

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

(令和元年度実績)

都城市

## 目次

都城市総合文化ホール	1
都城市林業総合センター	3
都城市リサイクルプラザ	4
志和池中央ふれあい広場	6
都城市南部ふれあい広場	8
都城市勤労身体障害者教養文化体育施設（サンアビリティーズ都城）	9
都城市点字図書館	10
都城市老人いこいの家	11
都城市高城養護老人ホーム友愛園	12
都城市山田養護老人ホーム霧峰園	13
都城市高崎養護老人ホームたちばな荘	14
都城市梅北児童館	15
都城市安久児童館	16
都城市太郎坊児童館	17
都城市高木児童館	18
都城市下水流児童館	19
神柱児童センター	20
都原児童センター	21
都城市鷹尾児童館	22
都城市高城児童館	23
都城市山田谷頭児童館	24
都城市子育て世代活動支援センター	25
都城健康サービスセンター	27
都城夜間急病センター	28
都城市公設地方卸売市場	29
都城市食肉センター	31
都城市農業伝承の家	32
都城市チャレンジショップ及び活性化広場	33
都城市職業訓練センター	35
都城市カンガエールプラザ	37
都城市ウエルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場	38
都城市中心市街地中核施設（未来創造ステーション、まちなか広場、まちなか交流センター、中央バス待合所、中心市街地中核施設附帯駐車場）	40
母智丘関之尾公園・関之尾緑の村	42
金御岳公園	44

都城市山之口青井岳観光施設（総合交流活性化センター（青井岳荘）、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場）	45
都城市高城観音池公園施設（高城健康増進センター、高城ふれあいセンター）	47
都城市高城観音池公園	49
高城竹楽のおサト	51
都城市山田かかしの里流れるプール	52
都城市山田パークゴルフ場	53
都城市山田温泉交流センター（やまだ温泉）	54
都城市山田総合交流ターミナル複合施設（ゆぽっぽ）	55
都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場	57
都城市山田かかしの里市民広場	58
高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）	59
高崎総合公園（温水プール）	60
高崎総合公園（たちばな天文台）	61
高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）	62
高崎総合公園（パークゴルフ場）	63
高崎総合公園（RVパーク）	64
都城運動公園・早水公園体育文化センター	65
都城市勤労青少年体育センター、姫城公園運動広場	67
都城市上長飯一万城地区体育館	68
都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場	69
都城市祝吉地区体育館	70
都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場	71
都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場	72
都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場	73
都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場	74
都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場	75
都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場	76
都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場	77
都城市今町地区多目的研修集会施設	78
都城市下長飯市民広場	79
都城市大岩田市民広場	80
山之口運動公園（体育館、武道館、野球場、陸上競技場、多目的広場、ソフトボール場）、山之口佐土原市民広場	81
都城市高城運動公園屋内競技場	83
都城市山田体育館	85
都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園	86

都城市山田柔剣道場	-----	88
都城市山田弓道場	-----	89
高崎総合公園（総合体育館、武道館、多目的広場、陸上競技場、野球場、庭球場）、都城市 高崎大牟田地区体育館	-----	90
都城市コミュニティセンター	-----	92
都城市立図書館、都城市立高城図書館	-----	93
都城市山之口多目的研修センター	-----	95
都城市山之口健康増進センター	-----	96
都城市山之口上富吉地区体育館	-----	97
都城市山之口花木地区体育館	-----	98
都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市 山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場）	-----	99
道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材 供給施設、農林水産物処理加工施設）	-----	101
都城市高城運動公園（野球場、総合体育館、多目的広場・芝生広場、庭球場、弓道場、ク ラブハウス）・都城市高城勤労青少年ホーム・都城市石山体育センター・都城市高城農村環 境改善センター・都城市高城多目的研修集会施設	-----	103
都城市高城老人福祉館	-----	105
都城市高城地域交流センター	-----	106
都城市高城横原地区コミュニティセンター	-----	107
都城市高城原ふれあいスポーツ館	-----	108
都城市ふれあい武道館	-----	109
都城市山田木之川内体育センター	-----	110
都城市山田農業者トレーニングセンター	-----	111
都城市山田総合福祉センター（けねじゅ苑）	-----	112
都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）	-----	113
都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館	-----	114
都城市山田工芸伝統伝承館	-----	115
都城市山田活性化センター（かかし館）	-----	116
都城市山田ふれあい農園	-----	117
都城市山田谷頭駅前買物公園	-----	118
都城市山田稲妻郷土の森	-----	119
都城市高崎デイサービスセンター	-----	120
都城市高崎老人福祉館	-----	121
都城市高崎介護予防ふれあい交流センター	-----	122
都城市高崎農産加工センター	-----	123

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

<b>施設名</b>	都城市総合文化ホール
<b>指定管理者</b>	都城市文化振興財団・舞台事業組合共同事業体 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
<b>施設所管課</b>	市民生活部コミュニティ文化課（直通電話 0986-23-2132）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
施設利用者数	174,433人 (186,773人)	・利用者数について、ホール棟・創作練習棟ともに順調に推移していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により利用取消や延期が相次ぎ、前年度を下回った。 ・ホール棟の稼働日数が増加し、稼働率は増となった。
施設稼働率(ホール)	70.6% (67.6%)	

施設稼働率はホール棟のみ（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	○施設及び設備の保守点検 ○防災、防犯のための警備 ○清掃等施設管理業務 ○舞台機構、舞台照明、舞台音響の技術操作及び保守管理業務 ○光熱水費支払
企画運営業務	○芸術文化の創造及び交流機会の提供 ○地域住民の芸術文化活動の育成及び支援 ○芸術文化に関する情報の収集及び提供 ○芸術文化の鑑賞機会の提供

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	213,138	213,138	213,540	人件費	62,736	59,634	57,806
利用料金	48,604	47,435	45,530	委託料	126,420	125,405	132,928
その他	14,155	20,118	16,909	その他	82,184	85,068	79,954
合計(①)	275,897	280,691	275,979	合計(②)	271,340	270,107	270,688
収支差額(①-②)					4,557	10,584	5,291

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
■来場者アンケート ○公演内容 ・とても満足+まあ満足…99.3% (前年度 94.2%)	○公演に関するアンケートを実施し、その結果を反映した公演の選定を行ったことにより、いずれの公演も非常に

○スタッフ対応 ・とても満足+まあ満足…95.3% (前年度 95.9%) ■クレーム等 ○クレーム件数 10件 (前年度 23件)	高い満足度を示した。 ○クレーム等については全て対応済み
--	---------------------------------

## 5 指定管理者制度導入による効果

○専門知識を持つ職員による円滑で効率的な管理運営 ○経費節減の意識向上 ○利用者視点によるサービス向上
---

## 6 総合評価

評価コメント	<p>利用人数及び利用件数について、ホール棟・創作練習棟ともに2月中旬まで順調に推移していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、2月下旬以降の利用取消や延期が相次ぎ、前年度を下回った。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染拡大防止の影響による買取公演チケットの販売数減少、共催公演のチケット販売手数料減少、利用自粛に伴う利用料金収入減により、事業収入は前年度より減少したが、人件費や光熱水費、消耗品費の経費節減に取り組んだ結果、三期連続の黒字決算となった。</p> <p>公演内容について、セルフモニタリングを実施し、そのアンケート結果を反映した公演の選定を行ったことにより、いずれの公演も非常に高い満足度を示した点は評価できる。</p> <p>利用者からのクレームについては、迅速かつ的確な対応をしていると判断できる。</p>
特記事項	

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市林業総合センター
指定管理者	都城森林組合（指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	環境森林部森林保全課（直通電話 0986-23-2152）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	11,880 (11,448)	自主事業増加により利用者が増加したため

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可、利用料金の徴収及び減免、光熱水費支払、施設等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運營業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,720	1,720	1,735	維持管理費	2,478	2,439	2,391
利用料金	742	708	654				
前年度繰越金外	85	69	59				
合計（①）	2,547	2,497	2,449	合計（②）	2,478	2,439	2,391
収支差額（①-②）					69	58	58

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
室内の虫対策	虫よけを設置
トイレの下駄の交換	古いものは新品に交換
トイレの天井の雨漏れ	天井裏の修繕
集会室の窓の故障	修繕予定
研修室の電灯の切れ	取り換え
倉庫入口のドアの故障	修理

### 5 指定管理者制度導入による効果

休館日の施設貸し出しによる市民サービスの向上 自主事業増加による利用者の増加
---

### 6 総合評価

評価コメント	日誌のコメントや、アンケートに基づき改善に努めている。自主事業や植栽帯の有効活用等を検討したりと、利用者満足度への取り組みにも努めている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市リサイクルプラザ
指定管理者	真栄産業株式会社（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話 0986-23-3319）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
不燃ごみ搬入量	3,048 t (2,936 t)	施設視察者数は、環境まつりや自主事業等によるPR効果により増加したと思われる。 体験メニューの企画立案等、実施しているが工房利用者数は減少した。
資源ごみ搬入量	1,988 t (1,990 t)	
施設視察者数	17,224人 (16,758人)	
工房利用者数	624人 (837人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラント運転管理業務</li> <li>・設備等保守点検管理業務</li> <li>・破碎残渣運搬業務</li> </ul>
企画運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さいせい館企画運営等業務</li> </ul>

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	84,854	90,691	91,425	維持管理費	6,921	8,193	7,033
利用料金	1,862	1,110	1,119	事業費	86,901	89,019	88,093
自主事業	16,544	13,617	8,986	自主事業	0	173	174
合計（①）	103,260	105,418	101,530	合計（②）	93,822	97,385	95,300
				収支差額（①－②）	9,438	8,033	6,230

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
体験を楽しみに来たが、予約なしだとダメだった。	ホームページに要予約と掲載。 団体のお客様や見学がない時等、対応できるように検討。
色々な物が安く販売されており、見て楽しかった。	

### 5 指定管理者制度導入による効果

<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の運転管理及び保守点検における技術導入</li> <li>・施設の維持管理に係る経費の縮減</li> </ul>
--



・自主事業によるリサイクルプラザ及びさいせい館の積極的なPR

## 6 総合評価

評価コメント	施設の運転管理、保守点検及び破碎残渣運搬について、適切に実施されていた。 また、自主事業において積極的にリサイクルプラザの広報を実施しており、施設利用者数も年々増加している。 工房利用者数は減少しているが、利用者からの意見等、情報収集に努め、展示物や体験コーナーの充実を図り、さらなる成果を目指す。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	志和池中央ふれあい広場
指定管理者	志和池地区環境整備対策協議会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話 0986-23-3319）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場 8,740人 (7,085人)	利用者見込数は達成されているが、天候に左右される
	多目的・遊具広場 20,661人 (18,313人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	4,349	4,349	4,850	維持管理費	4,754	5,653	4,959
利用料金	1,182	1,348	1,678	事業費			
自主事業	5	3	1	自主事業			
合計 (①)	5,536	5,700	6,529	合計 (②)	4,754	5,653	4,956
				収支差額 (①-②)	782	47	1,573

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
芝がきれいに整備されている	今後も良好な芝の状態を、継続させていく

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の母体が志和池地区自治公民館連絡協議会であり、地域に密着しているため、地元自治公民館や地元民主団体等へPR・広報活動を行い利用者の増加につなげている。地域の交流の場として施設の効果的な活用をしている。

### 6 総合評価

評価コメント	利用者数及び利用料金の収入は増加した。今後も地域住民と協力しながら、イベントの開催や更なるPR活動と経費節減に努め
--------	---

	ることで利用者及び収入の増加に期待できる。 また、芝の良好な状態が維持できるよう管理していく。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市南部ふれあい広場
指定管理者	都城市南部ふれあい広場管理運営委員会 (指定期間：令和元年10月～令和5年3月まで)
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話 0986-23-3319）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場 7,610人	実利用者数は見込数の約2倍を達成したが、天候により左右される
	遊具健康広場 13,549人	
	多目的芝生広場 3,587人	
	花畑 1,049人	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料			4,210	維持管理費			5,049
利用料金			1,476	事業費			
自主事業			38	自主事業			
その他			27				
合計(①)			5,751	合計(②)			5,049
収支差額(①-②)							702

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
日除けが欲しい	指定管理者で日除けを設置した

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者は地元の八反、麓、横尾原の三公民館から構成されていて地域と密着しており、地域住民や地元民主団体等へ周知を図るなどして利用者の増加につなげている。

### 6 総合評価

評価コメント	令和元年11月2日にオープンしたばかりの目新しさもあって、利用者は目標値の2倍を超える数字を達成した。今後はイベントの開催や更なるPR活動等を実施することで、利用者及び収入の増加が期待できる。
--------	--

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市勤労身体障害者教養文化体育施設 (サンアビリティーズ都城)
指定管理者	株式会社 文化コーポレーション (指定管理期間 平成27年度～令和元年度)
施設所管課	福祉部福祉課(直通電話 0986-23-2980)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
年間利用者数	19,938人 (22,381人)	高校部活動の場所変更、新型コロナウイルス感染拡大防止措置に伴う利用者の減
内、障害者分	10,538人 (11,242人)	

( )内は前年度数値

2 管営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	使用申込受付、使用料徴収、光熱水費支払、設備等の保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	9,953	9,923	9,985	維持管理費	8,682	8,684	8,926
				事業費			
				自主事業			
合計(①)	9,953	9,923	9,985	合計(②)	8,682	8,684	8,926
収支差額(①-②)					1,271	1,239	1,059

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、利用申請、施設整備等についてのアンケートを実施	職員の対応、利用申請については概ね満足されている。施設の修繕については毎年度、順次修繕を行っている。

5 指定管理者制度導入による効果

管理経費の削減
---------

6 総合評価

評価コメント	アンケート結果による利用者の満足度も高く、施設職員と利用者とのコミュニケーションが図られている。施設職員に障がい者スポーツ指導員の資格を取得させるなど、施設の円滑な管理運営と障がい者及び団体に対して便宜が図られている。
特記事項	本施設は都城市の指定避難所(一次避難所・福祉避難所)である。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市点字図書館
指定管理者	都城市社会福祉協議会 (指定管理期間 令和元年度～令和5年度)
施設所管課	福祉部福祉課（直通電話 0986-23-2980）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
蔵書数（タイトル数）	11,097冊 (10,860冊)	・貸出については、情報機器操作指導及びアフターサポートを実施した結果、音声データ利用が増加した。 ・研修会等については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催数を減らしたため、減少した。
貸出数（タイトル数）	30,024冊 (27,797冊)	
研修・講習会（延回数）	142回 (164回)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	管理物件の維持管理
企画運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点字図書、録音図書、デジタル図書、定期刊行物等の製作、収集、保管及び貸出</li> <li>・点訳、音訳等のボランティア養成及び指導</li> <li>・視覚障害者の社会参加のためのサポート</li> </ul>

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	16,073	16,239	18,979	維持管理費	16,073	16,239	18,979
合計（①）	16,073	16,239	18,979	合計（②）	16,073	16,239	18,979
収支差額（①-②）					0	0	0

