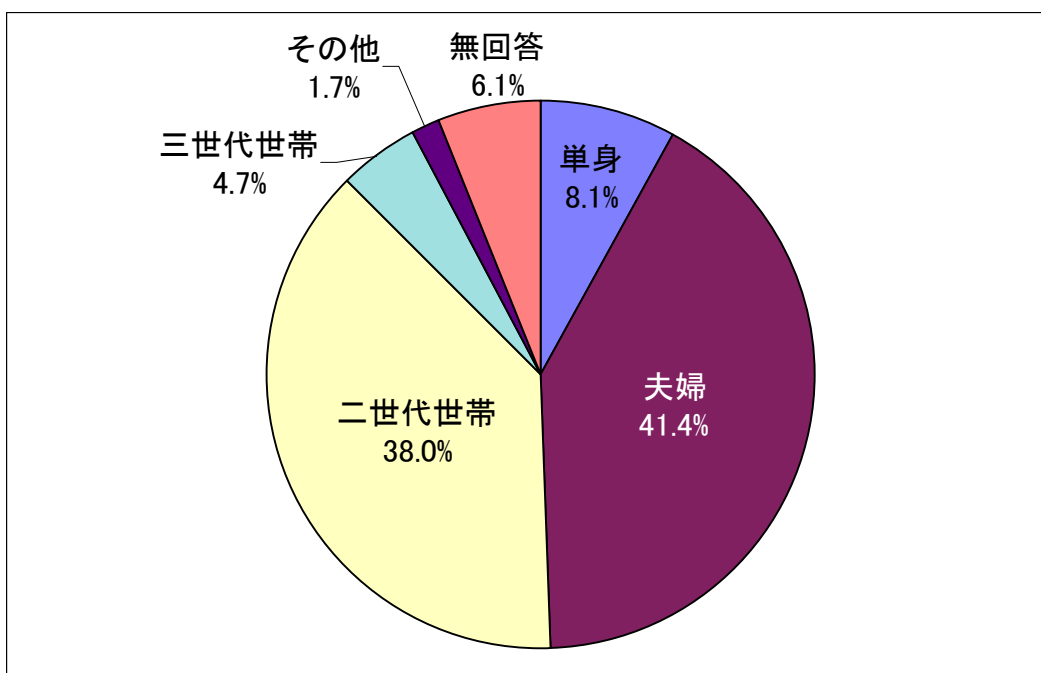


## 定住促進について

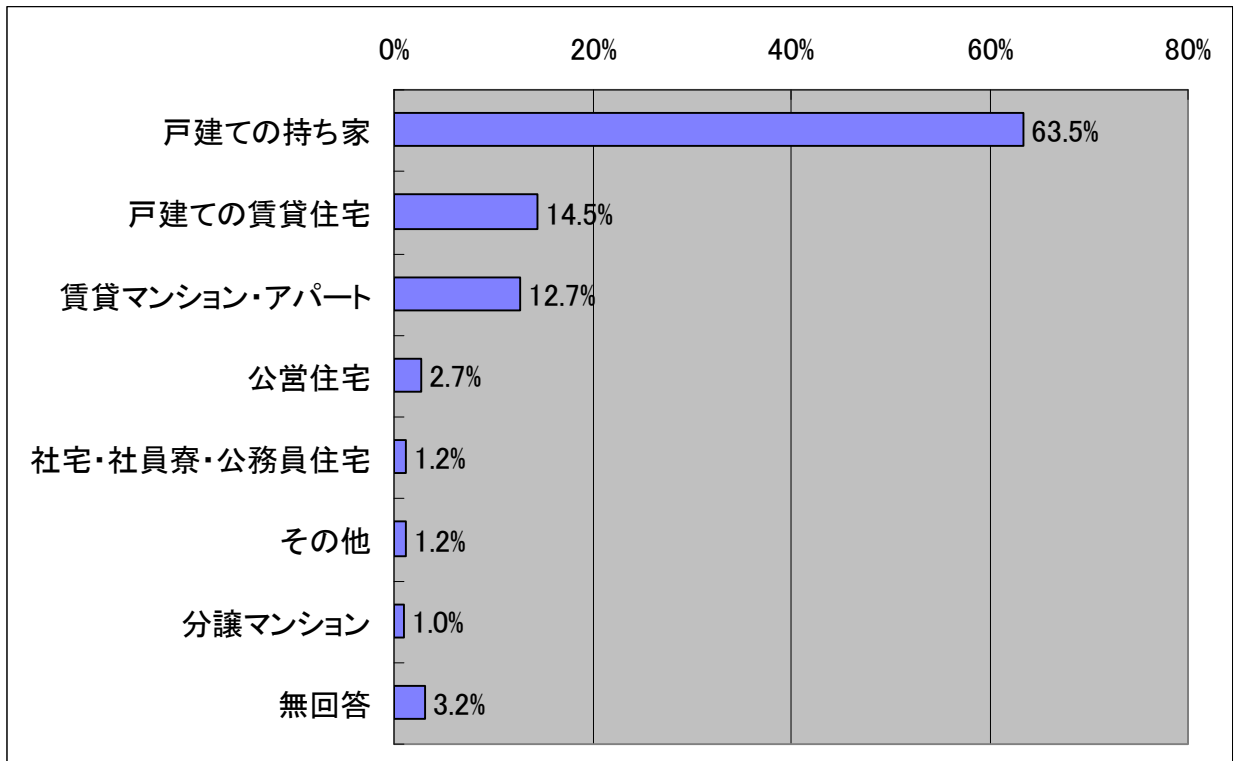
7-1 ご出身はどちらですか。



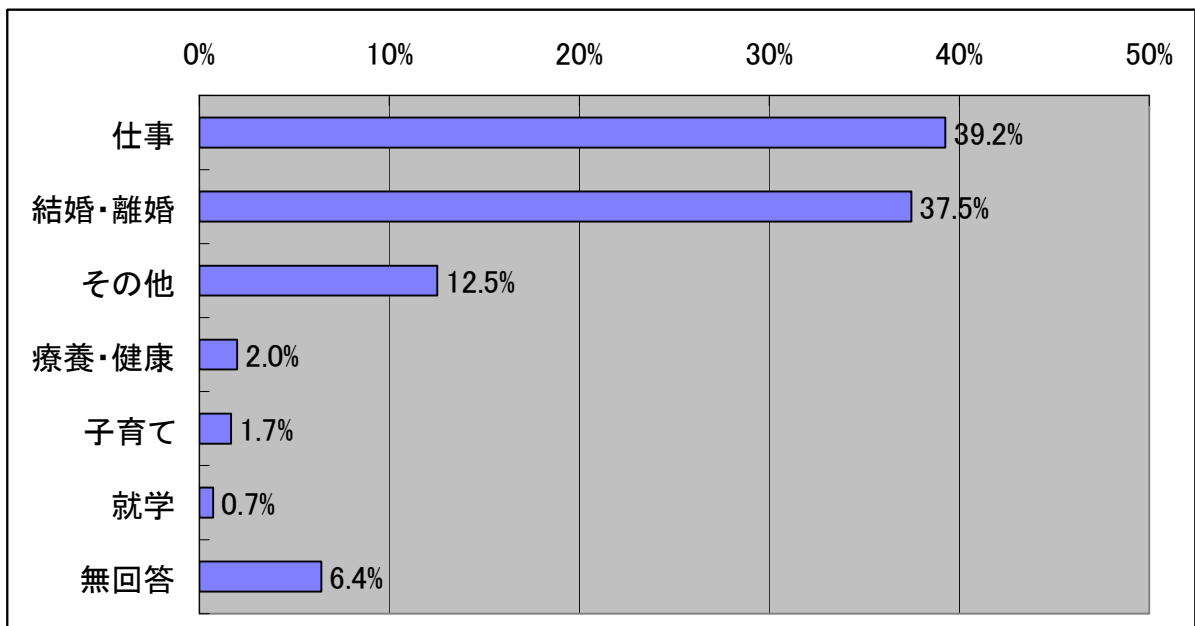
7-2 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) 家族構成についてお答えください。



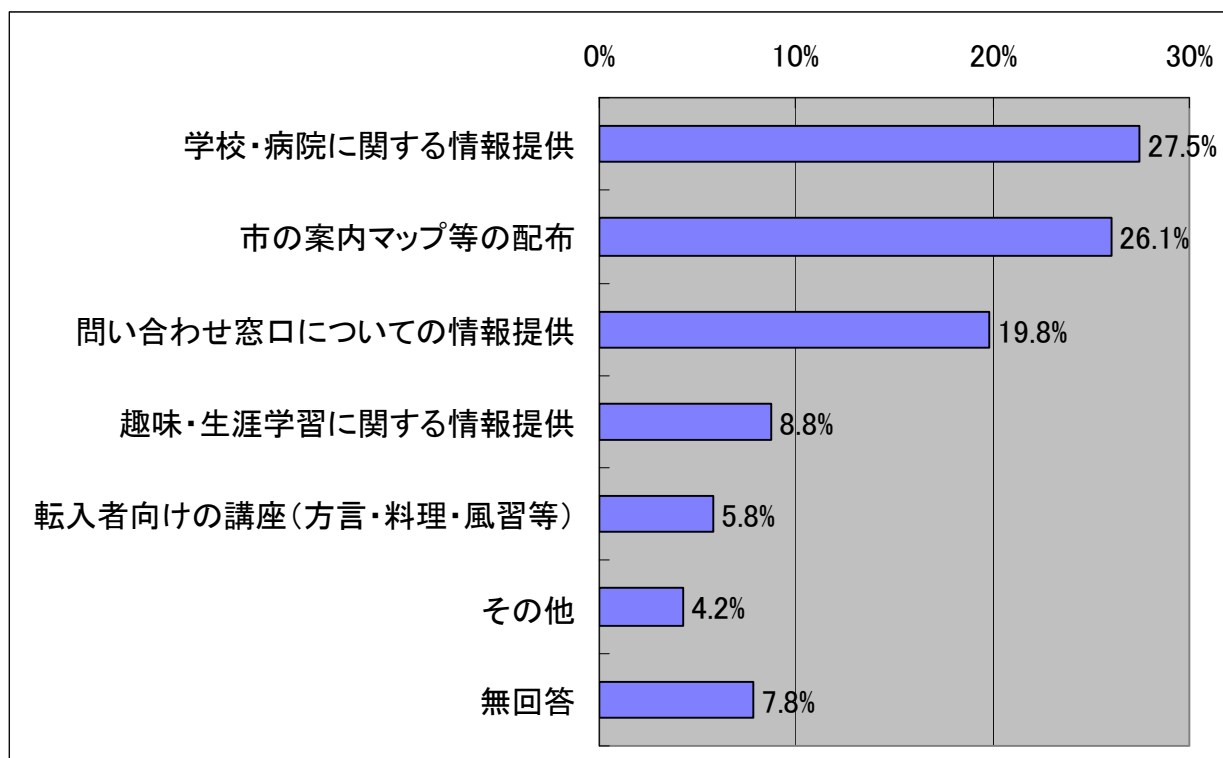
7-3 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
 現在のお住まいについてお答えください。



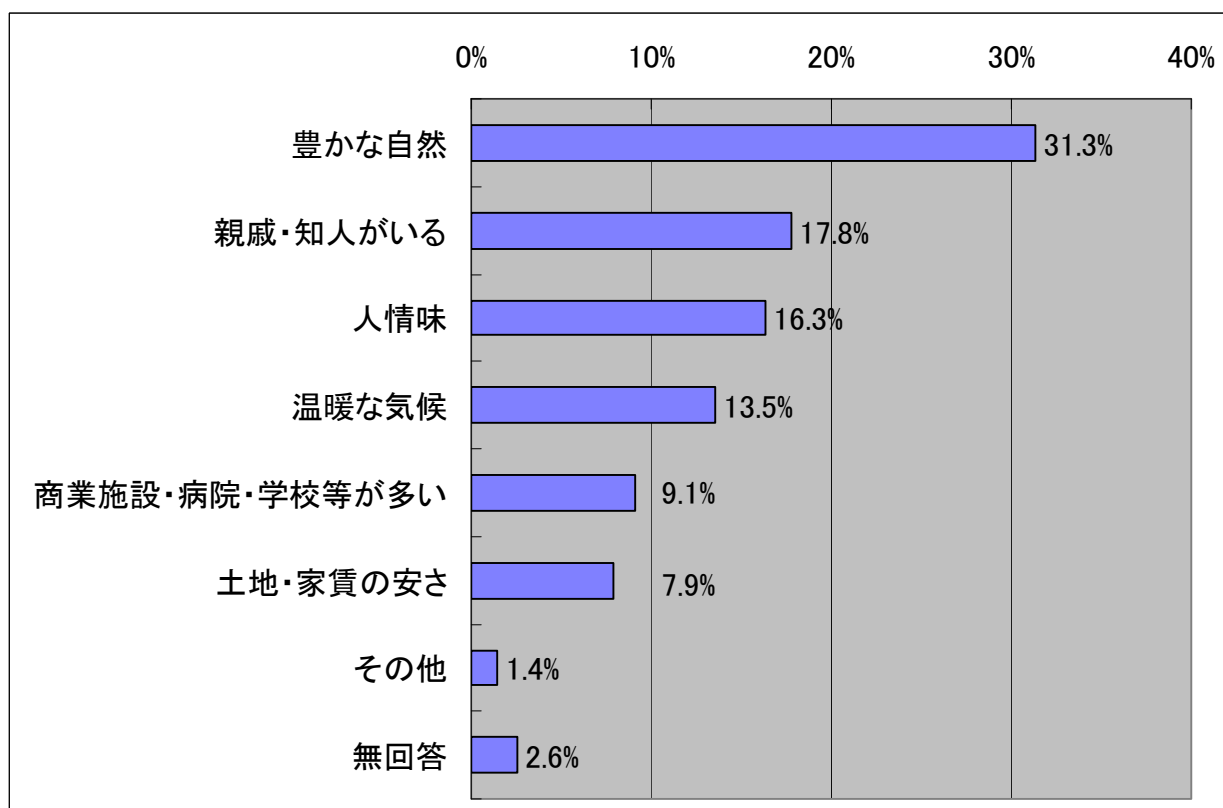
7-4 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
 あなたが都城市に住むことになったきっかけは何ですか。



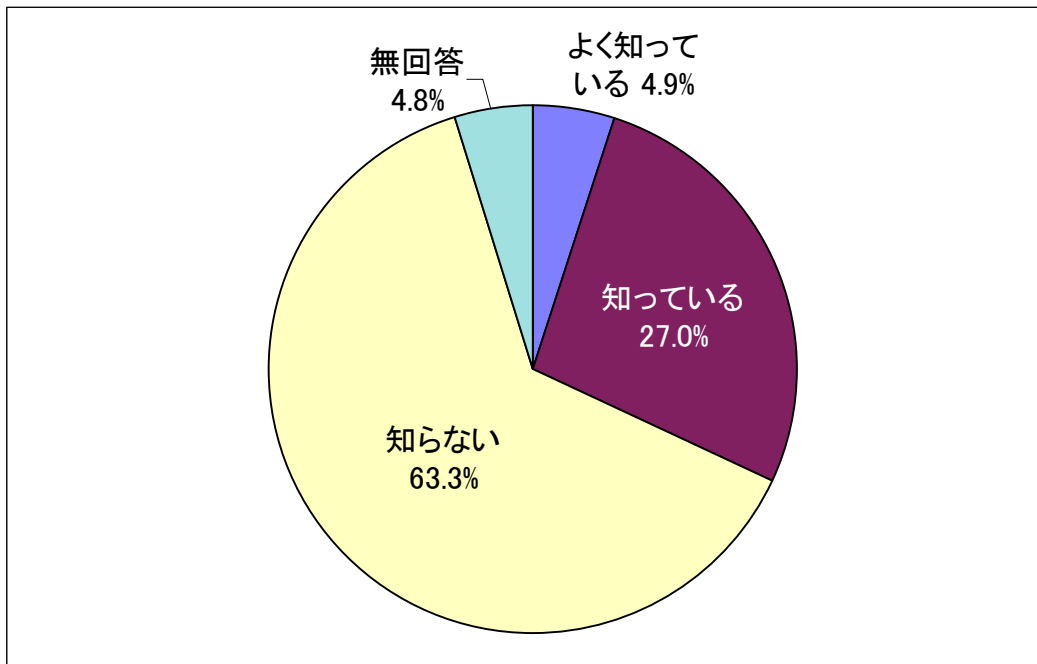
7-5 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
転入された際、どのようなサービスが必要だと思いましたか。(複数回答)



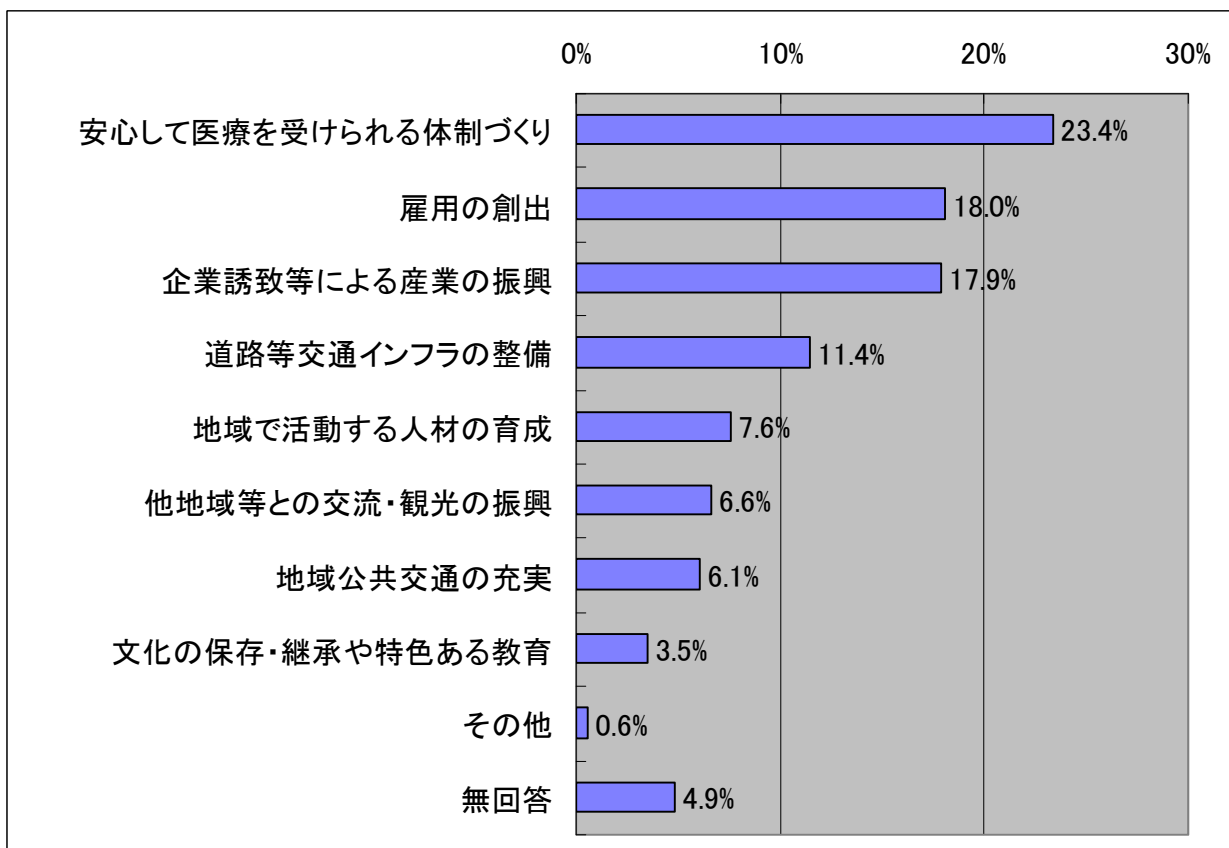
7-6 都城市の魅力は、どのようなところにあると思いますか。(複数回答)



7-7 都城市が、三股町、曾於市、志布志市と「都城広域定住自立圏」を形成していることをご存知ですか。



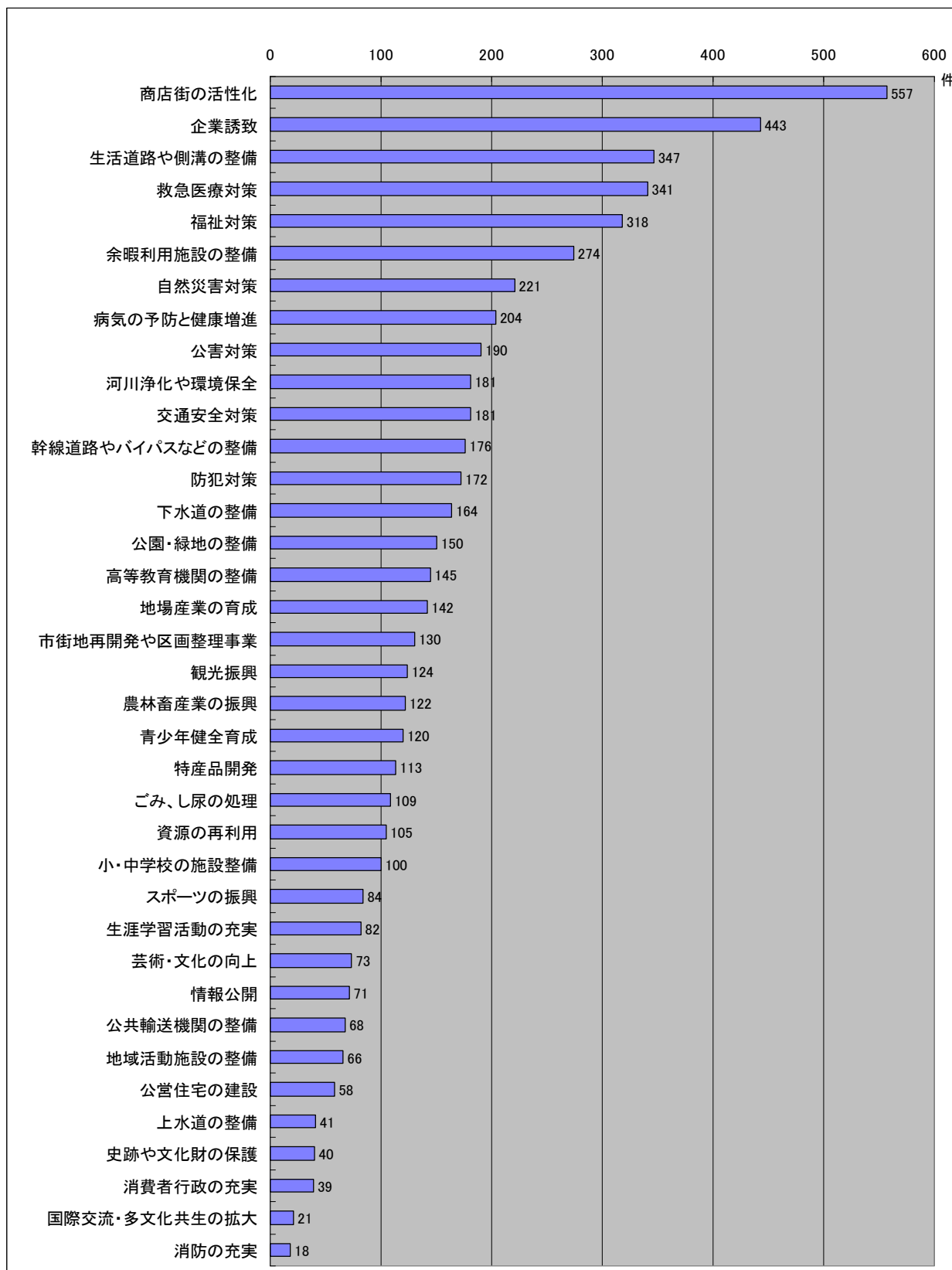
7-8 定住を促進するために、この3市1町はどのような分野で連携すべきとお考えですか。特に重要と思うものを3つまで選んでください。



## 市政への要望について

### 8-1 あなたが特に力を入れてほしいと思うものを選んでください。(5つ選択)

《全体》 総数 5,790件



(上位20位までの昨年との比較)

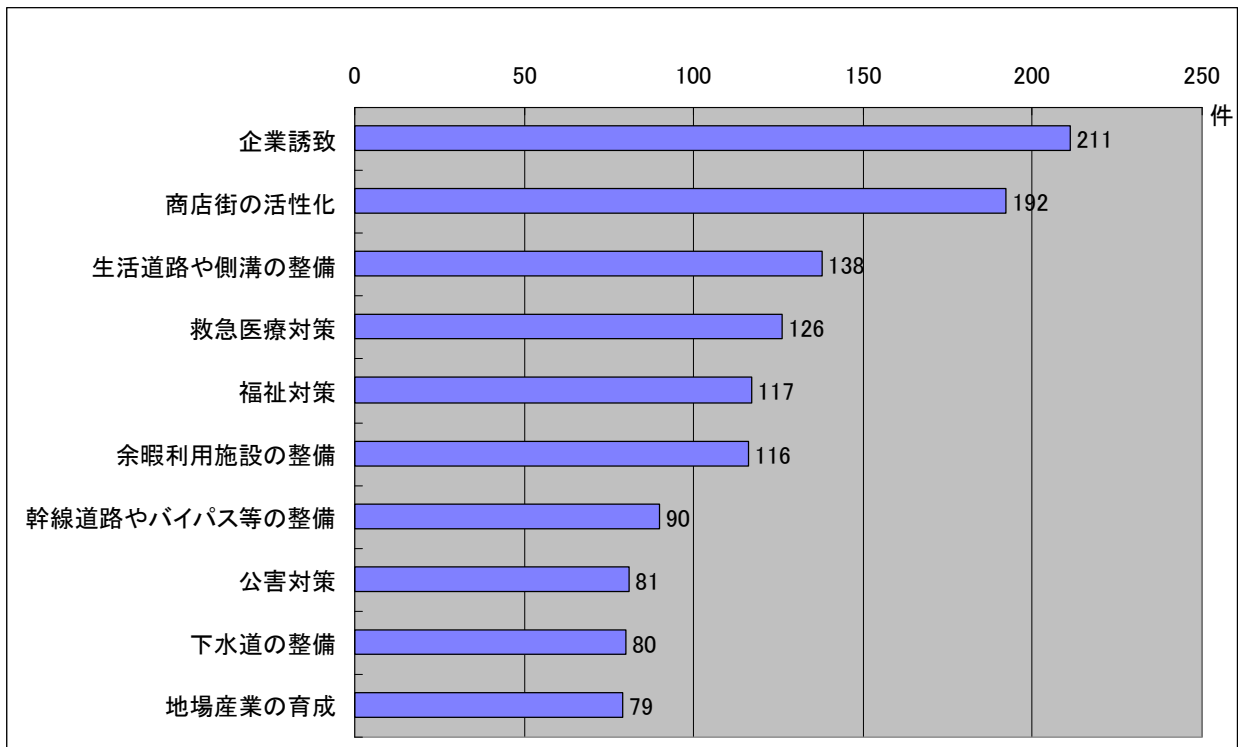
平成23年度		平成24年度	
順位	項目	順位	項目
1	商店街の活性化	1	商店街の活性化
2	福祉対策	2	企業誘致
3	企業誘致	3	生活道路や側溝の整備
4	救急医療対策	4	救急医療対策
5	生活道路や側溝の整備	5	福祉対策
6	病気の予防と健康増進	6	余暇利用施設の整備
7	余暇利用施設の整備	7	自然災害対策
8	公害対策（騒音や振動等）	8	病気の予防と健康増進
9	自然災害対策	9	公害対策（騒音や振動等）
10	下水道の整備	10	河川浄化や環境保全
11	河川浄化や環境保全	11	交通安全対策
12	公園・緑地の整備	12	幹線道路やバイパス等の整備
13	防犯対策	13	防犯対策
14	交通安全対策	14	下水道の整備
15	資源の再利用	15	公園・緑地の整備
16	ごみ、し尿の処理	16	高等教育機関の整備
17	幹線道路やバイパス等の整備	17	地場産業の育成
18	地場産業の育成	18	市街地再開発や区画整理事業
19	小・中学校の施設整備	19	観光振興
20	農林畜産業の振興	20	農林畜産業の振興

前年度の調査結果と比較すると、2年続けて「商店街の活性化」が1位、昨年3位であった「企業誘致」が2位へ上昇、また、一昨年まで4年連続1位、昨年2位であった「福祉対策」は5位へ後退しています。

前年度の調査結果と比較して順位が上昇した主なものは、「自然災害対策」が9位から7位へ、「交通安全対策」が14位から11位へ、「幹線道路やバイパス等の整備」が17位から12位へとなっています。逆に順位が下降した主なものは、「下水道の整備」が10位から14位へ、「公園・緑地の整備」が12位から15位へ、「資源の再利用」が15位から24位へとなっています。

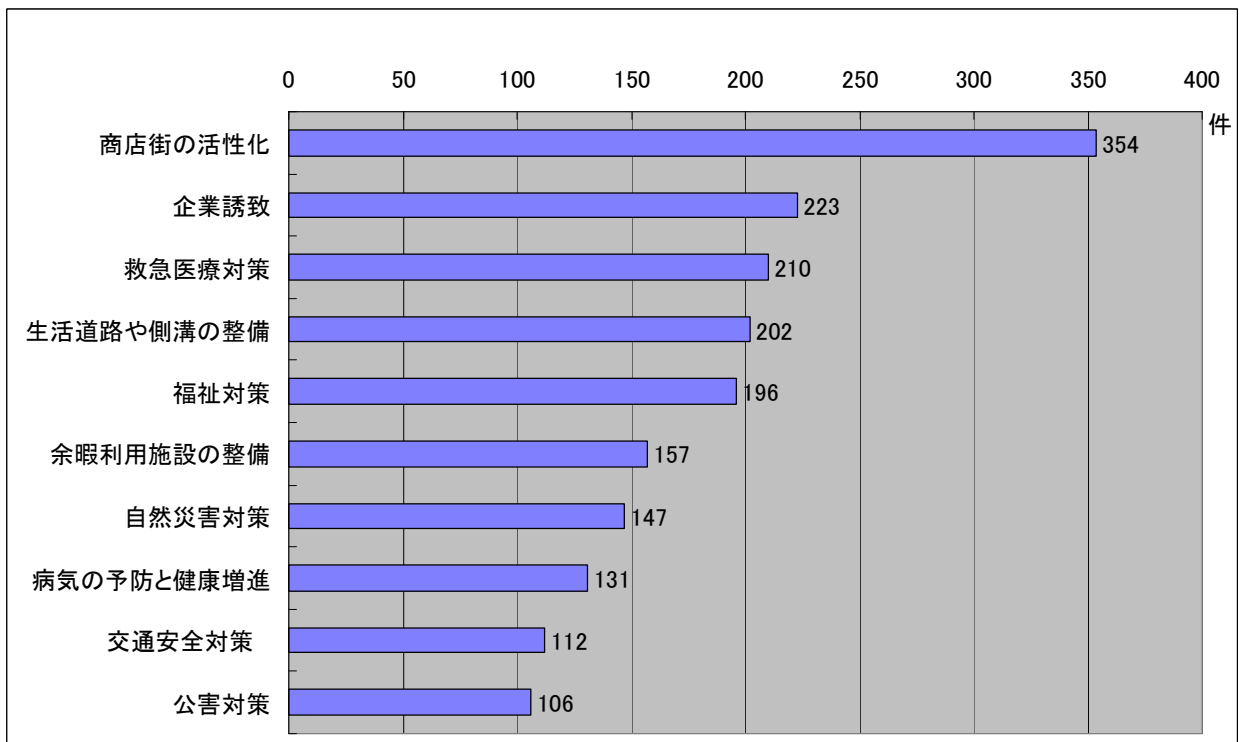
《男女別》

○男性



【昨年の上位5位】 1位 企業誘致 2位 商店街の活性化 3位 生活道路や側溝の整備  
4位 福祉対策 5位 余暇利用施設の整備

○女性

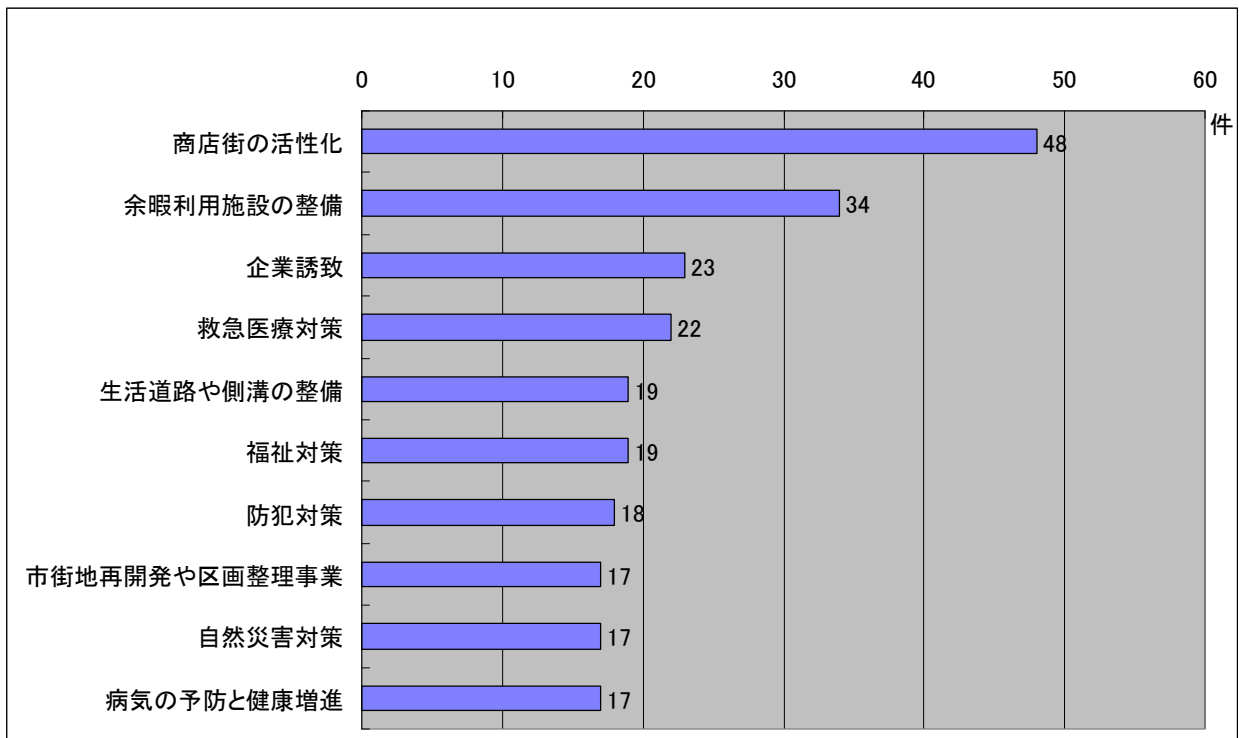


【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 救急医療対策 3位 福祉対策  
4位 企業誘致 5位 病気の予防と健康増進