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

専門的な知識や資格を持つ者の配置により、利用者からの様々な要望にスピーディに対応できている。

### 6 総合評価

評価コメント	点字図書や録音図書、定期刊行物の製作・貸出・閲覧対応のみならず、視覚障害リハビリテーション（点字読書き指導、情報機器操作指導等）対応、視覚障がいに関する相談対応、市民への啓発等視覚障がい者への支援を幅広く行っている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市老人いこいの家
指定管理者	公益社団法人都城市シルバー人材センター （指定期間 平成27年度～令和元年度）
施設所管課	福祉部 福祉課（直通電話 0986-23-3102）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	10,527人 (10,907人)	年度末の新型コロナウイルス感染症の影響による利用減と考えられる。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 施設の維持及び修繕に関する業務 施設内の入浴施設の衛生管理に関する業務 その他施設等管理及び運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	5,340	5,340	5,390	維持管理費	5,517	5,406	5,691
合計（①）	5,340	5,340	5,390	合計（②）	5,517	5,406	5,691
収支差額（①-②）					△177	△66	△301

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

小まめな節水、節電や利用者への呼び掛けにより、経費節減に効果を上げている。独自のノウハウ（庭木管理、各種清掃）により、良好な環境整備に寄与している。

### 6 総合評価

評価コメント	各種講習会を実施し、施設の有効活用を図っている。施設・設備は老朽化しているが、適切な管理を実施し、高齢者の安心・安全に配慮した運営を行っている。
特記事項	なし

**指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)**

<b>施設名</b>	都城市高城養護老人ホーム友愛園
<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 スマイリングパーク (指定期間 平成29年度～令和3年度)
<b>施設所管課</b>	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

**1 利用状況**

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均 49人 (48人)	定数50人(随時、入・退所あり)

( ) 内は前年度数値

**2 管理運営状況**

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守管理、清掃・警備・その他の管理業務 定期清掃、安全管理
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

**3 収支状況**

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	106,692	113,485	119,002	維持管理費	72,333	81,379	73,174
利用料金	12	55	320	事業費	30,598	31,750	30,177
その他	876	2,891	1,463	その他	1,160	1,565	1,448
合計(①)	107,580	116,431	120,785	合計(②)	104,091	114,694	104,799
				収支差額(①-②)	3,489	1,737	15,986

**4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)**

意見等の内容	対応実績等
なし	

**5 指定管理者制度導入による効果**

社会福祉法人のノウハウを生かした質の高いサービスの提供と経費の削減
-----------------------------------

**6 総合評価**

評価コメント	システム化による情報の共有及び職員の創意工夫により、入所者情報の把握が十分になされ、適正に支援が実施されている。
特記事項	指定管理料については、老人保護措置日支弁基準の措置費相当額により年度末精算を実施している。



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田養護老人ホーム霧峰園
指定管理者	社会福祉法人 スマイリング・パーク (指定期間 平成30年度～令和2年度)
施設所管課	福祉部 福祉課 (直通電話 0986-23-3102)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均46.5人 (41人)	定数50人（入所・退所が随時あり） 入所者数は年度平均である。今年度は、44人～49人で推移した。市内全体の入所希望者増加により、入所者数は増加傾向であった。定数50人（随時、入・退所あり）

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守管理、清掃・警備・その他の管理業務 定期清掃、安全管理
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	87,201	97,726	108,007	維持管理費	64,344	71,340	64,607
その他	43	897	1,217	事業費	22,393	26,563	29,233
				自主事業	0	0	0
合計(①)	87,244	98,623	109,224	合計(②)	86,737	97,903	93,840
				収支差額(①-②)	507	720	15,384

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

民間活力による質の良いサービスの提供
--------------------

### 6 総合評価

評価コメント	入所者へはきめ細やかな処遇であり、施設維持管理も適切。全般において、良好である。新型コロナウイルス感染症予防の観点からの対策についても迅速に行い、入所者の生活環境を整えるなど、努力が見られる。
特記事項	指定管理料策定の際の入所者見込数と入所者実績の差による差額を少なくする為、平成28年度以降の指定管理料は年度末精算を実施している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高崎養護老人ホームたちばな荘
指定管理者	社会福祉法人 豊の里（指定期間 平成28年度～令和2年度）
施設所管課	福祉部 福祉課（直通電話 0986-23-3102）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均 47人 ( 47人)	定数50人（随時、入・退所あり）

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理、清掃、整備、定期的な施設内の消毒、安全管理、その他の管理業務
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	90,180	90,200	90,755	維持管理費	41,626	41,503	42,985
利用料金	130	428	116	事業費	38,370	38,133	38,190
自主事業	107	71	271	自主事業	18,560	18,376	18,256
合計 (①)	90,417	90,699	91,142	合計 (②)	98,556	98,012	99,431
収支差額 (①-②)					△8,139	△7,313	△8,289

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
職員の対応状況や施設生活の快適さについて	9割の方が満足されており、入所者の要望に対する迅速な対応や毎日の声かけ、健康状態に関するこまめなチェックが、入所者に安心感を与え、高満足度に繋がっている。

#### 指定管理者制度導入による効果

民間活力による質の高いサービスの提供と経費の節減。

### 6 総合評価

評価コメント	入所者の満足度向上のため、アンケートの評価をもとに活動の見直しが行なわれている。入所者への処遇について随時学習会を行い理解に努めている。施設維持管理については、良好に管理されている。管理運営全般にわたり評価出来る。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市梅北児童館
指定管理者	NPO法人子育てネットおひさまとはらっぱ（指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	福祉部 こども課（直通電話 0986-23-2684）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	5,508人	キャンプやアーティスト演奏などイベントの人気の高い。ニーズに合ったイベントを実施しているが、令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減し、年度来館者数に影響。
	(6,045人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃等）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節ごとのイベント・映写会・高齢者クラブとの交流会・キャンプ・ベビーマッサージ・コンサート）

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,892	3,892	4,406	維持管理費	3,905	3,902	4,396
利用料金				事業費			
自主事業	17	25	14	自主事業			
合計（①）	3,909	3,917	4,419	合計（②）	3,905	3,902	4,396
収支差額（①－②）					4	15	23

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
トランポリンの使える日を増やしてほしい。	遊戯室にトランポリンをなるべく広げている日を増やして対応。

### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

### 6 総合評価

評価コメント	キャンプ部など独自性のあるイベントを実施。また令和元年度は、初の音楽イベント（コンサート）を企画など健全育成に寄与。地元公民館との交流を図るなど管理運営方針に沿った事業を実施。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市安久児童館
指定管理者	NPO法人こじいの森・こどもの時間（指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	福祉部 こども課（直通電話 0986-23-2684）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	12,024人	小学校等にチラシ配布したり、独自ホームページを作成するなど館周知を図った
	(11,442人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃など）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事・わらべうたあそび・ベーゴマ大会・絵本の読み聞かせ会）

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,923	3,923	4,387	維持管理費	4,047	3,932	4,386
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
団体補填							
合計（①）	3,923	3,923	4,387	合計（②）	4,047	3,932	4,386
収支差額（①－②）					△124	△9	1

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
本を増やしてほしい	絵本などを増やして対応した

### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

### 6 総合評価

評価コメント	ベーゴマ、羊毛を使った工作、わらべうたなど古き良き遊びを展開。ニーズに合った運営を心がけている。 児童クラブの子供達の来館が多く占めているが、クラブ登録者との共同活動も盛んである。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市太郎坊児童館
指定管理者	NPO法人こじいの森・こどもの時間(指定期間:令和元年度～令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話 0986-23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	4,020人	館周辺の田んぼが本年度は休作のため、小学校団体利用田植え学校が無かった。また、令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減したのが大きく響いている。
	(5,237人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃など)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事・和紙作り・ベーゴマ大会・絵本の読み聞かせ会)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,892	3,892	4,431	維持管理費	4,020	4,018	4,430
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
団体補填							
合計(①)	3,892	3,892	4,431	合計(②)	4,020	4,018	4,430
収支差額(①-②)					△128	△126	1

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
居心地のいい交流の場	利用者目線のサービスを提供。

5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

6 総合評価

評価コメント	ベーゴマ大会など古き良き遊びを子供達に提供している。廃材を活用した工作の実施。異年齢交流や地域公民館との交流も盛んで管理運営方針に沿った事業を展開。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市高木児童館
指定管理者	NPO法人こじいの森・こどもの時間(指定期間:令和元年度～令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話 0986-23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	5,048人 (5,471人)	独自ホームページを作成するなど館周知を図っている。令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃など)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事・わらべうたあそび・ベーゴマ大会・絵本の読み聞かせ会)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,889	3,889	4,392	維持管理費	4,118	3,921	4,391
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
団体補填							
合計(①)	3,889	3,889	4,392	合計(②)	4,118	3,921	4,391
収支差額(①-②)					△229	△32	1

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
居心地のいい交流の場	昆虫採集やベーゴマ教室などニーズに合った運営を実施している。

5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

6 総合評価

評価コメント	ベーゴマ教室を積極的に実施。わらべうたを始めとする古き良き遊びも展開。また地域との交流も積極的に行っている。不登校支援も行っていて、管理運営方針に沿った事業を展開
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市下水流児童館
指定管理者	NPO法人桜ます（指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	福祉部 こども課（直通電話 0986-23-2684）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	4,371人 (5,141人)	指定管理1年目だった事、令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減しており、年度来館者数に影響。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃など）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節のイベント・スライム作り・卓球大会・ミニシアターなど）

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,889	3,889	4,392	維持管理費	4,066	4,381	4,342
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
団体補填							
合計（①）	3,889	3,889	4,392	合計（②）	4,066	4,381	4,342
収支差額（①－②）					△177	△492	50

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
居心地のいい交流の場	クッキングやミニシアターなどニーズに合った運営を実施している。

### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

### 6 総合評価

評価コメント	指定管理1年目となった令和元年度は、試行錯誤を行いながらも健全育成に寄与、管理運営方針に沿った事業を展開。地域との関わりも積極的。 不審者訓練や館内安全点検を実施するなど、危機管理意識が非常に高い。
特記事項	なし

### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	神柱児童センター
指定管理者	NPO法人こじいの森・こどもの時間(指定期間:令和元年度～令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話 0986-23-2684)

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	19,970人	令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減しているものの、他月が前年の来館者数を大きく上回ったため来館者数が微増。保育園などの団体利用が増加。
	(19,937人)	

( )内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃など)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事・わらべうた・木工教室・卓球大会・絵本の読み聞かせ会)

#### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	5,574	5,574	6,679	維持管理費	6,054	6,309	6,678
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
団体補填							
合計(①)	5,574	5,574	6,679	合計(②)	6,054	6,309	6,678
収支差額(①-②)					△480	△735	1

#### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
卓球台で遊びたい	卓球台の増設。

#### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

#### 6 総合評価

評価コメント	幼児連れから高校生まで幅広い年齢の児童が利用。 「ママの休み時間」の行事など、母親ケアにも取り組んでいる。 体力増進を図る施設として、トレーニングを事業に取り入れている。
特記事項	なし



### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都原児童センター
指定管理者	NPO法人子育てネットおひさまとはらっぱ(指定期間:令和元年度~令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話 0986-23-2684)

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	9,567人 (10,845人)	指定管理1年目だった事、令和2年2月~3月の来館者数がコロナにより激減が来館者数に影響。

( )内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃など)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事・廃品工作・エコチャレンジなど)

#### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	4,944	4,944	5,499	維持管理費	4,859	4,770	5,517
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
自主事業以外			30				
合計(①)	4,944	4,944	5,529	合計(②)	4,859	4,770	5,517
	収支差額(①-②)				85	174	12

#### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
おむつ交換台が欲しい	市備品で購入

#### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

#### 6 総合評価

評価コメント	ニーズに合わせたイベントの取り入れることで、児童の健全育成・利用者増に努めている。乳幼児とその親を対象とした自主事業が好評。 地域との関わりを積極的に持ち、地域へ根差した児童センターを展開。 巧技台やトランポリンを利用し体力増進活動にも盛ん。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市鷹尾児童館
指定管理者	社会福祉法人相愛会（指定期間：平成27年度～令和元年度）
施設所管課	福祉部 こども課（直通電話 0986-23-2684）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	4,549人 (5,033人)	令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減しており、年度来館者数に影響している。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃など）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（卓球大会、本読み聞かせ、巾着袋作り、アイロンビーズ、季節の行事等）

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,822	3,822	3,830	維持管理費	3,777	3,769	3,911
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他	359	5	8				
合計（①）	4,181	3,827	3,838	合計（②）	3,777	3,769	3,911
収支差額（①－②）					404	58	△73

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
イベント開催	ニーズに合ったイベントの実施。

### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

### 6 総合評価

評価コメント	地域や地元高齢者との交流積極的に行っている。たかおカレー祭りは地元根付いたイベントとして認知されている。困難事案に積極的に向かい学校等と連携を密にとっていて、管理運営方針に沿った事業を実施。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高城児童館
指定管理者	社会福祉法人さかえ福祉会 (指定期間：平成27年度～令和元年度)
施設所管課	福祉部 こども課（直通電話 0986-23-2684）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	3,943人	令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減しているが、それ以外の月は前年を上回る来館があり、結果的に年度来館者数は昨年度より大幅な増加となった。
	(3,050人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃など）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（卓球大会・バドミントン大会・音楽に合わせたふれあい遊び、スライム遊び等）

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,950	3,950	3,958	維持管理費	4,019	4,267	5,810
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計（①）	3,950	3,950	3,958	合計（②）	4,019	4,267	5,810
収支差額（①－②）					△69	△317	△1,852

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
開館時間延長、遊具購入希望	ニーズに合ったイベントを実施し対応。

### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

### 6 総合評価

評価コメント	2階に乳児室を作ったことで、親子連れの利用が伸びている。日誌等の管理を含め個人情報保護の意識が高い。利用者アンケートの結果集計や分析を実施、利用者満足度の増加を図っている。管理運営方針に沿った事業を実施。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田谷頭児童館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：平成27年度～令和元年度）
施設所管課	福祉部 こども課（直通電話 0986-23-2684）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	3,847人	こけない体操が地域に認識され定着しつつある。令和2年2月～3月の来館者数がコロナにより激減しているものの、他の月が昨年度に比べて増加しており、結果年度来館者数が大幅に増加。
	(2,862人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃など）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（英語ゲーム・こけない体操・クッキング教室・ぽかぽかひろば・季節のイベント等）

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	4,054	4,054	4,064	維持管理費	4,305	4,155	3,912
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計（①）	4,054	4,054	4,064	合計（②）	4,305	4,155	3,912
				収支差額（①-②）	△251	△101	151

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
草刈り要望	専門業者に委託し対応。

### 5 指定管理者制度導入による効果

管理運営コスト節減。特色のある行事の開催。
-----------------------

### 6 総合評価

評価コメント	地域に児童館の周知活動を積極的に実施。地域高齢者と一体となったイベントの開催。 施設の保守点検を積極的に実施しており、市との連携が密。サッカーやドッジボールなど広大な広場を利用した遊びも展開。書類の保管や個人情報保護に努めている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市子育て世代活動支援センター
指定管理者	社会福祉法人善隣館福祉会（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	福祉部保育課（直通電話 0986-23-4894）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	子育て支援センター 49,032人 (62,807人)	開館から一年が経過して利用者数が落ち着いたこと、新型コロナウイルス発生の影響もあり、減少した。
	プレイルーム 41,638人 (52,347人)	
	一時預かり 675人 (417人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可業務、利用料金徴収業務、管理物件の維持及び軽微な修繕業務
企画運営業務	地域子育て支援拠点事業、遊び場事業、一時預かり事業、利用者支援事業、賑わい創出事業

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	令和元年度		前々年度	前年度	令和元年度
指定管理料	—	49,487	50,487	維持管理費	—	46,319	50,389
利用料金	—	759	1,374	事業費	—	3,005	3,228
雑収入	—	288	287				
合計（①）	—	50,534	52,148	合計（②）	—	49,324	53,617
収支差額（①－②）					—	1,210	△1,469

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<input type="checkbox"/> 利用者アンケート <input type="radio"/> 利用の感想（前年度） とても良かった 81.3%（87.0%） 良かった 18.7%（12.5%） 普通 0%（0.5%） <input type="radio"/> 利用回数 初めて 6.3%（17.0%） 2回目 30.7%（10.0%） 3回目 17.4%（9.0%） 4回以上 44.1%（64.0%） 無回答 1.5%（0%）	支援センター、プレイルームでそれぞれNo.、名前などの記入が面倒くさいとの意見があったが、現在は入退館システムを導入し、記入の手間をなくしている。 運動会や遠足などをまたしてほしいとの意見があり、10月に運動会を開催した。 飲食スペースがもっとほしいとの意見があったが、支援センター内での確保は難しいため、1階まちなか交流センターロビーも利用できることをお知らせしている。

## 5 指定管理者制度導入による効果

移転前と比べ、開館時間が18:00（子育て支援センターは17:00）まで延長され、土日祝日も開館することになり、利便性の向上に繋がっている。保育士を配置することにより専門性が高まり、円滑で効率的な運営ができています。また、利用者の要望への柔軟な対応が可能になった。

## 6 総合評価

評価コメント	アンケート結果から、利用者からの評価は前年度同様に高いが、4回以上利用のリピーターの割合が昨年と比較して、20%減少している。また、開館から1年が経過したこともあり、新規利用の割合も10%減少している。今後は新規利用者を確保するための子育て世代活動支援センター周知の取り組みや、リピーターを増加させるイベントの企画が求められる。一時預かりに関しては、前年度に比べて200人以上の利用をいただいております。今後も継続して周知を行っていく。子育て支援体制を強化したことで人件費が増大し、年間収支が赤字となっているため、事務費の削減、事業収入の確保等の取組により、黒字化を図る必要がある。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城健康サービスセンター
指定管理者	一般社団法人都城市北諸県郡医師会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	健康部健康課(直通電話 0986-23-2765)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
成人病予防健診 ・人間ドック	16,915人 (16,278人)	平成27年度の移転後、それぞれの検診項目で受診者が増加傾向にあるが、結核・肺がん検診は新型コロナウイルス感染症の影響による事業中止等により減少した。
企業健診	10,828人 (10,323人)	
結核・肺がん検診	19,962人 (23,548人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	検診・検査業務、検体受付業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
利用料金	858,019	876,438	897,524	維持管理費	97,273	96,437	109,117
				事業費	699,398	754,545	720,590
合計(①)	858,019	876,438	897,524	合計(②)	796,671	850,982	829,707
			収支差額(①-②)		61,348	25,456	67,817

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。
---------------------------------

6 総合評価

評価コメント	施設の運営は順調であり、市民の健康状態維持のため、経費節減等にも取り組みながら運営を行っている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城夜間急病センター
指定管理者	一般社団法人都城市北諸県郡医師会 （指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	健康部健康課（直通電話 0986-23-2765）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
内科	5,079人 (5,311人)	◆新型コロナウイルス感染症への感染の懸念から、医療機関への受診を控える傾向が強まっている。
外科	2,862人 (2,799人)	
小児科	5,302人 (5,320人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	夜間急病患者の診療に関する業務

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	355,438	383,966	189,580	維持管理費	51,595	51,527	52,541
利用料金	188,344	179,128	186,597	事業費	497,114	511,523	514,827
診療交付金			200,000	その他			
合計（①）	543,782	563,094	576,177	合計（②）	548,709	563,050	567,368
			収支差額（①－②）		△4,927	44	8,809

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。

### 6 総合評価

評価コメント	患者の多寡によって収入に変動が生じるが、機器の再リース等で経費節減にも努め、運営が安定するように尽力している。
特記事項	



指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市公設地方卸売市場
指定管理者	株式会社都城公設卸売市場(指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	農政部農政課(直通電話 0986-23-2768)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
青果部 年間取扱高	3,815,615千円 (4,015,842千円)	<p>野菜部門は、前半は長雨や台風の影響により夏場収穫分の高冷地葉物に品質低下が見られ、入荷量が減少した。また、秋口から暖冬により全般的に前進出荷傾向から単価安が春先まで続いた。</p> <p>果物部門は、長雨や台風、暖冬等の異常気象の影響で販売を取り巻く環境は厳しい年となった。</p> <p>花き部門は、産地の高齢化等による価格低迷や8月の九州北部豪雨等災害の影響により、年末の入荷に影響があった。また、切花市では、仏花需要が低迷しており、一方では、インターネット取引の活発化傾向からせり市での価格低迷が目立っている。その他、鉢物市は、野菜価格高騰から野菜苗の取引が活発となり注文が増加した。</p>
水産物部 年間取扱高	658,372千円 (726,116千円)	
花き部 年間取扱高	1,293,963千円 (1,372,303千円)	
買受人	237人 (236人)	
買出人	339人 (335人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用料金の徴収、施設及び設備の保守管理、修繕、定期清掃、警備、植栽管理、光熱水費等支払、その他条例等規定業務
企画運営業務	「市場の駅」の一般開放、市場まつりの開催、先進地視察事業、ホームページの運用、有害鳥獣対策事業

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	R1年度		前々年度	前年度	R1年度
利用料金	71,467	68,363	67,163	維持管理費	48,038	56,947	52,606
雑収入	49	81	1,587	事業費	10,141	8,382	8,155
				法人税等	3,737	1,904	1,696
合計(①)	71,516	68,444	68,750	合計(②)	61,916	67,233	62,457
				収支差額(①-②)	9,600	1,211	6,293

#### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の老朽化に起因する不具合や有害鳥獣等に対する苦情・要望	指定管理職員及び専門業者が、その都度、迅速に対応した。

#### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の持つ専門性等を活かしながら、効率的な管理運営やコスト削減等の実施により、市場施設の維持管理費等の縮減が図られた。

#### 6 総合評価

評価コメント	管理物件の維持管理業務等、適正な管理体制が構築されている。また、利用料金の徴収事務や会計処理、書類の管理等適確に実施されており、経営状況も引き続き順調に推移した。 その他、開設者（市）との業務連携やホームページ等を利用した情報発信の充実、市場関係者一丸となったイベントの開催など、市場活性化策にも継続して取り組んでいることから、指定管理者としての評価は高い。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市食肉センター
指定管理者	都城ウエルネスミート株式会社（指定期間：平成27年度～令和元年度）
施設所管課	農政部 畜産課（直通電話 0986-23-2769）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
と畜頭数（牛）	3,004頭 (2,807頭)	牛：積極的な集荷努力によりと畜頭数増となった。 豚：PED影響からの回復による飼養頭数増及び積極的な大貫受け入れによりと畜頭数増となった。
と畜頭数（豚）	272,218頭 (271,688頭)	
と畜頭数（馬）	20頭 (16頭)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	と畜場の管理運営、施設等の維持及び修繕、衛生保持、冷却冷蔵、牛海綿状脳症対策、利用料の徴収及び管理、事務報告等
企画運営業務	豚衛生部会（毎月）、牛衛生部会（毎月）、連絡協議会、BSE対策会議、食肉衛生検査所査察：小動物・大動物（各年1回）、畜魂慰霊法要、視察受入等

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	0	0	維持管理費	241,948	243,397	272,774
利用料金	515,625	533,743	535,793	事業費	235,918	236,598	236,433
自主事業	38,311	39,057	41,705	自主事業			
合計（①）	553,936	572,800	577,498	合計（②）	477,866	479,995	509,207
				収支差額（①-②）	76,070	92,805	68,291

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特に無し	

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の集荷及び経費抑制等の努力による収益の確保、また、施設への積極的な投資により利便性向上が図られ利用者に資する。

### 6 総合評価

評価コメント	指定管理者制度導入後の収益は安定しており、制度導入の目的を達している。また、様々な修繕・改修要望に対しても早急な対応を行っており、利用者の利益に資する。
特記事項	R2.4.1～民間譲渡

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市農業伝承の家
指定管理者	特定非営利活動法人 正応寺ごんだの会 (指定期間：平成30年度～令和7年度)
施設所管課	農政部 農村整備課（直通電話0986-23-2981）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	559人 (690人)	後半より新型コロナウイルスの発生による人的移動の制約（3密）等によりイベント等できなかったことが利用者の減少だと思われる。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	農業食育体験塾、特産品を利用した加工販売等

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	183	183	185	維持管理費	218	177	201
利用料金	4	1	6	事業費			
自主事業				自主事業			
繰越金	48	17	24				
合計（①）	235	201	215	合計（②）	218	177	201
				収支差額（①－②）	17	24	14

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地域の団体が指定管理者となっていることで、地元の食材を使った地産地消の食育イベント等の地域の特色を生かした企画を行うなど、地域活性化のための取り組みを継続し活動している。
---

### 6 総合評価

評価コメント	地域住民と一体となった自主事業を積極的に開催しており施設の有効活用と地域団体へのサービス確保が維持されている。また、食育イベントの計画や地産地消加工品製造にも取り組み、農村地域の伝統文化の継承などにも寄与している。
特記事項	特になし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市チャレンジショップ及び活性化広場
指定管理者	協同組合都城オーバルパティオ (指定期間：令和元年度～令和3年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
チャレンジショップ来場者数	1,291人 (2,319人)	・今年度はネイル、ヘッドスパなど特定の顧客に対応する業種が出店したため来場者数が伸びなかった。 ・3月にイベントの実施を計画していたが、新型コロナウイルスの影響により開催できなかった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	建物保守点検、活性化広場の清掃、警備、防災・安全対策等
企画運営業務	新規創業支援、賑わい空間の創出等の企画運営

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,170	1,170	1,042	維持管理費	1,586	1,446	1,652
利用料金	316	408	480	事業費	102	327	201
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	324	400	469				
合計(①)	1,810	1,978	1,991	合計(②)	1,688	1,773	1853
				収支差額(①-②)	122	205	138

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
意見・要望なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗紹介の看板設置</li> <li>・公衆トイレへの広告掲示</li> <li>・入口の鍵破損による鍵の取替</li> </ul>

### 5 指定管理者制度導入による効果

<p>隣接するオーバルパティオと連携し、同じ経営者としての視点に立った経営相談や出店に向けた情報交換を行うなど、ショップ生の育成支援にも十分活かされている。認知度を高めるためのイベント等についても、オーバルパティオと合同で実施している。</p>
--

## 6 総合評価

評価コメント	<ul style="list-style-type: none"><li>・出店者の独立に向けて、より一層の育成支援や利用促進を図り、中心市街地の賑わい創出に寄与していただきたい。</li><li>・設備等の劣化が進んでいるため、市と連携し長期修繕計画を策定するなど計画的な改修を行い、常に利用者満足度の高い施設管理に努めていただきたい。</li></ul>
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市職業訓練センター
指定管理者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
延べ生徒数(人)	11,256人	利用件数は微増（昨年度比106%）しているものの、1件あたりの利用人数の減少がみられたため、年間の延べ生徒数も減少した。 ( ) 内は前年度数値
	(12,048人)	

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設清掃、庭木剪定、簡易修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	職業能力開発促進法に基づく認定職業訓練その他職業訓練に関して必要な業務（普通・短期過程、委託・求職者支援訓練）

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
補助金	7,924	7,764	6,623	維持管理費	5,397	1,338	1,248
業務委託料等	33,586	32,291	27,612	事業費	35,897	35,185	35,778
合計(①)	41,510	40,055	34,235	合計(②)	41,294	36,523	37,026
収支差額(①-②)					216	3,532	△2,791

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕、庭木の剪定等については、職業訓練の一環として同協会で開催しており、経費節減が図られている。
--

### 6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると思われる。
特記事項	職業訓練センターの設置目的である認定職業訓練（普通課程及び短期課程）の実施は、時代や社会の変化に伴い生徒が集まりにくい状況にあるため、訓練生が減少している。また、国、宮崎労働局、県委託訓練の求職者を対象にした職業訓練の募集

	<p>に対しては積極的に応募し、年間を通じて求職者訓練を開講されているが、求人倍率が高い水準で推移していることにより求職者訓練の受講生も減少しており、訓練生や受講生の減少が収入の減少に繋がっている。</p> <p>訓練生等の確保等のため職員の増員を行い、広報や支援体制の強化を実施しているが、即時に結果のでもものではないため、継続して取り組み、訓練生等の増加に繋げて頂きたい。</p> <p>指定管理者として認定訓練の授業の一環で施設の修繕を行うなど経費の削減を図っており、その点は大変評価できる。</p>
--	---



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市カンガエールプラザ
指定管理者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会 (指定期間：平成28年度～令和2年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	4,814人	職業訓練関係の利用者は減少したものの、自主事業や貸館利用は増加しており、全体の利用者数増加につながった。
	(4,747人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守点検、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	配管設備科・フラワーアレンジメント科の講座の実施等

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	2,080	2,080	2,099	維持管理費	2,356	2,262	2,476
利用料金	299	314	295				
合計(①)	2,379	2,394	2,394	合計(②)	2,356	2,262	2,476
収支差額(①-②)					23	132	△82

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕・庭木の剪定については、職業訓練の一環として同協会で開催しており、経費節減が図られている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると思われる。
特記事項	施設等は老朽化しているが、利用者の利便性向上を図るため、指定管理者が修理、清掃等の環境整備を積極的に行い、利用料金も低く設定していることが、一定数の施設利用に繋がっていると評価できる。 認定訓練の実習および座学を施設内で実施しており、設置目的である本市の産業を担う人材の育成にも寄与している。 今後は、訓練の受講生増加を図る取組や、新たな自主事業の開催のほか、実習室を備えている施設の特徴を広くPRすることで、新規利用者の獲得を目指していく必要がある。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市ウェルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場
指定管理者	都城まちづくり株式会社(指定期間:平成27年度～令和元年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
交流プラザ利用者数	142,613人 (151,553人)	2月末から3月にかけての新型コロナウイルス感染拡大の影響による確定申告来場者の減少や予約取消により、交流プラザ利用者数は昨年度を下回った。
立体駐車場利用台数	152,911台 (151,909台)	