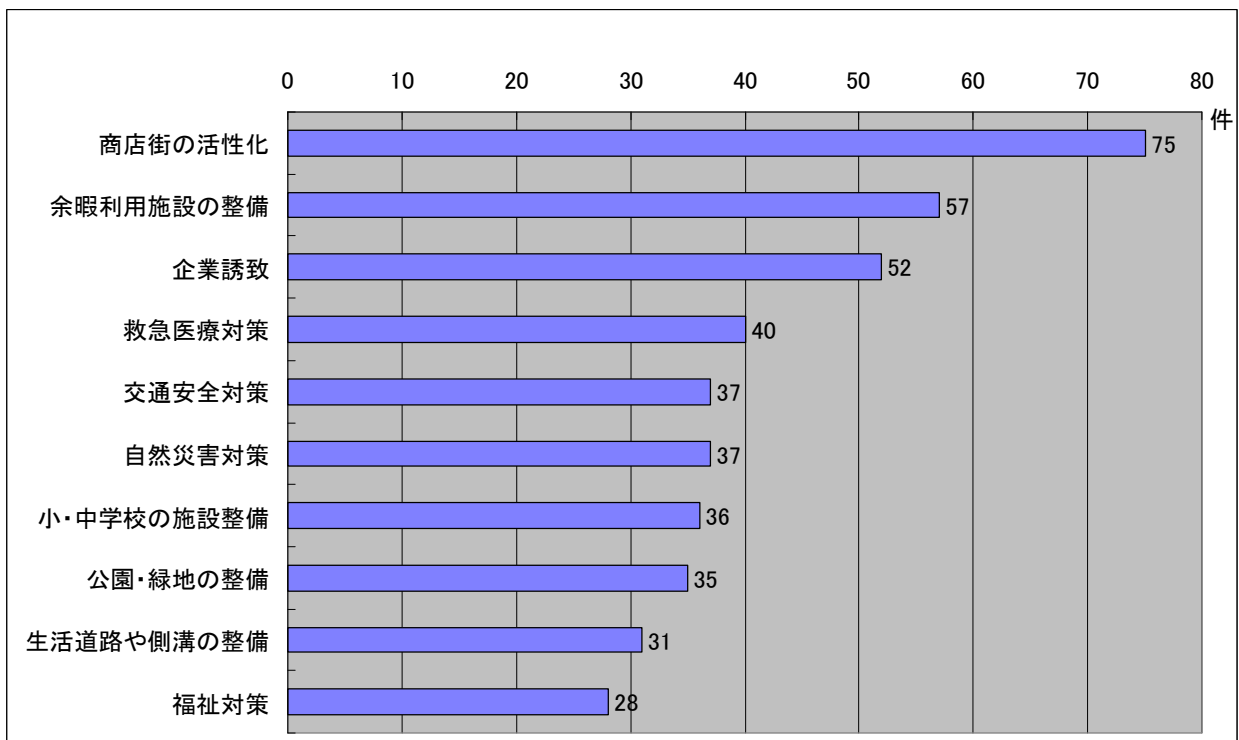
《年代別》

○ 20代



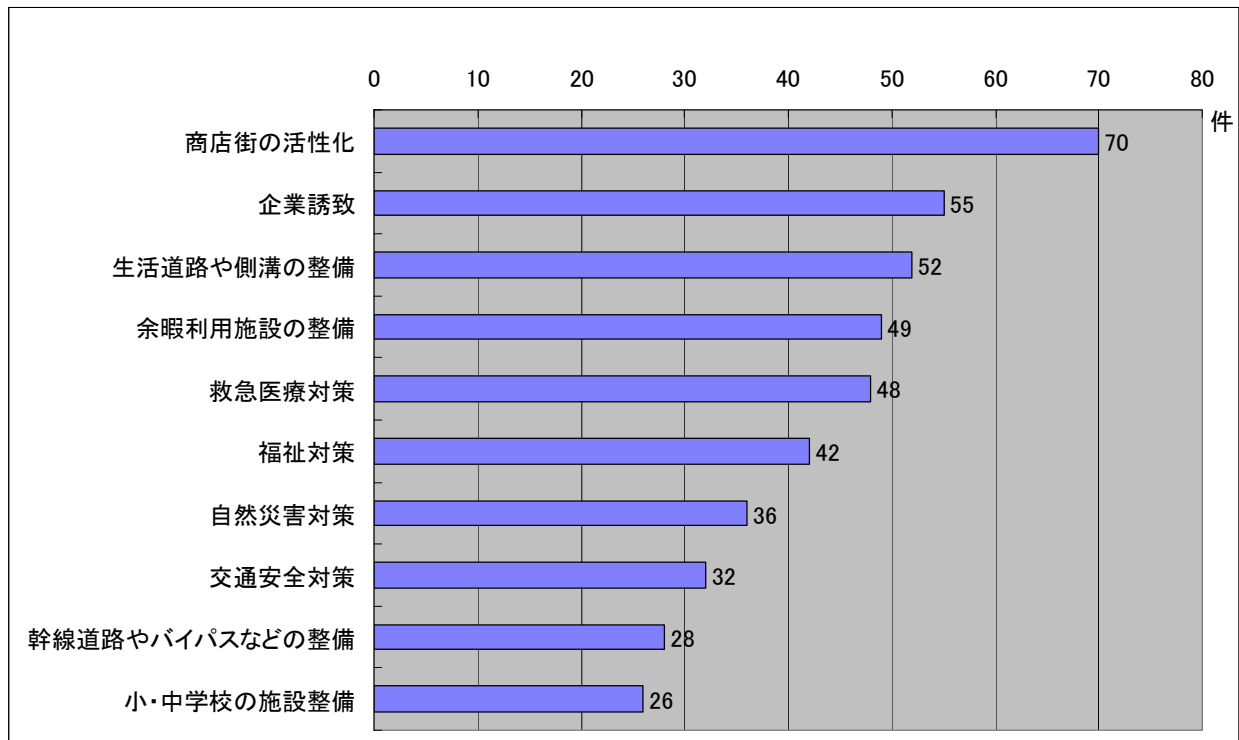
【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 余暇利用施設の整備 3位 企業誘致  
4位 救急医療対策 5位 公園・緑地の整備

○ 30代



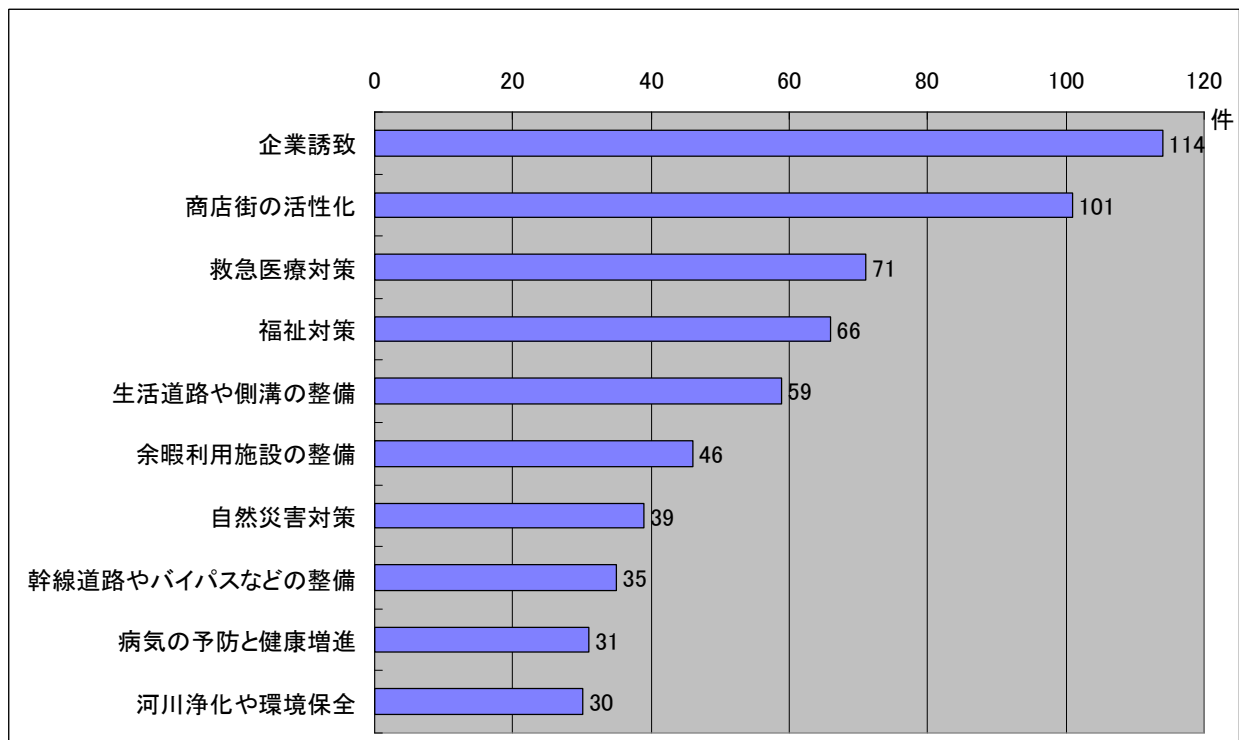
【昨年の上位5位】 1位 余暇利用施設の整備 2位 商店街の活性化 3位 公園・緑地の整備  
4位 企業誘致 5位 小・中学校の施設整備

○40代



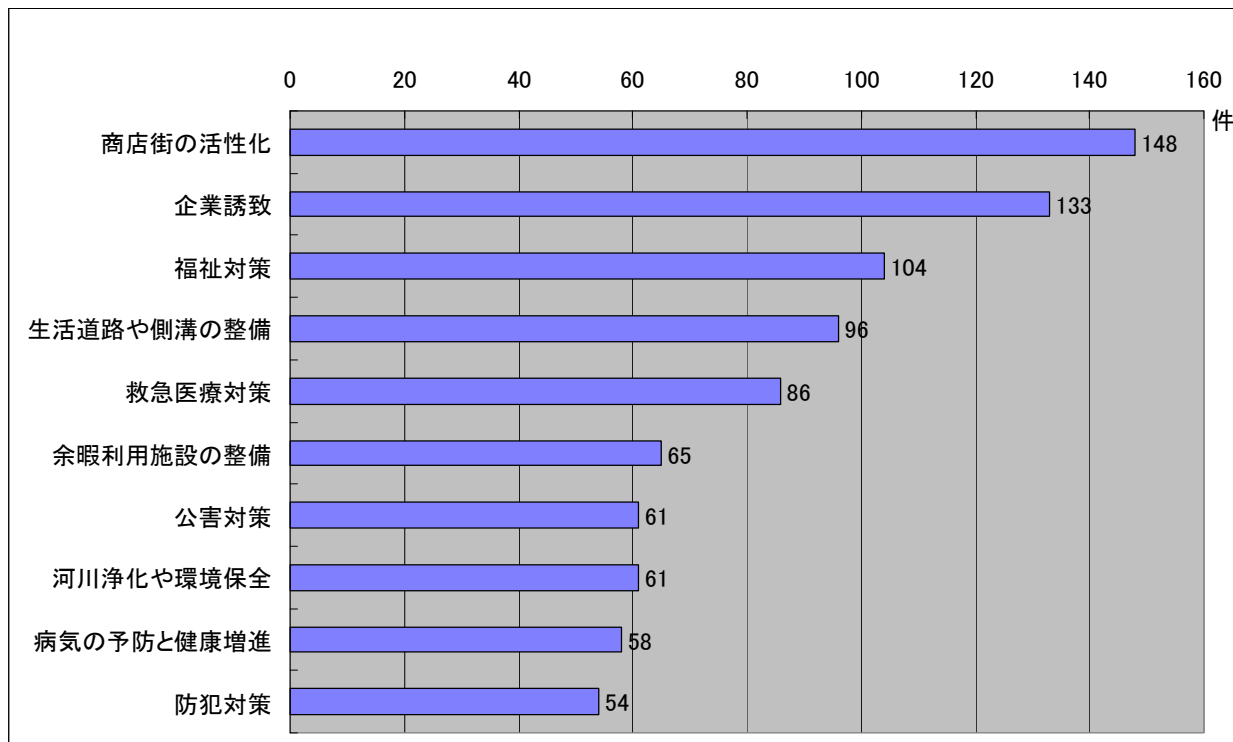
【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 余暇利用施設の整備  
3位 救急医療対策 4位 企業誘致 5位 福祉対策

○50代



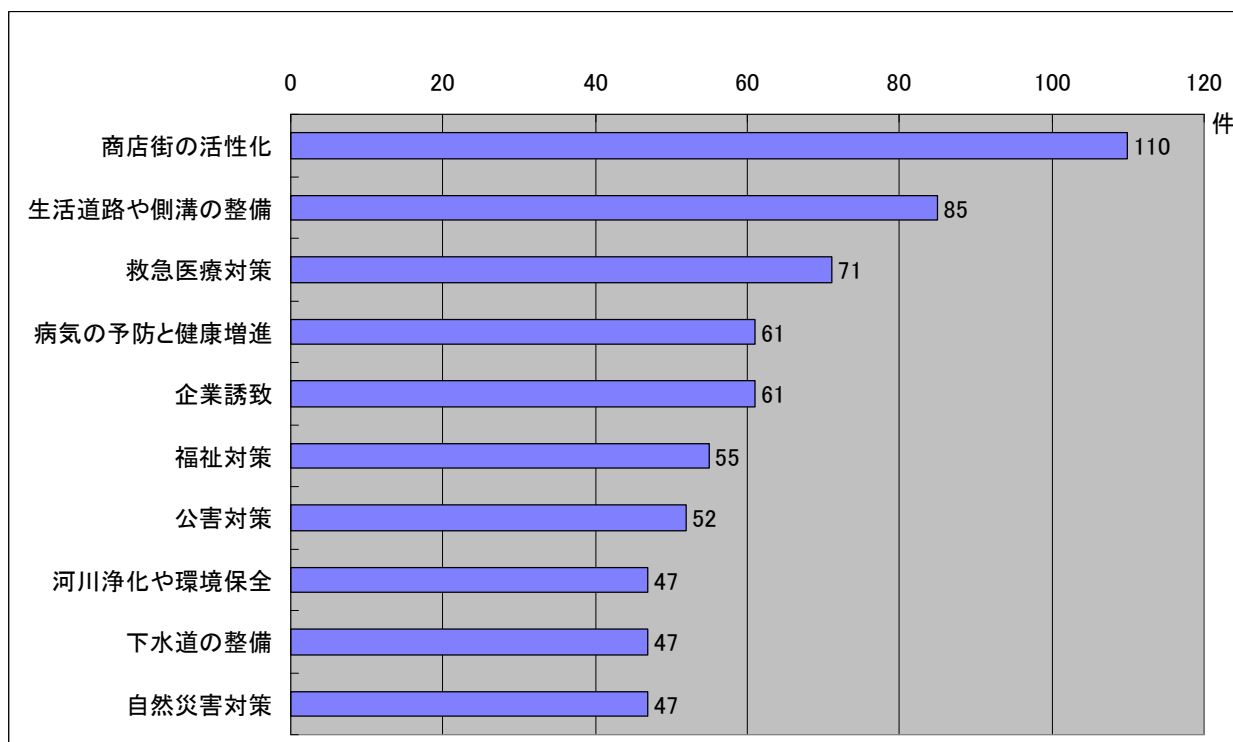
【昨年の上位5位】 1位 企業誘致 2位 商店街の活性化 3位 福祉対策  
4位 救急医療対策 5位 生活道路や側溝の整備

○60代



【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 福祉対策 3位 企業誘致  
4位 生活道路や側溝の整備 5位 救急医療対策

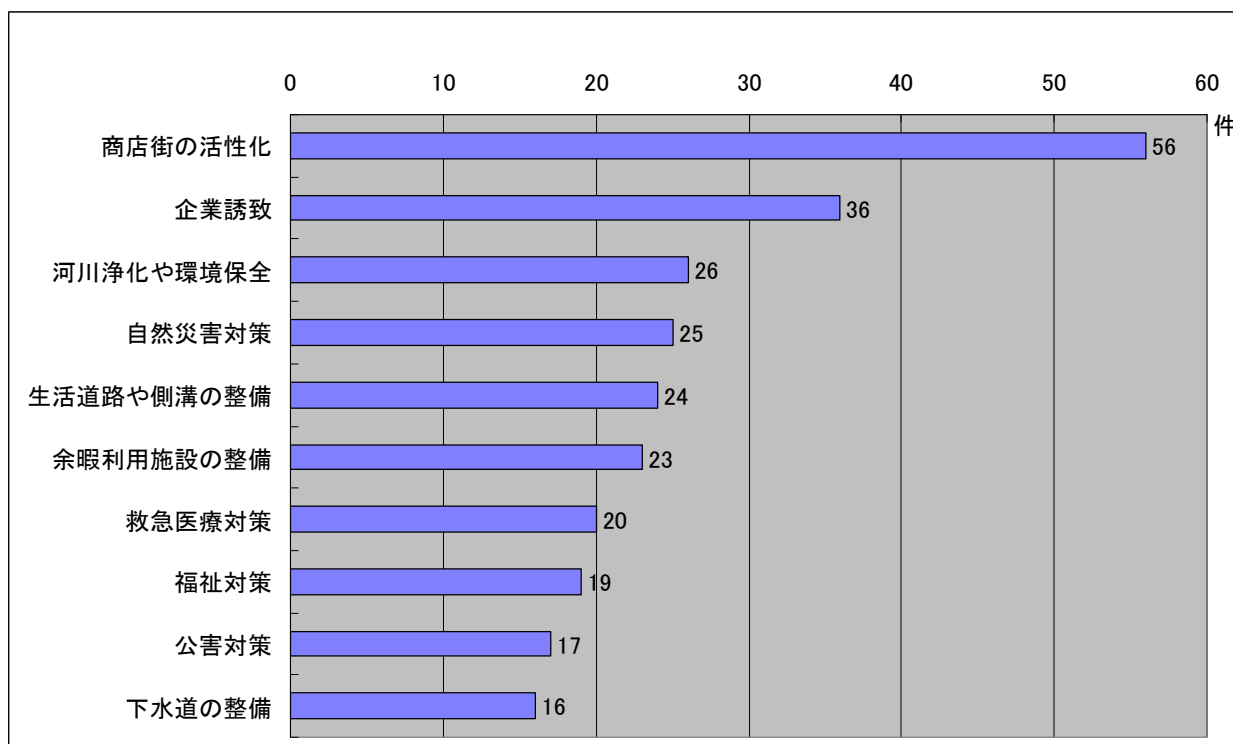
○70以上



【昨年の上位5位】 1位 福祉対策 2位 商店街の活性化 3位 救急医療対策  
4位 病気の予防と健康増進 5位 生活道路や側溝の整備

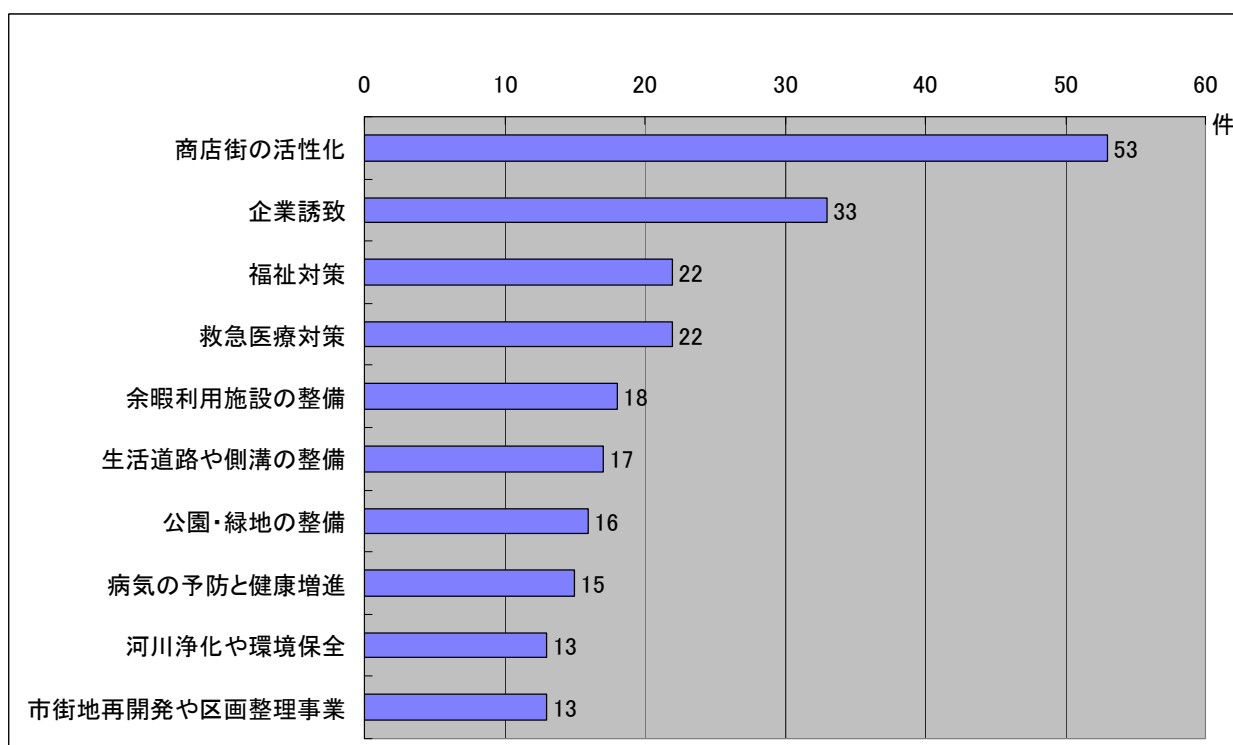
《地域別》

○姫城地区



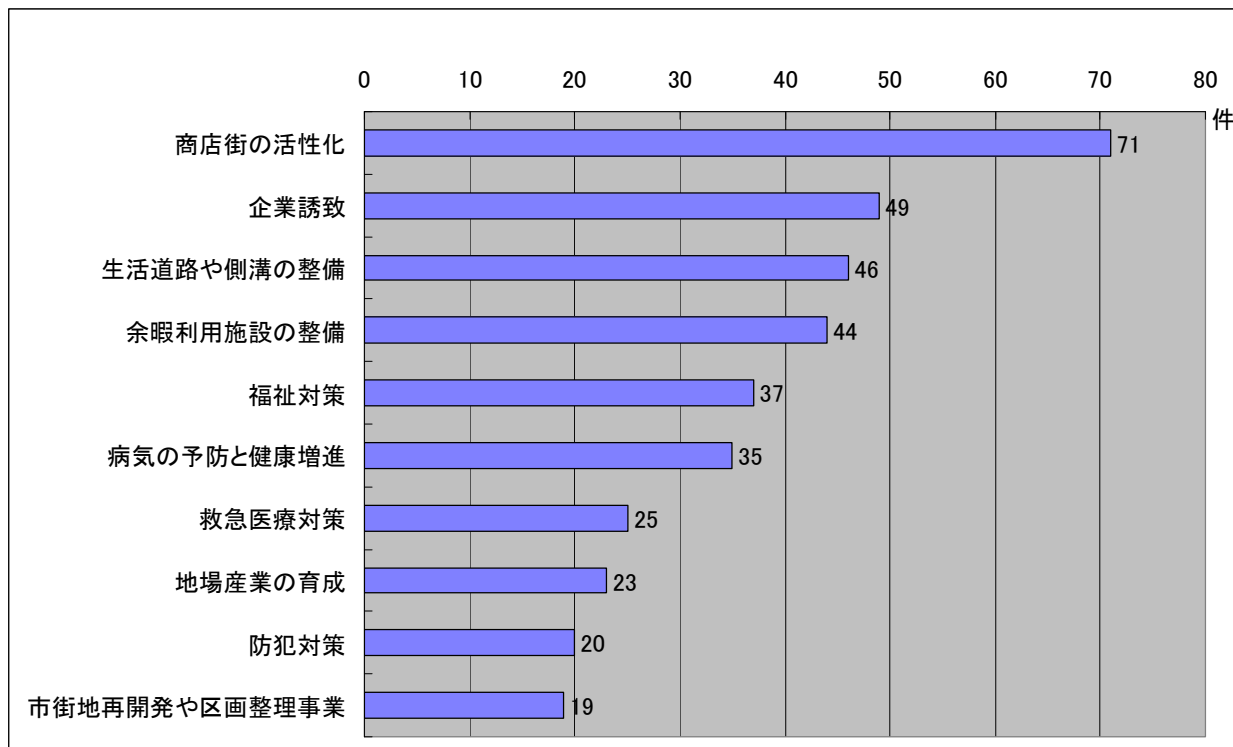
【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 企業誘致 3位 福祉対策  
4位 病気の予防と健康増進 5位 生活道路や側溝の整備

○小松原地区



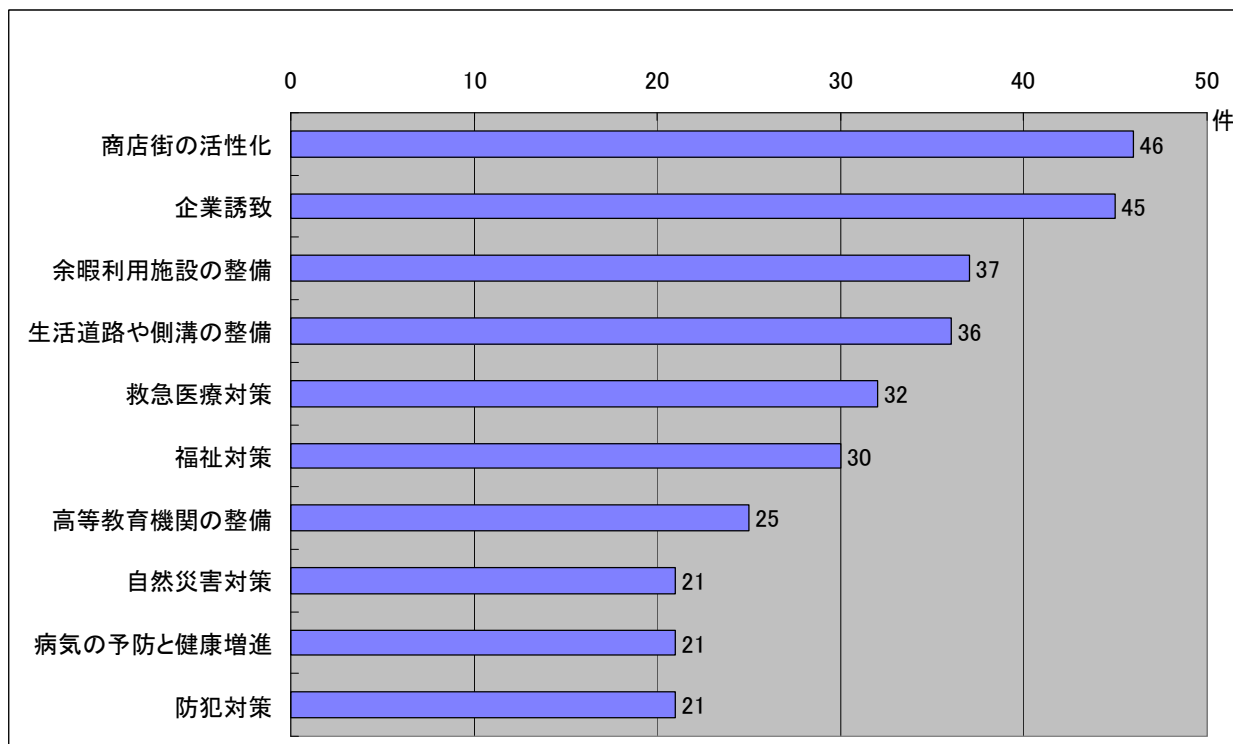
【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 企業誘致 3位 余暇利用施設の整備  
4位 自然災害対策 5位 救急医療対策

○妻ヶ丘地区



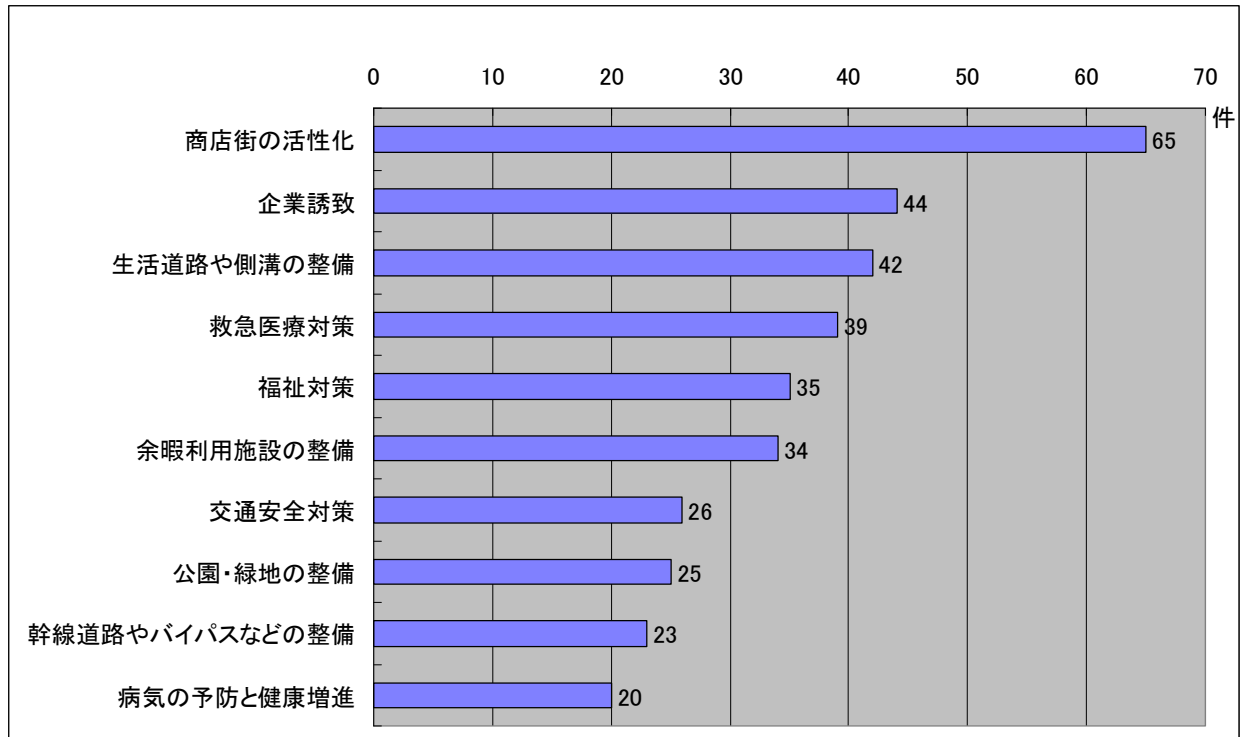
【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 企業誘致 3位 余暇利用施設の整備  
4位 福祉対策 5位 公園・緑地の整備

○祝吉地区



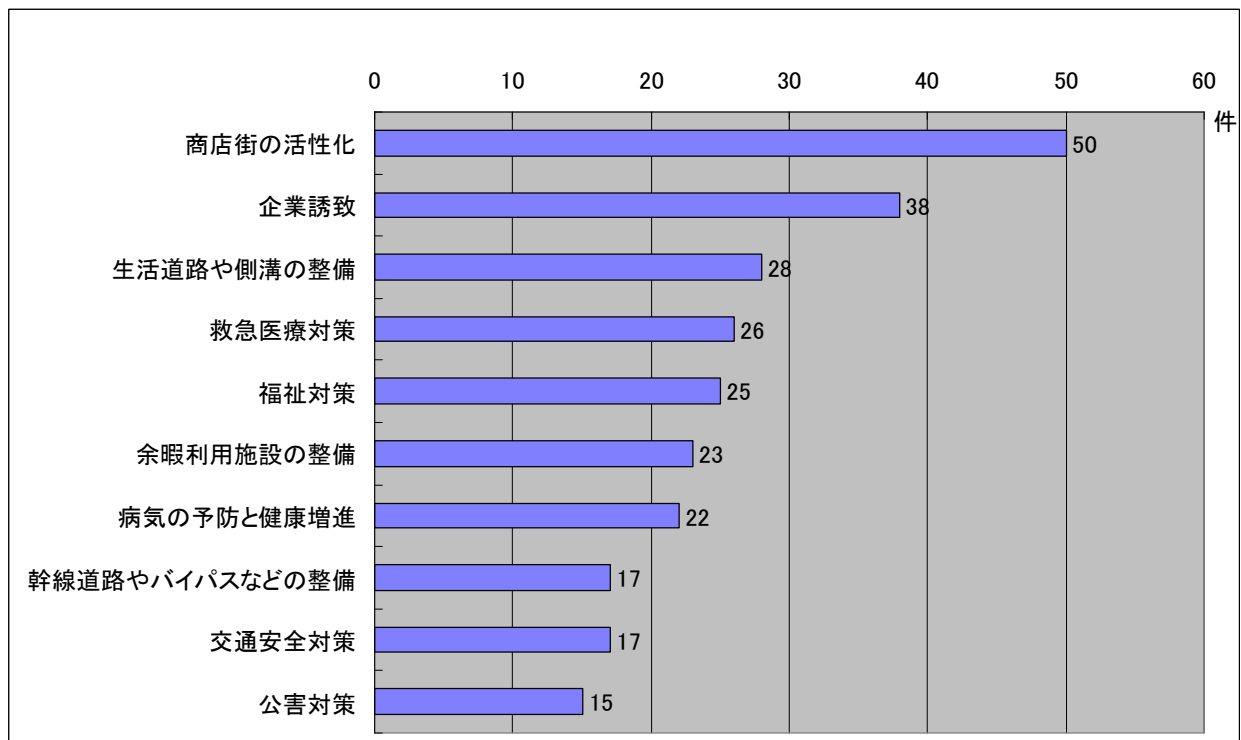
【昨年の上位5位】 1位 救急医療対策 2位 商店街の活性化 3位 福祉対策  
4位 余暇利用施設の整備 5位 企業誘致

○五十市地区



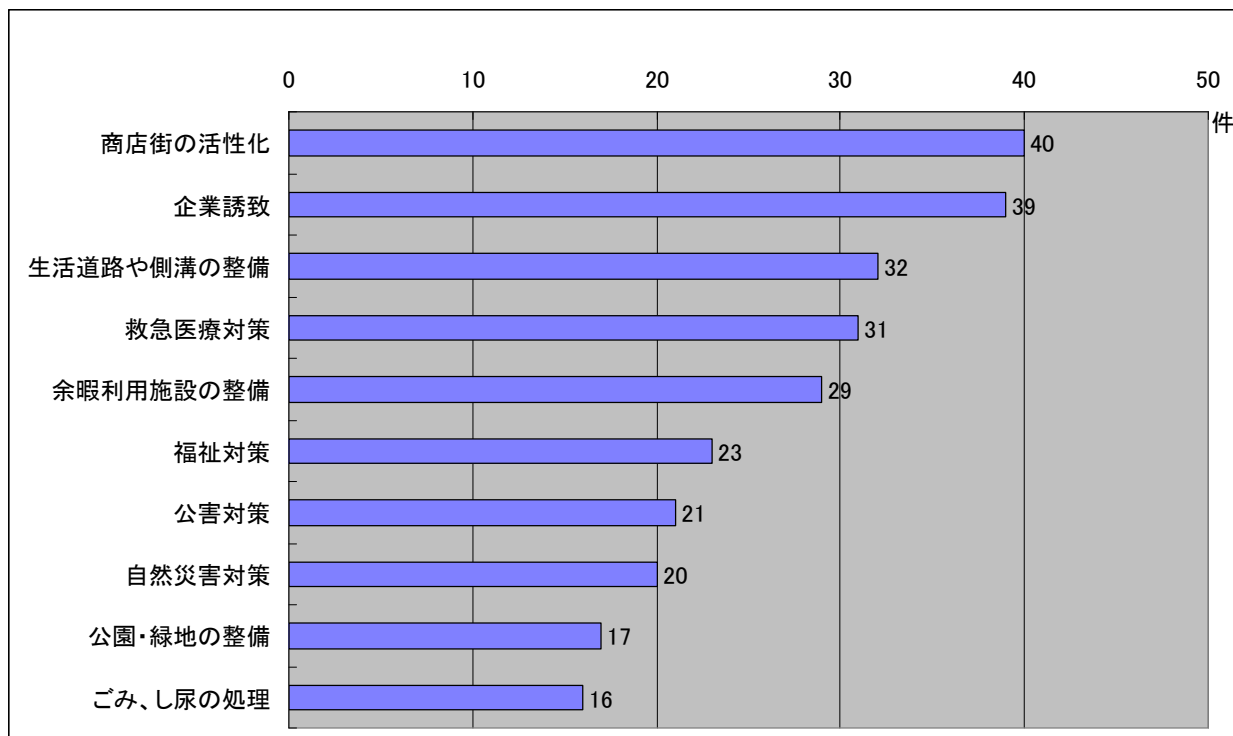
【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 企業誘致 3位 福祉対策  
4位 病気の予防と健康増進 5位 救急医療対策

○横市地区



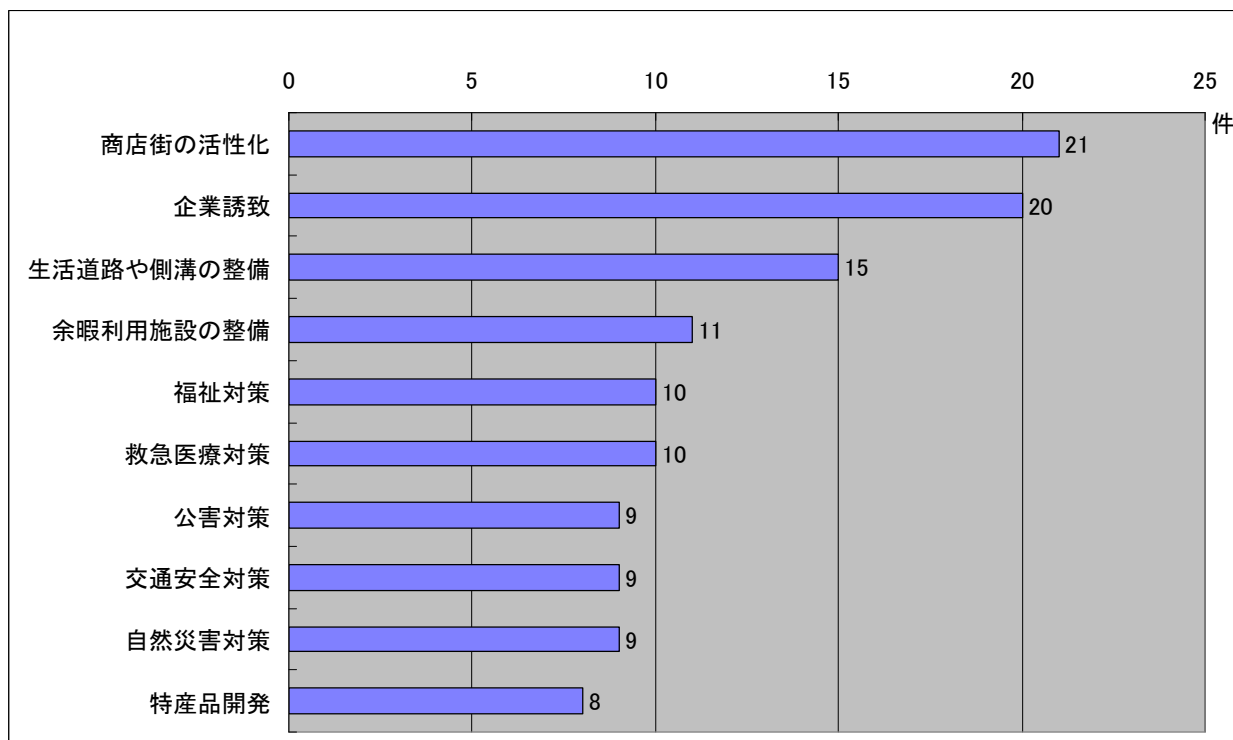
【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 余暇利用施設の整備 3位 福祉対策  
4位 病気の予防と健康増進 5位 救急医療対策

○沖水地区



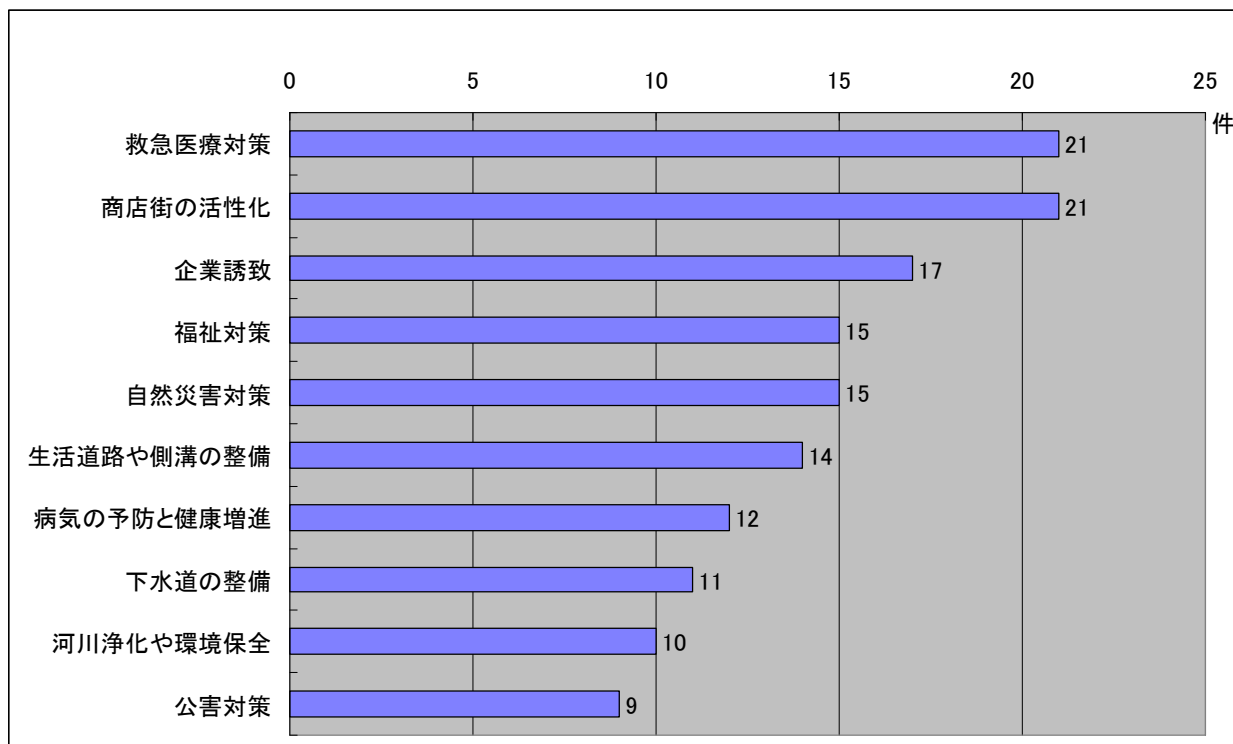
【昨年の上位5位】 1位 企業誘致 2位 救急医療対策 3位 商店街の活性化  
4位 福祉対策 5位 生活道路や側溝の整備

○志和池地区



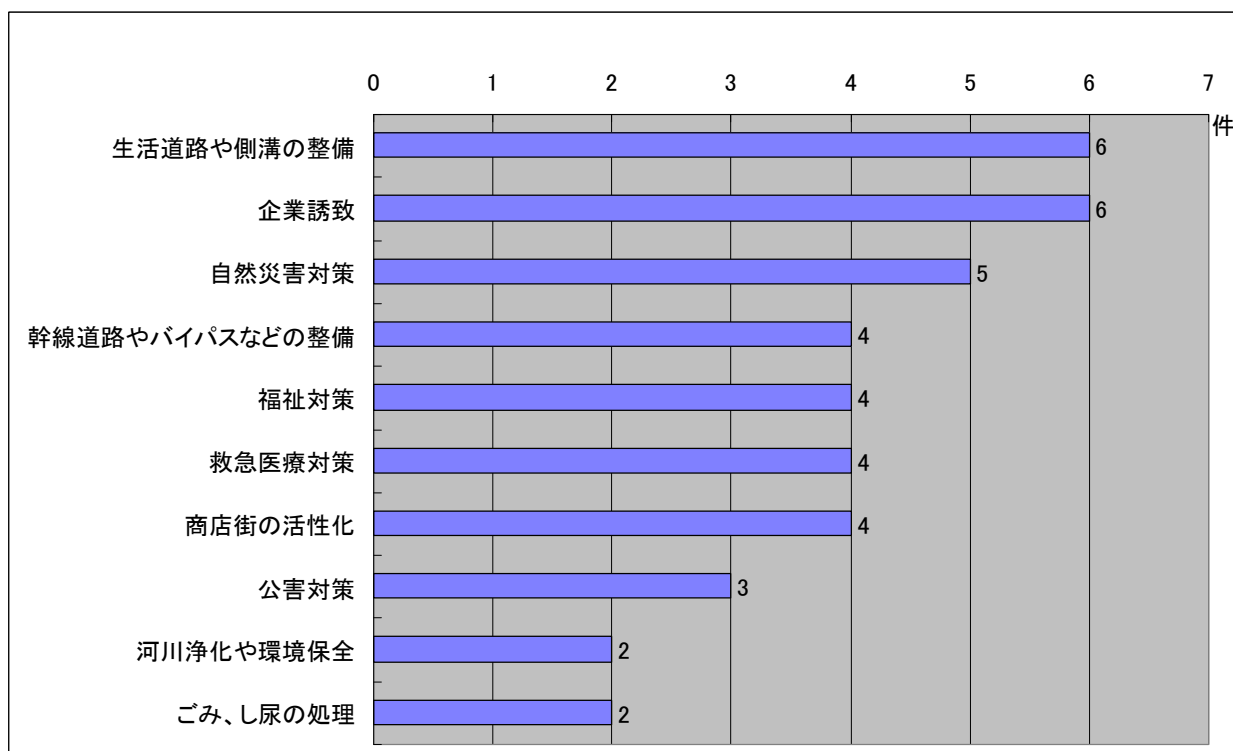
【昨年の上位5位】 1位 福祉対策 2位 生活道路や側溝の整備 3位 救急医療対策  
4位 商店街の活性化 5位 下水道の整備

○庄内地区



【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 企業誘致 3位 生活道路や側溝の整備  
4位 自然災害対策 5位 余暇利用施設の整備

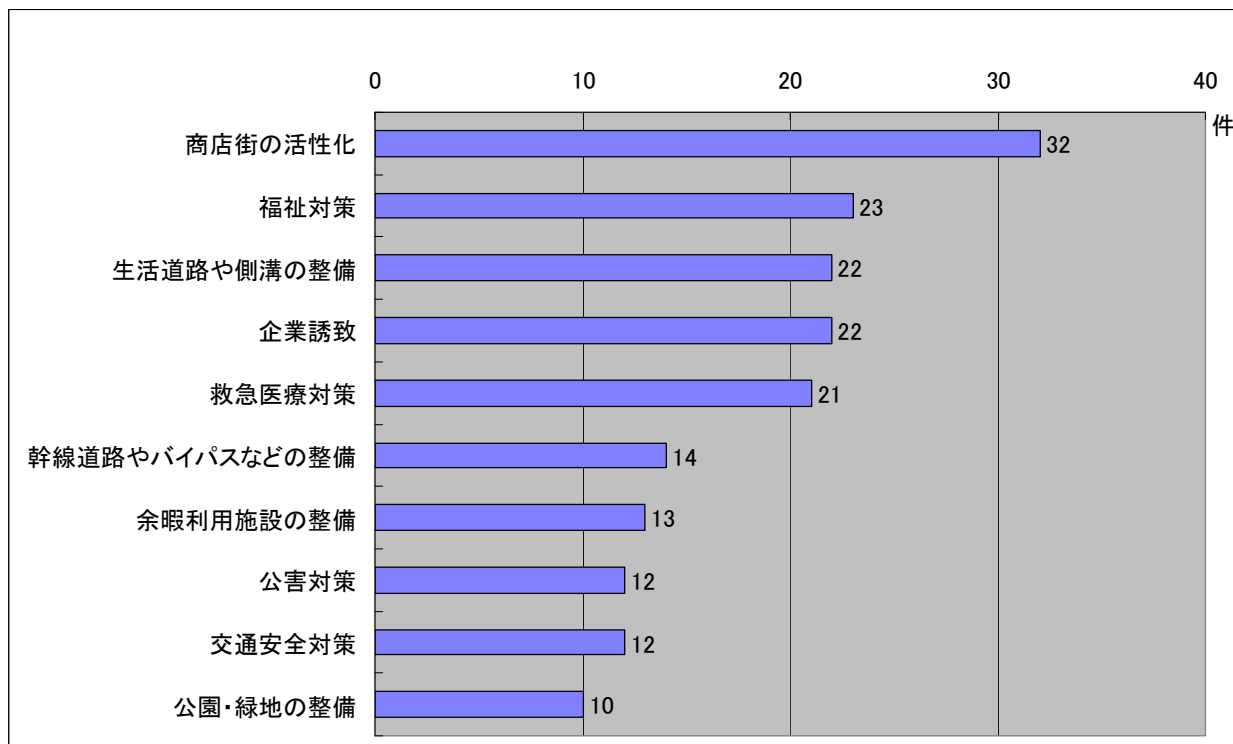
○西岳地区



【昨年の上位5位】 1位 生活道路や側溝の整備 2位 福祉対策  
3位 農林畜産業の振興 4位 商店街の活性化 5位 企業誘致

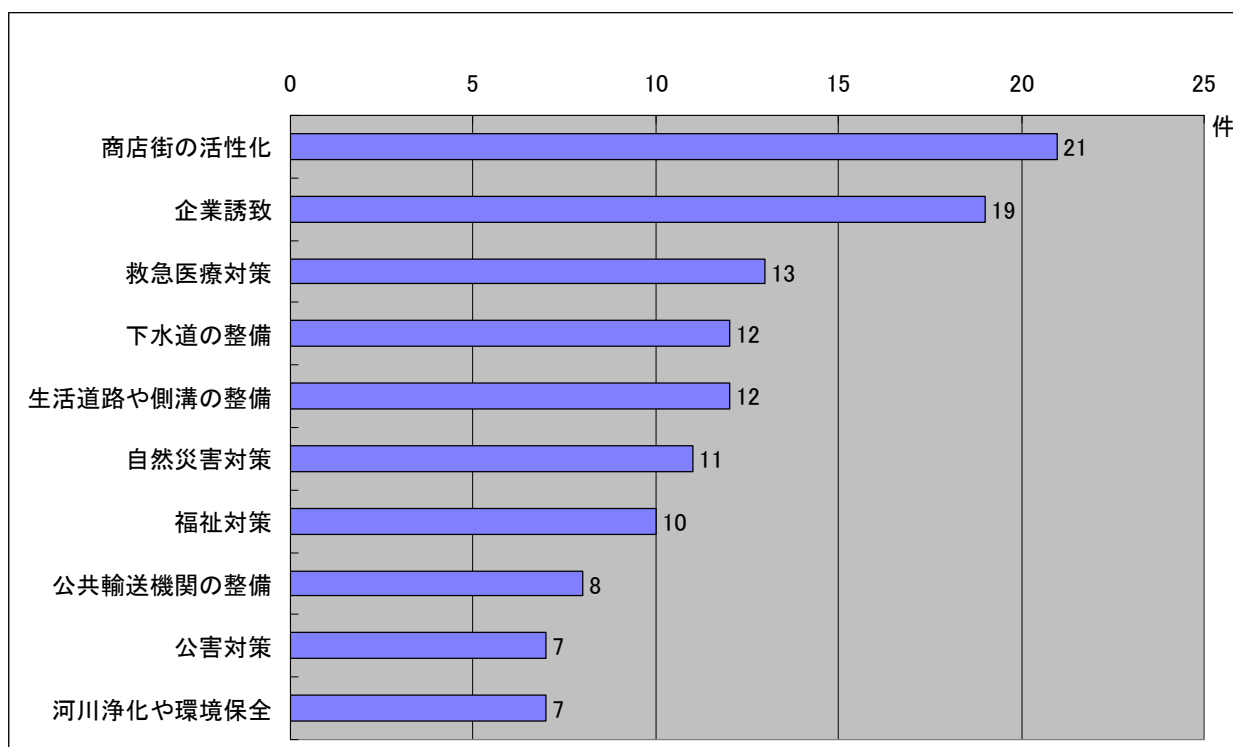


○中郷地区



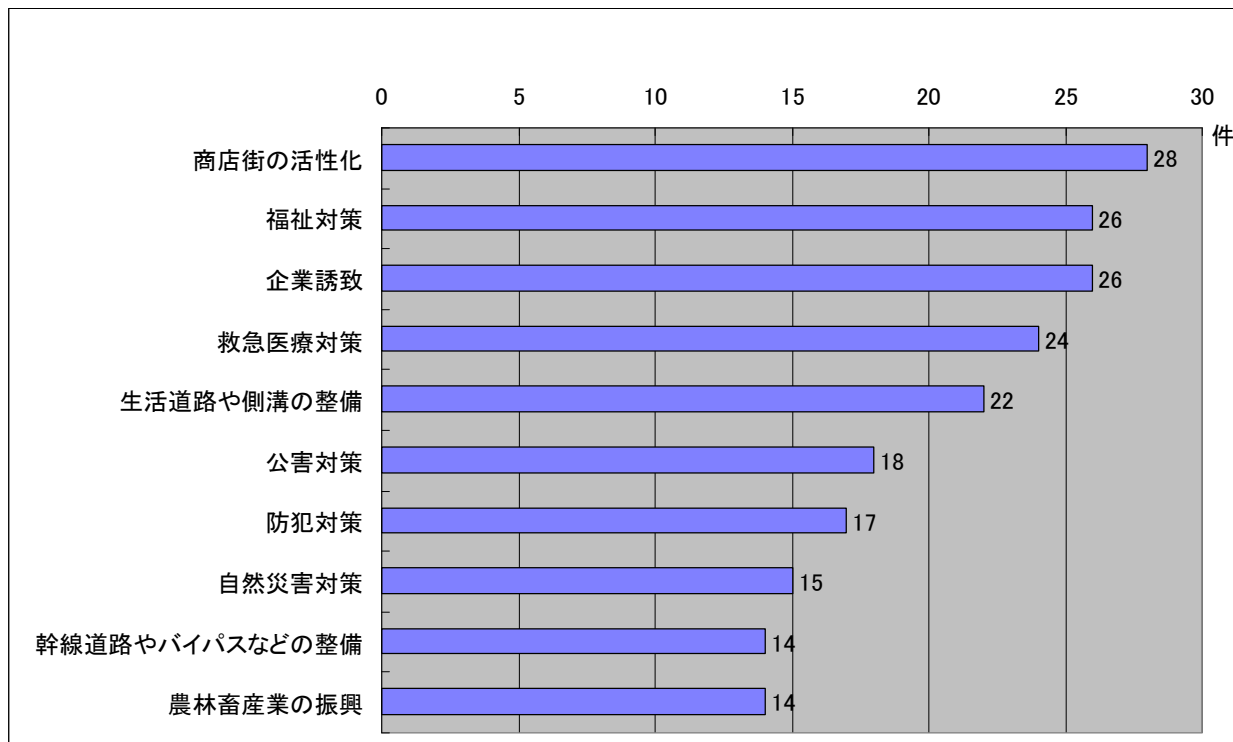
【昨年の上位5位】 1位 福祉対策 2位 商店街の活性化 3位 病気の予防と健康増進  
4位 企業誘致 5位 余暇利用施設の整備

○山之口地区



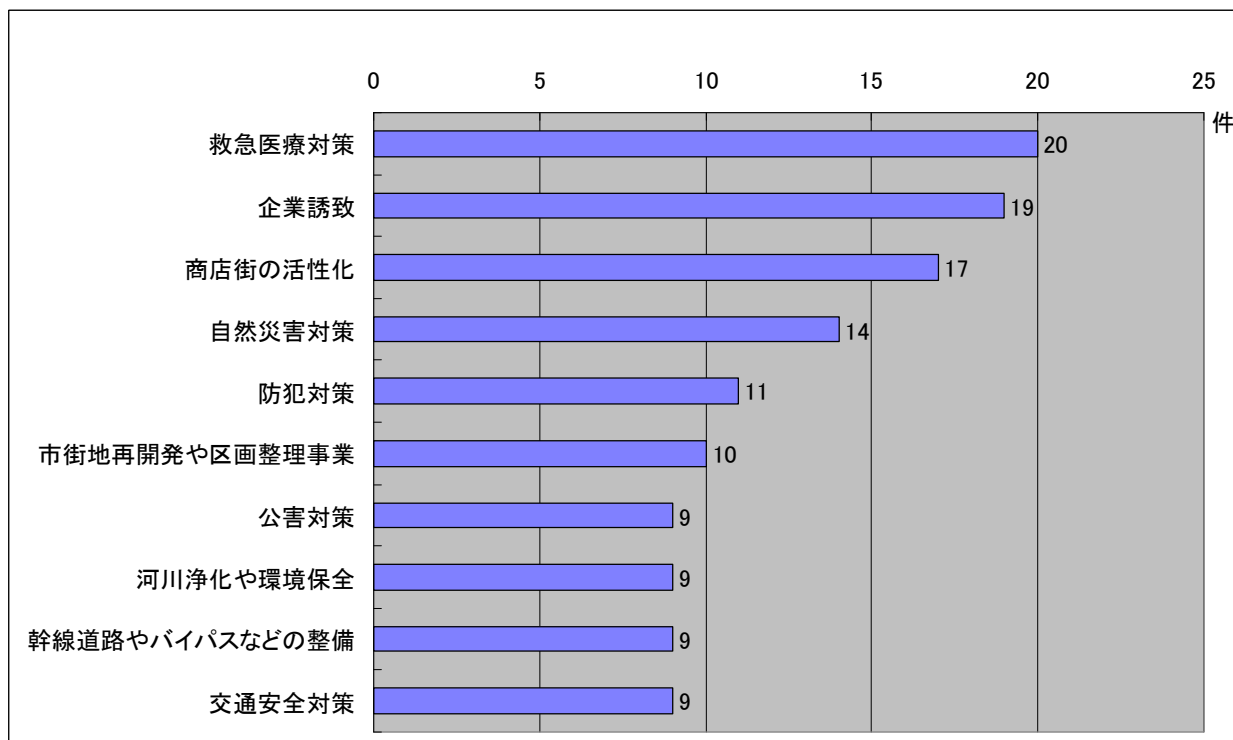
【昨年の上位5位】 1位 救急医療対策 2位 商店街の活性化 3位 福祉対策  
4位 生活道路や側溝の整備 5位 公害対策

○高城地区



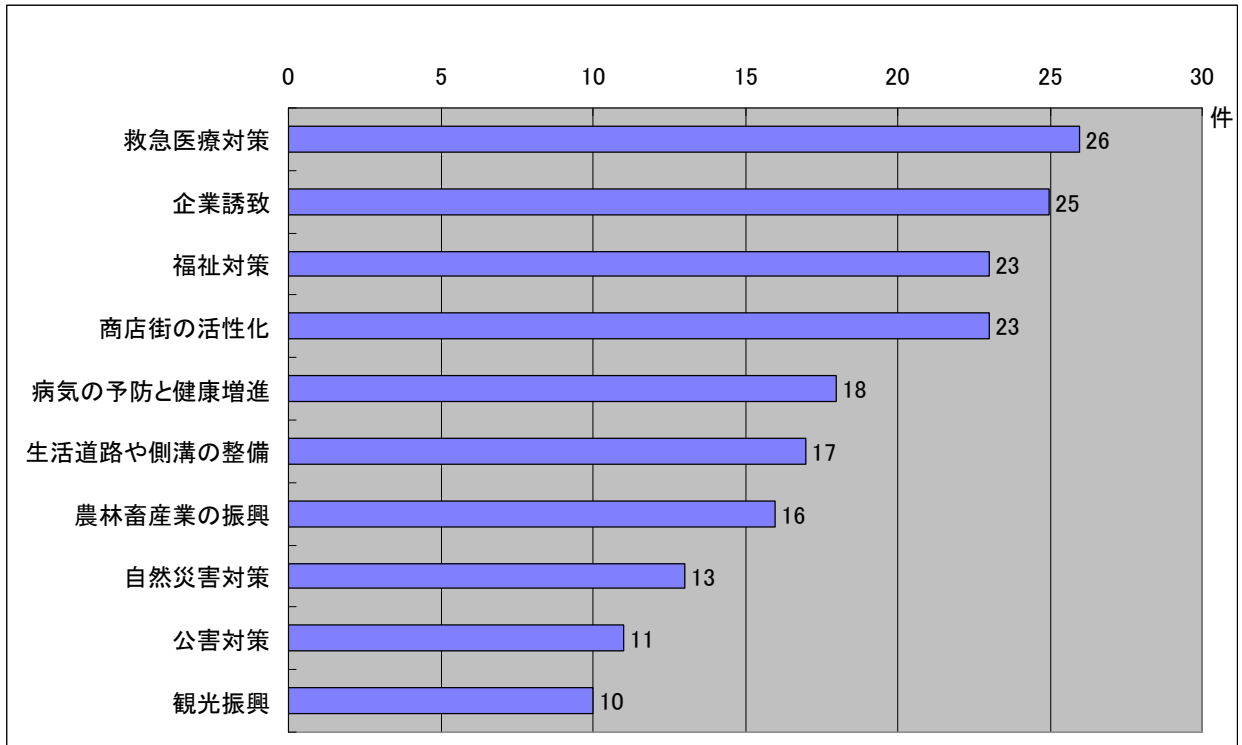
【昨年の上位5位】 1位 救急医療対策 2位 企業誘致 3位 福祉対策  
4位 病気の予防と健康増進 5位 公害対策

○山田地区



【昨年の上位5位】 1位 救急医療対策 2位 福祉対策 3位 病気の予防と健康増進  
4位 公害対策 5位 企業誘致

○高崎地区



【昨年の上位5位】 1位 商店街の活性化 2位 生活道路や側溝の整備 3位 福祉対策  
4位 救急医療対策 5位 病気の予防と健康増進

## 全体集計表

### 1-1 性別を教えてください。

	項 目	回答数	構成比
1	男	570	40.5%
2	女	809	57.5%
	無回答	28	2.0%
	計	1,407	100.0%

### 1-2 年代（年齢）を教えてください。

	項 目	回答数	構成比
1	20歳代	105	7.5%
2	30歳代	182	12.9%
3	40歳代	181	12.9%
4	50歳代	244	17.3%
5	60歳代	385	27.4%
6	70歳以上	293	20.8%
	無回答	17	1.2%
	計	1,407	100.0%

### 1-3 住んでいる地区名を教えてください。

	項 目	回答数	構成比
1	姫城地区	118	8.4%
2	小松原地区	104	7.4%
3	妻ヶ丘地区	158	11.2%
4	祝吉地区	142	10.1%
5	五十市地区	143	10.2%
6	横市地区	108	7.7%
7	沖水地区	117	8.3%
8	志和池地区	52	3.7%
9	庄内地区	58	4.1%
10	西岳地区	19	1.4%
11	中郷地区	74	5.3%
12	山之口地区	51	3.6%
13	高城地区	96	6.8%
14	山田地区	63	4.5%
15	高崎地区	70	5.0%
	無回答	34	2.4%
	計	1,407	100.0%

### 2-1 今の都城市の住みごちをどう感じていますか。

	項 目	回答数	構成比
1	住みやすい	509	36.2%
2	まあ住みやすい	735	52.2%
3	やや住みにくい	113	8.0%
4	住みにくい	20	1.4%
	無回答	30	2.1%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 イ 空気の清らかさ、におい

	項 目	回答数	構成比
1	よい	654	46.5%
2	ややよい	525	37.3%
3	やや悪い	153	10.9%
4	悪い	44	3.1%
	無回答	31	2.2%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ロ 静かさ

	項 目	回答数	構成比
1	よい	687	48.8%
2	ややよい	511	36.3%
3	やや悪い	151	10.7%
4	悪い	37	2.6%
	無回答	21	1.5%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ハ 水の清らかさ

	項 目	回答数	構成比
1	よい	611	43.4%
2	ややよい	597	42.4%
3	やや悪い	134	9.5%
4	悪い	35	2.5%
	無回答	30	2.1%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ニ 排水溝の整備

	項 目	回答数	構成比
1	よい	329	23.4%
2	ややよい	608	43.2%
3	やや悪い	326	23.2%
4	悪い	116	8.2%
	無回答	28	2.0%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ホ 蚊・ハエの駆除

	項 目	回答数	構成比
1	よい	215	15.3%
2	ややよい	611	43.4%
3	やや悪い	403	28.6%
4	悪い	140	10.0%
	無回答	38	2.7%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ヘ ごみの収集

	項 目	回答数	構成比
1	よい	700	49.8%
2	ややよい	542	38.5%
3	やや悪い	114	8.1%
4	悪い	24	1.7%
	無回答	27	1.9%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ト 教育施設（学校など）

	項 目	回答数	構成比
1	よい	567	40.3%
2	ややよい	643	45.7%
3	やや悪い	99	7.0%
4	悪い	17	1.2%
	無回答	81	5.8%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 チ 交通の安全性

	項 目	回答数	構成比
1	よい	336	23.9%
2	ややよい	660	46.9%
3	やや悪い	302	21.5%
4	悪い	68	4.8%
	無回答	41	2.9%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 リ 生活道路の整備

	項 目	回答数	構成比
1	よい	326	23.2%
2	ややよい	643	45.7%
3	やや悪い	316	22.5%
4	悪い	96	6.8%
	無回答	26	1.8%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ヌ 買い物の便利さ

	項 目	回答数	構成比
1	よい	527	37.5%
2	ややよい	490	34.8%
3	やや悪い	254	18.1%
4	悪い	112	8.0%
	無回答	24	1.7%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ル 医療機関の便利さ

	項 目	回答数	構成比
1	よい	466	33.1%
2	ややよい	604	42.9%
3	やや悪い	220	15.6%
4	悪い	94	6.7%
	無回答	23	1.6%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ヲ 救急患者への対応

	項 目	回答数	構成比
1	よい	417	29.6%
2	ややよい	652	46.3%
3	やや悪い	191	13.6%
4	悪い	47	3.3%
	無回答	100	7.1%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ウ 災害への備え（火災・水害・地震など）

	項 目	回答数	構成比
1	よい	260	18.5%
2	ややよい	768	54.6%
3	やや悪い	241	17.1%
4	悪い	63	4.5%
	無回答	75	5.3%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 カ 子供の遊び場

	項 目	回答数	構成比
1	よい	211	15.0%
2	ややよい	564	40.1%
3	やや悪い	407	28.9%
4	悪い	133	9.5%
	無回答	92	6.5%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 コ 公園・みどりの環境（街路樹など）

	項 目	回答数	構成比
1	よい	333	23.7%
2	ややよい	683	48.5%
3	やや悪い	258	18.3%
4	悪い	89	6.3%
	無回答	44	3.1%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 タ 余暇利用施設（スポーツ・レジャーなど）

	項 目	回答数	構成比
1	よい	209	14.9%
2	ややよい	555	39.4%
3	やや悪い	410	29.1%
4	悪い	158	11.2%
	無回答	75	5.3%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 レ 地域活動施設（公民館・集会所など）

	項 目	回答数	構成比
1	よい	426	30.3%
2	ややよい	701	49.8%
3	やや悪い	196	13.9%
4	悪い	40	2.8%
	無回答	44	3.1%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ソ 働く場

	項 目	回答数	構成比
1	よい	121	8.6%
2	ややよい	515	36.6%
3	やや悪い	436	31.0%
4	悪い	229	16.3%
	無回答	106	7.5%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ツ 福祉施設

	項 目	回答数	構成比
1	よい	225	16.0%
2	ややよい	790	56.1%
3	やや悪い	248	17.6%
4	悪い	63	4.5%
	無回答	81	5.8%
	計	1,407	100.0%

## 2-2 ネ 地域安全

	項 目	回答数	構成比
1	よい	313	22.2%
2	ややよい	846	60.1%
3	やや悪い	175	12.4%
4	悪い	26	1.8%
	無回答	47	3.3%
	計	1,407	100.0%



2-3 あなたは、これからも都城市に住み続けたいですか。

	項 目	回答数	構成比
1	現在地及びその周辺に住みたい	968	68.8%
2	市内の他の地域に住みたい	104	7.4%
3	市内には住みたくない	41	2.9%
4	わからない	195	13.9%
	無回答	99	7.0%
	計	1,407	100.0%

3-1 ステップ運動を知っていますか。

	項 目	回答数	構成比
1	知っている	716	50.9%
2	知らない	667	47.4%
	無回答	24	1.7%
	計	1,407	100.0%

3-2 (3-1で「1 知っている」と答えた方に)  
ステップ運動をしたことがありますか。

1	現在している	73	10.2%
2	過去にしたことがある	340	47.5%
3	したことがない	294	41.1%
	無回答	9	1.3%
	計	716	100.0%

3-3 (3-2で「2 過去にしたことがある」又は「3 したことがない」と答えた方に) 今後、ステップ運動をしたいと思えますか。

	項 目	回答数	構成比
1	したい	243	38.3%
2	したくない	89	14.0%
3	わからない	247	39.0%
	無回答	55	8.7%
	計	634	100.0%

3-4 現在、ウォーキング(1日20分以上)をしていますか。

	項 目	回答数	構成比
1	している	428	30.4%
2	していない	943	67.0%
	無回答	36	2.6%
	計	1,407	100.0%

3-5 (3-4で「1 している」と答えた方に)  
現在、何人ぐらいでウォーキングをしていますか。

	項 目	回答数	構成比
1	1人	302	70.6%
2	2～3人	95	22.2%
3	4人以上	16	3.7%
	無回答	15	3.5%
	計	428	100.0%

3-6 (3-4で「1 していると答えた方に)  
現在、どのくらいの頻度で歩いていますか。

	項 目	回答数	構成比
1	毎日	190	44.4%
2	週に2～3回	172	40.2%
3	週に1回	37	8.6%
4	月に2～3回	11	2.6%
	無回答	18	4.2%
	計	428	100.0%

4-1 窓口を利用してみて、どのように思われましたか。

	項 目	回答数	構成比
1	満足	441	31.3%
2	やや満足	655	46.6%
3	やや不満	193	13.7%
4	不満	69	4.9%
	無回答	49	3.5%
	計	1,407	100.0%

4-2 受付から用件が済むまでの待ち時間について、どのように  
思われましたか。

	項 目	回答数	構成比
1	短い	301	21.4%
2	やや短い	615	43.7%
3	やや長い	377	26.8%
4	長い	56	4.0%
	無回答	58	4.1%
	計	1,407	100.0%

4-3 窓口を利用して、良かったと感じたのはどんな点ですか。  
(複数回答)

	項 目	回答数	構成比
1	職員の対応が丁寧である	740	33.9%
2	職員の対応が速い	428	19.6%
3	申請書の記入例等がわかりやすい	241	11.0%
4	窓口への案内表示がわかりやすい	214	9.8%
5	番号表示機の案内がわかりやすい	345	15.8%
6	その他	41	1.9%
	無回答	172	7.9%
	計	2,181	100.0%

4-4 窓口を利用して悪かったと感じたのはどんな点ですか。  
(複数回答)

	項 目	回答数	構成比
1	職員の対応が丁寧でない	191	11.4%
2	職員の対応が遅い	222	13.2%
3	申請書の記入例等がわかりにくい	243	14.5%
4	窓口への案内表示がわかりにくい	193	11.5%
5	番号表示機の案内がわかりにくい	62	3.7%
6	その他	116	6.9%
	無回答	651	38.8%
	計	1,678	100.0%

4-5 現在、市民課では住民サービスの利便性の向上を図るために、次のとおり窓口業務時間の延長に取り組んでいます。これらのサービスをご存知ですか。

- ①平日の昼休み (12:00~13:00)
- ②毎週木曜日の夜間 (17:15~19:00)
- ③4月1日前後の住民異動の多い時期  
(平日17:15~19:00及び土・日9:00~17:00)

	項 目	回答数	構成比
1	知っている	440	31.3%
2	知らない	929	66.0%
	無回答	38	2.7%
	計	1,407	100.0%

4-6 4-5の窓口サービスを利用したことがありますか。

	項 目	回答数	構成比
1	ある	260	18.5%
2	ない	1,088	77.3%
	無回答	59	4.2%
	計	1,407	100.0%

4-7 (4-6で「1 ある」と答えた方に)  
次の中でどの窓口サービスを利用されたことがありますか。

	項 目	回答数	構成比
1	平日の昼休み時間	181	64.6%
2	毎週木曜日の夜間	39	13.9%
3	4月1日前後の住民異動の多い時期	19	6.8%
	無回答	41	14.6%
	計	280	100.0%

4-8 市民課の窓口で税証明書の発行ができることをご存知ですか。

	項 目	回答数	構成比
1	知っている	442	31.4%
2	知らない	883	62.8%
	無回答	82	5.8%
	計	1,407	100.0%

- 4-9 現在、市民課の窓口では、従来の戸籍・住民移動届出等のほか、税証明書の発行も行っています。それ以外に、戸籍届出・住民移動届出等に伴う手続きでは、どのようなサービスが受けられたらよいと思いますか。（複数回答）

	項 目	回答数	構成比
1	国民健康保険・国民年金	395	19.6%
2	小・中学校、幼稚園	178	8.9%
3	児童手当・乳幼児医療・保育所	187	9.3%
4	介護保険	222	11.0%
5	障がい者福祉	116	5.8%
6	市の温泉施設利用券・敬老バス券	165	8.2%
7	その他	19	0.9%
8	特になし	532	26.5%
	無回答	197	9.8%
	計	2,011	100.0%

- 5-1 過去1年間に総合文化ホールをご利用、又はご来館されたことがありますか。（駐車場利用を含む）

	項 目	回答数	構成比
1	1～2回	544	38.7%
2	3～5回	195	13.9%
3	6回以上	77	5.5%
4	全くない	572	40.7%
	無回答	19	1.4%
	計	1,407	100.0%

- 5-2 （5-1で1，2又は3を選んだ方に）  
総合文化ホールをご利用、又はご来館された目的は何ですか。  
（複数回答）

1	コンサート・演劇・講演会等	655	61.1%
2	催し物への出演	93	8.7%
3	創作室・ワークルーム・会議室等の利用	107	10.0%
4	レストランの利用	77	7.2%
5	駐車場の利用	71	6.6%
6	その他	35	3.3%
	無回答	34	3.2%
	計	1,072	100.0%