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業(津軽三味線コンクール、ピアノソロコンサート、わくわくキッズ祭り、方言カレンダーの販売、イルミネーション、まちなか景観事業など)の展開、情報誌「まちなかつどっとこむ」の発行など

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	96,078	101,078	101,968	維持管理費	134,166	127,007	132,865
利用料金	40,593	39,400	38,751	事業費	10,254	14,570	10,108
自主事業等	9,605	6,914	4,969	自主事業等	574	2,816	1
合計(①)	146,276	147,392	145,688	合計(②)	144,994	144,393	142,974
収支差額(①-②)					1,282	2,999	2,714

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
館内で迷ってしまったので、案内看板を立ててほしい。	施設内の案内や催事の際の掲示物等、見やすくわかりやすい形状へと随時更新することとした。
南側出口左側の植栽が伸びていて、自転車・歩行者が見えづらい。	業者委託による年間2回の植栽剪定に加えて、管理者の責務において定期的に剪定することとした。

5 指定管理者制度導入による効果

交流プラザと立体駐車場の管理運営を一体的に行うことで、管理に要する経費の削減を図るとともに、両施設の特性を活かした効率的な運営が実現されている。
--

## 6 総合評価

評価コメント	<p>交流プラザについては、市政の重要課題である「中心市街地の活性化」を図るため、集客力の高いイベントの開催や地元団体との連携事業などを積極的に企画・展開し、集客力と来場者満足度の向上に努めている。</p> <p>立体駐車場については、中核施設利用者に向けたサイン整備や適切な人員配置による混雑緩和等、今後も引き続き確実な管理運営を実施していただきたい。</p>
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市中心市街地中核施設（未来創造ステーション外4施設）
指定管理者	都城まちづくり株式会社（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
未来創造ステーション利用者数	28,517人 (23,774人)	年度当初は来場者数、稼働率ともに開館初年度である前年と比較し、大幅な増加が見込まれたが、2月末から3月にかけての新型コロナウイルス感染拡大に伴う予約取消やイベント中止により来場者数が伸び悩み、まちなか交流センターについては前年を下回った。
まちなか広場利用者数	239,420人 (238,414人)	
まちなか交流センター利用者数	59,713人 (60,956人)	
中核施設附帯駐車場利用台数	209,513台 (200,683台)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業（BizSchool、宮崎県よろず支援拠点相談会、景観事業、各種ステージイベント、マルマルマルシェなど）の展開、HP「まちたん」の運営、情報誌（ランチマップ）の発行など

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	—	208,267	209,089	維持管理費	—	194,564	201,971
利用料金	—	12,187	15,331	事業費	—	23,366	19,987
自主事業	—	4,354	5,141	自主事業	—	2,791	3,453
合計（①）	—	224,808	229,561	合計（②）	—	220,721	225,411
収支差額（①－②）					—	4,087	4,150

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
コワーキングコーナーの書籍をもっと増やして欲しい。	年間2回、購入を予定している。創業支援に関する書籍を増やし、利用者満足度の向上を図っている。
会議室利用後の原状復帰について、机の定位置を示す目印等があると元に戻しやすい。	レイアウト図を作成し、利用の際、原状復帰時の写真を一緒に渡すこととした。

## 5 指定管理者制度導入による効果

民間のノウハウを活かした独創的で柔軟な発想に基づく多様なイベント等の開催により集客機能の強化が図られ、中心市街地の賑わい創出に結び付いている。また、5施設を一体的に管理運営することで、管理運営費の圧縮、利用料金収入の充当によるコスト削減も図られている。

## 6 総合評価

評価コメント	各施設の特色を活かした事業の実施により、施設効果の発現及び利用者獲得に努めていただいている。 また、マルマルマルシェをはじめとした周辺商店街や各種団体と連携した自主事業等の展開により、まちなかの賑わい創出に大きく寄与している。
特記事項	特になし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

<b>施設名</b>	母智丘関之尾公園・関之尾緑の村
<b>指定管理者</b>	一般社団法人 都城観光協会 (指定期間：平成27年度～令和元年度)
<b>施設所管課</b>	商工観光部みやこんじょPR課（直通電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ケビン	1,488人 (1,339人)	・ケビン、バンガローはSNS等を積極的に活用した魅力的な情報発信効果により利用促進が図られたが、台風等の影響でのキャンセルも見受けられた。 ・テニスコートは昨年度に引き続き料金引き下げにより、昨年度よりも増加した。 ・プールは地下水を使用し、安全マニュアルを遵守した管理・運営を行い、利用者の獲得に努めることができた。
バンガロー	369人 (268人)	
テニスコート	6,186人 (5,798人)	
プール	4,730人 (4,908人)	
自然活用センター	169人 (150人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、関之尾緑の村管理運営、施設設備等保守点検、定期清掃、軽微な修繕業務、安全管理日常点検等
企画運営業務	ニジマスのつかみ取り（5月）、寄せ植え教室（4・11月）、ダンボールでピザ窯づくり教室（5・11月）、新そば打ち教室（12月）、緑の村テニス大会（1月）

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	44,281	44,117	44,525	維持管理費	48,810	47,781	48,503
利用料金	4,224	4,692	5,362	事業費	231	229	129
その他	2,505	2,819	2,249	その他	854	721	909
合計(①)	51,010	51,628	52,136	合計(②)	49,895	48,731	49,541
収支差額(①-②)					1,115	2,897	2,595

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入より、公園・施設管理業務が適正に行われており、業務の
--------------------------------------

効率化や経費削減が図られている。また、季節ごとの各種イベント（自主事業）実施や利用料金の一部見直し等により、利用者の増加に努めている。

## 6 総合評価

評価コメント	指定管理者である（一社）都城観光協会によって公園・施設管理業務が適正に行われている。また、四季折々の自主事業の企画やテニス大会の開催等により、新規利用者の獲得やリピーターの確保に努められている。 今後も観光客や利用者の多様化するニーズを的確に把握し、サービスの向上に努め、利用者増につながる工夫が求められる。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	金御岳公園
指定管理者	中郷商工会（指定期間：平成27年度～令和元年度）
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（直通電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
サシバの館	16,576人 (11,664人)	水道水供給問題の改善や、サシバ鑑賞時期の利用者増が考えられる。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、サシバの館管理運営、水道水の運搬、公園内トイレ・貯水槽清掃管理、サシバの館周辺・安久・梅北線道路沿い休憩所の清掃
企画運営業務	サシバの鑑賞会（10月）

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	10,444	10,928	12,688	維持管理費	10,599	10,832	12,822
その他	7	37	134	その他	0	0	0
合計（①）	10,451	10,965	12,822	合計（②）	10,599	10,832	12,822
収支差額（①-②）					△148	133	0

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、きめ細かな公園管理を行うことが出来ており、業務の効率化や経費削減を図ることが出来た。
--

### 6 総合評価

評価コメント	植栽の維持管理及びサシバの館や休憩所等の清掃など、きめ細かな管理が来ている。また、サシバの館については、飲食メニュー等を検討し、売上増につながった。 今後は、金御岳の特色を生かした更なる取り組みに期待したい。
特記事項	なし



指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山之口青井岳観光施設（総合交流活性化センター（青井岳荘）、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場）
指定管理者	都城ほんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（直通電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
温泉利用者数	237,581人 (265,341人)	温泉利用者の減少は、浴室屋根修繕（10/7～26）及び新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休業（3/7～31）による影響が大きい。キャンプ場利用者数の減少は、昨年の大雨等による災害により、営業を休止したことによるもの。
休憩者数	52人 (33人)	
宿泊者数	2,652人 (2,929人)	
キャンプ場利用者数	0人 (3,385人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	青井岳温泉、宿泊施設9室（27名定員）、休憩、レストラン業務、温泉管理業務、自然公園内施設管理業務、青井岳会館・キャンプ場の管理運営業務
企画運営業務	イベント実施（紅葉まつりなど）、地場製品の展示即売

3 収支状況

財源区分 （該当する番号に○）	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	8,553	30,162	売上原価	93,602	39,339	33,506
利用料金	111,476	105,889	93,108	販売費・一般管理費	197,829	210,084	203,630
その他	180,343	121,861	106,362				
合計（①）	291,819	236,303	229,632	合計（②）	291,431	249,423	237,136
収支差額（①－②）					388	△13,120	△7,504

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
自然の景色を楽しみたい。	カーテンを大きく開ける、自動販売機等の場所を変える等の改善に努めた。
サウナ横の水風呂の水滴が気になる。	見回り等を強化し、掃除の徹底を行った。

## 5 指定管理者制度導入による効果

売店商品の拡充や、各メディア媒体を活用した広報等、民間ノウハウを活かした経営が実施できる。
---

## 6 総合評価

評価コメント	令和元年度は、大規模修繕や新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館等もあり、利用料金の大幅な収入減が生じ、決算状況が悪化した。今後も利用料金収入については、社会情勢を鑑みると、増加が見込めないことから、各項目の費用節減に努めること等による経営状況改善が求められる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施 設 名	都城市高城観音池公園施設 (高城健康増進センター、高城ふれあいセンター)
指 定 管 理 者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施 設 所 管 課	商工観光部みやこんじょPR課 (代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
健康増進センター 施設利用者数	279,703人 (277,513人)	健康増進センター施設の利用者数増は、 青井岳温泉の臨時休館中（10/7～26）に利 用者数が増加したことが影響していると思 われる。ふれあいセンターの利用者数減は、 新型コロナウイルスの影響でスポーツ関係 の合宿自粛や大会の中止によるものが大き い。
ふれあいセンター 利用者数	3,493人 (5,153人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備 軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	温泉施設運営事業、利用者対象の抽選会、癒し効果・身体の活 性化の寄与、ポイントカード、健康づくり教室

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	50,009	67,640	68,557	売上原価	2,878	2,995	4,336
利用料金	126,397	132,190	133,882	維持管理費	202,805	201,229	198,343
その他	25,322	28,575	29,155				
合計(①)	201,728	228,405	231,594	合計(②)	205,683	204,224	202,679
				収支差額(①-②)	△3,955	24,181	28,915

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
色々な種類の浴槽があり気持ちよかつた。	巡回をこまめに行い、清掃の徹底を図っている。
サウナの入口が開閉しづらい。	早急を確認し、修繕を実施した。

### 5 指定管理者制度導入による効果

軽トラ市や売店のポイント2倍デー実施、売場レイアウト改善等の積極的な販売促進活動を実施できた。また、徹底した清掃により清潔な環境作りに努め、サービスの向上が図られた。
---

## 6 総合評価

評価コメント	令和元年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響等もあったが、全体として経営状況は良好であった。要因としては、リピーター数が多いことによるものと思われ、引き続き清掃の徹底、丁寧な接客を実施し、安定的な管理運営を期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高城観音池公園（こども村プール、キャンプ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
子ども村プール 利用者数	26,909人 (32,131人)	子ども村プールの利用者数減は、天候不良が大きな要因である。キャンプ場はキャンプブームの影響もあり、オートキャンプ場の利用が多く、利用者数増となった。公園遊具は、前年度に比べ、桜の開花時期が長かったことや観覧車塗装修繕が完了したこと等もあり、利用者増となった。
キャンプ場 利用者数	30,801人 (29,967人)	
遊具利用者数	123,407人 (112,030人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	遊具施設管理運営、公園管理運営、観音池まつり・焼肉カーニバル等各種イベント協賛、グランドゴルフ大会実施

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	13,000	9,438	8,705	売上原価	1,508	621	755
利用料金	33,598	29,919	29,327	維持管理費	57,259	72,210	73,371
その他	18,091	24,437	29,627	法人税他	0	0	0
合計（①）	64,689	63,794	67,659	合計（②）	58,767	72,831	74,126
収支差額（①-②）					5,922	△9,037	△6,467

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
広場の芝管理がよく出来ている。	定期的な芝管理や薬剤散布等を行っており、サービス低下防止に努めている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

施設、設備の保守点検及び修繕を適切に行い、設備の不具合に起因する事故等は無く安全が保たれており、また、公園の草刈、樹木剪定等を計画的に実施し、都市公園としての環境を良好に維持管理できている。

### 6 総合評価

評価コメント	適正な芝管理や樹木管理を実施し、快適に利用できるような環境づくりに努めた。新型コロナウイルス等の影響もあり、次
--------	---

	年度の利用者増は厳しい状況ではあるが、安心安全な公園管理を期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	高城竹楽のおサト
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	6,085人 (5,654人)	陶芸体験及び出張陶芸の利用者が増えたこと等が要因となった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	陶芸指導事業、年間を通しての陶芸・毎月の季節陶芸教室、子供会・学校・老人介護施設等へのお出張陶芸教室、陶芸品販売

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	5,000	1,574	1,451	維持管理費	12,651	11,874	10,134
自主事業	3,761	3,903	4,361				
雑収入他	1	8	4				
合計(①)	8,762	5,485	5,816	合計(②)	12,651	11,874	10,134
収支差額(①-②)					△3,889	△6,389	△4,318

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
出張陶芸を利用し、とても楽しむことができた。	利用者要望を把握し、より多くの方が来て楽しむことができるイベントを開催する。

### 5 指定管理者制度導入による効果

陶芸専門員の手ほどきにより、一年を通じて日曜陶芸教室や季節陶芸教室などができ、2ヵ月に一度イベントを開催し、多彩な陶芸体験を提供している。

### 6 総合評価

評価コメント	新規の陶芸イベントを実施する等、利用者増の取り組みを行ったことは評価できる。引き続き利用者増に向けた取り組みとともに経費節減等を図り、経営改善を行うことが求められる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里流れるプール
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	13,825人 (14,065人)	お盆期間中に大雨や台風接近に伴う臨時休業があったこと等が影響し、利用者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	広報業務

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	0	0	売上原価	168	128	124
利用料金	4,256	3,517	3,351	維持管理費	5,100	4,226	4,631
雑収入他	569	278	248				
合計(①)	4,825	3,795	3,599	合計(②)	5,268	4,354	4,755
収支差額(①-②)					△443	△559	△1,156

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
プール床が滑る。	早急に確認し、マットを敷設する等の対策を講じた。

5 指定管理者制度導入による効果

施設に隣接する余剰地をレクリエーション等の広場として活用し利用者に対するサービスの向上が図られ、市民に親しまれる施設となっている。
---

6 総合評価

評価コメント	利用者数が天候で左右される施設である。施設も老朽化が進む中、維持補修等の管理を適切に行うことが求められる。社員・アルバイトを対象に行う救命講習等にも十分に配慮されており、適切な運営がなされていると評価できる。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田パークゴルフ場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	44,007人 (44,358人)	天候に恵まれ利用者増となった月もあったが、3月は新型コロナウイルス感染症の影響で団体予約のキャンセルが相次ぎ、年間利用者が減少したと考える。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント（月例大会・全国大会等）開催事業

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	359	345	売上原価	4,358	3,285	991
利用料金	22,295	20,634	20,442	維持管理費	25,859	28,492	23,234
雑収入他	8,596	7,192	2,061				
合計(①)	30,891	28,185	22,848	合計(②)	30,217	31,777	24,225
収支差額(①-②)					674	△3,592	△1,377