5-3 総合文化ホールで行われている催し物等の情報をどのように手に入れていますか。（複数回答）

	項 目	回答数	構成比
1	テレビ（一般放送）	348	16.2%
2	ケーブルテレビ	106	4.9%
3	ラジオ	86	4.0%
4	市の広報紙	505	23.5%
5	市のホームページ	37	1.7%
6	MJ情報誌	77	3.6%
7	新聞	158	7.3%
8	ポスター・チラシ	353	16.4%
9	その他	157	7.3%
10	情報を聞いたことがない	167	7.8%
	無回答	157	7.3%
	計	2,151	100.0%

5-4 今後、どのような催し物を開催してほしいですか。（複数回答）

	項 目	回答数	構成比
1	邦楽（三味線・和太鼓等）	117	4.6%
2	古典芸能（能・狂言等）	64	2.5%
3	寄席・漫才	379	15.0%
4	演劇	164	6.5%
5	ミュージカル	224	8.8%
6	オーケストラ	196	7.7%
7	ブラスバンド	99	3.9%
8	各種楽器のソロ・アンサンブル	102	4.0%
9	声楽・合唱	50	2.0%
10	ジャズ・ラテン音楽等	100	3.9%
11	演歌・歌謡曲	372	14.7%
12	海外の伝統芸能（舞踏・中国雑技・京劇等）	143	5.6%
13	その他	61	2.4%
14	特になし	295	11.6%
	無回答	167	6.6%
	計	2,533	100.0%

6-1 都城市が中国重慶市江津区及びモンゴル国ウランバートル市と友好交流都市の提携を行っていることを知っていますか。

	項 目	回答数	構成比
1	江津区との提携は知っている	35	2.5%
2	ウランバートル市との提携は知っている	396	28.1%
3	両方との提携を知っている	176	12.5%
4	どちらの提携についても知らない	720	51.2%
	無回答	80	5.7%
	計	1,407	100.0%

- 6-2 (6-1で「江津区」又は「3 両方」を答えた方に)  
あなたはこれまでに、都城市と江津区の友好交流都市事業に参加したことがありますか。

	項 目	回答数	構成比
1	ある	16	2.6%
2	ない	196	32.3%
	無回答	395	65.1%
	計	607	100.0%

- 6-3 都城市と江津区の友好交流都市事業の中で、あなたが今後参加したい、または家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答)

	項 目	回答数	構成比
1	江津区への友好訪問団	63	3.8%
2	江津区の青少年との交流	73	4.4%
3	経済交流(物産展等)	193	11.8%
4	ホームステイの受入れ	53	3.2%
5	中国語教室	109	6.6%
6	都城市在住中国人との交流・支援	96	5.9%
7	江津区在住者との文通やインターネット通信	9	0.5%
8	生活援助物資・寄付金の提供	57	3.5%
9	その他	23	1.4%
10	参加したくない	407	24.8%
	無回答	558	34.0%
	計	1,641	100.0%

- 6-4 (6-1で「2 ウランバートル市」又は「3 両方」と答えた方に)あなたはこれまでに、都城市とウランバートル市の友好交流都市事業に参加したことがありますか。(複数回答)

	項 目	回答数	構成比
1	ある	20	3.5%
2	ない	466	81.5%
	無回答	86	15.0%
	計	572	100.0%

6-5 都城市とウランバートル市の友好交流都市事業の中で、あなたが参加したい、又は家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。（複数回答）

	項 目	回答数	構成比
1	ウランバートル市での国際協力活動	74	4.4%
2	ウランバートル市の青少年との交流	110	6.5%
3	経済交流（物産展等）	245	14.5%
4	ホームステイの受入れ	54	3.2%
5	モンゴル語教室	77	4.6%
6	都城市在住モンゴル人との交流・支援	143	8.5%
7	モンゴル在住者との文通やインターネット通信	16	0.9%
8	生活援助物資・寄付金の提供	74	4.4%
9	その他	28	1.7%
10	参加したくない	408	24.2%
	無回答	458	27.1%
	計	1,687	100.0%

6-6 外国の方を身近に感じますか。

	項 目	回答数	構成比
1	感じる	344	24.4%
2	感じない	935	66.5%
	無回答	128	9.1%
	計	1,407	100.0%

6-7 都城市に住んでいる外国の方との交流がありますか。

	項 目	回答数	構成比
1	ある	112	8.0%
2	ない	1,205	85.6%
	無回答	90	6.4%
	計	1,407	100.0%

6-8 （6-7で「1 ある」と答えた方に）  
外国の方とはどのような交流をしていますか。（複数回答）

	項 目	回答数	構成比
1	職場での交流	40	27.0%
2	自治公民館事業など地域活動での交流	7	4.7%
3	学校行事など子育てを通しての交流	21	14.2%
4	語学教室で交流	14	9.5%
5	国際交流イベントでの交流	6	4.1%
6	生活の相談に乗るなどの支援	5	3.4%
7	外国人のいるお店などでの交流	13	8.8%
8	近所で会った際にあいさつ	22	14.9%
9	その他	17	11.5%
	無回答	3	2.0%
	計	148	100.0%

6-9 (6-7で「1 ある」と答えた方に)  
 あなたが交流している外国の方の国籍はどこですか。  
 (複数回答)

	項 目	回答数	構成比
1	中国	33	22.1%
2	フィリピン	23	15.4%
3	韓国	9	6.0%
4	アメリカ	39	26.2%
5	イギリス	12	8.1%
6	その他	24	16.1%
	無回答	9	6.0%
	計	149	100.0%

6-10 都城市で多文化共生が進むためには、どのような取り組みが  
 有効だと思いますか。3つ選んでください。

	項 目	回答数	構成比
1	外国文化等を紹介する講演会・教室の開催	382	12.6%
2	青少年の異文化体験促進	408	13.5%
3	日本人による外国人の地域活動への参加呼びかけ	305	10.1%
4	外国人による地域活動への積極的参加	269	8.9%
5	日本人・外国人が交流できる拠点づくり	731	24.2%
6	多言語による市政・生活情報の提供	117	3.9%
7	外国人への日本の諸制度・文化の紹介	237	7.8%
8	外国人のための日本語講座の開催	222	7.3%
9	その他	46	1.5%
	無回答	305	10.1%
	計	3,022	100.0%

7-1 ご出身はどちらですか。

	項 目	回答数	構成比
1	都城市	899	63.9%
2	県内の他の市町村	169	12.0%
3	その他の都道府県	239	17.0%
	無回答	100	7.1%
	計	1,407	100.0%

7-2 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の  
 都道府県」と答えた方に) 家族構成についてお答えください。

	項 目	回答数	構成比
1	単身	33	8.1%
2	夫婦	169	41.4%
3	二世帯世帯(親子)	155	38.0%
4	三世帯世帯(親子・孫)	19	4.7%
5	その他	7	1.7%
	無回答	25	6.1%
	計	408	100.0%



7-3 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) 現在のお住まいについてお答えください。

	項 目	回答数	構成比
1	戸建ての持ち家	259	63.5%
2	分譲マンション	4	1.0%
3	戸建ての賃貸住宅	59	14.5%
4	賃貸マンション・アパート	52	12.7%
5	公営住宅	11	2.7%
6	社宅・社員寮・公務員住宅	5	1.2%
7	その他	5	1.2%
	無回答	13	3.2%
	計	408	100.0%

7-4 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) あなたが都城市に住むことになったきっかけは何ですか。

	項 目	回答数	構成比
1	仕事	160	39.2%
2	就学	3	0.7%
3	結婚・離婚	153	37.5%
4	子育て	7	1.7%
5	療養・健康	8	2.0%
6	その他	51	12.5%
	無回答	26	6.4%
	計	408	100.0%

7-5 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) 転入された際、どのようなサービスが必要だと思いましたか。

	項 目	回答数	構成比
1	市の案内マップ等の配布	184	26.1%
2	趣味・生涯学習に関する情報提供	62	8.8%
3	学校・病院に関する情報提供	194	27.5%
4	各種問い合わせ窓口についての情報提供	140	19.8%
5	転入者向けの講座(方言・料理・風習等)	41	5.8%
6	その他	30	4.2%
	無回答	55	7.8%
	計	706	100.0%

7-6 都城市の魅力はどのようなところにあると思いますか。  
(複数回答)

	項 目	回答数	構成比
1	豊かな自然	962	31.3%
2	温暖な気候	415	13.5%
3	人情味	501	16.3%
4	親戚・知人がいる	547	17.8%
5	商業施設・病院・学校等が多い	278	9.1%
6	土地・家賃の安さ	242	7.9%
7	その他	44	1.4%
	無回答	80	2.6%
	計	3,069	100.0%

7-7 都城市が、三股町、曾於市、志布志市と「都城広域定住自立圏」を形成していることをご存知ですか。

	項 目	回答数	構成比
1	よく知っている	69	4.9%
2	知っている	380	27.0%
3	知らない	891	63.3%
	無回答	67	4.8%
	計	1,407	100.0%

7-8 定住を促進するために、この3市1町がどのような分野で連携すべきとお考えですか。特に重要だと思うものを3つまで選んでください。

	項 目	回答数	構成比
1	安心して医療を受けられる体制づくり	807	23.4%
2	企業誘致等による産業の振興	618	17.9%
3	文化の保存・継承や特色ある教育	120	3.5%
4	道路等交通インフラの整備	394	11.4%
5	他地域等との交流・観光の振興	229	6.6%
6	雇用の創出	623	18.0%
7	地域で活動する人材の育成	263	7.6%
8	地域公共交通の充実	210	6.1%
9	その他	21	0.6%
	無回答	168	4.9%
	計	3,453	100.0%

8-1 次にあげる施策の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うのを5つ選んでください。

	項 目	回答数	構成比
1	公害対策（騒音や振動、悪臭など）	190	3.2%
2	河川浄化や環境保全	181	3.0%
3	ごみ、し尿の処理	109	1.8%
4	資源の再利用	105	1.8%
5	上水道の整備	41	0.7%
6	下水道の整備（公共下水道、合併処理浄化槽、農業集落排水事業）	164	2.8%
7	市街地再開発や区画整理事業	130	2.2%
8	幹線道路やバイパスなどの整備	176	3.0%
9	生活道路や側溝の整備	347	5.8%
10	公営住宅の建設	58	1.0%
11	公園・緑地の整備	150	2.5%
12	公共輸送機関の整備	68	1.1%
13	交通安全対策	181	3.0%
14	余暇利用施設（スポーツ・レジャーなど）の整備	274	4.6%
15	地域活動施設（公民館や集会所など）の整備	66	1.1%
16	小・中学校の施設整備	100	1.7%
17	高等教育機関（大学・短大・専門学校）の整備	145	2.4%
18	生涯学習活動の充実	82	1.4%
19	芸術・文化の向上	73	1.2%
20	史跡や文化財の保護	40	0.7%
21	福祉対策	318	5.3%
22	自然災害対策	221	3.7%
23	消防の充実	18	0.3%
24	救急医療対策	341	5.7%
25	病気の予防と健康増進	204	3.4%
26	農林畜産業の振興	122	2.0%
27	企業誘致	443	7.4%
28	地場産業の育成	142	2.4%
29	特産品開発	113	1.9%
30	商店街の活性化	557	9.4%
31	観光振興	124	2.1%
32	消費者行政の充実	39	0.7%
33	国際交流・多文化共生の拡大	21	0.4%
34	スポーツの振興	84	1.4%
35	情報公開	71	1.2%
36	防犯対策	172	2.9%
37	青少年健全育成	120	2.0%
38	わからない	32	0.5%
	無回答	130	2.2%
	計	5,952	100.0%

8-2 市政に対するご提案・要望がありましたら、お聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	402	28.6%
	無回答	1,005	71.4%
	計	1,407	100.0%

## 各項目と男女別のクロス集計表

### 1-2 年代（年齢）を教えてください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
20歳代	105	7.5%	40	7.0%	61	7.5%	4	14.3%
30歳代	182	12.9%	73	12.8%	106	13.1%	3	10.7%
40歳代	181	12.9%	66	11.6%	115	14.2%	0	0.0%
50歳代	244	17.3%	109	19.1%	135	16.7%	0	0.0%
60歳代	385	27.4%	162	28.4%	222	27.4%	1	3.6%
70歳以上	293	20.8%	119	20.9%	169	20.9%	5	17.9%
無回答	17	1.2%	1	0.2%	1	0.1%	15	53.6%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

### 1-3 住んでいる地区名を教えてください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
姫城地区	118	8.4%	38	6.7%	79	9.8%	1	3.6%
小松原地区	104	7.4%	37	6.5%	64	7.9%	3	10.7%
妻ヶ丘地区	158	11.2%	61	10.7%	96	11.9%	1	3.6%
祝吉地区	142	10.1%	61	10.7%	79	9.8%	2	7.1%
五十市地区	143	10.2%	59	10.4%	81	10.0%	3	10.7%
横市地区	108	7.7%	40	7.0%	66	8.2%	2	7.1%
沖水地区	117	8.3%	46	8.1%	71	8.8%	0	0.0%
志和池地区	52	3.7%	30	5.3%	22	2.7%	0	0.0%
庄内地区	58	4.1%	16	2.8%	42	5.2%	0	0.0%
西岳地区	19	1.4%	5	0.9%	14	1.7%	0	0.0%
中郷地区	74	5.3%	33	5.8%	41	5.1%	0	0.0%
山之口地区	51	3.6%	29	5.1%	22	2.7%	0	0.0%
高城地区	96	6.8%	45	7.9%	51	6.3%	0	0.0%
山田地区	63	4.5%	32	5.6%	31	3.8%	0	0.0%
高崎地区	70	5.0%	30	5.3%	40	4.9%	0	0.0%
無回答	34	2.4%	8	1.4%	10	1.2%	16	57.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

### 2-1 今の都城市の住みごちをどう感じていますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
住みやすい	509	36.2%	196	34.4%	309	38.2%	4	14.3%
まあ住みやすい	735	52.2%	316	55.4%	414	51.2%	5	17.9%
やや住みにくい	113	8.0%	47	8.2%	62	7.7%	4	14.3%
住みにくい	20	1.4%	9	1.6%	11	1.4%	0	0.0%
無回答	30	2.1%	2	0.4%	13	1.6%	15	53.6%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 イ 空気の清らかさ、におい

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	654	46.5%	278	48.8%	371	45.9%	5	17.9%
ややよい	525	37.3%	207	36.3%	307	37.9%	11	39.3%
やや悪い	153	10.9%	63	11.1%	89	11.0%	1	3.6%
悪い	44	3.1%	15	2.6%	27	3.3%	2	7.1%
無回答	31	2.2%	7	1.2%	15	1.9%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ロ 静かさ

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	687	48.8%	274	48.1%	408	50.4%	5	17.9%
ややよい	511	36.3%	208	36.5%	292	36.1%	11	39.3%
やや悪い	151	10.7%	68	11.9%	81	10.0%	2	7.1%
悪い	37	2.6%	16	2.8%	20	2.5%	1	3.6%
無回答	21	1.5%	4	0.7%	8	1.0%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ハ 水の清らかさ

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	611	43.4%	247	43.3%	357	44.1%	7	25.0%
ややよい	597	42.4%	235	41.2%	354	43.8%	8	28.6%
やや悪い	134	9.5%	65	11.4%	66	8.2%	3	10.7%
悪い	35	2.5%	17	3.0%	17	2.1%	1	3.6%
無回答	30	2.1%	6	1.1%	15	1.9%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ニ 排水溝の整備

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	329	23.4%	132	23.2%	190	23.5%	7	25.0%
ややよい	608	43.2%	238	41.8%	363	44.9%	7	25.0%
やや悪い	326	23.2%	141	24.7%	181	22.4%	4	14.3%
悪い	116	8.2%	54	9.5%	61	7.5%	1	3.6%
無回答	28	2.0%	5	0.9%	14	1.7%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ホ 蚊・ハエの駆除

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	215	15.3%	77	13.5%	135	16.7%	3	10.7%
ややよい	611	43.4%	238	41.8%	363	44.9%	10	35.7%
やや悪い	403	28.6%	189	33.2%	211	26.1%	3	10.7%
悪い	140	10.0%	55	9.6%	82	10.1%	3	10.7%
無回答	38	2.7%	11	1.9%	18	2.2%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ヘ ごみの収集

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	700	49.8%	279	48.9%	415	51.3%	6	21.4%
ややよい	542	38.5%	231	40.5%	304	37.6%	7	25.0%
やや悪い	114	8.1%	42	7.4%	69	8.5%	3	10.7%
悪い	24	1.7%	8	1.4%	14	1.7%	2	7.1%
無回答	27	1.9%	10	1.8%	7	0.9%	10	35.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ト 教育施設（学校など）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	567	40.3%	232	40.7%	328	40.5%	7	25.0%
ややよい	643	45.7%	262	46.0%	372	46.0%	9	32.1%
やや悪い	99	7.0%	44	7.7%	54	6.7%	1	3.6%
悪い	17	1.2%	8	1.4%	8	1.0%	1	3.6%
無回答	81	5.8%	24	4.2%	47	5.8%	10	35.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 チ 交通の安全性

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	336	23.9%	138	24.2%	194	24.0%	4	14.3%
ややよい	660	46.9%	257	45.1%	396	48.9%	7	25.0%
やや悪い	302	21.5%	130	22.8%	168	20.8%	4	14.3%
悪い	68	4.8%	29	5.1%	36	4.4%	3	10.7%
無回答	41	2.9%	16	2.8%	15	1.9%	10	35.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 リ 生活道路の整備

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	326	23.2%	142	24.9%	176	21.8%	8	28.6%
ややよい	643	45.7%	246	43.2%	394	48.7%	3	10.7%
やや悪い	316	22.5%	130	22.8%	181	22.4%	5	17.9%
悪い	96	6.8%	45	7.9%	48	5.9%	3	10.7%
無回答	26	1.8%	7	1.2%	10	1.2%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ヌ 買い物の便利さ

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	527	37.5%	207	36.3%	310	38.3%	10	35.7%
ややよい	490	34.8%	210	36.8%	277	34.2%	3	10.7%
やや悪い	254	18.1%	99	17.4%	153	18.9%	2	7.1%
悪い	112	8.0%	45	7.9%	63	7.8%	4	14.3%
無回答	24	1.7%	9	1.6%	6	0.7%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ル 医療機関の便利さ

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	466	33.1%	187	32.8%	271	33.5%	8	28.6%
ややよい	604	42.9%	244	42.8%	354	43.8%	6	21.4%
やや悪い	220	15.6%	95	16.7%	121	15.0%	4	14.3%
悪い	94	6.7%	36	6.3%	57	7.0%	1	3.6%
無回答	23	1.6%	8	1.4%	6	0.7%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ヲ 救急患者への対応

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	417	29.6%	165	28.9%	245	30.3%	7	25.0%
ややよい	652	46.3%	263	46.1%	385	47.6%	4	14.3%
やや悪い	191	13.6%	87	15.3%	100	12.4%	4	14.3%
悪い	47	3.3%	23	4.0%	23	2.8%	1	3.6%
無回答	100	7.1%	32	5.6%	56	6.9%	12	42.9%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ウ 災害への備え（火災・水害・地震など）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	260	18.5%	113	19.8%	144	17.8%	3	10.7%
ややよい	768	54.6%	306	53.7%	452	55.9%	10	35.7%
やや悪い	241	17.1%	100	17.5%	137	16.9%	4	14.3%
悪い	63	4.5%	26	4.6%	36	4.4%	1	3.6%
無回答	75	5.3%	25	4.4%	40	4.9%	10	35.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 カ 子どもの遊び場

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	211	15.0%	81	14.2%	127	15.7%	3	10.7%
ややよい	564	40.1%	237	41.6%	316	39.1%	11	39.3%
やや悪い	407	28.9%	171	30.0%	234	28.9%	2	7.1%
悪い	133	9.5%	61	10.7%	68	8.4%	4	14.3%
無回答	92	6.5%	20	3.5%	64	7.9%	8	28.6%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 コ 公園・みどりの環境（街路樹など）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	333	23.7%	122	21.4%	204	25.2%	7	25.0%
ややよい	683	48.5%	275	48.2%	401	49.6%	7	25.0%
やや悪い	258	18.3%	116	20.4%	139	17.2%	3	10.7%
悪い	89	6.3%	45	7.9%	42	5.2%	2	7.1%
無回答	44	3.1%	12	2.1%	23	2.8%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 タ 余暇利用施設（スポーツ・レジャーなど）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	209	14.9%	83	14.6%	122	15.1%	4	14.3%
ややよい	555	39.4%	199	34.9%	348	43.0%	8	28.6%
やや悪い	410	29.1%	200	35.1%	207	25.6%	3	10.7%
悪い	158	11.2%	70	12.3%	86	10.6%	2	7.1%
無回答	75	5.3%	18	3.2%	46	5.7%	11	39.3%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 レ 地域活動施設（公民館・集会所など）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	426	30.3%	167	29.3%	252	31.1%	7	25.0%
ややよい	701	49.8%	290	50.9%	403	49.8%	8	28.6%
やや悪い	196	13.9%	83	14.6%	112	13.8%	1	3.6%
悪い	40	2.8%	20	3.5%	17	2.1%	3	10.7%
無回答	44	3.1%	10	1.8%	25	3.1%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ソ 働く場

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	121	8.6%	46	8.1%	75	9.3%	0	0.0%
ややよい	515	36.6%	206	36.1%	303	37.5%	6	21.4%
やや悪い	436	31.0%	179	31.4%	250	30.9%	7	25.0%
悪い	229	16.3%	111	19.5%	114	14.1%	4	14.3%
無回答	106	7.5%	28	4.9%	67	8.3%	11	39.3%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ツ 福祉施設

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	225	16.0%	82	14.4%	139	17.2%	4	14.3%
ややよい	790	56.1%	305	53.5%	475	58.7%	10	35.7%
やや悪い	248	17.6%	134	23.5%	113	14.0%	1	3.6%
悪い	63	4.5%	29	5.1%	32	4.0%	2	7.1%
無回答	81	5.8%	20	3.5%	50	6.2%	11	39.3%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

## 2-2 ネ 地域安全

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	313	22.2%	130	22.8%	180	22.2%	3	10.7%
ややよい	846	60.1%	338	59.3%	497	61.4%	11	39.3%
やや悪い	175	12.4%	81	14.2%	92	11.4%	2	7.1%
悪い	26	1.8%	10	1.8%	13	1.6%	3	10.7%
無回答	47	3.3%	11	1.9%	27	3.3%	9	32.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%



### 2-3 あなたは、これからも都城市に住み続けたいですか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
現在地及びその周辺に住みたい	968	68.8%	400	70.2%	559	69.1%	9	32.1%
市内の他の地域に住みたい	104	7.4%	37	6.5%	64	7.9%	3	10.7%
市内には住みたくない	41	2.9%	16	2.8%	25	3.1%	0	0.0%
わからない	195	13.9%	84	14.7%	109	13.5%	2	7.1%
無回答	99	7.0%	33	5.8%	52	6.4%	14	50.0%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

### 3-1 ステップ運動を知っていますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
知っている	716	50.9%	256	44.9%	449	55.5%	11	39.3%
知らない	667	47.4%	303	53.2%	351	43.4%	13	46.4%
無回答	24	1.7%	11	1.9%	9	1.1%	4	14.3%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

### 3-2 (3-1で「1 知っている」と答えた方に) ステップ運動をしたことがありますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
現在している	73	10.2%	23	9.0%	46	10.2%	4	36.4%
過去にしたことがある	340	47.5%	114	44.5%	222	49.4%	4	36.4%
したことがない	294	41.1%	113	44.1%	178	39.6%	3	27.3%
無回答	9	1.3%	6	2.3%	3	0.7%	0	0.0%
合計	716	100.0%	256	100.0%	449	100.0%	11	100.0%

### 3-3 (3-2で「2 過去にしたことがある」又は「3 したことがない」と答えた方に) 今後、ステップ運動をしたいと思いませんか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
したい	243	38.3%	74	32.6%	164	41.0%	5	71.4%
したくない	89	14.0%	35	15.4%	54	13.5%	0	0.0%
わからない	247	39.0%	105	46.3%	140	35.0%	2	28.6%
無回答	55	8.7%	13	5.7%	42	10.5%	0	0.0%
合計	634	100.0%	227	100.0%	400	100.0%	7	100.0%

### 3-4 現在、ウォーキング(1日20分以上)をしていますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
している	428	30.4%	193	33.9%	229	28.3%	6	21.4%
していない	943	67.0%	367	64.4%	557	68.9%	19	67.9%
無回答	36	2.6%	10	1.8%	23	2.8%	3	10.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

3-5 (3-4で「1 している」と答えた方に)  
現在、何人ぐらいでウォーキングをしていますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1人	302	70.6%	139	72.0%	159	69.4%	4	66.7%
2～3人	95	22.2%	45	23.3%	49	21.4%	1	16.7%
4人以上	16	3.7%	3	1.6%	12	5.2%	1	16.7%
無回答	15	3.5%	6	3.1%	9	3.9%	0	0.0%
合計	428	100.0%	193	100.0%	229	100.0%	6	100.0%

3-6 (3-4で「1 している」と答えた方に)  
現在、どのくらいの頻度で歩いていますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
毎日	190	44.4%	91	47.2%	94	41.0%	5	83.3%
週に2～3回	172	40.2%	72	37.3%	99	43.2%	1	16.7%
週に1回	37	8.6%	16	8.3%	21	9.2%	0	0.0%
月に2～3回	11	2.6%	4	2.1%	7	3.1%	0	0.0%
無回答	18	4.2%	10	5.2%	8	3.5%	0	0.0%
合計	428	100.0%	193	100.0%	229	100.0%	6	100.0%

4-1 窓口を利用してみて、どのように思われましたか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	441	31.3%	167	29.3%	266	32.9%	8	28.6%
やや満足	655	46.6%	277	48.6%	369	45.6%	9	32.1%
やや不満	193	13.7%	73	12.8%	116	14.3%	4	14.3%
不満	69	4.9%	31	5.4%	34	4.2%	4	14.3%
無回答	49	3.5%	22	3.9%	24	3.0%	3	10.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

4-2 受付から用件が済むまでの待ち時間について、どのように思われましたか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
短い	301	21.4%	106	18.6%	190	23.5%	5	17.9%
やや短い	615	43.7%	255	44.7%	350	43.3%	10	35.7%
やや長い	377	26.8%	159	27.9%	211	26.1%	7	25.0%
長い	56	4.0%	24	4.2%	29	3.6%	3	10.7%
無回答	58	4.1%	26	4.6%	29	3.6%	3	10.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

4-3 窓口を利用して、良かったと感じたのはどんな点ですか。  
(複数回答可)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
職員の対応が丁寧である	740	33.9%	289	33.4%	433	34.1%	18	38.3%
職員の対応が速い	428	19.6%	173	20.0%	245	19.3%	10	21.3%
申請書の記入例等がわかりやすい	241	11.0%	94	10.9%	145	11.4%	2	4.3%
窓口への案内表示がわかりやすい	214	9.8%	82	9.5%	128	10.1%	4	8.5%
番号表示機の案内がわかりやすい	345	15.8%	134	15.5%	205	16.1%	6	12.8%
その他	41	1.9%	17	2.0%	23	1.8%	1	2.1%
無回答	172	7.9%	75	8.7%	91	7.2%	6	12.8%
合計	2,181	100.0%	864	100.0%	1,270	100.0%	47	100.0%

4-4 窓口を利用して、悪かったと感じたのはどんな点ですか。  
(複数回答可)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
職員の対応が丁寧でない	191	11.4%	75	11.0%	112	11.6%	4	12.9%
職員の対応が遅い	222	13.2%	103	15.1%	116	12.0%	3	9.7%
申請書の記入例等がわかりにくい	243	14.5%	98	14.4%	142	14.7%	3	9.7%
窓口への案内表示がわかりにくい	193	11.5%	86	12.6%	105	10.9%	2	6.5%
番号表示機の案内がわかりにくい	62	3.7%	27	4.0%	34	3.5%	1	3.2%
その他	116	6.9%	51	7.5%	62	6.4%	3	9.7%
無回答	651	38.8%	240	35.3%	396	41.0%	15	48.4%
合計	1,678	100.0%	680	100.0%	967	100.0%	31	100.0%

4-5 現在、市民課では窓口の住民サービスの利便性の向上を図るために、次のとおり窓口の業務時間の延長に取り組んでいますが、これらのサービスをご存知ですか。

- ①平日の昼休み時間(12:00~13:00)
- ②毎週木曜日の夜間(17:15~19:00)
- ③4月1日前後の住民異動の多い時期  
(平日17:15~19:00及び土・日9:00~17:00)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
知っている	440	31.3%	186	32.6%	249	30.8%	5	17.9%
知らない	929	66.0%	371	65.1%	537	66.4%	21	75.0%
無回答	38	2.7%	13	2.3%	23	2.8%	2	7.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

4-6 4-5の窓口サービスを利用したことがありますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	260	18.5%	107	18.8%	149	18.4%	4	14.3%
ない	1,088	77.3%	441	77.4%	625	77.3%	22	78.6%
無回答	59	4.2%	22	3.9%	35	4.3%	2	7.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

4-7 (4-6で「1 ある」と答えた方に)  
次の中でどの窓口サービスを利用されたことがありますか。  
(複数回答可)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
平日の昼休み時間	181	64.6%	74	65.5%	104	63.8%	3	75.0%
毎週木曜日の夜間	39	13.9%	11	9.7%	28	17.2%	0	0.0%
4月1日前後の住民異動の多い時期	19	6.8%	11	9.7%	8	4.9%	0	0.0%
無回答	41	14.6%	17	15.0%	23	14.1%	1	25.0%
合計	280	100.0%	113	100.0%	163	100.0%	4	100.0%

4-8 市民課の窓口で税証明書が発行ができることをご存知ですか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
知っている	442	31.4%	199	34.9%	238	29.4%	5	17.9%
知らない	883	62.8%	342	60.0%	522	64.5%	19	67.9%
無回答	82	5.8%	29	5.1%	49	6.1%	4	14.3%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

4-9 現在、市民課の窓口では、従来の戸籍・住民移動届出等のほか、  
税証明書の発行も行っています。それ以外に、戸籍届出・住民  
移動届出等に伴う手続きでは、どの様なサービスが受けられたら  
よいと思いますか。(複数回答)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
国民健康保険・国民年金	395	19.6%	183	21.9%	203	17.9%	9	23.7%
小・中学校、幼稚園	178	8.9%	72	8.6%	105	9.2%	1	2.6%
児童手当・乳幼児医療・保育所	187	9.3%	70	8.4%	115	10.1%	2	5.3%
介護保険	222	11.0%	95	11.4%	123	10.8%	4	10.5%
障がい者福祉	116	5.8%	58	6.9%	56	4.9%	2	5.3%
市の温泉施設利用券・敬老バス券	165	8.2%	66	7.9%	96	8.4%	3	7.9%
その他	19	0.9%	9	1.1%	9	0.8%	1	2.6%
特になし	532	26.5%	212	25.4%	310	27.3%	10	26.3%
無回答	197	9.8%	71	8.5%	120	10.6%	6	15.8%
合計	2,011	100.0%	836	100.0%	1,137	100.0%	38	100.0%

5-1 過去1年間に総合文化ホールをご利用、またはご来館されたことがありますか。（駐車場利用含む）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1～2回	544	38.7%	200	35.1%	334	41.3%	10	35.7%
3～5回	195	13.9%	65	11.4%	127	15.7%	3	10.7%
6回以上	77	5.5%	23	4.0%	52	6.4%	2	7.1%
全くない	572	40.7%	272	47.7%	289	35.7%	11	39.3%
無回答	19	1.4%	10	1.8%	7	0.9%	2	7.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

5-2 (5-1で1、2又は3を選んだ方に)  
総合文化ホールをご利用、またはご来館された目的は何ですか。  
(複数回答)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
コンサート・演劇・講演会等	655	61.1%	210	60.0%	435	62.1%	10	47.6%
催し物への出演	93	8.7%	30	8.6%	60	8.6%	3	14.3%
創作室・ワークルーム・会議室等の利用	107	10.0%	44	12.6%	61	8.7%	2	9.5%
レストランの利用	77	7.2%	16	4.6%	61	8.7%	0	0.0%
駐車場の利用	71	6.6%	23	6.6%	44	6.3%	4	19.0%
その他	35	3.3%	15	4.3%	19	2.7%	1	4.8%
無回答	34	3.2%	12	3.4%	21	3.0%	1	4.8%
合計	1,072	100.0%	350	100.0%	701	100.0%	21	100.0%

5-3 総合文化ホールで行われている催し物等の情報をどのように  
手に入れていますか。（複数回答可）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
テレビ（一般放送）	348	16.2%	132	16.2%	210	16.2%	6	14.6%
ケーブルテレビ	106	4.9%	47	5.8%	58	4.5%	1	2.4%
ラジオ	86	4.0%	34	4.2%	51	3.9%	1	2.4%
市の広報紙	505	23.5%	188	23.0%	311	24.1%	6	14.6%
市のホームページ	37	1.7%	15	1.8%	19	1.5%	3	7.3%
MJ情報誌	77	3.6%	27	3.3%	48	3.7%	2	4.9%
新聞	158	7.3%	63	7.7%	93	7.2%	2	4.9%
ポスター・チラシ	353	16.4%	123	15.1%	224	17.3%	6	14.6%
その他	157	7.3%	39	4.8%	114	8.8%	4	9.8%
情報を聞いたことがない	167	7.8%	78	9.5%	83	6.4%	6	14.6%
無回答	157	7.3%	71	8.7%	82	6.3%	4	9.8%
合計	2,151	100.0%	817	100.0%	1,293	100.0%	41	100.0%

5-4 今後、どのような催し物を開催してほしいですか。（複数回答）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
邦楽（三味線・和太鼓等）	117	4.6%	39	4.0%	75	5.0%	3	5.6%
古典芸能（能・狂言等）	64	2.5%	19	2.0%	43	2.9%	2	3.7%
寄席・漫才	379	15.0%	156	16.0%	213	14.1%	10	18.5%
演劇	164	6.5%	52	5.3%	108	7.2%	4	7.4%
ミュージカル	224	8.8%	68	7.0%	154	10.2%	2	3.7%
オーケストラ	196	7.7%	63	6.5%	129	8.6%	4	7.4%
ブラスバンド	99	3.9%	39	4.0%	57	3.8%	3	5.6%
各種楽器のソロ・アンサンブル	102	4.0%	30	3.1%	71	4.7%	1	1.9%
声楽・合唱	50	2.0%	19	2.0%	30	2.0%	1	1.9%
ジャズ・ラテン音楽等	100	3.9%	43	4.4%	55	3.6%	2	3.7%
演歌・歌謡曲	372	14.7%	148	15.2%	217	14.4%	7	13.0%
海外の伝統芸能（舞踏・中国雑技・京劇等）	143	5.6%	55	5.7%	83	5.5%	5	9.3%
その他	61	2.4%	19	2.0%	41	2.7%	1	1.9%
特になし	295	11.6%	144	14.8%	147	9.8%	4	7.4%
無回答	167	6.6%	78	8.0%	84	5.6%	5	9.3%
合計	2,533	100.0%	972	100.0%	1,507	100.0%	54	100.0%

5-5 総合文化ホールについて、ご要望等があればご記入ください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
記述有り	200	14.2%	58	10.2%	134	16.6%	8	28.6%
無回答	1,207	85.8%	512	89.8%	675	83.4%	20	71.4%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

6-1 都城市が中国重慶市江津区及びモンゴル国ウランバートル市と友好交流都市の提携を行っていることを知っていますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
江津区との提携は知っている	35	2.5%	15	2.6%	17	2.1%	3	10.7%
ウランバートル市との提携は知っている	396	28.1%	170	29.8%	220	27.2%	6	21.4%
両方との提携を知っている	176	12.5%	78	13.7%	98	12.1%	0	0.0%
どちらの提携についても知らない	720	51.2%	283	49.6%	421	52.0%	16	57.1%
無回答	80	5.7%	24	4.2%	53	6.6%	3	10.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

6-2 (6-1で「1 江津区」又は「3 両方」と答えた方に)  
あなたはこれまでに、都城市と江津区の友好交流都市事業に  
参加したことがありますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	16	2.6%	6	2.3%	10	3.0%	0	0.0%
ない	196	32.3%	86	32.7%	108	32.2%	2	22.2%
無回答	395	65.1%	171	65.0%	217	64.8%	7	77.8%
合計	607	100.0%	263	100.0%	335	100.0%	9	100.0%

6-3 都城市と江津区の友好交流都市事業の中で、あなたが今後参加  
したい、または家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。  
(複数回答)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
江津区への友好訪問団	63	3.8%	29	4.5%	34	3.5%	0	0.0%
江津区の青少年との交流	73	4.4%	27	4.2%	44	4.6%	2	6.1%
経済交流(物産展等)	193	11.8%	75	11.6%	115	12.0%	3	9.1%
ホームステイの受入れ	53	3.2%	16	2.5%	37	3.8%	0	0.0%
中国語教室	109	6.6%	36	5.6%	72	7.5%	1	3.0%
都城市在住中国人との交流・支援	96	5.9%	43	6.7%	51	5.3%	2	6.1%
江津区在住者との文通やインターネット通信	9	0.5%	0	0.0%	9	0.9%	0	0.0%
生活援助物資・寄付金の提供	57	3.5%	17	2.6%	39	4.1%	1	3.0%
その他	23	1.4%	8	1.2%	13	1.4%	2	6.1%
参加したくない	407	24.8%	178	27.6%	219	22.8%	10	30.3%
無回答	558	34.0%	217	33.6%	329	34.2%	12	36.4%
合計	1,641	100.0%	646	100.0%	962	100.0%	33	100.0%

6-4 (6-1で「2 ウランバートル市」又は「3 両方」と答えた  
方に)あなたはこれまでに都城市とウランバートル市との友好交  
流都市事業に参加したことがありますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	20	3.5%	6	2.4%	14	4.4%	0	0.0%
ない	466	81.5%	205	82.7%	256	80.5%	5	83.3%
無回答	86	15.0%	37	14.9%	48	15.1%	1	16.7%
合計	572	100.0%	248	100.0%	318	100.0%	6	100.0%

6-5 都城市とウランバートル市との友好交流都市事業の中で、あなたが参加したい、又は家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。（複数回答）

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ウランバートル市での国際協力活動	74	4.4%	26	3.9%	48	4.8%	0	0.0%
ウランバートル市の青少年との交流	110	6.5%	39	5.9%	69	7.0%	2	6.3%
経済交流（物産展等）	245	14.5%	100	15.1%	141	14.2%	4	12.5%
ホームステイの受入れ	54	3.2%	19	2.9%	35	3.5%	0	0.0%
モンゴル語教室	77	4.6%	24	3.6%	51	5.1%	2	6.3%
都城市在住モンゴル人との交流・支援	143	8.5%	60	9.0%	80	8.1%	3	9.4%
モンゴル在住者との文通やインターネット通信	16	0.9%	3	0.5%	13	1.3%	0	0.0%
生活援助物資・寄付金の提供	74	4.4%	28	4.2%	46	4.6%	0	0.0%
その他	28	1.7%	11	1.7%	17	1.7%	0	0.0%
参加したくない	408	24.2%	179	27.0%	220	22.2%	9	28.1%
無回答	458	27.1%	174	26.2%	272	27.4%	12	37.5%
合計	1,687	100.0%	663	100.0%	992	100.0%	32	100.0%

6-6 外国の方を身近に感じますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
感じる	344	24.4%	138	24.2%	198	24.5%	8	28.6%
感じない	935	66.5%	387	67.9%	531	65.6%	17	60.7%
無回答	128	9.1%	45	7.9%	80	9.9%	3	10.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

6-7 都城市に住んでいる外国の方との交流がありますか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	112	8.0%	43	7.5%	66	8.2%	3	10.7%
ない	1,205	85.6%	494	86.7%	689	85.2%	22	78.6%
無回答	90	6.4%	33	5.8%	54	6.7%	3	10.7%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%



6-8 (6-7で「1 ある」と答えた方に)  
 外国の方とはどのような交流をしていますか。(複数回答)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
職場での交流	40	27.0%	18	31.6%	21	24.1%	1	25.0%
自治公民館事業など地域活動での交流	7	4.7%	6	10.5%	1	1.1%	0	0.0%
学校行事など子育てを通しての交流	21	14.2%	7	12.3%	13	14.9%	1	25.0%
語学教室で交流	14	9.5%	3	5.3%	11	12.6%	0	0.0%
国際交流イベントでの交流	6	4.1%	2	3.5%	3	3.4%	1	25.0%
生活の相談に乗るなどの支援	5	3.4%	1	1.8%	4	4.6%	0	0.0%
外国人のいるお店などでの交流	13	8.8%	5	8.8%	8	9.2%	0	0.0%
近所で会った際にあいさつ	22	14.9%	7	12.3%	14	16.1%	1	25.0%
その他	17	11.5%	7	12.3%	10	11.5%	0	0.0%
無回答	3	2.0%	1	1.8%	2	2.3%	0	0.0%
合計	148	100.0%	57	100.0%	87	100.0%	4	100.0%

6-9 (6-7で「1 ある」と答えた方に)  
 あなたが交流している外国の方の国籍はどこですか。(複数回答)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
中国	33	22.1%	14	24.1%	19	21.6%	0	0.0%
フィリピン	23	15.4%	9	15.5%	14	15.9%	0	0.0%
韓国	9	6.0%	3	5.2%	6	6.8%	0	0.0%
アメリカ	39	26.2%	16	27.6%	22	25.0%	1	33.3%
イギリス	12	8.1%	5	8.6%	6	6.8%	1	33.3%
その他	24	16.1%	6	10.3%	18	20.5%	0	0.0%
無回答	9	6.0%	5	8.6%	3	3.4%	1	33.3%
合計	149	100.0%	58	100.0%	88	100.0%	3	100.0%

6-10 都城市で多文化共生が進むためには、どのような取り組みが有効だと思いますか。3つ選んでください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
外国文化等を紹介する講演会・教室の開催	382	12.6%	130	10.5%	246	14.2%	6	10.3%
青少年の異文化体験促進	408	13.5%	169	13.7%	232	13.4%	7	12.1%
日本人による外国人の地域活動への参加呼び	305	10.1%	134	10.9%	164	9.5%	7	12.1%
外国人による地域活動への積極的参加	269	8.9%	116	9.4%	150	8.7%	3	5.2%
日本人・外国人が交流できる拠点づくり	731	24.2%	298	24.1%	422	24.4%	11	19.0%
多言語による市政・生活情報の提供	117	3.9%	37	3.0%	78	4.5%	2	3.4%
外国人への日本の諸制度・文化の紹介	237	7.8%	118	9.6%	114	6.6%	5	8.6%
外国人のための日本語講座の開催	222	7.3%	95	7.7%	124	7.2%	3	5.2%
その他	46	1.5%	21	1.7%	21	1.2%	4	6.9%
無回答	305	10.1%	116	9.4%	179	10.3%	10	17.2%
合計	3,022	100.0%	1,234	100.0%	1,730	100.0%	58	100.0%

7-1 ご出身はどちらですか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
都城市	899	63.9%	384	67.4%	498	61.6%	17	60.7%
県内の他の市町村	169	12.0%	52	9.1%	115	14.2%	2	7.1%
その他の都道府県	239	17.0%	93	16.3%	142	17.6%	4	14.3%
無回答	100	7.1%	41	7.2%	54	6.7%	5	17.9%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

7-2 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) 家族構成についてお答えください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
単身	33	8.1%	17	11.7%	14	5.4%	2	33.3%
夫婦	169	41.4%	63	43.4%	104	40.5%	2	33.3%
二世帯世帯(親子)	155	38.0%	45	31.0%	108	42.0%	2	33.3%
三世帯世帯(親子・孫)	19	4.7%	8	5.5%	11	4.3%	0	0.0%
その他	7	1.7%	3	2.1%	4	1.6%	0	0.0%
無回答	25	6.1%	9	6.2%	16	6.2%	0	0.0%
合計	408	100.0%	145	100.0%	257	100.0%	6	100.0%

7-3 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) 現在のお住まいについてお答えください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
戸建ての持ち家	259	63.5%	94	64.8%	160	62.3%	5	83.3%
分譲マンション	4	1.0%	1	0.7%	3	1.2%	0	0.0%
戸建ての賃貸住宅	59	14.5%	15	10.3%	44	17.1%	0	0.0%
賃貸マンション・アパート	52	12.7%	23	15.9%	28	10.9%	1	16.7%
公営住宅	11	2.7%	1	0.7%	10	3.9%	0	0.0%
社宅・社員寮・公務員住宅	5	1.2%	3	2.1%	2	0.8%	0	0.0%
その他	5	1.2%	2	1.4%	3	1.2%	0	0.0%
無回答	13	3.2%	6	4.1%	7	2.7%	0	0.0%
合計	408	100.0%	145	100.0%	257	100.0%	6	100.0%

7-4 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) あなたが都城市に住むことになったきっかけは何ですか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
仕事	160	39.2%	85	58.6%	71	27.6%	4	66.7%
就学	3	0.7%	1	0.7%	2	0.8%	0	0.0%
結婚・離婚	153	37.5%	26	17.9%	126	49.0%	1	16.7%
子育て	7	1.7%	3	2.1%	4	1.6%	0	0.0%
療養・健康	8	2.0%	1	0.7%	7	2.7%	0	0.0%
その他	51	12.5%	16	11.0%	35	13.6%	0	0.0%
無回答	26	6.4%	13	9.0%	12	4.7%	1	16.7%
合計	408	100.0%	145	100.0%	257	100.0%	6	100.0%

7-5 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) 転入された際、どのようなサービスが必要だと思いましたか。(複数回答)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
市の案内マップ等の配布	184	26.1%	61	26.2%	120	26.0%	3	27.3%
趣味・生涯学習に関する情報提供	62	8.8%	19	8.2%	43	9.3%	0	0.0%
学校・病院に関する情報提供	194	27.5%	56	24.0%	134	29.0%	4	36.4%
各種問い合わせ窓口についての情報提供	140	19.8%	48	20.6%	91	19.7%	1	9.1%
転入者向けの講座(方言・料理・風習等)	41	5.8%	17	7.3%	23	5.0%	1	9.1%
その他	30	4.2%	13	5.6%	17	3.7%	0	0.0%
無回答	55	7.8%	19	8.2%	34	7.4%	2	18.2%
合計	706	100.0%	233	100.0%	462	100.0%	11	100.0%

7-6 都城市の魅力は、どのようなところにあると思いますか。  
(複数回答)

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
豊かな自然	962	31.3%	385	31.2%	562	31.5%	15	29.4%
温暖な気候	415	13.5%	178	14.4%	230	12.9%	7	13.7%
人情味	501	16.3%	198	16.0%	293	16.4%	10	19.6%
親戚・知人がいる	547	17.8%	213	17.3%	326	18.3%	8	15.7%
商業施設・病院・学校等が多い	278	9.1%	103	8.3%	171	9.6%	4	7.8%
土地・家賃の安さ	242	7.9%	112	9.1%	126	7.1%	4	7.8%
その他	44	1.4%	15	1.2%	28	1.6%	1	2.0%
無回答	80	2.6%	30	2.4%	48	2.7%	2	3.9%
合計	3,069	100.0%	1,234	100.0%	1,784	100.0%	51	100.0%

7-7 都城市が、三股町、曾於市、志布志市と「都城広域定住自立圏」を形成していることをご存知ですか。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よく知っている	69	4.9%	40	7.0%	28	3.5%	1	3.6%
知っている	380	27.0%	183	32.1%	192	23.7%	5	17.9%
知らない	891	63.3%	332	58.2%	539	66.6%	20	71.4%
無回答	67	4.8%	15	2.6%	50	6.2%	2	7.1%
合計	1,407	100.0%	570	100.0%	809	100.0%	28	100.0%

7-8 定住促進するために、この3市1町はどのような分野で連携すべきとお考えですか。特に重要と思うものを3つまで選んでください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心して医療を受けられる体制づくり	807	23.4%	301	21.2%	491	25.0%	15	23.4%
企業誘致等による産業の振興	618	17.9%	271	19.0%	338	17.2%	9	14.1%
文化の保存・継承や特色ある教育	120	3.5%	46	3.2%	72	3.7%	2	3.1%
道路等交通インフラの整備	394	11.4%	200	14.1%	187	9.5%	7	10.9%
他地域等との交流・観光の振興	229	6.6%	85	6.0%	142	7.2%	2	3.1%
雇用の創出	623	18.0%	267	18.8%	345	17.5%	11	17.2%
地域で活動する人材の育成	263	7.6%	107	7.5%	154	7.8%	2	3.1%
地域公共交通の充実	210	6.1%	73	5.1%	128	6.5%	9	14.1%
その他	21	0.6%	10	0.7%	10	0.5%	1	1.6%
無回答	168	4.9%	63	4.4%	99	5.0%	6	9.4%
合計	3,453	100.0%	1,423	100.0%	1,966	100.0%	64	100.0%

8-1 次にあげる施策の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを5つ選んでください。

選択項目	総計		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
公害対策（騒音や振動、悪臭等）	190	3.2%	81	3.3%	106	3.1%	3	3.1%
河川浄化や環境保全	181	3.0%	75	3.1%	104	3.0%	2	2.1%
ごみ、し尿の処理	109	1.8%	37	1.5%	71	2.1%	1	1.0%
資源の再利用	105	1.8%	35	1.4%	69	2.0%	1	1.0%
上水道の整備	41	0.7%	15	0.6%	25	0.7%	1	1.0%
下水道の整備（公共下水道、合併処理浄化槽等）	164	2.8%	80	3.3%	82	2.4%	2	2.1%
市街地再開発や区画整理事業	130	2.2%	59	2.4%	68	2.0%	3	3.1%
幹線道路やバイパス等の整備	176	3.0%	90	3.7%	81	2.4%	5	5.2%
生活道路や側溝の整備	347	5.8%	138	5.7%	202	5.9%	7	7.2%
公営住宅の建設	58	1.0%	23	0.9%	35	1.0%	0	0.0%
公園・緑地の整備	150	2.5%	49	2.0%	99	2.9%	2	2.1%
公共輸送機関の整備	68	1.1%	38	1.6%	28	0.8%	2	2.1%
交通安全対策	181	3.0%	68	2.8%	112	3.3%	1	1.0%
余暇利用施設（スポーツ・レジャー等）の整備	274	4.6%	116	4.8%	157	4.6%	1	1.0%
地域活動施設（公民館や集会所など）の整備	66	1.1%	30	1.2%	35	1.0%	1	1.0%
小・中学校の施設整備	100	1.7%	28	1.1%	72	2.1%	0	0.0%
高等教育機関（大学・短大・専門学校）の整備	145	2.4%	57	2.3%	83	2.4%	5	5.2%
生涯学習活動の充実	82	1.4%	28	1.1%	54	1.6%	0	0.0%
芸術・文化の向上	73	1.2%	25	1.0%	46	1.3%	2	2.1%
史跡や文化財の保護	40	0.7%	16	0.7%	23	0.7%	1	1.0%
福祉対策	318	5.3%	117	4.8%	196	5.7%	5	5.2%
自然災害対策	221	3.7%	73	3.0%	147	4.3%	1	1.0%
消防の充実	18	0.3%	8	0.3%	9	0.3%	1	1.0%
救急医療対策	341	5.7%	126	5.2%	210	6.1%	5	5.2%
病気の予防と健康増進	204	3.4%	71	2.9%	131	3.8%	2	2.1%
農林畜産業の振興	122	2.0%	63	2.6%	56	1.6%	3	3.1%
企業誘致	443	7.4%	211	8.7%	223	6.5%	9	9.3%
地場産業の育成	142	2.4%	79	3.2%	63	1.8%	0	0.0%
特産品開発	113	1.9%	56	2.3%	56	1.6%	1	1.0%
商店街の活性化	557	9.4%	192	7.9%	354	10.4%	11	11.3%
観光振興	124	2.1%	61	2.5%	62	1.8%	1	1.0%
消費者行政の充実	39	0.7%	16	0.7%	23	0.7%	0	0.0%
国際交流・多文化共生の拡大	21	0.4%	9	0.4%	10	0.3%	2	2.1%
スポーツの振興	84	1.4%	53	2.2%	31	0.9%	0	0.0%
情報公開	71	1.2%	40	1.6%	29	0.8%	2	2.1%
防犯対策	172	2.9%	65	2.7%	106	3.1%	1	1.0%
青少年健全育成	120	2.0%	44	1.8%	71	2.1%	5	5.2%
わからない	32	0.5%	11	0.5%	21	0.6%	0	0.0%
無回答	130	2.2%	55	2.3%	67	2.0%	8	8.2%
合計	5,952	100.0%	2,438	100.0%	3,417	100.0%	97	100.0%

各項目と年代別のクロス集計表

2-1-1 今の都城市の住みごころをどう感じていますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
住みやすい	509	36.2%	20	19.0%	60	33.0%	53	29.3%	75	30.7%	157	40.8%	143	48.8%	1	5.9%
まあ住みやすい	735	52.2%	67	63.8%	97	53.3%	111	61.3%	134	54.9%	203	52.7%	122	41.6%	1	5.9%
やや住みにくい	113	8.0%	17	16.2%	17	9.3%	12	6.6%	25	10.2%	21	5.5%	21	7.2%	0	0.0%
住みにくい	20	1.4%	1	1.0%	5	2.7%	4	2.2%	4	1.6%	3	0.8%	3	1.0%	0	0.0%
無回答	30	2.1%	0	0.0%	3	1.6%	1	0.6%	6	2.5%	1	0.3%	4	1.4%	15	88.2%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

2-2-1 空気の清らかさ、におい

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	654	46.5%	39	37.1%	79	43.4%	57	31.5%	104	42.6%	212	55.1%	161	54.9%	2	11.8%
ややよい	525	37.3%	54	51.4%	74	40.7%	81	44.8%	97	39.8%	119	30.9%	97	33.1%	3	17.6%
やや悪い	153	10.9%	10	9.5%	22	12.1%	32	17.7%	33	13.5%	36	9.4%	19	6.5%	1	5.9%
悪い	44	3.1%	2	1.9%	6	3.3%	10	5.5%	5	2.0%	11	2.9%	8	2.7%	2	11.8%
無回答	31	2.2%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.6%	5	2.0%	7	1.8%	8	2.7%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

2-2-2 静かさ

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	687	48.8%	44	41.9%	81	44.5%	67	37.0%	114	46.7%	219	56.9%	160	54.6%	2	11.8%
ややよい	511	36.3%	46	43.8%	77	42.3%	81	44.8%	88	36.1%	120	31.2%	94	32.1%	5	29.4%
やや悪い	151	10.7%	12	11.4%	18	9.9%	26	14.4%	34	13.9%	36	9.4%	25	8.5%	0	0.0%
悪い	37	2.6%	3	2.9%	5	2.7%	6	3.3%	5	2.0%	10	2.6%	7	2.4%	1	5.9%
無回答	21	1.5%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.6%	3	1.2%	0	0.0%	7	2.4%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

2-2-2ハ 水の清らかさ

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	611	43.4%	43	41.0%	77	42.3%	56	30.9%	82	33.6%	188	48.8%	163	55.6%	2	11.8%
ややよい	597	42.4%	45	42.9%	77	42.3%	95	52.5%	124	50.8%	150	39.0%	103	35.2%	3	17.6%
やや悪い	134	9.5%	12	11.4%	20	11.0%	23	12.7%	32	13.1%	31	8.1%	14	4.8%	2	11.8%
悪い	35	2.5%	3	2.9%	5	2.7%	4	2.2%	5	2.0%	11	2.9%	6	2.0%	1	5.9%
無回答	30	2.1%	2	1.9%	3	1.6%	3	1.7%	1	0.4%	5	1.3%	7	2.4%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-1-2 排水溝の整備

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	329	23.4%	20	19.0%	41	22.5%	29	16.0%	39	16.4%	101	26.2%	97	33.1%	2	11.8%
ややよい	608	43.2%	52	49.5%	81	44.5%	90	41.4%	101	41.4%	160	41.6%	121	41.3%	3	17.6%
やや悪い	326	23.2%	24	22.9%	41	22.5%	48	26.5%	79	32.4%	90	23.4%	42	14.3%	2	11.8%
悪い	116	8.2%	8	7.6%	18	9.9%	13	7.2%	19	7.8%	30	7.8%	27	9.2%	1	5.9%
無回答	28	2.0%	1	1.0%	1	0.5%	1	0.6%	6	2.5%	4	1.0%	6	2.0%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-1-2 蚊・ハエの駆除

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	215	15.3%	14	13.3%	29	15.9%	21	11.6%	26	10.7%	59	15.3%	64	21.8%	2	11.8%
ややよい	611	43.4%	46	43.8%	70	38.5%	86	47.5%	99	40.6%	174	45.2%	135	46.1%	1	5.9%
やや悪い	403	28.6%	34	32.4%	54	29.7%	56	30.9%	86	35.2%	104	27.0%	67	22.9%	2	11.8%
悪い	140	10.0%	11	10.5%	27	14.8%	15	8.3%	28	11.5%	40	10.4%	16	5.5%	3	17.6%
無回答	38	2.7%	0	0.0%	2	1.1%	3	1.7%	5	2.0%	8	2.1%	11	3.8%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-1-2 ぐみの収集

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	700	49.8%	38	36.2%	73	40.1%	72	39.8%	91	37.3%	225	58.4%	199	67.9%	2	11.8%
ややよい	542	38.5%	51	48.6%	74	40.7%	86	47.5%	123	50.4%	126	32.7%	79	27.0%	3	17.6%
やや悪い	114	8.1%	13	12.4%	26	14.3%	19	10.5%	21	8.6%	26	6.8%	7	2.4%	2	11.8%
悪い	24	1.7%	3	2.9%	8	4.4%	4	2.2%	5	2.0%	2	0.5%	1	0.3%	1	5.9%
無回答	27	1.9%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	4	1.6%	6	1.6%	7	2.4%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-1-2 教育施設（学校など）

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	567	40.3%	36	34.3%	67	36.8%	51	28.2%	82	33.6%	182	47.3%	147	50.2%	2	11.8%
ややよい	643	45.7%	54	51.4%	84	46.2%	104	57.5%	132	54.1%	168	43.6%	96	32.8%	5	29.4%
やや悪い	99	7.0%	12	11.4%	22	12.1%	21	11.6%	17	7.0%	17	4.4%	10	3.4%	0	0.0%
悪い	17	1.2%	3	2.9%	3	1.6%	4	2.2%	3	1.2%	2	0.5%	1	0.3%	1	5.9%
無回答	81	5.8%	0	0.0%	6	3.3%	1	0.6%	10	4.1%	16	4.2%	39	13.3%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2-2 交通の安全性

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	336	23.9%	16	15.2%	31	17.0%	20	11.0%	38	15.6%	115	29.9%	114	38.9%	2	11.8%
ややよい	660	46.9%	51	48.6%	76	41.8%	96	53.0%	125	51.2%	183	47.5%	128	43.7%	1	5.9%
やや悪い	302	21.5%	25	23.8%	59	32.4%	54	29.8%	65	26.6%	67	17.4%	29	9.9%	3	17.6%
悪い	68	4.8%	11	10.5%	13	7.1%	9	5.0%	9	3.7%	15	3.9%	9	3.1%	2	11.8%
無回答	41	2.9%	2	1.9%	3	1.6%	2	1.1%	7	2.9%	5	1.3%	13	4.4%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2-2 リ 生活道路の整備

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	326	23.2%	15	14.3%	35	19.2%	33	18.2%	28	11.5%	105	27.3%	109	37.2%	1	5.9%
ややよい	643	45.7%	46	43.8%	68	37.4%	92	50.8%	134	54.9%	181	47.0%	120	41.0%	2	11.8%
やや悪い	316	22.5%	32	30.5%	57	31.3%	44	24.3%	57	23.4%	80	20.8%	43	14.7%	3	17.6%
悪い	96	6.8%	11	10.5%	19	10.4%	12	6.6%	21	8.6%	16	4.2%	15	5.1%	2	11.8%
無回答	26	1.8%	1	1.0%	3	1.6%	0	0.0%	4	1.6%	3	0.8%	6	2.0%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2-2 ス 買い物の便利さ

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	527	37.5%	34	32.4%	78	42.9%	68	37.6%	72	29.5%	150	39.0%	123	42.0%	2	11.8%
ややよい	490	34.8%	34	32.4%	56	30.8%	76	42.0%	95	38.9%	137	35.6%	89	30.4%	3	17.6%
やや悪い	254	18.1%	24	22.9%	31	17.0%	23	12.7%	53	21.7%	69	17.9%	53	18.1%	1	5.9%
悪い	112	8.0%	13	12.4%	16	8.8%	14	7.7%	22	9.0%	22	5.7%	23	7.8%	2	11.8%
無回答	24	1.7%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	2	0.8%	7	1.8%	5	1.7%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2-2 ル 医療機関の便利さ

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	466	33.1%	30	28.6%	62	34.1%	56	30.9%	58	23.8%	144	37.4%	115	39.2%	1	5.9%
ややよい	604	42.9%	41	39.0%	73	40.1%	87	48.1%	117	48.0%	160	41.6%	121	41.3%	5	29.4%
やや悪い	220	15.6%	25	23.8%	31	17.0%	26	14.4%	46	18.9%	57	14.8%	34	11.6%	1	5.9%
悪い	94	6.7%	9	8.6%	15	8.2%	12	6.6%	21	8.6%	21	5.5%	15	5.1%	1	5.9%
無回答	23	1.6%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	2	0.8%	3	0.8%	8	2.7%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%



2-2-2 救急患者への対応

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	417	29.6%	19	18.1%	44	24.2%	41	22.7%	57	23.4%	128	33.2%	125	42.7%	3	17.6%
ややよい	652	46.3%	64	61.0%	88	48.4%	94	51.9%	117	48.0%	171	44.4%	116	39.6%	2	11.8%
やや悪い	191	13.6%	18	17.1%	36	19.8%	29	16.0%	46	18.9%	38	9.9%	23	7.8%	1	5.9%
悪い	47	3.3%	3	2.9%	9	4.9%	10	5.5%	10	4.1%	12	3.1%	2	0.7%	1	5.9%
無回答	100	7.1%	1	1.0%	5	2.7%	7	3.9%	14	5.7%	36	9.4%	27	9.2%	10	58.8%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

2-2-2 災害への備え（火災・水害・地震など）

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	260	18.5%	12	11.4%	30	16.5%	18	9.9%	27	11.1%	93	24.2%	78	26.6%	2	11.8%
ややよい	768	54.6%	64	61.0%	94	51.6%	118	65.2%	131	53.7%	205	53.2%	153	52.2%	3	17.6%
やや悪い	241	17.1%	24	22.9%	38	20.9%	29	16.0%	59	24.2%	59	15.3%	31	10.6%	1	5.9%
悪い	63	4.5%	5	4.8%	15	8.2%	7	3.9%	15	6.1%	13	3.4%	7	2.4%	1	5.9%
無回答	75	5.3%	0	0.0%	5	2.7%	9	5.0%	12	4.9%	15	3.9%	24	8.2%	10	58.8%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

2-2-2 カ 子どもの遊び場

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	211	15.0%	17	16.2%	40	22.0%	21	11.6%	18	7.4%	56	14.5%	59	20.1%	0	0.0%
ややよい	564	40.1%	40	38.1%	64	35.2%	76	42.0%	96	39.3%	165	42.9%	119	40.6%	4	23.5%
やや悪い	407	28.9%	35	33.3%	52	28.6%	66	36.5%	87	35.7%	107	27.8%	57	19.5%	3	17.6%
悪い	133	9.5%	13	12.4%	23	12.6%	14	7.7%	29	11.9%	34	8.8%	18	6.1%	2	11.8%
無回答	92	6.5%	0	0.0%	3	1.6%	4	2.2%	14	5.7%	23	6.0%	40	13.7%	8	47.1%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

2-2-2 ヨ 公園・みどりの環境（街路樹など）

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	333	23.7%	24	22.9%	48	26.4%	32	17.7%	39	16.0%	101	26.2%	87	29.7%	2	11.8%
ややよい	683	48.5%	55	52.4%	79	43.4%	102	56.4%	120	49.2%	183	47.5%	141	48.1%	3	17.6%
やや悪い	258	18.3%	19	18.1%	38	20.9%	41	22.7%	57	23.4%	68	17.7%	34	11.6%	1	5.9%
悪い	89	6.3%	7	6.7%	14	7.7%	4	2.2%	25	10.2%	27	7.0%	10	3.4%	2	11.8%
無回答	44	3.1%	0	0.0%	3	1.6%	2	1.1%	3	1.2%	6	1.6%	21	7.2%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2タ 余暇利用施設（スポーツ・レジャーなど）

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	209	14.9%	10	3.5%	25	13.7%	14	7.7%	17	7.0%	64	16.6%	78	26.6%	1	5.9%
ややよい	555	39.4%	36	34.3%	56	30.8%	66	36.5%	88	36.1%	178	46.2%	128	43.7%	3	17.6%
やや悪い	410	29.1%	38	36.2%	67	36.8%	80	44.2%	88	36.1%	93	24.2%	42	14.3%	2	11.8%
悪い	158	11.2%	21	20.0%	30	16.5%	18	9.9%	43	17.6%	33	8.6%	11	3.8%	2	11.8%
無回答	75	5.3%	0	0.0%	4	2.2%	3	1.7%	8	3.3%	17	4.4%	34	11.6%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2シ 地域活動施設（公民館・集会所など）

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	426	30.3%	21	20.0%	44	24.2%	30	16.6%	45	18.4%	143	37.1%	139	47.4%	4	23.5%
ややよい	701	49.8%	62	59.0%	91	50.0%	112	61.9%	126	51.6%	185	48.1%	123	42.0%	2	11.8%
やや悪い	196	13.9%	17	16.2%	33	18.1%	31	17.1%	54	22.1%	44	11.4%	17	5.8%	0	0.0%
悪い	40	2.8%	4	3.8%	8	4.4%	7	3.9%	12	4.9%	5	1.3%	2	0.7%	2	11.8%
無回答	44	3.1%	1	1.0%	6	3.3%	1	0.6%	7	2.9%	8	2.1%	12	4.1%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2ソ 働く場

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	121	8.6%	10	9.5%	24	13.2%	13	7.2%	16	6.6%	39	10.1%	19	6.5%	0	0.0%
ややよい	515	36.6%	46	43.8%	74	40.7%	79	43.6%	73	29.9%	118	30.6%	123	42.0%	2	11.8%
やや悪い	436	31.0%	32	30.5%	56	30.8%	63	34.8%	76	31.1%	130	33.8%	76	25.9%	3	17.6%
悪い	229	16.3%	16	15.2%	25	13.7%	24	13.3%	68	27.9%	69	17.9%	25	8.5%	2	11.8%
無回答	106	7.5%	1	1.0%	3	1.6%	2	1.1%	11	4.5%	29	7.5%	50	17.1%	10	58.8%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2ツ 福祉施設

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	225	16.0%	14	13.3%	28	15.4%	15	8.3%	24	9.8%	71	18.4%	71	24.2%	2	11.8%
ややよい	790	56.1%	71	67.6%	109	59.9%	126	69.6%	124	50.8%	202	52.5%	156	53.2%	2	11.8%
やや悪い	248	17.6%	14	13.3%	31	17.0%	28	15.5%	60	24.6%	81	21.0%	33	11.3%	1	5.9%
悪い	63	4.5%	5	4.8%	8	4.4%	5	2.8%	24	9.8%	12	3.1%	7	2.4%	2	11.8%
無回答	81	5.8%	1	1.0%	6	3.3%	7	3.9%	12	4.9%	19	4.9%	26	8.9%	10	58.8%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

## 2-2 地域安全

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	313	22.2%	15	14.3%	42	23.1%	26	14.4%	35	14.3%	106	27.5%	88	30.0%	1	5.9%
ややよい	846	60.1%	72	68.6%	105	57.7%	122	67.4%	156	63.9%	224	58.2%	162	55.3%	5	29.4%
やや悪い	175	12.4%	13	12.4%	28	15.4%	26	14.4%	41	16.8%	44	11.4%	23	7.8%	0	0.0%
悪い	26	1.8%	4	3.8%	4	2.2%	4	2.2%	5	2.0%	3	0.8%	4	1.4%	2	11.8%
無回答	47	3.3%	1	1.0%	3	1.6%	3	1.7%	7	2.9%	8	2.1%	16	5.5%	9	52.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

### 2-3 あなたは、これからも都城市に住み続けたいですか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
現在地及びその周辺に住みたい	968	68.8%	49	46.7%	122	67.0%	118	65.2%	164	67.2%	290	75.3%	224	76.5%	1	5.9%
市内の他の地域に住みたい	104	7.4%	22	21.0%	14	7.7%	11	6.1%	19	7.8%	26	6.8%	12	4.1%	0	0.0%
市内には住みたくない	41	2.9%	3	2.9%	11	6.0%	4	2.2%	8	3.3%	11	2.9%	4	1.4%	0	0.0%
わからない	195	13.9%	28	26.7%	28	15.4%	39	21.5%	37	15.2%	36	9.4%	26	8.9%	1	5.9%
無回答	99	7.0%	3	2.9%	7	3.8%	9	5.0%	16	6.6%	22	5.7%	27	9.2%	15	88.2%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

### 3-1 ステップ運動を知っていますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
知っている	716	50.9%	37	35.2%	90	49.5%	98	54.1%	118	48.4%	212	55.1%	157	53.6%	4	23.5%
知らない	667	47.4%	67	63.8%	91	50.0%	83	45.9%	124	50.8%	166	43.1%	126	43.0%	10	58.8%
無回答	24	1.7%	1	1.0%	1	0.5%	0	0.0%	2	0.8%	7	1.8%	10	3.4%	3	17.6%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

### 3-2 (3-1で「1 知っている」と答えた方に) ステップ運動をしたことがありますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
現在している	73	10.2%	0	0.0%	2	2.2%	4	4.1%	7	5.9%	25	11.8%	35	22.3%	0	0.0%
過去にしたことがある	340	47.5%	19	51.4%	50	55.6%	56	57.1%	55	46.6%	90	42.5%	69	43.9%	1	25.0%
したことがない	294	41.1%	16	43.2%	38	42.2%	37	37.8%	55	46.6%	96	45.3%	49	31.2%	3	75.0%
無回答	9	1.3%	2	5.4%	0	0.0%	1	1.0%	1	0.8%	1	0.5%	4	2.5%	0	0.0%
合計	716	100.0%	37	100.0%	90	100.0%	98	100.0%	118	100.0%	212	100.0%	157	100.0%	4	100.0%

3-3 (3-2で「2 過去にしたことがある」又は「3 したことがない」と答えた方に)今後ステップ運動をしたいと思いませんか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
したい	243	38.3%	9	25.7%	27	30.7%	26	28.0%	46	41.8%	85	45.7%	48	40.7%	2	50.0%
したくない	89	14.0%	5	14.3%	20	22.7%	14	15.1%	10	9.1%	20	10.8%	20	16.9%	0	0.0%
わからない	247	39.0%	19	54.3%	34	38.6%	44	47.3%	47	42.7%	61	32.8%	40	33.9%	2	50.0%
無回答	55	8.7%	2	5.7%	7	8.0%	9	9.7%	7	6.4%	20	10.8%	10	8.5%	0	0.0%
合計	634	100.0%	35	100.0%	88	100.0%	93	100.0%	110	100.0%	186	100.0%	118	100.0%	4	100.0%

3-4 現在、ウォーキング(1日20分以上)をしていますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
している	428	30.4%	12	11.4%	28	15.4%	30	16.6%	65	26.6%	146	37.9%	146	49.8%	1	5.9%
していない	943	67.0%	93	88.6%	150	82.4%	148	81.8%	176	72.1%	229	59.5%	134	45.7%	13	76.5%
無回答	36	2.6%	0	0.0%	4	2.2%	3	1.7%	3	1.2%	10	2.6%	13	4.4%	3	17.6%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

3-5 (3-4で「1 している」と答えた方に)現在、何人ぐらいでウォーキングをしていますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1人	302	70.6%	8	66.7%	15	53.6%	24	80.0%	52	80.0%	101	69.2%	101	69.2%	1	100.0%
2~3人	95	22.2%	3	25.0%	11	39.3%	4	13.3%	12	18.5%	36	24.7%	29	19.9%	0	0.0%
4人以上	16	3.7%	0	0.0%	1	3.6%	1	3.3%	0	0.0%	4	2.7%	10	6.8%	0	0.0%
無回答	15	3.5%	1	8.3%	1	3.6%	1	3.3%	1	1.5%	5	3.4%	6	4.1%	0	0.0%
合計	428	100.0%	12	100.0%	28	100.0%	30	100.0%	65	100.0%	146	100.0%	146	100.0%	1	100.0%