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
芝管理がきれいで、プレーがしやすい。	管理スケジュールを組み、適切な芝管理や樹木管理を行っている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

コース管理については、利用者要望等も踏まえ、常に快適なコースを整備している。利用者や愛好者を増やすため、パークゴルフ協会やアドバイザーと共に月例大会・全国大会等を開催して利用促進が図られた。
---

### 6 総合評価

評価コメント	天候不良日の振替営業等を実施し、柔軟な利用者対応を行ったことは評価できる。コース環境整備等に関しては、問題なく実施できている。継続的にイベントを実施し、リピーターを増やす必要がある。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田温泉交流センター(やまだ温泉)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	107,028人 (105,051人)	利用者数増の要因としては、GWの大型連休や新規利用者が順調に増えていること等があると思われる。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント開催事業、地場産品展示即売

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	460	460	売上原価	6,159	245	719
利用料金	34,378	30,102	30,435	維持管理費	38,791	38,065	41,249
雑収入他	9,806	3,528	4,220				
合計(①)	44,184	34,090	35,115	合計(②)	44,950	38,310	41,968
収支差額(①-②)					△766	△4,220	△6,853

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
接客がよい。	接遇マニュアルを遵守し、丁寧な接客を心がけている。

5 指定管理者制度導入による効果

徹底した衛生管理と細やかなサービス提供を実施している。
-----------------------------

6 総合評価

評価コメント	地元の固定客が多く、リピーター確保のため、清掃徹底や接客の向上を図っている。源泉ならではの特色ある雰囲気づくりを図るなど、新規客の獲得に一層の努力をお願いしたい。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田総合交流ターミナル複合施設 (ゆぼっぱ、長牟田公園)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ゆぼっぱ 利用者数	264,849人 (278,893人)	昨年度末から和風露天風呂漏水のため、露天風呂使用を休止しており、7月～8月に工事の為、露天・釜風呂を使用休止している。また、休館日が週1回から週2回（9月～）等が影響し、利用者が減少したと思われる。
家族湯 利用者数	49,434人 (50,568人)	7月から営業時間を短縮し、休館日が週1回から週2回（9月～）等が影響し、利用者が減少したと思われる。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント（芸能発表・ビンゴ大会等）開催事業、商品開発、 地場産品展示即売

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	50	9,069	34,752	売上原価	125,279	35,139	30,912
利用料金	170,442	162,834	149,106	維持管理費	214,750	247,749	238,296
雑収入他	165,797	103,789	92,788				
合計 (①)	336,289	275,692	276,646	合計 (②)	340,029	282,888	269,208
			収支差額 (①-②)		△3,740	△7,196	7,438

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
タイルが滑る。	タイル研磨等の対策を講じた。
宴会で、料理のオーダーに適切に correspond してもらった。	利用者の要望に柔軟に対応し、食品ロスを軽減する等の取り組みを行っている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者やリピーターを増やすため、サービス向上と徹底した衛生管理を実施し
-------------------------------------

ている。また、売店では生産者コーナーを設置して地場製品の販売をするなど、地域の活性化に大きな役割を果たしている。

## 6 総合評価

評価コメント	露天風呂改修や新型コロナウイルス感染拡大防止による休館、休館日の増等により利用料金収入は減少したが、販売管理費の節減等も図っている。家族湯についても平日営業時間の変更等を行い、部門収益の改善につながっている。引き続き経費節減等に努め、更なる経営改善が求められる。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	22,074人 (14,758人)	天候良好日が多かったことや夏祭り(9月)が盛況であり、利用者増につながった。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,200	761	980	売上原価	0	0	0
利用料金	88	139	126	維持管理費	1,390	1,065	1,959
雑収入他	106	51	91				
合計(①)	1,394	951	1,197	合計(②)	1,390	1,065	1,959
収支差額(①-②)					4	△114	△762

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
トイレが汚れている。	巡回清掃を徹底し、改善に努めた。

5 指定管理者制度導入による効果

定期的に樹木の剪定や芝刈りを行い適正な管理に努めている。また周辺の管理施設と一括して管理運営することが出来ている。
---

6 総合評価

評価コメント	芝管理や遊具点検を徹底し、安心安全な公園づくりに努めている。利用者数は、天候に左右されるが、引き続き適正な管理運営が求められる。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里市民広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	7,250人 (4,825人)	新型コロナウイルスの影響はあったが、各種スポーツ大会等が開催され、利用者増となった。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微修繕、植栽・芝管理
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	—	7,212	6,726	売上原価	—	0	0
利用料金	—	16	22	維持管理費	—	245	702
雑収入他	—	6	93				
合計(①)	—	7,234	6,841	合計(②)	—	245	702
収支差額(①-②)					—	6,989	6,139

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
防球フェンスを設置して欲しい。	防球フェンスを設置した。

5 指定管理者制度導入による効果

定期的な樹木、芝管理に努めている。周辺施設を一体的に管理することで利用者誘導等柔軟な対応ができています。
--

6 総合評価

評価コメント	防球フェンスの設置等を講じたことにより、サッカー大会等の利用が増加した。敷地面積等も広いため、更なる利用増が望まれる。
特記事項	収支状況は税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	106,252人 (114,735人)	休館日が月1回から月4回に増えた（9月～）等により利用者が減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	温泉宿泊施設等の運営・維持管理。
企画運営業務	ポイント倍増サービス。売店および食堂利用ポイントの付与。スタンプラリーの実施。町内団体による芸能発表会、クリスマスロビーコンサート。正月イベント（飲み物配布・大福茶提供）

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	41,585	43,915	41,806	売上原価	29,955	17,585	14,895
利用料金	80,472	55,474	51,345	維持管理費	120,801	132,469	132,134
その他	28,695	37,351	38,908				
合計(①)	150,752	136,740	132,059	合計(②)	150,756	150,054	147,029
収支差額 (①-②)					△4	△13,314	△14,970

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
落ち着いた温泉で気に入っている。	地元利用者に多く利用されており、リピーター確保のため清掃や接客向上に努めている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

民間事業者のノウハウを生かした管理運営経費の節減による安定的な経営やサービス向上。企画運営面で各種イベントを多く企画し、集客力の向上が図れる。

### 6 総合評価

評価コメント	湯量の確保等の観点から、休館日を増やした結果、利用者は減少したが、経費節減につながった。また、新型コロナウイルスの影響もあり、利用者が減少傾向となっているが、令和2年度に大規模な修繕を行うため、利用者増となるよう期待したい。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高崎総合公園(温水プール)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	21,090人 (13,288人)	前年度は機器故障による休館があったため、利用者が増加したもの。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	プール、事務所、トレーニング機器等の運営・維持管理
企画運営業務	水中運動・水泳教室・水中歩行教室の開催、小学生スイミングスクールの開催(月・火・水・金曜日)、都城市水泳大会、都城市中体連、無料体験教室の開催、こけない体操の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	12,930	14,149	15,149	売上原価	471	206	288
利用料金	11,245	5,858	9,189	維持管理費	23,722	22,384	25,855
その他		398	778	法人税他	0	0	0
合計(①)	24,175	20,405	25,116	合計(②)	24,193	22,590	26,143
収支差額(①-②)					△18	△2,185	△1,027

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
トイレ清掃が行き届いていない。	清掃を徹底した結果、現在は利用者から良い評価をいただいている。

5 指定管理者制度導入による効果

健康増進施設としての役割を十分に理解し、施設の機能を活かした自主事業が展開された。また、インストラクターの導入により、適切な指導が行われている。
--

6 総合評価

評価コメント	前年度は機器故障が生じ、長期間の休業を余儀なくされたが、令和元年度は機器故障等もなく、適切な管理運営を行うことができた。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高崎総合公園(たちばな天文台)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	6,788人 (8,342人)	繁忙期である夏休み期間中の台風襲来による臨時休館等が影響し、利用者が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	天文機器、施設の維持管理
企画運営業務	皆既月食観測会、望遠鏡工作教室、流星群観測会、観月会、ロケット工作教室、年越し星見会、その他各種天体ショー観測会、施設外での出張講座(アウトリーチ)

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	8,630	8,044	6,093	売上原価	0	0	0
利用料金	965	1,004	818	維持管理費	9,846	6,193	7,525
その他	29	22	12	法人税他	0	0	0
合計(①)	9,624	9,070	6,923	合計(②)	9,846	6,193	7,525
収支差額(①-②)					△222	2,877	△602

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
天文台職員の説明が分かりやすかった。	丁寧な接遇を心がけている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

年間を通して親子で参加できる多彩なイベントを企画している。また、専門的知識と経験を有した職員が、時節に応じた観測会等を行い、集客の向上に結び付けている。学校の夏休み期間は毎日夜間開館を実施し、親子での星の観察が行える機会を増やし、高評価を得ている。

### 6 総合評価

評価コメント	今年度は台風襲来等による臨時休館で、利用収入の減少が生じた。天候に左右される施設であるが、集客増が期待できるイベントの実施等を行うことが望まれる。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高崎総合公園(たちばな北斗ハウス)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,675人 (1,880人)	年度末の新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館が影響し、利用者は減少した。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	ログハウス、管理事務所等の運営・維持管理
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	65	76	売上原価	0	0	0
利用料金	2,005	2,078	2,169	維持管理費	1,407	1,212	1,329
その他	0	3	0	法人税他	0	0	0
合計(①)	2,005	2,146	2,245	合計(②)	1,407	1,212	1,329
収支差額(①-②)					598	934	916

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
大雨時の対応について。	大雨時は、隣接するラスパたかざきへの誘導を図る等、利用者安全確保を第一に管理運営を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

夜間における利用者への対応等には、ローテーションにより常時職員を確保するとともに、施設までの送迎や荷物の運搬等を行いサービスの向上に努めた。
--

6 総合評価

評価コメント	合宿利用や長期連泊者等により、利用料金収入は好調に推移していたが、年度末の新型コロナウイルスの影響により、年間全体利用者は減少した。施設も老朽化しているため、計画的な修繕を実施していく必要がある。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高崎総合公園（パークゴルフ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	23,022人 (23,619人)	天候不良や新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館が影響し、利用者減となった。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	パークゴルフ場、クラブハウス等の運営・維持管理
企画運営業務	各大会の開催（ラスパ杯、協会主催大会、九州地区大会など）

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	160	469	2,253	売上原価	458	585	390
利用料金	10,380	11,581	10,378	維持管理費	10,092	10,775	14,786
その他	66	53	37	法人税他	0	0	0
合計(①)	10,606	12,103	12,668	合計(②)	10,550	11,360	15,176
収支差額(①-②)					56	743	△2,508

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
芝管理状態がよい。	お客様に楽しんでいただけるようなコース整備に取り組んでいる。

### 5 指定管理者制度導入による効果

公認指導員による初心者へのルール説明や指導、パークゴルフ協会との協働による大会運営、芝や防球ネット等の適正なコース管理により利用者の満足度向上に貢献している。
---

### 6 総合評価

評価コメント	芝やコースの維持管理を適切に行っており、イベントや大会を開催し、利用者増に努めている。競技人口の高齢化も進んでいることから、新規利用者の獲得や開催大会への参加を呼びかける等、積極的な利用促進をお願いしたい。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高崎総合公園（RVパーク）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用台数	492台 (271台)	連泊料金を設定したことにより、利用台数が増加した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	RVパークの運営・維持管理
企画運営業務	広報業務

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	0	0	売上原価	0	0	0
利用料金	141	273	381	維持管理費	66	63	83
その他	0	0	0	法人税他	0	0	0
合計(①)	141	273	381	合計(②)	66	63	83
収支差額(①-②)					75	210	298

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
温泉も近くにあり使いやすい。	温泉施設との連携を図ることで、利用者サービスの向上に努めている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者による運営のため、休日・早朝・夜間の受付・対応が可能で利用者に好評を得ている。また温泉施設等と一体的な管理ができています。
--

### 6 総合評価

評価コメント	連泊料金を設定したことで、利用者増につながっている。温泉施設が併設しているメリットを対外的に更にPRしていくことを期待する。
特記事項	収支状況 元年度、前年度は税抜表示。前々年度は税込表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和年度実績)

施設名	都城運動公園・早水公園体育文化センター
指定管理者	株式会社文化コーポレーション (指定期間：平成27年度～令和元年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指	標	数 値	増減理由等
利用者数	都城運動公園	145,679人 (171,401人)	【都城運動公園】 主な施設の増減理由 ○野球場は、大規模改修事業に伴い、7月から年度末の9か月間クローズしたため、前年度と比較して減少した。 ○屋内施設は、新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止のため、前年度と比較して減少した。
	体育館	33,534人 (36,704人)	
	庭球場	51,340人 (59,608人)	
	陸上競技場	33,308人 (27,698人)	
	野球場	7,931人 (15,177人)	
	弓道場	2,676人 (2,516人)	
	多目的室	3,427人 (6,154人)	
	武道館	10,728人 (19,263人)	
	市民健康広場	2,735人 (4,281人)	
	早水公園体育文化センター	191,127人 (93,179人)	【早水公園体育文化センター】 主な施設の増減理由 ○アリーナ及びサブアリーナは、インターハイ(男女バレーボール・弓道)開催のため、前年度と比較して増加した。 ○武道場、多目的室、トレーニング室は、供用開始後から利用率が向上している。
	アリーナ	85,080人 (59,980人)	
	近的弓道場	12,400人 (18,428人)	
	遠的弓道場	681人 (2,794人)	
	音楽室	7,292人 (6,361人)	
	会議室	4,918人 (4,994人)	
	視聴覚室	722人 (622人)	
	サブアリーナ	45,102人 (15,829人)	
	武道場	25,457人 (11,479人)	
	多目的室	8,110人	

		(3,340人)
	トレーニング室	1,365人 (358人)

( )内は前年度数値

## 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設使用料徴収・納入事務
企画運営業務	利用団体調整会議の実施 自主事業（一輪車・ミニテニス教室等）の開催

## 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	101,387	110,117	119,244	維持管理費	90,387	104,785	113,382
自主事業	526	485	255	自主事業	526	485	255
合計(①)	101,913	110,602	119,499	合計(②)	90,913	105,270	113,637
収支差額(①-②)					11,000	5,332	5,862

## 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、施設・用具の状態、改善要望等についてアンケートを実施	大会イベント等の実施前にリスク分担により施設の維持補修を行った。

## 5 指定管理者制度導入による効果

<p>施設貸し出しや料金徴収を適正に実施されている。施設の日常的な保守点検、軽微な修繕、樹木剪定などの管理が行なわれることにより、利用者の安全利用や、利便性向上に寄与している。</p> <p>自主事業の開催により、施設利用者の増加や施設を身近に感じてもらうことができている。</p>
---

## 6 総合評価

評価コメント	<p>※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。</p> <p>※消費税増税に伴う利用料変更及び受動喫煙防止に関する取り組みに関して、適切に対応し円滑に進行できた。</p> <p>※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。</p>
特記事項	<p>※早水公園体育文化センターサブアリーナ、武道場、多目的室、トレーニング室は、平成30年8月1日より追加管理開始。</p> <p>※令和元年度までが使用料金制度で指定管理。</p>

### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市勤労青少年体育センター、姫城公園運動広場
指定管理者	姫城地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
勤労青少年体育センター	2,664人 (35,938人)	勤労青少年体育センターは、令和元年7月から令和2年3月にかけて耐震補強・大規模改修工事を実施した。工事に伴い施設を閉鎖していたため、利用者の減に繋がった。
姫城公園運動広場	27,455人 (29,727人)	

（ ）内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設の点検及び軽微な修繕の実施。定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、グラウンドゴルフ大会など地域に根ざしたスポーツ大会を開催。 利用調整会議の実施。

#### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,160	1,160	445	維持管理費	1,298	1,273	1,306
繰越金等	197	139	26	事業費			
備品・修繕基金			859	自主事業			
合計（①）	1,357	1,299	1,330	合計（②）	1,298	1,273	1,306
収支差額（①－②）					59	26	24

#### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、必要な対応を実施

#### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

#### 6 総合評価

評価コメント	施設の修繕等、適切な管理運営がなされている。 苦情等も少ない。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市上長飯一万城地区体育館
指定管理者	妻ヶ丘地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
上長飯一万城地区体育館	33,193人 (32,407人)	利用チーム及び利用者の増減は特になし。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、年2回のミニバレー大会及びミニテニス大会の開催。 利用者調整会議の実施。

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	839	839	846	維持管理費	818	845	895
繰越金等	92	113	107	事業費			
				自主事業			
合計（①）	931	952	953	合計（②）	818	845	895
				収支差額（①-②）	113	107	58

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関する事	迅速に修繕等を実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

### 6 総合評価

評価コメント	利用者調整会議での連絡周知を密に実施している。定期的な点検等により、修繕箇所を把握、施設管理が行き届いている。
特記事項	なし



指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場
指定管理者	小松原地区体育協会(指定期間:平成30年度~令和2年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
小松原地区体育館	32,232人 (29,844人)	地区体育館は、ミニテニス及びミニバレーのチームが増えたため。
小松原市民広場	25,007人 (22,342人)	市民広場は、夜間にナイター照明を使用するサッカー利用者の増によるもの。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	ミニバレー大会の開催 利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,437	1,726	1,992	維持管理費	1,802	1,227	2,277
繰越金等	433	93	591	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,870	1,819	2,583	合計(②)	1,802	1,227	2,277
			収支差額(①-②)		68	592	306

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の破損に関すること	修繕等に対応

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
---

6 総合評価

評価コメント	利用者が快適に体育施設を利用できるよう、施設の点検・整備を積極的に行っている。また、利用者に対しての注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市祝吉地区体育館
指定管理者	祝吉地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
祝吉地区体育館	43,601人 (39,250人)	祝吉中学校部活動での部員数の増加及び選挙による投票所としての利用があり利用者の増加に繋がった。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	地区住民を対象としたグラウンドゴルフ大会の開催 利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	818	818	826	維持管理費	815	803	772
繰越金等	12	15	29	事業費			
				自主事業			
合計（①）	830	832	855	合計（②）	815	803	772
収支差額（①－②）					15	29	83

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の不具合に関すること	修繕を実施

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。
---

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、細やかな定期点検等により修繕が必要な箇所を的確に把握し、適切に対応している。利用調整会議にて、注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場
指定管理者	五十市地区体育協会(指定期間:平成30年度~令和2年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
五十市地区体育館	24,355人 (24,805人)	地区体育館は、チーム及び利用者の増減はなし。
鷹尾市民広場	16,920人 (14,611人)	市民広場は、中学校部活動やスポーツ少年団で野球競技での利用者が増加した。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃、市民広場の草刈等
企画運営業務	年1回のスポーツ大会(ミニバレー、スカットボール、グラウンドゴルフ、カローリング)利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,385	1,669	1,865	維持管理費	1,060	1,743	1,223
繰越金等	93	452	380	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,478	2,121	2,245	合計(②)	1,060	1,743	1,223
				収支差額(①-②)	418	378	1,022

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関する事	修繕等、迅速な対応

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
---

6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情も少なく、公平な利用調整を行っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場
指定管理者	横市地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
横市地区体育館	25,408人 (32,960人)	地区体育館は、中学校部活動による利用回数の減少によるもの。 市民広場は、特に変動はなし。 庭球場は、中学校部活動での利用が無くなったことによる減少。
横市市民広場	11,991人 (12,118人)	
庭球場	89人 (2,270人)	

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	ソフトボール大会、グラウンドゴルフ大会、ボウリング大会等の開催。地区スポーツ賞表彰 利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,571	2,115	2,495	維持管理費	1,615	2,090	2,490
繰越金等	60	28	53	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,631	2,143	2,548	合計（②）	1,615	2,090	2,490
				収支差額（①－②）	16	53	58

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	施設管理及び貸出について、適正化及び効率化を意識し実施している。苦情等も少ない。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場
指定管理者	中郷地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
中郷地区体育館	17,433人 (13,696人)	地区体育館は、姫城地区体育館の耐震補強大規模改修工事に伴う閉鎖から、姫城地区体育館の日頃の利用者が中郷地区体育館へ流れてきたもの。
中郷市民広場	14,426人 (15,240人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	10月末にスポレク祭（ミニバレー・グラウンドゴルフ・ミニボウリング）の開催 利用者調整会議の実施

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,185	1,264	1,400	維持管理費	1,081	1,009	1,445
繰越金等	38	141	396	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,223	1,405	1,796	合計（②）	1,081	1,009	1,445
収支差額（①-②）					142	396	351

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設修繕の依頼	迅速に修繕対応

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

### 6 総合評価

評価コメント	公平な利用調整を行っており苦情も少ない。また、施設の点検を定期的に行い、不具合破損箇所の対応も迅速に行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場
指定管理者	沖水地区体育協会(指定期間:平成30年度~令和2年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
沖水地区体育館	14,580人 (11,745人)	地区体育館の利用者増は、中学校部活動の部員数の増加によるもの。 市民広場の利用者減は、少年野球やサッカー等の少年団の団員の減少によるもの。 ( )内は前年度数値
沖水市民広場	8,617人 (10,745人)	

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	ミニバレー大会、グラウンドゴルフ大会、ミニボウリング大会の開催 利用者調整会議の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,375	1,561	1,726	維持管理費	1,376	1,520	1,625
繰越金等	9	8	49	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,384	1,569	1,775	合計(②)	1,376	1,520	1,625
収支差額(①-②)					8	49	150

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
沖水市民広場駐車場の不適切な車両の駐車について	施設利用者以外の駐車について、張り紙等で注意を促した。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。
---

6 総合評価

評価コメント	利用調整や施設管理を積極的に行っており、会計処理も適正かつ正確に実施している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場
指定管理者	志和池地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
志和池地区体育館	10,364人 (11,127人)	地区体育館の減少の理由は、利用チーム数が減少したため。 市民広場については、特に増減の理由はなし。
志和池市民広場	10,963人 (10,349人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	球技大会（スカットボール等）の開催 利用者調整会議の実施

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,563	2,109	2,491	維持管理費	1,382	1,594	2,151
繰越金等	298	479	994	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,861	2,588	3,485	合計（②）	1,382	1,594	2,151
収支差額（①－②）					479	994	1,334

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
体育施設の利用に関すること	利用者調整会議での調整、利用者への注意事項周知

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

### 6 総合評価

評価コメント	利用者調整会議等において、利用者への注意喚起やマナーの周知など積極的を図っている。施設管理においても、点検を定期的に行っており、適切に管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場
指定管理者	庄内地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
庄内地区体育館	13,738人 (8,868人)	地区体育館については、学校体育館を利用していたチームが移行し増加となった。 市民広場の減少は、グラウンドゴルフのチーム数が減少したため。
庄内市民広場	9,901人 (16,454人)	

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	スカットボール大会、ミニテニス大会（共催）及びのグラウンドゴルフ大会の開催、利用者調整会議の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,157	1,441	1,651	維持管理費	1,157	1,310	1,534
繰越金等			132	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,157	1,441	1,783	合計（②）	1,157	1,310	1,534
収支差額（①-②）					0	131	249

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設整備に関すること	修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理において、迅速な対応を行い、適切な管理がなされている。自主事業にも積極的に取り組み、地域住民との交流や満足度向上が図られている。
特記事項	なし



指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場
指定管理者	西岳地区まちづくり協議会 (指定期間：平成30年度～令和2年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
西岳地区体育館	2,049 人 (1,759人)	地区体育館は、西岳地区以外からのミニバレーチームが利用するようになり、利用者の増加に繋がった。 市民広場は、高齢等により各チームに所属する加入者が減少したため。
西岳市民広場	7,982 人 (8,841人)	

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	年1回のミニバレーボール大会、スカットボール大会、グラウンドゴルフ大会の開催

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	864	1,011	1,121	維持管理費	1,051	752	891
繰越金等	626	439	698	事業費			
				自主事業			
合計 (①)	1,490	1,450	1,819	合計 (②)	1,051	752	891
				収支差額 (①-②)	439	698	928

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の整備に関すること	施設の修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。
---

6 総合評価

評価コメント	体育施設の定期的な点検及び適切な修繕を行なっている。地域住民の利用が多く、自主事業や地域の行事を積極的に実施するなどして、適切な管理運営体制をとっている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市今町地区多目的研修集会施設
指定管理者	今町地区多目的研修集会施設管理組合 (指定期間：平成30年度～令和2年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
今町地区多目的 研修集会施設	12,700人 (13,257人)	増減の理由は特に無し。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	自治公民館単位でのグラウンドゴルフ大会。 利用者調整会議の実施。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,394	1,394	1,406	維持管理費	1,420	1,390	1,307
繰越金等	60	35	39	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,454	1,429	1,445	合計(②)	1,420	1,390	1,307
	収支差額(①-②)				34	39	138

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の整備・改修に関すること	草刈や修繕など、迅速柔軟な対応を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
---

6 総合評価

評価コメント	細やかな施設点検を行い、必要かつ適正な修繕等を実施している。利用調整も問題なく行われており、利用者の立場に立った管理業務がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市下長飯市民広場
指定管理者	下長飯自治公民館（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
下長飯市民広場	7,676人 (7,690人)	特に増減なし。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	年1回のレクリエーション大会（運動会）の開催

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	582	624	711	維持管理費	585	640	708
繰越金等	31	28	11	事業費			
				自主事業			
合計（①）	613	652	722	合計（②）	585	640	708
				収支差額（①－②）	28	12	14

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
草刈の依頼、清掃など	定期的な草刈及び清掃に加え、利用者の希望にも応じて対応

5 指定管理者制度導入による効果

市民広場の点検清掃や草刈を定期的実施することにより、利用者の安全な利用が図られている。

6 総合評価

評価コメント	利用者の立場に立つことによって、快適に利用できる施設づくりを意識し、管理運営を適切に行っている。
特記事項	なし

**指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）**

<b>施設名</b>	都城市大岩田市民広場
<b>指定管理者</b>	大岩田玉利自治公民館（指定期間：平成30年度～令和2年度）
<b>施設所管課</b>	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

**1 利用状況**

指標	数値	増減理由等
大岩田市民広場	210人 (1,502人)	少年サッカーチームが別施設を利用することになったため、利用者の減につながった。

（ ）内は前年度数値

**2 管理運営状況**

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	年1回のグラウンドゴルフ大会（交流会）の開催

**3 収支状況**

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	541	584	676	維持管理費	546	591	490
繰越金等	18	13	6	事業費			
				自主事業			
合計（①）	559	597	682	合計（②）	546	591	490
				収支差額（①-②）	13	6	192

**4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）**

意見等の内容	対応実績等
広場の管理に関すること（草刈等）	定期的な草刈を実施

**5 指定管理者制度導入による効果**

自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

**6 総合評価**

評価コメント	施設の点検や草刈を定期的に行っており、管理業務を適切に行なっている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	山之口運動公園(体育館、武道館、野球場、陸上競技場、多目的広場、ソフトボール場)、山之口佐土原市民広場
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間:平成30年度~令和元年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指 標	数 値	増減理由等
山之口運動公園	43,885人 (47,380人)	利用者の減少は、荒天や新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。
体育館	21,373人 (22,341人)	
武道館	1,168人 (1,203人)	
野球場	5,585人 (7,129人)	
陸上競技場	8,796人 (8,252人)	
多目的広場	5,979人 (6,844人)	
ソフトボール場	973人 (1,568人)	
市民広場	11人 (43人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	自主事業(スクエアステップ&貯筋運動等)の実施、施設利用調整会議の開催

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	13,500	13,500	13,625	維持管理費	14,330	14,919	14,937
利用料金	1,388	1,629	1,668	自主事業経費	117	0	0
自主事業収入	535	0	0				
自動販売機		324	418				
雑収入		119	99				

合 計 (①)	15,423	15,572	15,810	合 計 (②)	14,447	14,919	14,937
			収支差額 (①-②)				873

#### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
大会主催者から、体育館のトイレに石けんを備えてほしい。	トイレに石けん、玄関事務所前に消毒用アルコールを管理者が設置した。
体育館北側窓に網戸を設置してほしい。	リスク分担により、管理者が設置した。

#### 5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度の低い施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。
----------------------------------

#### 6 総合評価

評価コメント	<p>※施設の日常管理においては、維持管理事業計画に基づき計画的に対応している。また、日常点検においても不具合箇所の発見や応急対応等を迅速に行ない、大規模な修繕及び委託にならないよう迅速な対応が出来ている。</p> <p>※施設内に案内表示や樹木、花壇の手入れなど、環境整備に取り組む、利用者が気持ちよく使いやすい施設管理をしている。また、現状の事業に満足することなく、利用者満足度を高める取り組みを能動的に実施し、スポーツレクリエーションの普及振興に寄与している。</p> <p>※消費税増税に伴う利用料変更及び受動喫煙防止に関する取り組みに関して、適切に対応し円滑に進行できた。</p> <p>※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。</p>
特記事項	<p>※指定避難所（二次避難所）</p> <p>※宮崎国民スポーツ大会開催に向けた県立陸上競技場の整備に伴い、工事着手の為、令和2年4月から体育館を除くすべての施設が閉鎖される。</p>

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市高城運動公園屋内競技場
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間：平成28年度～令和2年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指	標	数 値	増減理由等
利用者数	高城運動公園屋内競技場	28,933 人 (31,057 人)	予約行事が晴天により、屋外の利用に変更されたこと、フットサル団体の利用が前年度と比較して減少した。 新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	自主事業(サッカークリニック等)、スポーツ習慣化モデル事業、資格取得に向けた講習会受講

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	5,091	5,091	5,139	維持管理費	8,684	8,740	8,825
利用料金	3,462	3,484	3,680				
目的外利用		144	159				
雑収入	196	108	74				
合計(①)	8,749	8,827	9,052	合計(②)	8,684	8,740	8,825
				収支差額(①-②)	65	87	227