3-6 (3-4で「1 している」と答えた方に)現在、どのくらいの頻度で歩いていますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
毎日	190	44.4%	3	25.0%	8	28.6%	14	46.7%	26	40.0%	67	45.9%	71	48.6%	1	100.0%
週に2~3回	172	40.2%	3	25.0%	14	50.0%	11	36.7%	23	35.4%	63	43.2%	58	39.7%	0	0.0%
週に1回	37	8.6%	3	25.0%	4	14.3%	4	13.3%	9	13.8%	9	6.2%	8	5.5%	0	0.0%
月に2~3回	11	2.6%	2	16.7%	1	3.6%	1	3.3%	3	4.6%	3	2.1%	1	0.7%	0	0.0%
無回答	18	4.2%	1	8.3%	1	3.6%	0	0.0%	4	6.2%	4	2.7%	8	5.5%	0	0.0%
合計	428	100.0%	12	100.0%	28	100.0%	30	100.0%	65	100.0%	146	100.0%	146	100.0%	1	100.0%

4-1 窓口を利用してみて、どのように思われましたか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	441	31.3%	15	14.3%	42	23.1%	36	19.9%	43	17.6%	143	37.1%	158	53.9%	4	23.5%
やや満足	655	46.6%	54	51.4%	93	51.1%	97	53.6%	133	54.5%	165	42.9%	110	37.5%	3	17.6%
やや不満	193	13.7%	23	21.9%	25	13.7%	34	18.8%	44	18.0%	49	12.7%	14	4.8%	4	23.5%
不満	69	4.9%	11	10.5%	17	9.3%	10	5.5%	14	5.7%	11	2.9%	3	1.0%	3	17.6%
無回答	49	3.5%	2	1.9%	5	2.7%	4	2.2%	10	4.1%	17	4.4%	8	2.7%	3	17.6%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

4-2 受付から用件が済むまでの待ち時間について、どのように思われましたか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
短い	301	21.4%	12	11.4%	20	11.0%	34	18.8%	38	15.6%	100	26.0%	96	32.8%	1	5.9%
やや短い	615	43.7%	45	42.9%	73	40.1%	70	38.7%	108	44.3%	175	45.5%	139	47.4%	5	29.4%
やや長い	377	26.8%	38	36.2%	71	39.0%	65	35.9%	81	33.2%	81	21.0%	37	12.6%	4	23.5%
長い	56	4.0%	7	6.7%	12	6.6%	10	5.5%	8	3.3%	10	2.6%	6	2.0%	3	17.6%
無回答	58	4.1%	3	2.9%	6	3.3%	2	1.1%	9	3.7%	19	4.9%	15	5.1%	4	23.5%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

4-3 窓口を利用して、良かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
職員が丁寧である	740	33.9%	40	29.2%	87	33.2%	96	33.9%	103	28.0%	212	33.5%	194	40.8%	8	33.3%
職員の対応が速い	428	19.6%	22	16.1%	33	12.6%	52	18.4%	54	14.7%	151	23.9%	112	23.6%	4	16.7%
申請書の記入例等がわかりやすい	241	11.0%	19	13.9%	34	13.0%	38	13.4%	41	11.1%	63	10.0%	46	9.7%	0	0.0%
窓口への案内表示がわかりやすい	214	9.8%	13	9.5%	26	9.9%	28	9.9%	44	12.0%	57	9.0%	45	9.5%	1	4.2%
番号表示機の案内がわかりやすい	345	15.8%	29	21.2%	49	18.7%	48	17.0%	76	20.7%	93	14.7%	47	9.9%	3	12.5%
その他	41	1.9%	3	2.2%	12	4.6%	3	1.1%	5	1.4%	10	1.6%	6	1.3%	2	8.3%
無回答	172	7.9%	11	8.0%	21	8.0%	18	6.4%	45	12.2%	46	7.3%	25	5.3%	6	25.0%
合計	2,181	100.0%	137	100.0%	262	100.0%	283	100.0%	368	100.0%	632	100.0%	475	100.0%	24	100.0%

4-4 窓口を利用して、悪かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
職員が丁寧でない	191	11.4%	29	20.4%	42	17.5%	22	10.1%	44	13.6%	34	8.0%	15	4.9%	5	25.0%
職員の対応が遅い	222	13.2%	25	17.6%	47	19.6%	39	17.9%	52	16.0%	39	9.1%	18	5.9%	2	10.0%
申請書の記入例等がわかりにくい	243	14.5%	21	14.8%	36	15.0%	38	17.4%	58	17.9%	56	13.1%	32	10.4%	2	10.0%
窓口への案内表示がわかりにくい	193	11.5%	21	14.8%	28	11.7%	31	14.2%	39	12.0%	48	11.2%	26	8.5%	0	0.0%
番号表示機の案内がわかりにくい	62	3.7%	10	7.0%	6	2.5%	9	4.1%	14	4.3%	13	3.0%	9	2.9%	1	5.0%
その他	116	6.9%	11	7.7%	25	10.4%	14	6.4%	23	7.1%	26	6.1%	14	4.6%	3	15.0%
無回答	651	38.8%	25	17.6%	56	23.3%	65	29.0%	94	29.0%	211	49.4%	193	62.9%	7	35.0%
合計	1,678	100.0%	142	100.0%	240	100.0%	218	100.0%	324	100.0%	427	100.0%	307	100.0%	20	100.0%

4-5 現在、市民課では住民サービスへの利便性の向上を図るために、次のとおり窓口の業務時間の延長に取り組んでいますが、これらのサービスをご存知ですか。

①平日の昼休み時間（12：00～13：00）

②毎週木曜日の夜間（17：15～19：00）

③4月1日前後の住民移動の多い時期（平日17：15～19：00及び土・日9：00～17：00）

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
知っている	440	31.3%	25	23.8%	63	34.6%	63	34.8%	85	34.8%	117	30.4%	84	28.7%	3	17.6%
知らない	929	66.0%	80	76.2%	116	63.7%	117	64.6%	156	63.9%	261	67.8%	188	64.2%	11	64.7%
無回答	38	2.7%	0	0.0%	3	1.6%	1	0.6%	3	1.2%	7	1.8%	21	7.2%	3	17.6%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

4-6 4-5の窓口サービスを利用したことがありますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	260	18.5%	23	21.9%	43	23.6%	37	20.4%	46	18.9%	57	14.8%	51	17.4%	3	17.6%
ない	1,088	77.3%	80	76.2%	134	73.6%	141	77.9%	189	77.5%	320	83.1%	213	72.7%	11	64.7%
無回答	59	4.2%	2	1.9%	5	2.7%	3	1.7%	9	3.7%	8	2.1%	29	9.9%	3	17.6%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

4-7 (4-6で「1 ある」と答えた方に) 次の中でどの窓口サービスを利用したことがありますか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
平日の昼休み時間	181	64.6%	18	60.0%	28	62.2%	27	65.9%	32	62.7%	41	69.5%	33	64.7%	2	66.7%
毎週木曜日の夜間	39	13.9%	6	20.0%	12	26.7%	11	26.8%	6	11.8%	3	5.1%	1	2.0%	0	0.0%
4月1日前後の住民異動の多い時期	19	6.8%	4	13.3%	4	8.9%	2	4.9%	6	11.8%	3	5.1%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	41	14.6%	2	6.7%	1	2.2%	1	2.4%	7	13.7%	12	20.3%	17	33.3%	1	33.3%
合計	280	100.0%	30	100.0%	45	100.0%	41	100.0%	51	100.0%	59	100.0%	51	100.0%	3	100.0%

4-8 市民課窓口で税証明書の発行ができることをご存知ですか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
知っている	442	31.4%	21	20.0%	50	27.5%	65	35.9%	76	31.1%	129	33.5%	97	33.1%	4	23.5%
知らない	883	62.8%	80	76.2%	126	69.2%	105	58.0%	161	66.0%	234	60.8%	168	57.3%	9	52.9%
無回答	82	5.8%	4	3.8%	6	3.3%	11	6.1%	7	2.9%	22	5.7%	28	9.6%	4	23.5%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

4-9 現在、市民課の窓口では、従来の戸籍・住民異動届等の他、税証明書の発行も行っています。それ以外に、戸籍届出・住民異動届出等に伴う手続きでは、どのようなサービスが受けられたらよいと思いますか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
国民健康保険・国民年金	395	19.6%	37	22.6%	48	15.8%	47	17.3%	83	24.1%	112	22.0%	65	16.3%	3	16.7%
小・中学校 幼稚園	178	8.9%	24	14.6%	64	21.1%	37	13.7%	21	6.1%	24	4.7%	7	1.8%	1	5.6%
児童手当・乳幼児医療・保育所	187	9.3%	31	18.9%	60	19.7%	44	16.2%	23	6.7%	20	3.9%	8	2.0%	1	5.6%
介護保険	222	11.0%	9	5.5%	24	7.9%	19	7.0%	45	13.0%	62	12.2%	61	15.3%	2	11.1%
障がい者福祉	116	5.8%	8	4.9%	18	5.9%	24	8.9%	18	5.2%	18	3.5%	29	7.3%	1	5.6%
市の温泉施設利用券・敬老バス券	165	8.2%	11	6.7%	16	5.3%	15	5.5%	19	5.9%	43	8.4%	61	15.3%	0	0.0%
その他	19	0.9%	5	3.0%	0	0.0%	2	0.7%	3	0.9%	5	1.0%	4	1.0%	0	0.0%
特になし	532	26.5%	27	16.5%	62	20.4%	67	24.7%	101	29.3%	166	32.6%	102	25.5%	7	38.9%
無回答	197	9.8%	12	7.3%	12	3.9%	16	5.9%	32	9.3%	59	11.6%	63	15.8%	3	16.7%
合計	2,011	100.0%	164	100.0%	304	100.0%	271	100.0%	345	100.0%	509	100.0%	400	100.0%	18	100.0%

5-1 過去1年間に総合文化ホールをご利用、又はご来館されたことがありますか。(駐車場利用含む)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1～2回	544	38.7%	37	35.2%	65	35.7%	83	45.9%	100	41.0%	137	35.6%	117	39.9%	5	29.4%
3～5回	195	13.9%	8	7.6%	27	14.8%	25	13.8%	35	14.3%	59	15.3%	40	13.7%	1	5.9%
6回以上	77	5.5%	6	5.7%	14	7.7%	8	4.4%	15	6.1%	25	6.5%	9	3.1%	0	0.0%
全くない	572	40.7%	53	50.5%	75	41.2%	64	35.4%	93	38.1%	159	41.3%	119	40.6%	9	52.9%
無回答	19	1.4%	1	1.0%	1	0.5%	1	0.6%	1	0.4%	5	1.3%	8	2.7%	2	11.8%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

5-2 (5-1で1、2又は3を選んだ方に) 総合文化ホールをご利用、またはご来館された目的は何ですか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
コンサート・演劇・講演会等	655	61.1%	40	55.6%	84	59.6%	93	61.2%	121	61.1%	174	60.2%	139	66.2%	4	40.0%
催し物への出演	93	8.7%	7	9.7%	8	5.7%	6	3.9%	15	7.6%	24	8.3%	30	14.3%	3	30.0%
創作室・ワークショップ・会議室等の利用	107	10.0%	7	9.7%	20	14.2%	16	10.5%	23	11.6%	29	10.0%	12	5.7%	0	0.0%
レストランの利用	77	7.2%	4	5.6%	14	9.9%	9	5.9%	18	9.1%	23	8.0%	9	4.3%	0	0.0%
駐車場の利用	71	6.6%	12	16.7%	7	5.0%	16	10.5%	7	3.5%	18	6.2%	8	3.8%	3	30.0%
その他	35	3.3%	1	1.4%	6	4.3%	7	4.6%	7	3.5%	7	2.4%	7	3.3%	0	0.0%
無回答	34	3.2%	1	1.4%	2	1.4%	5	3.3%	7	3.5%	14	4.8%	5	2.4%	0	0.0%
合計	1,072	100.0%	72	100.0%	141	100.0%	152	100.0%	198	100.0%	289	100.0%	210	100.0%	10	100.0%

5-3 総合文化ホールで行われている催し物等の情報をどのように手に入れていますか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
テレビ(一般放送)	348	16.2%	24	6.2%	47	17.3%	47	16.2%	75	18.3%	83	14.3%	68	15.6%	4	22.2%
ケーブルテレビ	106	4.9%	9	2.3%	10	3.7%	12	4.1%	23	5.6%	27	4.7%	25	5.7%	0	0.0%
ラジオ	86	4.0%	4	1.1%	8	2.9%	13	4.5%	14	3.4%	23	4.0%	23	5.3%	1	5.6%
市の広報紙	505	23.5%	25	6.7%	54	19.9%	71	24.4%	92	22.4%	150	25.9%	110	25.2%	3	16.7%
市のホームページ	37	1.7%	2	0.5%	6	2.2%	5	1.7%	11	2.7%	7	1.2%	5	1.1%	1	5.6%
MT情報誌	77	3.6%	8	2.2%	15	5.5%	14	4.8%	19	4.6%	16	2.8%	5	1.1%	0	0.0%
新聞	158	7.3%	2	0.5%	7	2.6%	15	5.2%	33	8.0%	55	9.5%	46	10.6%	0	0.0%
ポスター・チラシ	353	16.4%	31	8.6%	59	21.5%	55	18.9%	63	15.4%	94	16.2%	50	11.5%	1	5.6%
その他	157	7.3%	10	2.8%	25	9.2%	23	7.9%	27	6.6%	37	6.4%	34	7.8%	1	5.6%
情報を聞いたことがない	167	7.8%	22	6.1%	28	10.3%	27	9.3%	31	7.6%	33	5.7%	22	5.0%	4	22.2%
無回答	157	7.3%	7	1.9%	13	4.8%	9	3.1%	22	5.4%	55	9.5%	48	11.0%	3	16.7%
合計	2,151	100.0%	144	100.0%	272	100.0%	291	100.0%	410	100.0%	580	100.0%	436	100.0%	18	100.0%

5-4 今後、どのような催し物を開催してほしいですか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
邦楽(三味線・和太鼓等)	117	4.6%	4	2.4%	13	3.8%	12	3.4%	12	2.6%	29	4.3%	46	9.1%	1	4.2%
古典芸能(能・狂言等)	64	2.5%	4	2.4%	6	1.8%	10	2.8%	6	1.3%	20	3.0%	17	3.4%	1	4.2%
寄席・漫才	379	15.0%	20	11.8%	49	14.5%	48	13.6%	75	16.0%	119	17.7%	66	13.0%	2	8.3%
演劇	164	6.5%	7	4.1%	31	9.1%	28	8.0%	35	7.5%	28	4.2%	33	6.5%	2	8.3%
ミュージカル	224	8.8%	24	14.1%	35	10.3%	53	15.1%	54	11.5%	39	5.8%	18	3.6%	1	4.2%
オーケストラ	196	7.7%	17	10.0%	30	8.8%	32	9.1%	40	8.5%	50	7.4%	27	5.3%	0	0.0%
ブラスバンド	99	3.9%	10	5.9%	14	4.1%	14	4.0%	23	4.9%	17	2.5%	21	4.1%	0	0.0%
各種楽器のソロ・アンサンブル	102	4.0%	6	3.5%	17	5.0%	18	5.1%	19	4.1%	27	4.0%	15	3.0%	0	0.0%
声楽・合唱	50	2.0%	2	1.2%	10	2.9%	4	1.1%	8	1.7%	20	3.0%	5	1.0%	1	4.2%
ジャズ・ラテン音楽等	100	3.9%	5	2.9%	22	6.5%	9	2.6%	13	2.8%	36	5.3%	14	2.8%	1	4.2%
演歌・歌謡曲	372	14.7%	16	9.4%	25	7.4%	58	16.5%	59	12.6%	109	16.2%	102	20.1%	3	12.5%
海外の伝統芸能(舞踏・中国雑技・京劇等)	143	5.6%	9	5.3%	16	4.7%	13	3.7%	34	7.3%	43	6.4%	25	4.9%	3	12.5%
その他	61	2.4%	12	7.1%	19	5.6%	8	2.3%	7	1.5%	8	1.2%	6	1.2%	1	4.2%
特になし	295	11.6%	29	17.1%	41	12.1%	33	9.4%	51	10.9%	78	11.6%	60	11.8%	3	12.5%
無回答	167	6.6%	5	2.9%	11	3.2%	12	3.4%	32	6.8%	50	7.4%	52	10.3%	5	20.8%
合計	2,533	100.0%	170	100.0%	339	100.0%	352	100.0%	468	100.0%	673	100.0%	507	100.0%	24	100.0%

5-5 総合文化ホールについて、ご要望等があればご記入ください。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
記述有り	200	14.2%	19	18.1%	28	15.4%	31	17.1%	38	15.6%	54	14.0%	26	8.9%	4	23.5%
無回答	1,207	85.8%	86	81.9%	154	84.6%	150	82.9%	206	84.4%	331	86.0%	267	91.1%	13	76.5%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%



6-1 都城市が中国重慶市江津区及びモンゴル国ウランバートル市と友好交流都市の提携を行っていることを知っていますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
江津区との提携は知っている	35	2.5%	1	1.0%	3	1.6%	2	1.1%	5	2.0%	11	2.9%	11	3.8%	2	11.8%
ウランバートル市との提携は知っている	396	28.1%	21	20.0%	43	23.6%	54	29.8%	87	35.7%	123	31.9%	65	22.2%	3	17.6%
両方との提携を知っている	176	12.5%	5	4.8%	15	8.2%	24	13.3%	33	13.5%	56	14.5%	43	14.7%	0	0.0%
どちらの提携についても知らない	720	51.2%	78	74.3%	119	65.4%	101	55.8%	115	47.1%	176	45.7%	121	41.3%	10	58.8%
無回答	80	5.7%	0	0.0%	2	1.1%	0	0.0%	4	1.6%	19	4.9%	53	18.1%	2	11.8%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

6-2 (6-1で「1 江津区」又は「3 両方」と答えた方に)  
あなたはこれまでに、都城市と江津区の友好交流都市事業に参加したことがありますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	20	3.5%	0	0.0%	2	3.4%	4	5.1%	3	2.5%	6	3.4%	5	4.6%	0	0.0%
ない	466	81.5%	25	96.2%	43	74.1%	66	84.6%	101	84.2%	142	79.3%	86	79.6%	3	100.0%
無回答	86	15.0%	1	3.8%	13	22.4%	8	10.3%	16	13.3%	31	17.3%	17	15.7%	0	0.0%
合計	572	100.0%	26	100.0%	58	100.0%	78	100.0%	120	100.0%	179	100.0%	108	100.0%	3	100.0%

6-3 都城市と江津区の友好交流都市事業の中で、あなたが今後参加したい、または家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
江津区への友好訪問団	63	3.8%	6	4.5%	9	3.8%	8	3.5%	17	5.9%	14	3.3%	9	2.9%	0	0.0%
江津区の青少年との交流	73	4.4%	9	6.8%	15	6.4%	18	7.9%	11	3.8%	12	2.8%	8	2.6%	0	0.0%
経済交流(物産展等)	193	11.8%	14	10.5%	32	13.7%	35	15.4%	35	12.1%	50	11.7%	26	8.4%	1	5.3%
ホームステイの受け入れ	53	3.2%	10	7.5%	11	4.7%	10	4.4%	7	2.4%	10	2.3%	5	1.6%	0	0.0%
中国語教室	109	6.6%	13	9.8%	32	13.7%	26	11.4%	17	5.9%	15	3.5%	6	1.9%	0	0.0%
都城市在住中国人との交流・支援	96	5.9%	8	6.0%	16	6.8%	13	5.7%	25	8.7%	21	4.9%	12	3.9%	1	5.3%
江津区在住者との交通やインターネット通信	9	0.5%	0	0.0%	3	1.3%	2	0.9%	1	0.3%	3	0.7%	0	0.0%	0	0.0%
生活援助物資・寄付金の提供	57	3.5%	11	8.3%	10	4.3%	9	3.9%	12	4.2%	12	2.8%	2	0.6%	1	5.3%
その他	23	1.4%	2	1.5%	1	0.4%	1	0.4%	5	1.7%	8	1.9%	4	1.3%	2	10.5%
参加したくない	407	24.8%	42	31.6%	62	26.5%	58	25.4%	59	20.4%	107	24.9%	72	23.3%	7	36.8%
無回答	558	34.0%	18	13.5%	43	18.4%	48	21.1%	100	34.6%	177	41.3%	165	53.4%	7	36.8%
合計	1,641	100.0%	133	100.0%	234	100.0%	228	100.0%	289	100.0%	429	100.0%	309	100.0%	19	100.0%

6-4 「(6-1で「2 ウランバートル市」又は「3 両方」と答えた方に)  
あなたはこれまでに、都城市とウランバートル市の友好交流事業に参加したことがありますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	20	3.5%	0	0.0%	2	3.4%	4	5.1%	3	2.5%	6	3.4%	5	4.6%	0	0.0%
ない	466	81.5%	25	96.2%	43	74.1%	66	84.6%	101	84.2%	142	79.3%	86	79.6%	3	100.0%
無回答	86	15.0%	1	3.8%	13	22.4%	8	10.3%	16	13.3%	31	17.3%	17	15.7%	0	0.0%
合計	572	100.0%	26	100.0%	58	100.0%	78	100.0%	120	100.0%	179	100.0%	108	100.0%	3	100.0%

6-5 都城市とウランバートル市との友好交流都市事業の中で、あなたが参加したい、又は家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ウランバートル市での国際協力活動	74	4.4%	7	5.5%	16	6.7%	10	4.3%	12	4.1%	18	3.9%	11	3.5%	0	0.0%
ウランバートル市の青少年との交流	110	6.5%	8	6.3%	24	10.0%	21	9.0%	18	6.1%	25	5.5%	14	4.4%	0	0.0%
経済交流(物産展等)	245	14.5%	21	16.5%	39	16.3%	49	21.0%	48	16.2%	59	12.9%	28	8.8%	1	5.9%
ホームステイの受入れ	54	3.2%	7	5.5%	10	4.2%	11	4.7%	9	3.0%	13	2.9%	4	1.3%	0	0.0%
モンゴル語教室	77	4.6%	9	7.1%	24	10.0%	19	8.2%	9	3.0%	11	2.4%	4	1.3%	1	5.9%
都城市在住モンゴル人との交流・支援	143	8.5%	8	6.3%	20	8.3%	23	9.9%	36	12.2%	41	9.0%	15	4.7%	0	0.0%
モンゴル在住者との交通やインターネット通信	16	0.9%	0	0.0%	7	2.9%	2	0.9%	2	0.7%	4	0.9%	1	0.3%	0	0.0%
生活援助物資・寄付金の提供	74	4.4%	10	7.9%	11	4.6%	10	4.3%	20	6.8%	20	4.4%	3	0.9%	0	0.0%
その他	28	1.7%	1	0.8%	2	0.8%	4	1.7%	6	2.0%	8	1.8%	7	2.2%	0	0.0%
参加したくない	408	24.2%	39	30.7%	57	23.8%	53	22.7%	58	19.6%	110	24.1%	85	26.7%	6	35.3%
無回答	458	27.1%	17	13.4%	30	12.5%	31	13.3%	78	26.4%	147	32.2%	146	45.9%	9	52.9%
合計	1,687	100.0%	127	100.0%	240	100.0%	233	100.0%	296	100.0%	456	100.0%	318	100.0%	17	100.0%

6-6 外国の方を身近に感じますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
感じる	344	24.4%	22	21.0%	43	23.6%	35	19.3%	65	26.6%	96	24.9%	77	26.3%	6	35.3%
感じない	935	66.5%	80	76.2%	135	74.2%	143	79.0%	171	70.1%	246	63.9%	151	51.5%	9	52.9%
無回答	128	9.1%	3	2.9%	4	2.2%	3	1.7%	8	3.3%	43	11.2%	65	22.2%	2	11.8%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

6-7 都城市に住んでいる外国の方との交流がありますか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	112	8.0%	4	3.8%	25	13.7%	20	11.0%	22	9.0%	25	6.5%	15	5.1%	1	5.9%
ない	1,205	85.6%	101	96.2%	154	84.6%	158	87.3%	214	87.7%	331	86.0%	234	79.9%	13	76.5%
無回答	90	6.4%	0	0.0%	3	1.6%	3	1.7%	8	3.3%	29	7.5%	44	15.0%	3	17.6%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

6-8 (6-7で「1 ある」と答えた方に) 外国の方とはどのような交流をしていますか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
職場での交流	40	27.0%	3	42.9%	6	17.1%	9	30.0%	10	37.0%	7	24.1%	4	21.1%	1	100.0%
自治公民館事業など地域活動での交流	7	4.7%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	1	3.7%	3	10.3%	2	10.5%	0	0.0%
学校行事など子育てを通しての交流	21	14.2%	0	0.0%	8	22.9%	8	26.7%	2	7.4%	2	6.9%	1	5.3%	0	0.0%
語学教室で交流	14	9.5%	0	0.0%	4	11.4%	2	6.7%	2	7.4%	3	10.3%	3	15.8%	0	0.0%
国際交流イベントでの交流	6	4.1%	0	0.0%	2	5.7%	2	6.7%	1	3.7%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%
生活の相談に乗るなどの支援	5	3.4%	0	0.0%	1	2.9%	1	3.3%	1	3.7%	1	3.4%	1	5.3%	0	0.0%
外国人のいるお店などでの交流	13	8.8%	2	28.6%	3	8.6%	2	6.7%	3	11.1%	1	3.4%	2	10.5%	0	0.0%
近所で会った際にあいさつ	22	14.9%	1	14.3%	8	22.9%	2	6.7%	4	14.8%	5	17.2%	2	10.5%	0	0.0%
その他	17	11.5%	1	14.3%	2	5.7%	3	10.0%	3	11.1%	6	20.7%	2	10.5%	0	0.0%
無回答	3	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	1	3.4%	1	5.3%	0	0.0%
合計	148	100.0%	7	100.0%	35	100.0%	30	100.0%	27	100.0%	29	100.0%	19	100.0%	1	100.0%

6-9 (6-7で「1 ある」と答えた方に) あなたが交流している外国の方の国籍はどこですか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
中国	33	22.1%	0	0.0%	9	28.1%	5	20.0%	5	15.6%	8	24.2%	6	31.6%	0	0.0%
フィリピン	23	15.4%	1	14.3%	0	0.0%	5	20.0%	8	25.0%	8	24.2%	1	5.3%	0	0.0%
韓国	9	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	5	15.6%	2	6.1%	1	5.3%	0	0.0%
アメリカ	39	26.2%	3	42.9%	13	40.6%	7	28.0%	8	25.0%	5	15.2%	3	15.8%	0	0.0%
イギリス	12	8.1%	0	0.0%	4	12.5%	3	12.0%	1	3.1%	1	3.0%	2	10.5%	1	100.0%
その他	24	16.1%	2	28.6%	6	18.8%	3	12.0%	2	6.3%	8	24.2%	3	15.8%	0	0.0%
無回答	9	6.0%	1	14.3%	0	0.0%	1	4.0%	3	9.4%	1	3.0%	3	15.8%	0	0.0%
合計	149	100.0%	7	100.0%	32	100.0%	25	100.0%	32	100.0%	33	100.0%	19	100.0%	1	100.0%

6-1-0 都城市で多文化共生が進むためには、どのような取り組みが必要だと思いますか。3つ選んでください。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
外国文化等を紹介する講演会・教室の開催	382	12.6%	20	7.7%	51	11.9%	61	14.4%	74	13.2%	103	13.0%	71	13.5%	2	6.9%
若少年の異文化体験促進	408	13.5%	41	15.8%	74	17.2%	59	13.9%	74	13.2%	102	12.8%	56	10.7%	2	6.9%
日本人による外国人の地域活動への参加呼びかけ	305	10.1%	26	10.0%	38	8.8%	44	10.4%	61	10.9%	86	10.8%	47	9.0%	3	10.3%
外国人による地域活動への積極的参加	269	8.9%	23	8.9%	43	10.0%	41	9.7%	60	10.7%	74	9.3%	28	5.3%	0	0.0%
日本人・外国人が交流できる拠点づくり	731	24.2%	68	26.3%	120	27.9%	110	25.9%	144	25.7%	192	24.2%	93	17.7%	4	13.8%
多言語による市政・生活情報の提供	117	3.9%	17	6.6%	21	4.9%	25	5.9%	22	3.9%	22	2.8%	9	1.7%	1	3.4%
外国人への日本の諸制度・文化の紹介	237	7.8%	18	6.9%	29	6.7%	33	7.8%	36	6.4%	65	8.2%	51	9.7%	5	17.2%
外国人のための日本語講座の開催	222	7.3%	35	13.5%	34	7.9%	30	7.1%	45	8.0%	46	5.8%	31	5.9%	1	3.4%
その他	46	1.5%	3	1.2%	5	1.2%	7	1.7%	9	1.6%	10	1.3%	9	1.7%	3	10.3%
無回答	305	10.1%	8	3.1%	15	3.5%	14	3.3%	35	6.3%	95	11.9%	130	24.8%	8	27.6%
合計	3,022	100.0%	259	100.0%	430	100.0%	424	100.0%	560	100.0%	795	100.0%	525	100.0%	29	100.0%

7-1 ご出身はどちらですか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
都城市	899	63.9%	75	71.4%	116	63.7%	116	64.1%	162	66.4%	248	64.4%	171	58.4%	11	64.7%
市内の他の市町村	169	12.0%	20	19.0%	23	12.6%	19	10.5%	30	12.3%	44	11.4%	32	10.9%	1	5.9%
その他の都道府県	239	17.0%	10	9.5%	41	22.5%	43	23.8%	36	14.8%	67	17.4%	41	14.0%	1	5.9%
無回答	100	7.1%	0	0.0%	2	1.1%	3	1.7%	16	6.6%	26	6.8%	49	16.7%	4	23.5%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

7-2 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に) 家族構成についてお答えください。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
単身	33	8.1%	5	16.7%	2	3.1%	3	4.8%	9	13.6%	11	9.9%	2	2.7%	1	50.0%
夫婦	169	41.4%	12	40.0%	24	37.5%	11	17.7%	20	30.3%	60	54.1%	41	56.2%	1	50.0%
二世代世帯(親子)	155	38.0%	11	36.7%	32	50.0%	38	61.3%	31	47.0%	27	24.3%	16	21.9%	0	0.0%
三世代世帯(親子・孫)	19	4.7%	2	6.7%	1	1.6%	2	3.2%	3	4.5%	6	5.4%	5	6.8%	0	0.0%
その他	7	1.7%	0	0.0%	1	1.6%	2	3.2%	1	1.5%	0	0.0%	3	4.1%	0	0.0%
無回答	25	6.1%	0	0.0%	4	6.3%	6	9.7%	2	3.0%	7	6.3%	6	8.2%	0	0.0%
合計	408	100.0%	30	100.0%	64	100.0%	62	100.0%	66	100.0%	111	100.0%	73	100.0%	2	100.0%

7-3 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
現在のお住まいについてお答えください。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
戸建ての持ち家	259	63.5%	6	20.0%	18	28.1%	29	46.8%	50	75.8%	90	81.1%	64	87.7%	2	100.0%
分譲マンション	4	1.0%	0	0.0%	1	1.6%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	0	0.0%
戸建ての賃貸住宅	59	14.5%	9	30.0%	15	23.4%	15	24.2%	7	10.6%	9	8.1%	4	5.5%	0	0.0%
賃貸マンション・アパート	52	12.7%	11	36.7%	22	34.4%	10	16.1%	5	7.6%	4	3.6%	0	0.0%	0	0.0%
公営住宅	11	2.7%	2	6.7%	4	6.3%	2	3.2%	2	3.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
社宅・社員寮・公務員住宅	5	1.2%	0	0.0%	1	1.6%	4	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	5	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	2	1.8%	1	1.4%	0	0.0%
無回答	13	3.2%	2	6.7%	3	4.7%	1	1.6%	0	0.0%	5	4.5%	2	2.7%	0	0.0%
合計	408	100.0%	30	100.0%	64	100.0%	62	100.0%	66	100.0%	111	100.0%	73	100.0%	2	100.0%

7-4 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
あなたが都城市に住むことになったきっかけは何ですか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
仕事	160	39.2%	13	43.3%	26	40.6%	25	40.3%	28	42.4%	37	33.3%	29	39.7%	2	100.0%
就学	3	0.7%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
結婚・離婚	153	37.5%	12	40.0%	21	32.8%	26	41.9%	28	42.4%	41	36.9%	25	34.2%	0	0.0%
子育て	7	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	4	3.6%	1	1.4%	0	0.0%
療養・健康	8	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	1	1.5%	3	2.7%	2	2.7%	0	0.0%
その他	51	12.5%	3	10.0%	13	20.3%	6	9.7%	4	6.1%	17	15.3%	8	11.0%	0	0.0%
無回答	26	6.4%	1	3.3%	4	6.3%	3	4.8%	2	3.0%	8	7.2%	8	11.0%	0	0.0%
合計	408	100.0%	30	100.0%	64	100.0%	62	100.0%	66	100.0%	111	100.0%	73	100.0%	2	100.0%

7-5 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
転入された際、どのようなサービスが必要だと思いましたか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
市の案内マップ等の配布	184	26.1%	10	17.5%	32	24.8%	39	31.0%	33	28.7%	44	25.4%	26	25.0%	0	0.0%
趣味・生涯学習に関する情報提供	62	8.8%	4	7.0%	15	11.6%	8	6.3%	8	7.0%	15	8.7%	12	11.5%	0	0.0%
学校・病院に関する情報提供	194	27.5%	20	35.1%	40	31.0%	39	31.0%	31	27.0%	40	23.1%	23	22.1%	1	50.0%
各種問い合わせ窓口についての情報	140	19.8%	13	22.8%	24	18.6%	32	25.4%	29	25.2%	30	17.3%	12	11.5%	0	0.0%
転入者向けの講座(方言・料理・風習等)	41	5.8%	6	10.5%	8	6.2%	5	4.0%	6	5.2%	10	5.8%	6	5.8%	0	0.0%
その他	30	4.2%	3	5.3%	6	4.7%	3	2.4%	2	1.7%	9	5.2%	7	6.7%	0	0.0%
無回答	55	7.8%	1	1.8%	4	3.1%	0	0.0%	6	5.2%	25	14.5%	18	17.3%	1	50.0%
合計	706	100.0%	57	100.0%	129	100.0%	126	100.0%	115	100.0%	173	100.0%	104	100.0%	2	100.0%

7-6 都城市の魅力は、どのようなところにあると思いますか。(複数回答)

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
豊かな自然	962	31.3%	70	29.5%	119	31.6%	132	34.6%	169	32.1%	288	31.1%	194	29.6%	10	35.7%
温暖な気候	415	13.5%	28	11.8%	42	11.1%	53	13.9%	74	14.0%	124	14.4%	91	13.9%	3	10.7%
人情味	501	16.3%	31	13.1%	52	13.8%	50	13.1%	82	15.6%	151	17.5%	129	19.7%	6	21.4%
親戚・知人がいる	547	17.8%	53	22.4%	74	19.6%	56	14.7%	84	15.9%	155	18.0%	121	18.5%	4	14.3%
商業施設・病院・学校等が多い	278	9.1%	21	8.9%	32	8.5%	38	9.9%	46	8.7%	79	9.2%	61	9.3%	1	3.6%
土地・家賃の安さ	242	7.9%	27	11.4%	47	12.5%	44	11.5%	48	9.1%	51	5.9%	23	3.5%	2	7.1%
その他	44	1.4%	4	1.7%	7	1.9%	7	1.9%	10	1.0%	9	1.0%	6	0.9%	1	3.6%
無回答	80	2.6%	3	1.3%	4	1.1%	2	0.5%	14	2.7%	26	3.0%	30	4.6%	1	3.6%
合計	3,069	100.0%	237	100.0%	377	100.0%	382	100.0%	527	100.0%	863	100.0%	655	100.0%	28	100.0%

7-7 都城市が、三股町、曾於市、志布志市と「都城広域定住自立圏」を形成していることをご存知ですか。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よく知っている	69	4.9%	1	1.0%	5	2.7%	6	3.3%	10	4.1%	18	4.7%	28	9.6%	1	5.9%
知っている	380	27.0%	15	14.3%	26	14.3%	41	22.7%	59	24.2%	129	33.5%	106	36.2%	4	23.5%
知らない	891	63.3%	88	83.8%	150	82.4%	129	71.3%	171	70.1%	215	55.8%	127	43.3%	11	64.7%
無回答	67	4.8%	1	1.0%	1	0.5%	5	2.8%	4	1.6%	23	6.0%	32	10.9%	1	5.9%
合計	1,407	100.0%	105	100.0%	182	100.0%	181	100.0%	244	100.0%	385	100.0%	293	100.0%	17	100.0%