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
更衣室に空調設備が欲しい。夏も冬も使い勝手が悪い。シャワーも1台だけで団体で使うには少ない。	市と協議
トイレは両側に男女及び多目的トイレはあるのに洗面所がない。	同上

## 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業によるサッカークリニック等の開催により、技術的スキルや戦術的スキルをテーマやポジションごとに学び、参加した子どもたちのレベルアップを図った。また、スポーツ習慣化モデル事業による“家族でエンジョイスポーツ”を企画運営している。

## 6 総合評価

評価コメント	※利用者へのアンケート調査行い、苦情・要望等には即座に対応しており、利用者へのサービス向上に日々取り組んでいる。 ※スポーツに関する知識の豊富なスタッフを中心に、施設管理に関する資格取得を行っており、管理体制の向上に努めている。 ※県外からのプロ及び学生チームのスポーツキャンプの受け入れ事業においても、利用団体との対応や地元団体との利用調整など丁寧に対応しており、事業の推進が図られている。 ※消費税増税に伴う利用料変更及び受動喫煙防止に関する取り組みに関して、適切に対応し円滑に進行できた。 ※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	※高城運動公園屋内競技場（災害後方支援拠点施設）



**指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)**

<b>施設名</b>	都城市山田体育館
<b>指定管理者</b>	都城ほんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
<b>施設所管課</b>	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

**1 利用状況**

指標	数値	増減理由等
利用者数	19,265人 (19,594人)	新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止のため、前年度と比較して減少した。

( ) 内は前年度数値

**2 管理運営状況**

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微な修繕等
企画運営業務	特になし

**3 収支状況**

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,000	926	986	維持管理費	2,628	2,069	2,091
利用料金	725	893	822	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	510						
合計(①)	2,235	1,819	1,808	合計(②)	2,628	2,069	2,091
				収支差額(①-②)	△393	△250	△283

**4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)**

意見等の内容	対応実績等
なし	

**5 指定管理者制度導入による効果**

施設整備については、施設の劣化状況を把握し、優先度や利用者のニーズに応じ、修繕を行うことで、既存施設を継続して利用できる。

**6 総合評価**

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※消費税増税に伴う利用料変更及び受動喫煙防止に関する取り組みに関して、適切に対応し円滑に進行できた。 ※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園
指定管理者	都城ほんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546） 第2運動公園：山田総合支所 地域振興課 （代表電話 0986-64-1111）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	野球場	8,792人 (4,746人)	前年度はグラウンド改修工事によるクローズで利用減
	陸上競技場	4,143人 (4,980人)	前年度は山田地区体育祭が開催された
	庭球場	4,641人 (5,257人)	荒天による練習試合や大会中止等の影響で利用減少
	多目的広場	2,730人 (4,060人)	荒天による練習試合や大会中止等の影響で利用減少
	第2運動公園	2,393人 (2,988人)	

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	15,940	16,501	16,571	維持管理費	18,209	16,757	17,132
利用料金	1,415	1,472	1,299	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	41						
合計（①）	17,396	17,973	17,870	合計（②）	18,209	16,757	17,132
収支差額（①－②）					△813	1,216	738

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した

## 5 指定管理者制度導入による効果

施設整備については、施設の劣化状況を把握し、優先度や利用者のニーズに応じ、修繕を行うことで、既存施設を継続して利用できる。

## 6 総合評価

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※消費税増税に伴う利用料変更及び受動喫煙防止に関する取り組みに関して、適切に対応し円滑に進行できた。 ※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田柔剣道場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (90人)	前年度はスポーツ少年団の空手大会利用の実績があったが、本年度は利用者なし。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	350	324	297	維持管理費	349	317	315
利用料金	12	15	0	事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	362	339	297	合計(②)	349	317	315
収支差額(①-②)					13	22	△18

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度が低くなった施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、清掃等を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	利用者が減少傾向にあるので、今後は利用促進のため、指定管理者の積極的な自主事業や他の競技種目への利活用も図れるような取り組みを実施しなければならない。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田弓道場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	山田地区の愛好者個人及び団体の利用形態が過去にはあったが、平成27年度報告から利用実績がない状況にある。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	保険料支払、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	2	9	1	維持管理費	6	1	5
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	2	9	1	合計(②)	6	1	5
収支差額(①-②)					△4	8	△4

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度の低い施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。
----------------------------------

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、清掃等を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	利用者が減少傾向にあるので、今後は利用促進のため、指定管理者の積極的な自主事業や他の競技種目への利活用も図れるような取り組みを実施しなければならない。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高崎総合公園(体育施設)、都城市高崎大牟田地区体育館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指 標		数 値	増減理由等
利用者数	高崎総合公園	81,896人 (83,872人)	利用者の減少は、荒天や新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。 陸上競技場は、夏まつり会場の集客増により前年度と比較して増加した。
	総合体育館(会議室等含む)	20,501人 (19,752人)	
	武道館(多目的室)	1,968人 (2,090人)	
	多目的広場	7,381人 (14,234人)	
	陸上競技場	28,950人 (25,455人)	
	野球場	7,118人 (6,094人)	
	庭球場	8,177人 (16,247人)	
大牟田体育館		7,801人 (7,065人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運營業務	自主事業(かけっこクラブ、保育園運動教室)の実施

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	20,218	16,104	16,254	維持管理費	21,187	19,099	19,231
利用料金		4,997	4,151	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	212						
合計(①)	20,430	21,101	20,405	合計(②)	21,187	19,099	19,231
収支差額(①-②)					△757	2,002	1,174

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した

## 5 指定管理者制度導入による効果

体育施設としての役割を十分に理解し、自主事業が展開された。

## 6 総合評価

評価コメント	<p>※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。</p> <p>※消費税増税に伴う利用料変更及び受動喫煙防止に関する取り組みに関して、適切に対応し円滑に進行できた。</p> <p>※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。</p>
特記事項	<p>平成30年度から利用料金制を採用。</p> <p>収支状況の平成30年度は税抜き、前年度以前は税込み。</p>

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市コミュニティセンター
指定管理者	株式会社文化コーポレーション (指定期間：平成27年度～令和元年度)
施設所管課	教育委員会生涯学習課(直通電話23-9545)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	50,810 (59,807)	新型コロナウイルス感染症の影響による自粛やキャンセルが相次ぎ、昨年度末の利用が急激に減ったため。
利用回数(回)	3,776 (3,834)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	消防用設備保守点検、防火対象物点検、自家用電気工作物保安管理、夜間巡回警備、日常清掃、光熱水費支払、軽微な修繕等
企画運営業務	自主消防訓練、講座の開設、作品展示、発表会の開催、施設運営委員会の開催等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	9,248	9,243	9,338	維持管理費	8,905	9,545	9,338
雑収入	51	37	0	事業費	323	31	0
自主事業	189	0	0	自主事業	298	0	0
合計(①)	9,488	9,280	9,338	合計(②)	9,526	9,576	9,338
収支差額(①-②)					△38	△296	0

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
利用者アンケート	施設満足度 65.7% 接客満足度 84.2%

5 指定管理者制度導入による効果

季節行事に合わせた教室の開催や、利用者を対象とした成果発表の場の創設等、工夫が見られ、施設の老朽化等による利用者の減少をカバーする効果をもたらした。

6 総合評価

評価コメント	様々なジャンルの自主事業が開催されており、幅広い年齢層の参加を得ている。また、グループ企業を活用し、維持管理のコストが低減されている。
特記事項	令和2～6年度の指定管理者は、シフトプラス株式会社



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市立図書館、都城市立高城図書館
指定管理者	MAL運営共同事業体（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	教育委員会生涯学習課（直通電話 0986-23-9545）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
新図書館来館者数	1,099,257人 (1,106,021人)	平成30年4月に移転オープンした図書館は、館内の空間デザインなどが評価され、2年連続で来館者数が100万人を突破し、多くの利用者が訪れている。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、建築物保守管理業務、空調設備年間保守点検業務、定期清掃、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	図書資料等の整備・充実業務、各種相談業務、移動図書館車運營業務、各種イベント（おはなしまるまる、映画上映会、おしえて先輩！など）業務、ギャラリー及び展示台での展示業務、など

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	R元年度		前々年度	前年度	R元年度
指定管理料	—	224,685	231,996	維持管理費	—	212,965	220,904
利用料金	—			事業費	—	5,102	4,959
自主事業	—			光熱水費精算	—	6,078	5,863
合計（①）	—	224,685	231,996	合計（②）	—	224,145	231,726
				収支差額（①－②）		540	270

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<p>■利用者アンケート</p> <p>○図書館が移転して生活に変化があったか？⇒回答者の60%が変化があったと回答。</p> <p>○図書館での滞在時間はどのくらいですか？⇒回答者の68%が1時間～3時間以上と回答しており、滞在型の図書館利用が多い。</p>	<p>○市立図書館はグッドデザイン賞を受賞するなど、空間デザインの心地よさが高い評価を得ている。図書館を以前より利用するようになったと回答した人の割合も高く、図書館内で時間を過ごす人の割合も高いことから、市民のライフスタイルの向上にも寄与している。</p>

### 5 指定管理者制度導入による効果

MAL運営共同事業体は、これまでの全国での実績やノウハウを活かし、新しい市立図書館の来館者数は2年連続で100万人を突破した。指定管理者制度導入に
---

より、旧図書館時と比較して、開館時間が長くなったことや、定期休館日がないことも、利用者から高く評価されており、制度導入の効果が非常に高いと考えられる。

館内で実施している各種事業も、民間事業者としてのノウハウを活かし、多彩な魅力溢れる事業を実施し、参加者からの評価も高い。

## 6 総合評価

評価コメント	指定管理者制度導入から2年目となるが、来館者数や貸出冊数も堅調に推移しており、円滑な図書館運営を行っている判断される。利用者の年齢層やニーズが非常に多様化していることから、利用者ニーズに即した事業の実施や選書提案を行っていただきたい。
特記事項	なし

### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山之口多目的研修センター
指定管理者	都城市山之口地区麓地域公民館 (指定期間：平成27年度から令和元年度)
施設所管課	山之口総合支所地域振興課(電話 0986-57-3116)

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,245人 (1,527人)	利用団体の微増により利用者数が増加した。

( ) 内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

#### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	160	160	163	維持管理費	265	215	235
利用料金	73	80	74	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	△32	0				
合計(①)	233	208	237	合計(②)	265	215	235
収支差額(①-②)					△32	△7	2

#### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

#### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議による利用許可、地域住民による定期清掃
----------------------------

#### 6 総合評価

評価コメント	施設内外清掃等が適切に行われ、利用者が気持ちよく利用できる環境が整えられている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山之口健康増進センター
指定管理者	都城市山之口地区下富吉地域公民館 (指定期間：平成27年度から令和元年度)
施設所管課	山之口総合支所地域振興課(電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,658人 (6,075人)	利用団体の減少により利用者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	160	160	163	維持管理費	376	337	305
利用料金	201	184	164	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	7				
合計(①)	361	344	334	合計(②)	376	337	305
収支差額(①-②)					△15	7	29

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議による利用許可、地域住民による定期清掃
----------------------------

6 総合評価

評価コメント	施設利用者への説明会を開催する等、利用料金の適正徴収に努めている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山之口上富吉地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区上富吉地域公民館 （指定期間：平成27年度から令和元年度）
施設所管課	山之口総合支所地域振興課（電話 0986-57-3116）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,708人 (3,934人)	利用団体の微増により利用者数が増加した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 （該当する番号に○）	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	160	160	163	維持管理費	272	291	309
利用料金	137	144	132	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	25	38				
合計（①）	297	329	333	合計（②）	272	291	309
収支差額（①-②）					25	38	24

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議による利用許可、地域住民による定期清掃
----------------------------

### 6 総合評価

評価コメント	修繕箇所等を早期に発見し、修繕へ結びつける等、適切な維持管理が行われている。
特記事項	なし

### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山之口花木地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区花木地域公民館 (指定期間：平成27年度から令和元年度)
施設所管課	山之口総合支所地域振興課(電話 0986-57-3116)

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,083人 (3,922人)	利用団体の微増により利用者数が増加した。

( ) 内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

#### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	160	160	163	維持管理費	337	292	356
利用料金	74	207	168	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	75				
合計(①)	234	367	406	合計(②)	337	292	356
収支差額(①-②)					△103	75	50

#### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

#### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議による利用許可、地域住民による定期清掃
----------------------------

#### 6 総合評価

評価コメント	一次避難所としての機能を持つため、多くの利用者が快適に利用できるよう、屋内清掃がこまめに行われる等、適切な維持管理が行われています。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山之口シルバーヤングふれあいの里(都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場)
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：平成27年度～令和元年度)
施設所管課	山之口総合支所市民生活課（直通電話 0986-57-3112）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
高齢者生活福祉センター	4,770人 (4,976人)	高齢者生活福祉センターは前年度より個別機能訓練、スタッフによる訓練強化等が充実したが、206人の減となった。新型コロナウイルスの影響も考えられるところである。逆にふれあいの館はコロナの影響前に好評の演劇イベントの大成功の影響で新規利用者等158人増加した。弓道・四半的場は大会前の学生の利用が増え108人増加した。屋内ゲートボール場は今年度の利用は無かった。
ふれあいの館	6,469人 (6,311人)	
弓道・四半的場	449人 (341人)	
屋内ゲートボール場	0人 (35人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理、浄化槽等の点検、警備業務、植栽管理
企画運営業務	介護保険法に基づく通所介護及び元気アップ、予防並びに配食サービス事業、地域福祉計画の推進、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入(その他の収入を含む。) 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	5,494	5,742	5,795	人件費等	33,074	35,297	38,303
利用料金	43,149	44,786	41,449	維持管理費	14,578	15,048	15,059
法人会計			8,414	業務委託費	2,021	2,217	1,757
合計(①)	48,643	50,528	55,658	合計(②)	49,673	52,562	55,119
				収支差額(①-②)	△1,030	△2,034	540

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会山之口支所が事務局となり、地域福祉協働の推進や各事業
--------------------------------------

活動の拠点として機能を有している。ふれあいの館等は、市民の憩いの場として、年齢を問わず活用され幅広く市民交流に貢献している。  
 また、デイサービス事業・配食サービス事業等を実施し、高齢者の生きがいと健康維持に貢献している。

## 6 総合評価

評価コメント	都城市地域福祉計画に基づく総合的な地域福祉の拠点として、地区社協や山之口地区民児協と連携しながら各種の相談に応じている。住民が主体となった活動に力を入れ幅広い年齢層にふれあいの場を提供している。 高齢者福祉サービス等、高齢者の健康増進・生きがいの場として、適切に管理運用されている。
特記事項	※指定避難所（二次避難所）



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設、農林水産物処理加工施設）
指定管理者	道の駅山之口株式会社（指定期間：平成27年度～令和元年度）
施設所管課	山之口総合支所 産業建設課（直通電話 0986-57-3113）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数（人）	129,697人 (130,917人)	台風接近等、天候の影響による施設の臨時休業や旅行の自粛のため。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	都城市山之口ふるさと産品販売所管理、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設管理、農林水産物処理加工施設管理、駐車場・トイレ・休憩施設管理
企画運営業務	道の駅山之口感謝祭（春・秋）、ふるさと便発送（夏・冬）、地域の祭りへの出店、県内道の駅合同感謝祭