7-8 定住を促進するために、この3市1町はどのような分野で連携すべきとお考えですか。特に重要と思うものを3つまで選んでください。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心して医療を受けられる体制づくり	807	23.4%	53	19.9%	90	20.1%	98	21.1%	138	22.4%	225	23.8%	192	28.6%	11	26.8%
企業誘致等による産業の振興	618	17.9%	36	13.5%	64	14.3%	85	18.3%	136	22.1%	181	19.1%	110	16.4%	6	14.6%
文化の保存・継承や特色ある教育	120	3.5%	12	4.5%	21	4.7%	18	3.9%	20	3.2%	30	3.2%	18	2.7%	1	2.4%
道路等交通インフラの整備	394	11.4%	27	10.2%	63	14.1%	59	12.7%	80	13.0%	93	9.8%	68	10.1%	4	9.8%
他地域等との交流・観光の振興	229	6.6%	20	7.5%	32	7.2%	34	7.3%	33	5.4%	64	6.8%	44	6.5%	2	4.9%
雇用の創出	623	18.0%	63	23.7%	83	18.6%	91	19.6%	123	20.0%	178	18.8%	78	11.6%	7	17.1%
地域で活動する人材の育成	263	7.6%	24	9.0%	37	8.3%	36	7.7%	31	5.0%	77	8.1%	57	8.5%	1	2.4%
地域公共交通の充実	210	6.1%	22	8.3%	36	8.1%	31	6.7%	31	5.0%	45	4.8%	39	5.8%	6	14.6%
その他	21	0.6%	1	0.4%	6	1.3%	1	0.2%	5	0.8%	2	0.2%	6	0.9%	0	0.0%
無回答	168	4.9%	8	3.0%	15	3.4%	12	2.6%	19	3.1%	51	5.4%	60	8.9%	3	7.3%
合計	3,453	100.0%	266	100.0%	447	100.0%	465	100.0%	616	100.0%	946	100.0%	672	100.0%	41	100.0%

8-1-1 次にあげる政策の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを5つ選んでください。

選択項目	総計		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
公害対策(騒音や振動、悪臭など)	190	3.2%	13	2.8%	18	2.2%	19	2.4%	26	2.5%	61	3.7%	52	4.6%	1	1.6%
河川浄化や環境保全	181	3.0%	10	2.1%	16	2.0%	16	2.0%	30	2.8%	61	3.7%	47	4.2%	1	1.6%
ごみ、し尿の処理	109	1.8%	10	2.1%	20	2.5%	17	2.1%	18	1.7%	26	1.6%	17	1.5%	1	1.6%
資源の再利用	105	1.8%	4	0.9%	16	2.0%	14	1.8%	11	1.0%	39	2.4%	20	1.8%	1	1.6%
上水道の整備	41	0.7%	3	0.6%	2	0.2%	7	0.9%	10	0.9%	12	0.7%	7	0.6%	0	0.0%
下水道の整備(公共下水道、合併処理浄化槽、農業集落排水事業)	164	2.8%	11	2.4%	14	1.7%	21	2.6%	25	2.4%	43	2.6%	47	4.2%	3	4.9%
市街地再開発や区画整理事業	130	2.2%	17	3.6%	24	3.0%	16	2.0%	20	1.9%	27	1.6%	23	2.1%	3	4.9%
幹線道路やバイパスなどの整備	176	3.0%	16	3.4%	23	2.9%	28	3.5%	35	3.3%	39	2.4%	31	2.8%	4	6.6%
生活道路や側溝の整備	347	5.8%	19	4.1%	31	3.9%	52	6.5%	59	5.6%	96	5.8%	85	7.6%	5	8.2%
公営住宅の建設	58	1.0%	12	2.6%	12	1.5%	2	0.3%	16	1.5%	14	0.9%	2	0.2%	0	0.0%
公園・緑地の整備	150	2.5%	10	2.1%	35	4.3%	24	3.0%	19	1.8%	38	2.3%	21	1.9%	3	4.9%
公共輸送機関の整備	68	1.1%	2	0.4%	7	0.9%	8	1.0%	15	1.4%	22	1.3%	13	1.2%	1	1.6%
交通安全対策	181	3.0%	11	2.4%	37	4.6%	32	4.0%	23	2.2%	39	2.4%	38	3.4%	1	1.6%
余暇利用施設(スポーツ・レジャーなど)の整備	274	4.6%	34	7.3%	57	7.1%	49	6.1%	46	4.4%	65	4.0%	21	1.9%	2	3.3%
地域活動施設(公民館や集会所など)の整備	66	1.1%	2	0.4%	9	1.1%	4	0.5%	9	0.9%	24	1.5%	18	1.6%	0	0.0%
小・中学校の施設整備	100	1.7%	7	1.5%	36	4.5%	26	3.3%	10	0.9%	16	1.0%	5	0.4%	0	0.0%
高等教育機関(大学・短大・専門学校)の整備	145	2.4%	15	3.2%	25	3.1%	26	3.3%	28	2.7%	31	1.9%	19	1.7%	1	1.6%
生涯学習活動の充実	82	1.4%	6	1.3%	6	0.7%	7	0.9%	11	1.0%	37	2.3%	15	1.3%	0	0.0%
芸術・文化の向上	73	1.2%	6	1.3%	13	1.6%	10	1.3%	14	1.3%	20	1.2%	9	0.8%	1	1.6%
史跡や文化財の保護	40	0.7%	4	0.9%	5	0.6%	4	0.5%	8	0.8%	9	0.5%	9	0.8%	1	1.6%
福祉対策	318	5.3%	19	4.1%	28	3.5%	42	5.3%	66	6.3%	104	6.3%	55	4.9%	4	6.6%
自然災害対策	221	3.7%	17	3.6%	37	4.6%	36	4.5%	39	3.7%	45	2.7%	47	4.2%	0	0.0%
消防の充実	18	0.3%	4	0.9%	4	0.5%	2	0.3%	3	0.3%	2	0.1%	2	0.2%	1	1.6%
救急医療対策	341	5.7%	22	4.7%	40	5.0%	48	6.0%	71	6.7%	86	5.2%	71	6.3%	3	4.9%
酒気の予防と健康増進	204	3.4%	17	3.6%	20	2.5%	17	2.1%	31	2.9%	58	3.5%	61	5.4%	0	0.0%
農林畜産業の振興	122	2.0%	7	1.5%	15	1.9%	11	1.4%	28	2.7%	37	2.3%	22	2.0%	2	3.3%
企業誘致	443	7.4%	23	4.9%	52	6.5%	55	6.9%	114	10.8%	133	8.1%	61	5.4%	5	8.2%
地場産業の育成	142	2.4%	10	2.1%	12	1.5%	22	2.8%	27	2.6%	49	3.0%	22	2.0%	0	0.0%
特産品開発	113	1.9%	8	1.7%	15	1.9%	13	1.6%	21	2.0%	32	1.9%	24	2.1%	0	0.0%
商店街の活性化	557	9.4%	48	10.3%	75	9.3%	70	8.8%	101	9.6%	148	9.0%	110	9.8%	5	8.2%
観光振興	124	2.1%	11	2.4%	19	2.4%	14	1.8%	26	2.5%	36	2.2%	17	1.5%	1	1.6%
消費者行政の充実	39	0.7%	7	1.5%	2	0.2%	2	0.3%	4	0.4%	15	0.9%	9	0.8%	0	0.0%
国際交流・多文化共生の拡大	21	0.4%	4	0.9%	4	0.5%	3	0.4%	3	0.3%	4	0.2%	2	0.2%	1	1.6%
スポーツの振興	84	1.4%	12	2.6%	16	2.0%	13	1.6%	17	1.6%	17	1.0%	8	0.7%	1	1.6%
情報公開	71	1.2%	14	3.0%	8	1.0%	12	1.5%	9	0.9%	18	1.1%	9	0.8%	1	1.6%
防犯対策	172	2.9%	18	3.8%	22	2.7%	26	3.3%	22	2.1%	54	3.3%	30	2.7%	0	0.0%
青少年健全育成	120	2.0%	6	1.3%	16	2.0%	14	1.8%	17	1.6%	47	2.9%	17	1.5%	3	4.9%
わからない	32	0.5%	0	0.0%	2	0.2%	8	1.0%	3	0.3%	11	0.7%	8	0.7%	0	0.0%
無回答	130	2.2%	9	1.9%	12	1.5%	8	1.0%	21	2.0%	29	1.8%	46	4.1%	5	8.2%
合計	5,952	100.0%	468	100.0%	805	100.0%	798	100.0%	1,056	100.0%	1,644	100.0%	1,120	100.0%	61	100.0%











2-2-2 地域安全

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
よい	313	22.2%	26	22.0%	25	24.0%	37	23.4%	27	19.0%	36	25.2%	31	28.7%	31	28.7%	13	26.5%	10	17.2%	3	15.8%	12	16.2%	10	19.6%	22	22.9%	17	27.0%	9	12.9%	4	11.8%
ややよい	846	60.1%	73	61.9%	60	57.7%	93	58.9%	91	64.1%	87	60.8%	64	59.3%	64	54.7%	34	65.4%	40	69.0%	12	63.2%	45	60.8%	33	64.7%	60	62.5%	35	55.6%	42	60.0%	13	38.2%
やや悪い	175	12.4%	14	11.9%	14	13.5%	18	12.7%	15	10.5%	9	8.3%	18	15.4%	4	7.7%	5	8.6%	2	3.4%	1	4.9%	11	14.9%	7	13.7%	12	12.5%	8	12.7%	16	22.9%	4	11.8%
悪い	26	1.8%	2	1.7%	1	1.0%	3	1.9%	4	2.8%	2	1.4%	2	1.7%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.1%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.6%	3	4.3%	2	5.9%
無回答	47	3.3%	3	2.5%	4	3.8%	7	4.4%	2	1.4%	3	2.1%	3	2.8%	2	1.7%	0	0.0%	3	5.2%	2	10.5%	3	4.1%	1	2.0%	1	1.0%	2	3.2%	0	0.0%	11	32.4%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

2-3 あなたは、これからも都市に住み続けたいですか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
現在地及びその周辺に住みたい	968	68.8%	75	63.6%	65	62.5%	114	72.2%	99	69.7%	106	74.1%	81	75.0%	76	65.0%	38	73.1%	40	69.0%	14	73.7%	51	68.9%	39	76.5%	70	72.9%	43	68.3%	44	62.9%	13	38.2%
市内の他の地域に住みたい	104	7.4%	9	7.6%	11	10.6%	15	9.5%	11	7.7%	9	6.3%	4	3.7%	8	6.8%	3	5.8%	4	6.9%	0	0.0%	6	8.1%	2	3.9%	7	7.3%	6	9.5%	7	10.0%	2	5.9%
市内には住みたくない	41	2.9%	3	2.5%	5	4.8%	5	3.2%	3	2.1%	3	2.1%	3	2.8%	7	6.0%	1	1.9%	0	0.0%	1	5.3%	1	1.4%	5	9.8%	2	2.1%	2	3.2%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	195	13.9%	18	15.3%	16	15.4%	14	8.9%	23	16.2%	19	13.3%	16	14.8%	17	14.5%	7	13.5%	11	19.0%	2	10.5%	12	16.2%	4	7.8%	12	12.5%	6	9.5%	15	21.4%	3	8.8%
無回答	99	7.0%	13	11.0%	7	6.7%	10	6.3%	6	4.2%	6	4.2%	4	3.7%	9	7.7%	3	5.8%	3	5.2%	2	10.5%	4	5.4%	1	2.0%	5	5.2%	6	9.5%	4	5.7%	16	47.1%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

3-1 ステップ運動を知っていますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答			
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比		
知っている	716	50.9%	52	44.1%	52	50.0%	88	55.7%	78	54.9%	74	51.7%	57	52.8%	55	47.0%	25	48.1%	31	53.4%	7	36.8%	43	58.1%	29	56.9%	44	45.8%	30	47.6%	37	52.9%	14	41.2%		
知らない	667	47.4%	66	55.9%	51	49.0%	68	43.0%	61	43.0%	68	47.6%	47	43.5%	60	51.3%	26	50.0%	27	46.6%	12	63.2%	30	40.5%	22	43.1%	50	52.3%	31	49.2%	31	44.3%	17	50.0%		
無回答	24	1.7%	0	0.0%	1	1.0%	2	1.3%	3	2.1%	1	0.7%	4	3.7%	2	1.7%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	2	2.1%	2	3.2%	2	2.9%	3	8.8%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%		

3-2 (3-1で「1 知っている」と答えた方に) ステップ運動をしたことがありますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
現在している	73	10.2%	7	13.5%	4	7.7%	9	10.2%	5	6.4%	6	8.1%	6	10.5%	3	5.5%	1	4.0%	3	9.7%	2	28.6%	4	9.3%	4	13.8%	7	15.9%	4	13.3%	5	13.5%	3	21.4%
過去にしていたことがある	340	47.5%	26	50.0%	29	55.8%	39	44.3%	39	50.0%	35	47.3%	32	56.1%	24	48.0%	12	48.0%	10	32.3%	2	28.6%	21	48.8%	10	34.5%	23	52.3%	14	46.7%	18	48.6%	6	42.9%
したことがない	294	41.1%	19	36.5%	19	36.5%	40	45.5%	33	42.3%	33	44.6%	17	29.8%	28	50.9%	12	48.0%	18	58.1%	3	42.9%	16	37.2%	15	51.7%	12	27.3%	11	36.7%	13	35.1%	5	35.7%
無回答	9	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	2	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.7%	0	0.0%	1	3.3%	1	2.7%	0	0.0%
合計	716	100.0%	52	100.0%	52	100.0%	88	100.0%	78	100.0%	74	100.0%	57	100.0%	55	100.0%	25	100.0%	31	100.0%	7	100.0%	43	100.0%	29	100.0%	44	100.0%	30	100.0%	37	100.0%	14	100.0%

3-3 (3-2で「2 過去にしていたことがある」又は「3 したことがない」と答えた方に) 今後ステップ運動をしたいと思いませんか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
したい	243	38.3%	13	28.9%	24	50.0%	27	34.2%	37	51.4%	23	33.8%	25	51.0%	18	34.6%	7	29.2%	11	39.3%	1	20.0%	13	35.1%	7	28.0%	13	37.1%	8	32.0%	9	29.0%	7	63.6%
したくない	89	14.0%	9	20.0%	6	12.5%	13	16.5%	6	8.3%	7	14.3%	7	14.3%	7	13.5%	6	25.0%	1	3.6%	1	20.0%	4	10.8%	5	20.0%	6	17.1%	4	16.0%	7	22.6%	1	9.1%
わからない	247	39.0%	20	44.4%	15	31.3%	30	38.0%	19	26.4%	31	45.6%	16	32.7%	21	40.4%	11	45.8%	14	50.0%	3	60.0%	3	60.0%	10	40.0%	12	34.3%	9	36.0%	15	48.4%	3	27.3%
無回答	55	8.7%	3	6.7%	3	6.3%	9	11.4%	10	13.9%	8	11.8%	1	2.0%	6	11.5%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%	2	5.4%	3	12.0%	4	11.4%	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	634	100.0%	45	100.0%	48	100.0%	79	100.0%	72	100.0%	68	100.0%	49	100.0%	52	100.0%	24	100.0%	28	100.0%	5	100.0%	37	100.0%	25	100.0%	35	100.0%	31	100.0%	25	100.0%	11	100.0%

3-4 現在、ウォーキング（1日20分以上）をしていますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
している	428	30.4%	37	31.4%	29	27.9%	51	32.3%	42	29.6%	46	32.2%	26	24.1%	41	35.0%	13	35.0%	17	29.3%	7	36.8%	26	35.1%	15	29.4%	32	33.3%	16	25.4%	22	31.4%	8	23.5%
していない	943	67.0%	79	66.9%	74	71.2%	103	65.2%	96	67.6%	94	65.7%	79	73.1%	75	64.1%	38	73.1%	38	65.5%	11	57.9%	45	60.8%	36	70.6%	60	62.5%	46	73.0%	46	65.7%	23	67.6%
無回答	36	2.6%	2	1.7%	1	1.0%	4	2.5%	4	2.8%	3	2.1%	3	2.8%	1	0.9%	1	1.9%	3	5.2%	1	5.3%	3	4.1%	0	0.0%	4	4.2%	1	1.6%	2	2.9%	3	8.8%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

3-5 (3-4で「1」している)と答えた方に「現在、何人ぐらいでウォーキングをしていますか。」

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1人	302	70.6%	29	78.4%	24	82.8%	36	70.6%	33	78.6%	31	67.4%	16	61.5%	29	70.7%	8	61.5%	13	76.5%	5	71.4%	20	76.9%	12	80.0%	17	53.1%	10	62.5%	13	59.1%	6	75.0%
2~3人	95	22.2%	4	10.8%	4	13.8%	8	15.7%	8	19.0%	12	26.1%	9	34.6%	8	19.5%	5	38.5%	3	17.6%	2	28.6%	6	23.1%	3	20.0%	8	25.0%	5	31.3%	9	40.9%	1	12.5%
4人以上	16	3.7%	2	5.4%	1	3.4%	3	5.9%	0	0.0%	2	4.3%	1	3.8%	2	4.9%	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	15	3.5%	2	5.4%	0	0.0%	4	7.8%	1	2.4%	1	2.2%	0	0.0%	2	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	12.5%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
合計	428	100.0%	37	100.0%	29	100.0%	51	100.0%	42	100.0%	46	100.0%	26	100.0%	41	100.0%	13	100.0%	17	100.0%	7	100.0%	26	100.0%	15	100.0%	32	100.0%	16	100.0%	22	100.0%	8	100.0%

3-6 (3-4で「1」している)と答えた方に「現在、どのくらいの頻度で歩いていますか。」

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
毎日	190	44.4%	14	37.8%	15	51.7%	19	37.3%	19	45.2%	21	45.7%	13	50.0%	17	41.5%	5	38.5%	7	41.2%	3	42.9%	9	34.6%	7	46.7%	11	34.4%	11	68.8%	15	68.2%	4	50.0%
週に2~3回	172	40.2%	13	35.1%	11	37.9%	19	37.3%	17	40.5%	23	50.0%	9	34.6%	17	41.5%	5	38.5%	9	52.9%	4	57.1%	13	50.0%	4	26.7%	16	50.0%	4	25.0%	5	22.7%	3	37.5%
週に1回	37	8.6%	6	16.2%	2	6.9%	9	17.6%	5	11.9%	0	0.0%	1	3.8%	3	7.3%	2	15.4%	1	5.9%	0	0.0%	2	7.7%	3	20.0%	2	6.3%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
月に2~3回	11	2.6%	2	5.4%	0	0.0%	1	2.0%	1	2.4%	1	2.2%	2	7.7%	2	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	18	4.2%	2	5.4%	1	3.4%	3	5.9%	0	0.0%	1	2.2%	1	3.8%	2	4.9%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	2	6.3%	0	0.0%	2	9.1%	1	12.5%
合計	428	100.0%	37	100.0%	29	100.0%	51	100.0%	42	100.0%	46	100.0%	26	100.0%	41	100.0%	13	100.0%	17	100.0%	7	100.0%	26	100.0%	15	100.0%	32	100.0%	16	100.0%	22	100.0%	8	100.0%

4-1 窓口を利用してみて、どのように思われましたか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	441	31.3%	38	32.2%	31	29.8%	48	30.4%	43	30.3%	54	37.8%	45	41.7%	35	29.9%	18	34.6%	19	32.8%	7	36.8%	26	35.1%	12	23.5%	28	29.2%	18	28.6%	9	12.9%	10	29.4%
やや満足	655	46.6%	57	48.3%	50	48.1%	80	50.6%	69	48.6%	66	46.2%	44	40.7%	55	47.0%	21	40.4%	31	53.4%	8	42.1%	27	36.5%	24	47.1%	45	46.9%	25	39.7%	42	60.0%	11	32.4%
やや不満	193	13.7%	14	11.9%	12	11.5%	20	12.7%	20	14.1%	11	7.7%	12	11.1%	20	17.1%	7	13.5%	6	10.3%	2	10.5%	12	16.2%	13	25.5%	15	15.6%	13	20.6%	10	14.3%	6	17.6%
不満	69	4.9%	8	6.8%	7	6.7%	8	5.1%	8	5.6%	8	5.6%	5	4.6%	1	0.9%	3	5.8%	1	1.7%	2	10.5%	2	2.7%	1	2.0%	3	3.1%	1	1.6%	7	10.0%	4	11.8%
無回答	49	3.5%	1	0.8%	4	3.8%	2	1.3%	2	1.4%	4	2.8%	2	1.9%	6	5.1%	3	5.8%	1	1.7%	0	0.0%	7	9.5%	1	2.0%	5	5.2%	6	9.5%	2	2.9%	3	8.8%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

4-2 受付から要件が済むまでの待ち時間について、どのように思われましたか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
短い	301	21.4%	30	25.4%	22	21.2%	34	21.5%	31	21.8%	31	21.7%	18	16.7%	23	19.7%	16	30.8%	8	13.8%	7	36.8%	19	25.7%	8	15.7%	23	24.0%	13	20.6%	13	18.6%	5	14.7%
やや短い	615	43.7%	49	41.5%	49	47.1%	70	44.3%	52	36.6%	66	46.2%	55	50.9%	48	41.0%	19	36.5%	34	58.6%	5	26.3%	28	37.8%	26	51.0%	40	41.7%	26	41.3%	34	48.6%	14	41.2%
やや長い	377	26.8%	30	25.4%	23	22.1%	45	28.5%	50	35.2%	39	27.3%	26	24.1%	36	30.8%	20	19.2%	12	20.7%	6	31.6%	19	25.7%	16	31.4%	26	27.1%	17	27.0%	15	21.4%	7	20.6%
長い	56	4.0%	6	5.1%	5	4.8%	6	3.8%	5	3.5%	4	2.8%	4	3.7%	5	4.3%	2	3.8%	2	3.4%	1	5.3%	3	4.1%	0	0.0%	3	3.1%	2	3.2%	4	5.7%	4	11.8%
無回答	58	4.1%	3	2.5%	5	4.8%	3	1.9%	4	2.8%	3	2.1%	5	4.6%	5	4.3%	5	9.6%	2	3.4%	0	0.0%	5	6.8%	1	2.0%	4	4.2%	5	7.9%	4	5.7%	4	11.8%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

4-3 窓口を利用して、良かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答			
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比		
職員対応が丁寧である	740	33.9%	61	31.4%	51	31.3%	88	34.6%	71	31.7%	84	32.3%	58	29.7%	61	37.2%	21	27.3%	37	41.6%	11	36.7%	44	36.4%	44	36.4%	26	43.3%	45	33.8%	33	38.8%	30	34.9%	19	41.3%
職員の対応が速い	428	19.6%	40	20.6%	35	21.5%	39	15.4%	41	18.3%	49	18.8%	35	17.9%	32	19.5%	16	20.8%	17	19.1%	9	30.0%	30	24.8%	12	20.0%	28	21.1%	18	21.2%	22	25.6%	5	10.9%		
申請書の記入例等がわかりやすい	241	11.0%	15	7.7%	14	8.6%	27	10.6%	27	12.1%	30	11.5%	25	12.8%	14	8.5%	8	10.4%	13	14.6%	1	3.3%	13	10.7%	4	6.7%	25	18.8%	11	12.9%	12	14.0%	2	4.3%		
窓口への案内表示がわかりやすい	214	9.8%	26	13.4%	13	8.0%	31	12.2%	22	9.8%	21	8.1%	20	10.3%	17	10.4%	8	10.4%	8	9.0%	4	13.3%	12	9.9%	7	11.7%	10	7.5%	7	8.2%	3	3.5%	5	10.9%		
番号表示機の案内がわかりやすい	345	15.8%	38	19.6%	37	22.7%	52	20.5%	41	18.3%	62	23.8%	44	22.6%	17	10.4%	13	16.9%	10	11.2%	3	10.0%	10	8.3%	0	0.0%	8	6.0%	2	2.4%	2	2.3%	6	13.0%		
その他	41	1.9%	4	2.1%	5	3.1%	3	1.2%	3	1.3%	5	1.9%	5	2.6%	2	1.2%	3	3.9%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	2	3.3%	0	0.0%	2	2.4%	5	5.8%	1	2.2%		
無回答	172	7.9%	10	5.2%	8	4.9%	14	5.5%	19	8.5%	9	3.5%	8	4.1%	2	1.2%	8	10.4%	4	4.5%	1	3.3%	12	9.9%	9	15.0%	17	12.8%	12	14.1%	12	14.0%	8	17.4%		
合計	2,181	100.0%	194	100.0%	163	100.0%	254	100.0%	224	100.0%	260	100.0%	195	100.0%	164	100.0%	77	100.0%	89	100.0%	30	100.0%	121	100.0%	60	100.0%	133	100.0%	85	100.0%	86	100.0%	46	100.0%		

4-4 窓口を利用して、悪かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
職員対応が丁寧でない	191	11.4%	22	15.1%	8	6.5%	28	14.7%	22	12.6%	14	8.3%	18	12.9%	17	12.3%	4	6.7%	6	10.0%	2	9.1%	5	6.3%	4	6.7%	14	12.7%	11	14.1%	10	11.5%	6	15.4%
職員対応が遅い	222	13.2%	15	10.3%	19	15.3%	27	14.1%	29	16.6%	19	11.3%	19	13.6%	17	12.3%	7	11.7%	6	10.0%	2	9.1%	10	12.5%	8	13.3%	16	14.5%	9	11.5%	15	17.2%	4	10.3%
申請書の記入例等がわかりにくい	243	14.5%	22	15.1%	16	12.9%	32	16.8%	30	17.1%	23	13.7%	15	10.7%	21	15.2%	13	21.7%	7	11.7%	2	9.1%	11	13.8%	13	21.7%	12	10.9%	10	12.8%	14	16.1%	2	5.1%
窓口への案内表示がわかりにくい	193	11.5%	14	9.6%	15	12.1%	24	12.6%	23	13.1%	17	10.1%	19	13.6%	17	12.3%	6	10.0%	4	6.7%	1	4.5%	9	11.3%	8	13.3%	18	16.4%	6	7.7%	7	8.0%	5	12.8%
番号表示機の案内がわかりにくい	62	3.7%	3	2.1%	2	1.6%	5	2.6%	4	2.3%	6	3.6%	8	5.7%	5	3.6%	3	5.0%	1	1.7%	0	0.0%	4	5.0%	7	11.7%	2	1.8%	3	3.8%	6	6.9%	3	7.7%
その他	116	6.9%	12	8.2%	12	9.7%	10	5.2%	7	4.0%	16	9.5%	13	9.3%	8	5.8%	2	3.3%	4	6.7%	3	13.6%	3	3.8%	2	3.3%	3	2.7%	7	9.0%	9	10.3%	5	12.8%
無回答	651	38.8%	58	33.9%	52	41.9%	65	34.0%	60	34.3%	73	43.5%	48	34.3%	53	38.4%	25	41.7%	32	53.3%	12	54.5%	38	47.5%	18	30.0%	45	40.9%	32	41.0%	26	29.9%	14	35.9%
合計	1,678	100.0%	146	100.0%	124	100.0%	191	100.0%	175	100.0%	168	100.0%	140	100.0%	138	100.0%	60	100.0%	60	100.0%	22	100.0%	80	100.0%	80	100.0%	110	100.0%	78	100.0%	87	100.0%	39	100.0%

4-5 現在、市民課では住民サービスの利便性の向上を図るために、次のとおり窓口の業務時間の延長に取り組んでいますが、これらのサービスをご存知ですか。

- ①平日の昼休み時間(12:00~13:00)
- ②毎週木曜日の夜間(17:15~19:00)
- ③4月1日前後の住民移動の多い時期(平日17:15~19:00及び土・日9:00~17:00)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
知っている	440	31.3%	40	33.9%	42	40.4%	50	31.6%	52	36.6%	47	32.9%	34	31.5%	40	34.2%	10	19.2%	17	29.3%	4	21.1%	27	36.5%	11	21.6%	21	21.9%	14	22.2%	22	31.4%	9	26.5%
知らない	929	66.0%	74	62.7%	57	54.8%	104	65.8%	88	62.0%	94	65.7%	73	67.6%	73	62.4%	41	78.8%	41	70.7%	13	68.4%	45	60.8%	39	76.5%	72	75.0%	47	74.6%	45	64.3%	23	67.6%
無回答	38	2.7%	4	3.4%	5	4.8%	4	2.5%	2	1.4%	2	1.4%	1	0.9%	4	3.4%	1	1.9%	0	0.0%	2	10.5%	2	2.7%	1	2.0%	3	3.1%	2	3.2%	3	4.3%	2	5.9%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

4-6 4-5の窓口サービスを利用したことがありますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	260	18.5%	19	16.1%	21	20.2%	35	22.2%	29	20.4%	26	18.2%	21	19.4%	23	19.7%	9	17.3%	11	19.0%	1	5.3%	15	20.3%	7	13.7%	11	11.5%	10	15.9%	15	21.4%	7	20.6%
ない	1,088	77.3%	95	80.5%	79	76.0%	119	75.3%	110	77.5%	109	76.2%	85	78.7%	89	76.1%	41	78.8%	46	79.3%	16	84.2%	56	75.7%	43	84.3%	76	79.2%	49	77.8%	50	71.4%	25	73.5%
無回答	59	4.2%	4	3.4%	4	3.8%	4	2.5%	3	2.1%	3	2.1%	2	1.9%	5	4.3%	2	3.8%	1	1.7%	2	10.5%	3	4.1%	1	2.0%	9	9.4%	4	6.3%	5	7.1%	2	5.9%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

4-7 (4-6で「1 ある」と答えた方に) 次の中でどの窓口サービスを利用したことがありますか。(複数回答)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		高城地区		山之口地区		山田地区		高崎地区		無回答			
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比		
平日の昼休み時間	181	64.6%	13	56.5%	16	72.7%	25	58.1%	20	62.5%	16	59.3%	19	86.4%	15	65.2%	8	88.9%	8	72.7%	0	0.0%	9	56.3%	5	71.4%	6	54.5%	10	66.7%	4	57.1%		
毎週木曜日の夜間	39	13.9%	3	13.0%	5	22.7%	8	18.6%	4	12.5%	4	14.8%	1	4.5%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	27.3%	1	6.7%	1	14.3%		
4月1日前後の住民異動の多い時期	19	6.8%	2	8.7%	0	0.0%	3	7.0%	5	15.6%	3	11.1%	2	9.1%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	1	9.1%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	41	14.6%	5	21.7%	1	4.5%	7	16.3%	3	9.4%	4	14.8%	0	0.0%	5	21.7%	1	11.1%	1	9.1%	1	100.0%	1	100.0%	2	28.6%	3	27.3%	1	9.1%	4	26.7%	2	28.6%
合計	280	100.0%	23	100.0%	43	100.0%	32	100.0%	27	100.0%	27	100.0%	22	100.0%	23	100.0%	9	100.0%	11	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	7	100.0%	11	100.0%	15	100.0%	7	100.0%	7	100.0%

4-8 市民課窓口で税証明書の発行ができることをご存知ですか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		高城地区		山之口地区		山田地区		高崎地区		無回答			
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比		
知っている	442	31.4%	31	26.3%	26	25.0%	54	34.2%	56	39.4%	36	25.2%	36	33.3%	38	32.5%	15	28.8%	14	24.1%	7	36.8%	24	32.4%	19	37.3%	33	34.4%	14	22.2%	31	44.3%	8	23.5%
知らない	883	62.8%	82	69.5%	70	67.3%	98	62.0%	81	57.0%	100	69.9%	69	63.9%	70	59.8%	33	63.5%	37	63.8%	9	47.4%	45	60.8%	30	58.8%	58	60.4%	44	69.8%	34	48.6%	23	67.6%
無回答	82	5.8%	5	4.2%	8	7.7%	6	3.8%	5	3.5%	7	4.9%	3	2.8%	7	7.7%	4	7.7%	7	12.1%	3	15.8%	5	6.8%	2	3.9%	5	5.2%	5	7.9%	5	7.1%	3	8.8%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

4-9 現在、市民課の窓口では、従来の戸籍・住民異動届等の他、税証明書の発行も行っています。それ以外に、戸籍届出・住民異動届出等に伴う手続きでは、どのようなサービスが受けられたらよいと思いますか。(複数回答)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		高城地区		山之口地区		山田地区		高崎地区		無回答			
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比		
国民健康保険・国民年金	395	19.6%	28	16.8%	31	20.7%	44	19.6%	40	19.5%	38	19.4%	30	18.1%	43	24.0%	15	19.0%	13	17.1%	3	13.0%	23	22.3%	18	26.9%	22	16.8%	16	18.2%	23	20.7%	8	17.8%
小・中学校、幼稚園	178	8.9%	14	8.4%	9	6.0%	21	9.3%	22	10.7%	14	7.1%	17	10.2%	23	12.8%	5	6.3%	8	10.5%	1	4.3%	6	5.8%	6	9.0%	10	7.6%	7	8.0%	8	7.2%	7	15.6%
児童手当・乳幼児医療・保育所	187	9.3%	14	8.4%	12	8.0%	17	7.6%	17	8.3%	23	11.7%	23	13.9%	19	10.6%	4	5.1%	5	6.6%	2	8.7%	6	5.8%	6	9.0%	12	9.2%	11	12.5%	10	9.0%	6	13.3%
介護保険	222	11.0%	18	10.8%	12	8.0%	28	12.4%	18	8.8%	19	9.7%	21	12.7%	23	12.8%	15	19.0%	6	7.9%	0	0.0%	14	13.6%	7	10.4%	13	9.9%	6	6.8%	15	13.5%	7	15.6%
障がい者福祉	116	5.8%	10	6.0%	8	5.3%	11	4.9%	12	5.9%	8	4.1%	13	7.8%	9	5.0%	5	6.3%	4	5.3%	1	4.3%	7	6.8%	3	4.5%	8	6.1%	4	4.5%	11	9.9%	2	4.4%
市の温泉施設利用券・敬老バス券	165	8.2%	15	9.0%	17	11.3%	21	9.3%	19	9.3%	15	7.7%	14	8.4%	8	4.5%	9	11.4%	3	3.9%	2	8.7%	7	6.8%	2	3.0%	14	10.7%	6	6.8%	12	10.8%	1	2.2%
その他	19	0.9%	2	1.2%	5	3.3%	2	0.9%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.6%	0	0.0%	1	1.3%	1	1.3%	2	8.7%	1	1.0%	1	1.5%	1	0.8%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
特になし	532	26.5%	51	30.5%	42	28.0%	62	27.6%	56	27.3%	64	32.7%	38	22.9%	37	20.7%	17	21.5%	22	28.9%	9	39.1%	31	30.1%	20	29.9%	33	25.2%	19	21.6%	20	18.0%	11	24.4%
無回答	197	9.8%	15	9.0%	14	9.3%	19	8.4%	21	10.2%	14	7.1%	9	5.4%	17	9.5%	8	10.1%	14	18.4%	3	13.0%	8	7.8%	4	6.0%	18	13.7%	18	20.5%	12	10.8%	3	6.7%
合計	2,011	100.0%	167	100.0%	150	100.0%	225	100.0%	205	100.0%	196	100.0%	166	100.0%	179	100.0%	79	100.0%	76	100.0%	23	100.0%	103	100.0%	67	100.0%	131	100.0%	88	100.0%	111	100.0%	45	100.0%

5-1 過去1年間に総合文化ホールをご利用、又はご来館されたことがありますか。(駐車場利用含む)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		高城地区		山之口地区		山田地区		高崎地区		無回答			
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比		
1~2回	544	38.7%	39	33.1%	30	28.8%	61	38.6%	49	34.5%	67	46.9%	45	41.7%	47	40.2%	18	34.6%	22	37.9%	7	36.8%	33	44.6%	19	37.3%	46	47.9%	25	39.7%	21	30.0%	15	44.1%
3~5回	195	13.9%	24	20.3%	19	18.3%	31	19.6%	26	18.3%	17	11.9%	12	11.1%	17	14.5%	5	9.6%	12	20.7%	1	5.3%	9	12.2%	5	9.8%	5	5.2%	5	7.9%	6	8.6%	1	2.9%
6回以上	77	5.5%	8	6.8%	10	9.6%	9	5.7%	14	9.9%	7	4.9%	5	4.6%	3	2.6%	1	1.9%	4	6.9%	1	5.3%	1	1.4%	2	3.9%	3	3.1%	1	1.6%	8	11.4%	0	0.0%
全くない	522	40.7%	46	39.0%	42	40.4%	54	34.2%	52	36.6%	51	35.7%	45	41.7%	49	41.9%	28	53.8%	19	32.8%	10	52.6%	31	41.9%	31	41.9%	41	42.7%	32	50.8%	31	44.3%	16	47.1%
無回答	19	1.4%	1	0.8%	3	2.9%	3	1.9%	1	0.7%	1	0.7%	1	0.9%	1	0.9%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	4	5.7%	2	5.9%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%





5-5 総合文化ホールについて、ご要望があればご記入ください。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
記述有り	200	14.2%	23	19.5%	20	19.2%	25	15.8%	20	14.1%	20	14.0%	16	14.8%	18	15.4%	6	11.5%	6	10.3%	4	21.1%	8	10.8%	4	7.8%	9	9.4%	7	11.1%	7	10.0%	7	20.6%
無回答	1,207	85.8%	95	80.5%	84	80.8%	133	84.2%	122	85.9%	123	86.0%	92	85.2%	99	84.6%	46	88.5%	52	89.7%	15	78.9%	66	89.2%	47	92.2%	87	90.6%	56	88.9%	63	90.0%	27	79.4%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

6-1 都城市が中国重慶市江津区及びモンゴル国ウランバートル市と友好交流都市の提携を行っていますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
江津区との提携は知っている	35	2.5%	2	1.7%	4	3.8%	2	1.3%	1	0.7%	2	1.4%	3	2.8%	3	2.6%	3	5.8%	1	1.7%	1	5.3%	1	1.4%	0	0.0%	7	7.3%	1	1.6%	1	1.4%	3	8.8%
ウランバートル市との提携は知っている	396	28.1%	37	31.4%	39	37.5%	41	25.9%	60	42.3%	44	30.8%	28	25.9%	31	26.5%	12	23.1%	17	29.3%	5	26.3%	19	25.7%	9	17.6%	22	22.9%	10	15.9%	15	21.4%	7	20.6%
両方との提携を知っている	176	12.5%	18	15.3%	16	15.4%	27	17.1%	19	13.4%	13	9.1%	15	13.9%	18	15.4%	5	9.6%	7	12.1%	2	10.5%	13	17.6%	6	11.8%	8	8.3%	3	4.8%	6	8.6%	0	0.0%
どちらの提携についても知らない	720	51.2%	56	47.5%	39	37.5%	83	52.5%	58	40.8%	72	50.3%	57	52.8%	61	52.1%	27	51.9%	29	50.0%	7	36.8%	36	48.6%	32	62.7%	52	54.2%	44	69.8%	45	64.3%	22	64.7%
無回答	80	5.7%	5	4.2%	6	5.8%	5	3.2%	4	2.8%	12	8.4%	5	4.6%	4	3.4%	5	9.6%	4	6.9%	4	21.1%	5	6.8%	4	7.8%	7	7.3%	5	7.9%	3	4.3%	2	5.9%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

6-2 (6-1で「江津区」又は「3 両方」と答えた方に) あなたはこれまでに、都城市と江津区の友好交流都市事業に参加したことがありますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	16	2.6%	3	5.3%	3	5.1%	2	2.9%	0	0.0%	1	1.7%	1	1.7%	1	1.9%	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%	1	2.7%	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%
ない	196	32.3%	17	29.8%	17	28.8%	26	37.1%	19	23.8%	13	22.0%	17	37.0%	22	42.3%	8	32.0%	8	32.0%	3	37.5%	13	39.4%	6	40.0%	14	37.8%	4	28.6%	6	27.3%	3	30.0%
無回答	395	65.1%	37	64.9%	39	66.1%	42	60.0%	61	76.3%	45	76.3%	28	60.9%	29	55.8%	10	50.0%	17	68.0%	5	62.5%	19	57.6%	9	60.0%	22	59.5%	10	71.4%	15	68.2%	7	70.0%
合計	607	100.0%	57	100.0%	59	100.0%	70	100.0%	80	100.0%	59	100.0%	46	100.0%	52	100.0%	20	100.0%	25	100.0%	8	100.0%	33	100.0%	15	100.0%	37	100.0%	14	100.0%	22	100.0%	10	100.0%

6-3 都城市と江津区の友好交流都市事業の中で、あなたが今後参加したい、または家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
江津区への友好訪問	63	3.8%	1	0.7%	4	3.1%	10	5.3%	9	5.5%	5	3.0%	6	4.3%	6	4.5%	6	10.0%	3	4.3%	0	0.0%	1	1.2%	2	3.6%	5	4.5%	3	4.3%	2	2.4%	0	0.0%
江津区の青少年との交流	73	4.4%	7	5.2%	9	7.1%	9	4.8%	5	3.1%	10	6.0%	7	5.1%	5	3.8%	2	3.3%	5	7.2%	0	0.0%	1	1.2%	3	5.4%	2	1.8%	1	1.4%	5	6.0%	2	4.9%
経済交流(物産展等)	193	11.8%	14	10.4%	15	11.8%	28	14.9%	24	14.7%	21	12.5%	16	11.6%	14	10.6%	5	8.3%	5	8.3%	1	5.0%	15	18.3%	7	12.5%	11	10.0%	6	8.6%	7	8.4%	4	9.8%
ホームステイの受け入れ	53	3.2%	3	2.2%	4	3.1%	7	3.7%	7	4.3%	7	4.2%	6	4.3%	1	0.8%	3	5.0%	2	2.9%	1	5.0%	2	2.4%	0	0.0%	2	1.8%	2	2.9%	5	6.0%	1	2.4%
中国語教室	109	6.6%	12	9.0%	11	8.7%	14	7.4%	6	3.7%	10	6.0%	14	10.1%	10	7.6%	2	3.3%	2	2.9%	1	5.0%	7	8.5%	5	8.9%	6	5.5%	3	4.3%	4	4.8%	2	4.9%
都城市在住中国人との交流・支援	96	5.9%	9	6.7%	7	5.5%	11	5.9%	10	6.1%	7	4.2%	10	7.2%	8	6.1%	4	6.7%	1	1.4%	0	0.0%	3	3.7%	2	3.6%	13	11.8%	1	1.4%	8	9.6%	2	4.9%
江津区在住者との文通やインターネット通信	9	0.5%	0	0.0%	2	1.6%	2	1.1%	1	0.6%	0	0.0%	2	1.4%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
生活援助物資・寄付金	57	3.5%	6	4.5%	3	2.4%	3	1.6%	5	3.1%	8	4.8%	7	5.1%	3	2.3%	0	0.0%	2	2.9%	0	0.0%	3	3.7%	2	3.6%	5	4.5%	4	5.7%	2	2.4%	4	9.8%
その他	23	1.4%	0	0.0%	2	1.6%	3	1.6%	4	2.5%	5	3.0%	1	0.7%	1	0.8%	1	1.7%	0	0.0%	1	5.0%	1	1.2%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	2	4.9%
参加したくない	407	24.8%	37	27.6%	33	26.0%	57	30.3%	34	20.9%	39	23.2%	34	24.6%	32	24.2%	13	21.7%	18	26.1%	8	40.0%	23	28.0%	11	19.6%	23	20.9%	17	24.3%	16	19.3%	12	29.3%
無回答	558	34.0%	45	33.6%	37	29.1%	44	23.4%	58	35.6%	56	33.3%	35	25.4%	51	38.6%	24	40.0%	30	43.5%	8	40.0%	26	31.7%	23	41.1%	43	39.1%	33	47.1%	33	39.8%	12	29.3%
合計	1,641	100.0%	134	100.0%	127	100.0%	188	100.0%	163	100.0%	168	100.0%	138	100.0%	132	100.0%	60	100.0%	69	100.0%	20	100.0%	82	100.0%	56	100.0%	110	100.0%	70	100.0%	83	100.0%	41	100.0%

6-4 「(6-1で)2 ウランパートル市」又は「3 両方」と答えた方に「あなたはこれまでに、都城市とウランパートル市の友好交流事業に参加したことがありますか。」

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	20	3.5%	5	9.1%	1	1.8%	2	2.9%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	8.2%	1	5.9%	2	8.3%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%	1	3.3%	1	7.7%	0	0.0%	1	14.3%
ない	466	81.5%	42	76.4%	46	83.6%	54	79.4%	71	89.9%	48	84.2%	35	81.4%	35	71.4%	12	70.6%	21	87.5%	6	85.7%	27	84.4%	15	100.0%	25	83.3%	8	61.5%	15	71.4%	6	85.7%
無回答	86	15.0%	8	14.5%	8	14.5%	12	17.6%	7	8.9%	9	15.8%	8	18.6%	10	20.4%	4	23.5%	1	4.2%	1	14.3%	4	12.5%	0	0.0%	4	13.3%	4	30.8%	6	28.6%	0	0.0%
合計	572	100.0%	55	100.0%	68	100.0%	79	100.0%	79	100.0%	57	100.0%	43	100.0%	49	100.0%	17	100.0%	24	100.0%	7	100.0%	32	100.0%	15	100.0%	30	100.0%	13	100.0%	21	100.0%	7	100.0%

6-5 都城市とウランパートル市の友好交流都市事業の中で、あなたが今後参加したい、又は家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答)

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ウランパートル市での国際協力活動	74	4.4%	4	2.9%	6	4.5%	11	5.6%	8	4.7%	4	2.3%	13	8.8%	3	2.3%	7	11.9%	4	5.5%	1	4.5%	2	2.4%	3	5.6%	4	3.6%	2	2.9%	2	2.3%	0	0.0%
ウランパートル市の青少年との交流	110	6.5%	7	5.1%	12	9.1%	15	7.7%	9	5.3%	13	7.4%	8	5.4%	11	8.3%	2	3.4%	6	8.2%	2	9.1%	4	4.8%	3	5.6%	5	4.5%	2	2.9%	8	9.3%	3	7.7%
経済交流(物産展等)	245	14.5%	23	16.9%	19	14.4%	32	16.4%	37	21.6%	23	13.1%	19	12.8%	18	13.5%	7	11.9%	6	8.2%	1	4.5%	14	16.7%	11	20.4%	13	11.7%	7	10.1%	11	12.8%	4	10.3%
ホーンズアイの受入れ	54	3.2%	2	1.5%	6	4.5%	5	2.6%	6	3.5%	7	4.0%	6	4.1%	1	0.8%	3	4.1%	3	4.1%	1	4.5%	2	2.4%	0	0.0%	4	3.6%	2	2.9%	5	5.8%	1	2.6%
モンゴル語教室	77	4.6%	8	5.9%	9	6.8%	8	4.1%	4	2.3%	9	5.1%	11	7.4%	6	4.5%	2	3.4%	2	2.7%	1	4.5%	4	4.8%	3	5.6%	5	4.5%	1	1.4%	1	1.2%	3	7.7%
都城市在住モンゴル人との交流・支援	143	8.5%	11	8.1%	12	9.1%	16	8.2%	19	11.1%	13	7.4%	17	11.5%	10	7.5%	5	8.5%	6	8.2%	0	0.0%	6	7.1%	2	3.7%	11	9.9%	3	4.3%	11	12.8%	1	2.6%
モンゴル在住者との文通やインターネット通信	16	0.9%	1	0.7%	3	2.3%	2	1.0%	2	1.2%	2	1.1%	1	0.7%	3	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
生活援助物資・寄付金の提供	74	4.4%	7	5.1%	5	3.8%	7	3.6%	6	3.5%	12	6.9%	8	5.4%	3	2.3%	0	0.0%	4	5.5%	0	0.0%	5	6.0%	0	0.0%	6	5.4%	4	5.8%	4	4.7%	3	7.7%
その他	28	1.7%	1	0.7%	1	0.8%	4	2.1%	4	2.3%	5	2.9%	2	1.4%	2	1.5%	0	0.0%	2	2.7%	2	9.1%	1	1.2%	1	1.9%	1	0.9%	1	1.4%	1	1.2%	0	0.0%
参加したくない	408	24.2%	36	26.5%	34	25.8%	57	29.2%	34	19.9%	45	25.7%	32	21.6%	33	24.8%	11	18.6%	18	24.7%	5	22.7%	21	25.0%	13	24.1%	20	18.0%	19	27.5%	21	24.4%	9	23.1%
無回答	458	27.1%	36	26.5%	25	18.9%	38	19.5%	42	24.6%	42	24.0%	31	20.9%	43	32.3%	22	37.3%	22	30.1%	9	40.9%	24	28.6%	18	33.3%	41	36.9%	28	40.6%	22	25.6%	15	38.5%
合計	1,687	100.0%	136	100.0%	132	100.0%	195	100.0%	171	100.0%	175	100.0%	148	100.0%	133	100.0%	59	100.0%	73	100.0%	22	100.0%	84	100.0%	54	100.0%	111	100.0%	69	100.0%	86	100.0%	39	100.0%

6-6 外国の方を身近に感じますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
感じる	344	24.4%	40	33.9%	38	36.5%	42	26.6%	32	22.5%	24	16.8%	22	20.4%	27	23.1%	16	30.8%	14	24.1%	2	10.5%	19	25.7%	7	13.7%	20	20.8%	16	25.4%	13	18.6%	12	35.3%
感じない	935	66.5%	68	57.6%	60	57.7%	107	67.7%	102	71.8%	106	74.1%	74	68.5%	80	68.4%	30	57.7%	39	67.2%	10	52.6%	47	63.5%	40	78.4%	66	68.8%	39	61.9%	48	68.6%	19	55.9%
無回答	128	9.1%	10	8.5%	6	5.8%	9	5.7%	8	5.6%	13	9.1%	12	11.1%	10	8.5%	6	11.5%	5	8.6%	7	36.8%	8	10.8%	4	7.8%	10	10.4%	8	12.7%	9	12.9%	3	8.8%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%

6-7 都城市に住んでいる外国の方との交流がありますか。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		祝吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	112	8.0%	8	6.8%	14	13.5%	16	10.1%	10	7.0%	9	6.3%	8	7.4%	7	6.0%	5	9.6%	7	12.1%	0	0.0%	5	6.8%	2	3.9%	9	9.4%	4	6.3%	5	7.1%	3	8.8%
ない	1,205	85.6%	102	86.4%	85	81.7%	135	85.4%	130	91.5%	124	86.7%	95	88.0%	104	88.9%	43	82.7%	47	81.0%	15	78.9%	61	82.4%	44	86.3%	80	83.3%	53	84.1%	59	84.3%	28	82.4%
無回答	90	6.4%	8	6.8%	5	4.8%	7	4.4%	2	1.4%	10	7.0%	5	4.6%	6	5.1%	4	7.7%	4	6.9%	4	21.1%	8	10.8%	5	9.8%	7	7.3%	6	9.5%	6	8.6%	3	8.8%
合計	1,407	100.0%	118	100.0%	104	100.0%	158	100.0%	142	100.0%	143	100.0%	108	100.0%	117	100.0%	52	100.0%	58	100.0%	19	100.0%	74	100.0%	51	100.0%	96	100.0%	63	100.0%	70	100.0%	34	100.0%







7-8 定住を促進するために、この3市1町はどのような分野で連携すべきとお考えですか。特に重要と思うものを3つまで選んでください。

選択項目	総計		姫城地区		小松原地区		妻ヶ丘地区		北吉地区		五十市地区		横市地区		沖水地区		志和池地区		庄内地区		西岳地区		中郷地区		山之口地区		高城地区		山田地区		高崎地区		無回答			
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比		
安心して医療を受けられる体制づくり	807	23.4%	63	22.5%	50	19.7%	79	21.5%	88	24.3%	83	23.6%	67	24.5%	67	24.5%	31	23.3%	31	23.0%	37	25.2%	7	17.1%	43	23.9%	26	20.2%	58	24.3%	40	24.8%	44	26.8%	24	29.3%
企業誘致等による産業の振興	618	17.9%	56	20.0%	45	17.7%	62	16.9%	60	16.6%	65	18.5%	51	18.6%	51	18.6%	24	17.8%	24	17.8%	21	14.3%	9	22.0%	34	18.9%	29	22.5%	42	17.6%	29	18.0%	30	18.3%	10	12.2%
文化の保存・継承や特色ある教育	120	3.5%	6	2.1%	10	3.9%	14	3.8%	15	4.1%	19	5.4%	6	2.2%	10	3.5%	7	5.2%	5	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.7%	5	3.9%	6	2.5%	6	3.7%	5	3.0%	3	3.7%
道路等交通インフラの整備	394	11.4%	34	12.1%	26	10.2%	41	11.2%	39	10.8%	41	11.7%	27	9.9%	35	12.2%	15	11.1%	21	14.3%	5	12.2%	5	12.2%	24	13.3%	14	10.9%	28	11.7%	16	9.9%	17	10.4%	11	13.4%
他地域等との交流・観光の振興	229	6.6%	21	7.5%	22	8.7%	28	7.6%	22	6.1%	18	5.1%	23	8.4%	23	8.4%	9	6.7%	14	9.5%	1	2.4%	1	2.4%	9	5.0%	8	6.2%	10	4.2%	11	6.8%	8	4.9%	2	2.4%
雇用の創出	623	18.0%	43	15.4%	51	20.1%	71	19.3%	68	18.8%	52	14.8%	52	19.0%	55	19.2%	25	18.5%	26	17.7%	7	17.1%	7	17.1%	31	17.2%	20	15.5%	54	22.6%	27	16.8%	27	16.5%	14	17.1%
地域で活動する人材の育成	263	7.6%	20	7.1%	17	6.7%	23	6.3%	27	7.5%	29	8.3%	26	9.5%	17	5.9%	10	7.4%	10	6.8%	4	9.8%	4	9.8%	15	8.3%	9	7.0%	22	9.2%	14	8.7%	17	10.4%	3	3.7%
地域公共交通の充実	210	6.1%	21	7.5%	18	7.1%	24	6.5%	26	7.2%	26	7.4%	11	4.0%	16	5.6%	7	5.2%	5	3.4%	1	2.4%	1	2.4%	13	7.2%	12	9.3%	6	2.5%	8	5.0%	5	3.0%	11	13.4%
その他	21	0.6%	2	0.7%	2	0.8%	4	1.1%	3	0.8%	2	0.6%	0	0.0%	1	0.3%	1	0.7%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	2	1.2%	1	0.6%	1	1.2%
無回答	168	4.9%	14	5.0%	13	5.1%	21	5.7%	14	3.9%	16	4.6%	11	4.0%	12	4.2%	6	4.4%	7	4.8%	7	17.1%	8	4.4%	8	4.4%	5	3.9%	13	5.4%	8	5.0%	10	6.1%	3	3.7%
合計	3,453	100.0%	280	100.0%	254	100.0%	367	100.0%	362	100.0%	351	100.0%	274	100.0%	287	100.0%	135	100.0%	147	100.0%	41	100.0%	41	100.0%	180	100.0%	129	100.0%	239	100.0%	161	100.0%	164	100.0%	82	100.0%



# ふれあいアンケート

## 第7回都城市市民意識調査

### あなたの声を市政に！

市民の皆様には、日頃から都城のまちづくりに積極的にお取り組みいただき、ありがとうございます。

新・都城市誕生から6年が経過し、本市は、新たなまちづくりに向けて日々着実に歩を進めています。しかしながら、一方で今後改善していかなければならない問題もあります。

つきましては、市民の皆様の幅広いご意見を伺うことにより、よりよい市政、行政サービスを提供させていただくためのヒントを得るため、昨年に引き続き「ふれあいアンケート」を実施することにいたしました。この調査は、20歳以上の市民約13万人の中から無作為に選び出した4千人が対象です。今年は、「健康づくり」「窓口業務」「総合文化ホール」「国際交流・多文化共生」「定住促進」等についてアンケートを作成いたしました。

お答えいただいた内容は、すべてパーセントや平均など統計的に示し、個人名や回答内容などプライバシーに関わる情報が公表されることは決してないこととお約束します。また、「広報都城」（12月1日号）に調査結果の概要を掲載する予定です。

なお、送付及び返信用の封筒につきましては、経費節減のため導入した、企業からの寄付による封筒を使用しております。

アンケートへのご協力をどうぞよろしくお願い申し上げます。

平成24年7月

都城市長 長峯 誠

### 回答についてのお願い

- ◎この調査は、あなた個人を対象にしていますので、あなた自身のご意見を記入してください。
- ◎質問ごとにあてはまるものを選び、番号に○印を記入してください。
- ◎ご記入いただいた後、同封の封筒に入れて返送してください。（切手はいりません）

この調査についてのお問い合わせは

都城市役所 企画部 秘書広報課 電話23-3174までお願いします。

回答は8月10日（金）までにお出しく下さい。



## あなた自身のこと

1-1 性別を教えてください。

性 別	1 男性	2 女性
-----	------	------

1-2 年代（年齢）を教えてください。

年 齢	1 20代	2 30代	3 40代
	4 50代	5 60代	6 70歳以上

1-3 住んでいる地区名を教えてください。

住所（地区別）	1 姫城地区	2 小松原地区	3 妻ヶ丘地区
	4 祝吉地区	5 五十市地区	6 横市地区
	7 沖水地区	8 志和池地区	9 庄内地区
	10 西岳地区	11 中郷地区	12 山之口地区
	13 高城地区	14 山田地区	15 高崎地区

## 住みごこち



2-1 今の都城市の住みごこちをどう感じていますか。

1 住みやすい	2 まあ住みやすい	3 やや住みにくい
4 住みにくい		

2-2 次の各項目についてどのように感じていますか。

イ	空気の清らかさ、におい	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ロ	静かさ	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ハ	水の清らかさ	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ニ	排水溝の整備	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ホ	蚊・ハエの駆除	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ヘ	ごみの収集	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ト	教育施設（学校など）	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
チ	交通の安全性	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
リ	生活道路の整備	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ヌ	買い物の便利さ	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ル	医療機関の便利さ	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ヲ	救急患者への対応	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ワ	災害への備え （火災・水害・地震など）	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
カ	子どもの遊び場	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ヨ	公園・みどりの環境 （街路樹など）	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
タ	余暇利用施設 （スポーツ・レジャーなど）	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
レ	地域活動施設 （公民館・集会所など）	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ソ	働く場	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ツ	福祉施設	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い
ネ	地域安全	1 よい	2 ややよい	3 やや悪い	4 悪い

2-3 あなたは、これからも都城市に住み続けたいですか。

1 現在地およびその周辺に住みたい	2 市内の他の地域に住みたい
3 市内には住みたくない	4 わからない

## 健康づくりについて

ステップ運動・ウォーキングの周知度及び現状を把握することによって、これからの広報・啓発方法の改善や健康づくりに役立てるために、市民の皆様のご意見をお聞かせください。

### ★ステップ運動(踏み台を使った昇降運動)

3-1 ステップ運動を知っていますか。

1 知っている

2 知らない

↓  
3-4へお進みください。

3-2 (3-1で「1 知っている」と答えた方に)  
ステップ運動をしたことがありますか。

1 現在している

2 過去にしたことがある

3 したことがない

↓  
3-4へお進みください。

3-3 (3-2で「2 過去にしたことがある」又は「3 したことがない」と答えた方に)  
今後、ステップ運動をしたいと思いますか。

1 したい

2 したくない

3 わからない

### ★ウォーキング(歩くことを主体とした健康法)

3-4 現在、ウォーキング(1日20分以上)をしていますか。

1 している

2 していない

↓  
「窓口業務について」(P. 4) 4-1へお進みください。

3-5 (3-4で「1 している」と答えた方に)  
現在、何人ぐらいでウォーキングをしていますか。

1 1人

2 2~3人

3 4人以上

3-6 (3-4で「1 している」と答えた方に)  
現在、どのくらいの頻度で歩いていますか。

1 毎日

2 週に2~3回

3 週に1回

4 月に2~3回

## 窓口業務について

市役所内の各課の窓口業務について、今後、さらにサービスを充実させるため、市民の皆様のご意見をお聞かせください。

4-1 窓口を利用して、どのように思われましたか。

- |        |        |
|--------|--------|
| 1 満足   | 2 やや満足 |
| 3 やや不満 | 4 不満   |

4-2 受付から用件が済むまでの待ち時間について、どのように思われましたか。

- |        |        |
|--------|--------|
| 1 短い   | 2 やや短い |
| 3 やや長い | 4 長い   |

4-3 窓口を利用して、良かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答可)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1 職員の対応が丁寧である     | 2 職員の対応が速い        |
| 3 申請書の記入例等がわかりやすい | 4 窓口への案内表示がわかりやすい |
| 5 番号表示機の案内がわかりやすい | 6 その他( )          |

4-4 窓口を利用して、悪かったと感じたのはどんな点ですか。(複数回答可)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1 職員の対応が丁寧でない     | 2 職員の対応が遅い        |
| 3 申請書の記入例等がわかりにくい | 4 窓口への案内表示がわかりにくい |
| 5 番号表示機の案内がわかりにくい | 6 その他( )          |

4-5 現在、市民課では住民サービスの利便性の向上を図るために、次のとおり窓口の業務時間の延長に取り組んでいますが、これらのサービスをご存知ですか。

- ①平日の昼休み時間 (12:00~13:00)
- ②毎週木曜日の夜間 (17:15~19:00)
- ③4月1日前後の住民異動の多い時期(平日 17:15~19:00 及び土・日 9:00~17:00)

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

4-6 4-5の窓口サービスを利用したことがありますか。

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

↓  
4-8へお進みください。

4-7 (4-6で「1 ある」と答えた方に)

次の中でどの窓口サービスを利用されたことがありますか。(複数回答可)

- |  |
|--|
| 1 平日の昼休み時間 (12:00~13:00)                             |
| 2 毎週木曜日の夜間 (17:15~19:00)                             |
| 3 4月1日前後の住民異動の多い時期 (平日 17:15~19:00 及び土・日 9:00~17:00) |

4-8 市民課の窓口で税証明書の発行ができることをご存知ですか。

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

4-9 現在、市民課の窓口では、従来の戸籍・住民異動届出等の他、税証明書の発行も行っています。それ以外に、戸籍届出・住民異動届出等に伴う手続きでは、どの様なサービスが受けられたらよいと思いますか。(複数回答可)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1 国民健康保険・国民年金    | 2 小・中学校、幼稚園       |
| 3 児童手当・乳幼児医療・保育所 | 4 介護保険            |
| 5 障がい者福祉         | 6 市の温泉施設利用券・敬老バス券 |
| 7 その他 ( )        | 8 特になし            |

**都城市総合文化ホール(MJ)について**

都城市総合文化ホール(MJ)は、開館して6年目をむかえます。そこで総合文化ホールの認知度や観覧要望を把握し、今後の広報活動やホール運営に役立てるために、市民の皆様のご意見をお聞かせください。

5-1 過去1年間に総合文化ホールをご利用、又はご来館されたことがありますか。  
(駐車場利用含む)

- |        |        |
|--------|--------|
| 1 1~2回 | 2 3~5回 |
| 3 6回以上 | 4 全くない |

5-2 (5-1で1、2又は3を選んだ方に)

総合文化ホールをご利用、又はご来館された目的は何ですか。(複数回答可)

- |                      |            |
|----------------------|------------|
| 1 コンサート・演劇・講演会等の観覧   | 2 催し物への出演  |
| 3 創作室・ワークルーム・会議室等の利用 | 4 レストランの利用 |
| 5 駐車場の利用             | 6 その他( )   |

5-3 総合文化ホールで行われている催し物等の情報をどのように手に入れていますか。  
(複数回答可)

1 テレビ(一般放送)	2 ケーブルテレビ	3 ラジオ
4 市の広報紙	5 市のホームページ	6 MJ情報誌
7 新聞	8 ポスター・チラシ	9 その他 ( )
10 情報を聞いたことがない		

5-4 今後、どのような催し物を開催してほしいですか。(複数回答可)

1 邦楽(三味線・和太鼓等)	2 古典芸能(能・狂言等)
3 寄席・漫才	4 演劇
5 ミュージカル	6 オーケストラ
7 ブラスバンド	8 各種楽器のソロ及びアンサンブル (ピアノ・バイオリン・フルート等)
9 声楽・合唱	10 ジャズ・ラテン音楽等
11 演歌・歌謡曲	12 海外の伝統芸能(舞踏・中国雑技・京劇等)
13 その他( )	14 特になし

5-5 総合文化ホールについて、ご要望等があればご記入ください。(自由回答)

## 国際交流・多文化共生について

国際交流の推進と多様な文化の共生について、市民の皆様のご意見をお聞かせください。

### ★国際交流について

6-1 都城市が中国重慶市江津区及びモンゴル国ウランバートル市と友好交流都市の提携  
を行っていることを知っていますか。

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1 江津区との提携は知っている | 2 ウランバートル市との提携は知っている |
| 3 両方との提携を知っている  | 4 どちらの提携についても知らない    |

6-2 (6-1で「1 江津区」又は「3 両方」を答えた方に)

あなたはこれまでに、都城市と江津区の友好交流都市事業に参加したことがありますか。

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

6-3 都城市と江津区の友好交流都市事業の中で、あなたが今後参加したい、または家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答可)

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1 江津区への友好訪問団           | 2 江津区の青少年との交流     |
| 3 経済交流(物産展等)           | 4 ホームステイの受け入れ     |
| 5 中国語教室                | 6 都城市在住中国人との交流・支援 |
| 7 江津区在住者との文通やインターネット通信 | 8 生活援助物資・寄付金の提供   |
| 9 その他( )               | 10 参加したくない        |

6-4 (6-1で「2 ウランバートル市」又は「3 両方」と答えた方に)あなたはこれまでに、都城市とウランバートル市の友好交流都市事業に参加したことがありますか。

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

6-5 都城市とウランバートル市の友好交流都市事業の中で、あなたが参加したい、又は家族の方に参加させたいと思うものは何ですか。(複数回答可)

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1 ウランバートル市での国際協力活動      | 2 ウランバートル市の青少年との交流  |
| 3 経済交流(物産展等)            | 4 ホームステイの受け入れ       |
| 5 モンゴル語教室               | 6 都城市在住モンゴル人との交流・支援 |
| 7 モンゴル在住者との文通やインターネット通信 | 8 生活援助物資・寄付金の提供     |
| 9 その他( )                | 10 参加したくない          |

★多文化共生について

「多文化共生」とは、国籍や民族などの異なる人々がお互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、共に生きていくことです。そのために、外国の方にとっても暮らしやすい環境をつくることが望まれます。

6-6 外国の方を身近に感じますか。

- |       |        |
|-------|--------|
| 1 感じる | 2 感じない |
|-------|--------|

6-7 都城市に住んでいる外国の方との交流がありますか。

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

↓  
6-10へお進みください。

6-8 (6-7で「1 ある」と答えた方に)

外国の方とはどのような交流をしていますか。(複数回答可)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 職場での交流           | 2 自治公民館事業など地域活動での交流 |
| 3 学校行事など子育てを通しての交流 | 4 語学教室で交流           |
| 5 国際交流イベントでの交流     | 6 生活の相談に乗るなどの支援     |
| 7 外国人のいるお店などでの交流   | 8 近所で会った際にあいさつ      |
| 9 その他( )           |                     |

6-9 (6-7で「1 ある」と答えた方に)

あなたが交流している外国の方の国籍はどこですか。(複数回答可)

- |        |         |          |
|--------|---------|----------|
| 1 中国   | 2 フィリピン | 3 韓国     |
| 4 アメリカ | 5 イギリス  | 6 その他( ) |

6-10 都城市で多文化共生が進むためには、どのような取り組みが有効だと思いますか。  
3つ選んでください。

- |                          |
|--------------------------|
| 1 外国文化等を紹介する講演会・教室の開催    |
| 2 青少年の異文化体験促進            |
| 3 日本人による外国人の地域活動への参加呼びかけ |
| 4 外国人による地域活動への積極的参加      |
| 5 日本人・外国人が交流できる拠点づくり     |
| 6 多言語による市政情報・生活情報の提供     |
| 7 外国人への日本の諸制度・文化の紹介      |
| 8 外国人のための日本語講座の開催        |
| 9 その他( )                 |



## 定住促進について

都城市では、現在、市内にお住まいの皆様には市に愛着を持って住み続けていただき、市外の皆様にも本市に住みたいと感じていただけるようなまちづくりを推進しています。これらの取り組みの参考とさせていただくため、市民の皆様のご意見をお聞かせください。

7-1 ご出身はどちらですか。

- |            |               |          |
|------------|---------------|----------|
| 1 都城市      | → 7-6へお進みください |          |
| 2 県内の他の市町村 | (             | 市・町・村)   |
| 3 その他の都道府県 | (             | 都・道・府・県) |

7-2 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
家族構成についてお答えください。

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1 単身        | 2 夫婦          |
| 3 二世帯世帯(親子) | 4 三世帯世帯(親子・孫) |
| 5 その他       |               |

7-3 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
現在のお住まいについてお答えください。

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1 戸建ての持ち家  | 2 分譲マンション      |
| 3 戸建ての賃貸住宅 | 4 賃貸マンション・アパート |
| 5 公営住宅     | 6 社宅・社員寮・公務員住宅 |
| 7 その他( )   |                |

7-4 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
あなたが都城市に住むことになったきっかけは何ですか。

- |       |         |           |
|-------|---------|-----------|
| 1 仕事  | 2 就学    | 3 結婚・離婚   |
| 4 子育て | 5 療養・健康 | 6 その他 ( ) |

7-5 (7-1で「2 県内の他の市町村」又は「3 その他の都道府県」と答えた方に)  
転入された際、どのようなサービスが必要だと思いましたか。(複数回答可)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1 市の案内マップ等の配布         | 2 趣味・生涯学習に関する情報提供  |
| 3 学校・病院に関する情報提供       | 4 各種問合せ窓口についての情報提供 |
| 5 転入者向けの講座(方言・料理・風習等) | 6 その他 ( )          |

7-6 都城市の魅力はどのようなところにあると思いますか。(複数回答可)

1 豊かな自然	2 温暖な気候
3 人情味	4 親戚・知人がいる
5 商業施設・病院・学校等が多い	6 土地・家賃の安さ
7 その他( )	

★都城広域定住自立圏について

「定住自立圏」とは、地域住民が安心して生活できるよう医療網や交通網を整えた生活圏をいいます。自治体同士を結び付け、広い地域の中で生活基盤を確保することで、地方から都市への人の流れを食い止めようとするものです。

都城市は、三股町、鹿児島県曾於市、志布志市の3市1町でこの「定住自立圏」を形成しており、これを「都城広域定住自立圏」と呼びます。

7-7 都城市が、三股町、曾於市、志布志市と「都城広域定住自立圏」を形成していることをご存知ですか。

1 よく知っている	2 知っている	3 知らない
-----------	---------	--------

7-8 定住を促進するために、この3市1町がどのような分野で連携すべきとお考えですか。特に重要と思うものを3つまで選んでください。

1 安心して医療を受けられる体制づくり	2 企業誘致等による産業の振興
3 文化の保存・継承や特色ある教育	4 道路等交通インフラの整備
5 他地域との交流・観光の振興	6 雇用の創出
7 地域で活動する人材の育成	8 地域公共交通の充実
9 その他( )	



## 市政への要望

8-1 次にあげる施策の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを5つ選んでください。

1 公害対策（騒音や振動、悪臭など）	2 河川浄化や環境保全
3 ごみ、し尿の処理	4 資源の再利用
5 上水道の整備	6 下水道の整備（公共下水道、合併処理浄化槽、農業集落排水事業）
7 市街地再開発や区画整理事業	8 幹線道路やバイパスなどの整備
9 生活道路や側溝の整備	10 公営住宅の建設
11 公園・緑地の整備	12 公共輸送機関の整備
13 交通安全対策	14 余暇利用施設（スポーツ・レジャーなど）の整備
15 地域活動施設（公民館や集会所など）の整備	16 小・中学校の施設整備
17 高等教育機関（大学・短大・専門学校）の整備	18 生涯学習活動の充実
19 芸術・文化の向上	20 史跡や文化財の保護
21 福祉対策	22 自然災害対策
23 消防の充実	24 救急医療対策
25 病気の予防と健康増進	26 農林畜産業の振興
27 企業誘致	28 地場産業の育成
29 特産品開発	30 商店街の活性化
31 観光振興	32 消費者行政の充実
33 国際交流・多文化共生の拡大	34 スポーツの振興
35 情報公開	36 防犯対策
37 青少年健全育成	38 わからない

8-2 市政に対する提案・要望がありましたら、お聞かせください。

たくさんの質問にご協力いただきありがとうございました。