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	3,086	3,086	3,115	維持管理費	5,298	5,276	5,550
利用料金	312	330	343	自主事業等	124,246	116,501	118,436
自主事業等	126,262	118,869	119,330				
委託料	1,268	1,276	1,314				
合計（①）	130,928	123,561	124,102	合計（②）	129,544	121,777	123,986
			収支差額（①－②）		1,384	1,784	116

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケート調査（レストランのメニュー）	新メニューの開発・提供
故障中のトイレを早急に修繕するべきだとの苦情	都城土木事務所へ苦情内容を伝え、早急な対応を依頼し、改善してもらった。

### 5 指定管理者制度導入による効果

<p>ふるさと産品販売所では、新鮮な農産物や加工品等を提供し、また農林水産物直売所・食材供給施設では地域の特産物を活用した食材を提供している。さらに農林水産物処理加工施設では、前述の施設へ加工品を供給するための加工や地域特産物を活用した新たな商品の開発などを行い、3施設を一体活用した運営を行っている。安全・安心な地場産品の販売促進や維持管理経費の削減、サービス向上が図られている。</p>
---

## 6 総合評価

評価コメント	令和元年8月にレストラン運営改善のためにレストランの人員増を行い、9月から営業時間を延長し「島津ぶり丼」「島津ステーキ丼」等の新規メニューの提供を開始した。当初、人件費増による赤字決算が見込まれたため、1月に随時モニタリングを実施。2月から3月にかけて地元産品の「きんかん」に着目し、産品販売所で販売、レストランから人が流れるようデザートにきんかんを提供する等の取組を実施した。これが功を奏して客単価が上がったことや、指定管理者による根本的な運営改善の取組みがみられたことで、最終的に売上額が昨年度を越える結果となった。なお、今後よりいっそう集客を増やすための工夫（自主事業等）が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	高城運動公園(野球場、総合体育館、多目的広場、芝生広場、庭球場、弓道場、クラブハウス)・都城市高城勤労青少年ホーム・都城市石山体育センター・都城市高城農村環境改善センター・都城市高城多目的研修集会施設
指定管理者	NPO法人 都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間:平成28年度~令和2年度)
施設所管課	高城総合支所 地域振興課(直通電話 58-2311)

1 利用状況

指 標	数 値	増減理由等
高城運動公園	69,735人 (73,777人)	新型コロナ感染拡大の影響を受け、イベントや大会の自粛により、3月の利用者数が前年度比75%減となったため。
野球場	9,167人 (7,502人)	
総合体育館 (第2体育館・会議室を含む)	32,309人 (36,631人)	
多目的広場・芝生広場	16,735人 (15,322人)	
庭球場	5,279人 (6,922人)	
弓道場	492人 (182人)	
クラブハウス	5,753人 (7,218人)	
都城市高城勤労青少年ホーム	14,053人 (15,182人)	
都城市石山体育センター	5,625人 (5,209人)	
都城市高城農村環境改善センター	7,075人 (7,871人)	
都城市高城多目的研修集会施設	154人 (153人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設利用受付・許可・案内・説明等の役務の提供に関する業務</li> <li>○施設利用料及び公園利用料の徴収に関する業務</li> <li>○施設の適正な運営のため、施設の保守点検、管理・清掃業務</li> <li>○敷地内の植栽管理業務</li> <li>○施設器具等の日常点検を実施し、安全確保を図る業務</li> <li>○施設内の秩序を維持し、事故、盗難・破壊等の犯罪及び火災等の発生の予防及び利用者の安全を図る業務</li> <li>○毎月の利用状況、安全点検結果のとりまとめ及び報告業務</li> </ul>

企画運営業務	○施設の広告宣伝、事業運営の企画立案及びその実施に関する業務 ○スポーツ教室等各種事業の立案・運営に関する業務 ○スポーツイベントの企画・運営に関する業務 ○行政が主催するスポーツ振興に関する事業の受託運営に関する業務 ○農産物加工等の指導運営に関する業務
--------	--

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	33,487	33,433	33,743	維持管理費	41,345	42,404	43,567
利用料金	7,548	7,970	8,652	事業費			
自主事業				自主事業			
目的外利用	989	1,210	1,452				
合計(①)	42,024	42,613	43,847	合計(②)	41,345	42,404	43,567
収支差額(①-②)					679	209	280

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
<b>アンケート結果</b> 1. 施設について 良い(84.7%) 2. トイレについて 良い(77.1%) 3. 駐車場について 良い(99.1%)	
<b>苦情</b> トイレの臭いについての意見が多数あった。	定期の清掃を徹底している。 改修の要望を行った。

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、土日祝日及び夜間を問わず、きめ細かな施設管理が可能となり、急な申請や利用内容の変更などに対し柔軟に対応している。 また、施設整備状況の報告及び応急措置の対応も速やかに行われている。 5施設を一括して管理することによる経費節減が出来ている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	利用者へのアンケート調査行い、苦情・要望等には即座に対応しており、利用者へのサービス向上に日々取り組んでいる。 スポーツに関する知識の豊富なスタッフを中心に、施設管理に関する資格取得を行っており、管理体制の向上に努めている。 また、県外からのプロ及び学生チームのスポーツキャンプの受け入れ事業においても、利用団体との対応や地元団体との利用調整など丁寧に対応しており、事業の推進が図られている。
特記事項	都城市高城農村環境改善センターは、指定避難所(一次避難所) 高城運動公園総合体育館は、指定避難所(二次避難所) 都城市城勤労青少年ホームは、指定避難所(二次避難所)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高城老人福祉館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会 （指定期間：平成27年度～令和元年度）
施設所管課	高城総合支所市民生活課（代表電話 0986-58-2311）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,458人 (2,422人)	福祉や介護に関する相談者が増加しており、そのケース会議で関係団体等による利用が増加している。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、軽微な修繕、定期清掃
企画運営業務	高齢者を主としたレクリエーションや福祉事業等の施設利用 各種相談事業や健康管理推進利用 高城地区社会福祉協議会等の自主活動

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,768	1,768	1,627	維持管理費	1,768	1,768	1,604
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計（①）	1,768	1,768	1,627	合計（②）	1,768	1,768	1,604
収支差額（①-②）					0	0	23

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者のノウハウが活かされ、地区社会福祉協議会や高齢者クラブ等の活動に繋がっている。
--

6 総合評価

評価コメント	限られた予算を有効に活用し、社会福祉計画に沿って施設の利用促進に努めている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高城地域交流センター
指定管理者	株式会社サクラドリームゲート （指定期間：平成28年度～令和2年度）
施設所管課	高城総合支所産業建設課（代表電話 0986-58-2311）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
教室参加者(人)	74人(139人)	年度末にかけてコロナウイルスの影響があり教室参加のキャンセル、来場者が減少した。
利用者数(人)	13,920人(21,063人)	

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、施設機器類点検及び維持管理、定期清掃、簡易な修繕、野外設備整備、植栽管理
企画運営業務	観光案内、物産展示、パン作り教室

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	0	0	維持管理費	21,237	13,135	11,401
利用料金	133	142	102	事業費	19,036	12,432	8,701
自主事業	34,066	22,495	14,784	自主事業	39	62	37
合計(①)	34,199	22,637	14,886	合計(②)	40,312	25,629	20,139
				収支差額(①-②)	△6,113	△2,992	△5,253

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等

5 指定管理者制度導入による効果

周辺施設と共同でキャンドルナイトを実施し、台風による延期もあったが多数の来場を得た。自主事業のパン販売は自社工場での一括製造によるコスト削減を行った。
---

6 総合評価

評価コメント	指定管理業務、自主事業ともにコロナウイルスの影響で教室キャンセル、休講、利用者の大幅な減となり、今後の運営方法について見直しが必要である。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高城横原地区コミュニティセンター
指定管理者	第5自治公民館（指定期間：平成28年度～令和2年度）
施設所管課	高城総合支所産業建設課（代表電話 0986-58-2311）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	4,138人(3,623人)	自主事業であるスポーツ振興への参加者、参加団体の増によるもの。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、施設設備保守管理、定期清掃、植栽管理、修繕、日常点検等
企画運営業務	

3 収支状況

財源区分 （該当する番号に○）	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	138	138	141	維持管理費	186	168	179
利用料金	44	30	33	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	4		6				
合計（①）	186	168	180	合計（②）	186	168	179
収支差額（①-②）					0	0	1

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等

5 指定管理者制度導入による効果

主たる利用者が地域住民であり、地域団体が管理することで利用の連絡調整等が円滑に行える。
---

6 総合評価

評価コメント	地域住民の軽スポーツ振興、活性化の施設として利用され参加人数も着実に増加している。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高城原ふれあいスポーツ館
指定管理者	第1自治公民館（指定期間：平成28年度～令和2年度）
施設所管課	高城総合支所産業建設課（代表電話 0986-58-2311）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	2,246人(2,626人)	コロナウイルスの影響で年度末にかけてスポーツ関係行事の自粛で利用が減少した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、施設設備保守管理、定期清掃、植栽管理、修繕、日常点検等
企画運営業務	

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	136	136	139	維持管理費	143	197	194
利用料金	38	46	45	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	88	122	107				
合計（①）	262	304	291	合計（②）	143	197	194
				収支差額（①－②）	119	107	97

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等

5 指定管理者制度導入による効果

主たる利用者が地域住民であり、地域団体が管理することで利用の連絡調整等が円滑に行える。

6 総合評価

評価コメント	地域住民の親睦、軽スポーツ振興、活性化の施設として活発に利用されている。
特記事項	



指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市ふれあい武道館
指定管理者	第8自治公民館（指定期間：平成28年度～令和2年度）
施設所管課	高城総合支所産業建設課（代表電話 0986-58-2311）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	1,130人(650人)	自主事業であるスポーツ振興への参加者、参加団体の増によるもの。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、施設設備保守管理、定期清掃、植栽管理、修繕、日常点検等
企画運営業務	

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	139	139	141	維持管理費	186	201	193
利用料金	78	54	41	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	84	8					
合計（①）	301	201	182	合計（②）	186	201	193
収支差額（①－②）					115	0	△11

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等

5 指定管理者制度導入による効果

主たる利用者が地域住民であり、地域団体が管理することで利用の連絡調整等が円滑に行える。

6 総合評価

評価コメント	地域スポーツの場として活用され、月毎に当番制で清掃活動を行うなど維持管理も良好である。自主事業団体の参加者数、団体数も増加し利用が増加している。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田木之川内体育センター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所地域振興課(直通電話 0986-64-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,839人 (4,113人)	利用団体の1回当たりの参加者数や大会利用が減ったことによるもの。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、施設清掃、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	500	463	370	維持管理費	1,035	693	732
利用料金	286	265	290				
その他	1						
合計(①)	787	728	660	合計(②)	1,035	693	732
収支差額(①-②)					△248	35	△72

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	施設の維持管理や利用者への応対等、おおむね適切に管理運営されている。 利用者数が減少しており、利用者の増加に向けた企画や情報発信が必要である。
特記事項	収支状況の前々年度は税込み、前年度及び元年度は税抜き金額

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田農業者トレーニングセンター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所地域振興課(直通電話 0986-64-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	10,206人 (12,243人)	利用団体数の減少や複数の地域行事等が中止になったことによるもの。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、施設清掃、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	500	449	512	維持管理費	1,180	1,221	1,277
利用料金	291	615	571				
その他	1						
合計(①)	792	1,064	1,083	合計(②)	1,180	1,221	1,277
収支差額(①-②)					△388	△157	△194

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	施設の維持管理や利用者への応対等、おおむね適切に管理運営されている。 利用者数が減少しており、利用者の増加に向けた企画や情報発信が必要である。
特記事項	収支状況の前々年度は税込み、前年度及び元年度は税抜き金額

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	山田総合福祉センター(けねじゅ苑)
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間: 令和元年度~令和7年度)
施設所管課	山田総合支所 市民生活課 (代表番号 0986-64-1114)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
総合福祉センター	12,801人 (11,182人)	志和池デイサービスの改修(R1.7月~10月)のため、利用者がけねじゅ苑を利用した為センター、デイサービスともに利用者が増加した。
デイサービス事業	4,734人 (4,351人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	高熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、浄化槽点検
企画運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民を対象としたレクレーションや福祉事業等の施設利用</li> <li>・各種相談事業や健康管理利用</li> <li>・山田地域社会福祉協議会等の自主活動</li> <li>・デイサービス事業の実施</li> </ul>

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	2,476	2,607	2,388	人件費	22,874	18,932	21,373
利用料金	5,040	4,596	5,198	維持管理費	11,622	11,088	10,682
介護報酬等	28,445	25,620	29,602	業務委託費	2,126	2,383	3,379
合計(①)	35,961	32,823	37,188	合計(②)	36,622	32,403	35,434
収支差額(①-②)					△661	420	1,754

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
利用者駐車場の白線が消えていて車を止めにくい。	白線をきれいに引きなおした。高齢者が止めやすくなったと意見があった。

5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会山田支所の事務局が事務所に入っており、地域福祉協働の推進や各事業活動の拠点としての機能を有している。また併設してデイサービス事業を実施し、高齢者福祉に尽力している。

6 総合評価

評価コメント	地域福祉活動の協働推進の拠点としての施設利用状況は安定して管理運用されている。当該施設のデイサービスは、山田町唯一の事業所であるため、安定した運用が行われるよう改善が求められる。
特記事項	※指定避難所(一次避難所)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田元気な高齢者健康増進センター(健康の館)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(令和元年度～令和3年度)
施設所管課	山田総合支所 市民生活課(代表電話 0986-64-1114)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	4,480人 (4,828人)	新規利用者の開拓を行い、増加傾向にあったが、コロナの影響で増えなかった。 ( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、浄化槽点検、植栽管理
企画運営業務	都城市元気な高齢者健康増進事業(健康チェック、健康機器の活用、生きがいづくり、健康維持の増進)の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	8,347	8,347	9,513	人件費	7,102	6,586	7,793
利用料金	991	966	896	事業費	2,575	2,547	2,470
自主事業				自主事業			
合計(①)	9,338	9,313	10,409	合計(②)	9,677	9133	10,263
収支差額(①-②)					△339	180	146

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
健康の館を利用し健康に気をつけるようになった。 人との交流の場になっている。	利用者の満足度は高い。満足度の維持に努める。

5 指定管理者制度導入による効果

保健師を採用し、健康体操や健康相談などを行っており、高齢者の孤立感の解消や介護を要する状態の予防効果があった。
---

6 総合評価

評価コメント	地域高齢者の健康増進のための企画もなされ、円滑な管理運営がなされている。
特記事項	※指定避難所(二次避難所)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,697人 (1,611人)	施設の性質上、農産加工に特化した利用者限定されるが、加工団体の利用数が増加した。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	4,000	2,778	2,822	維持管理費	4,956	4,313	4,791
利用料金	919	845	4,456	売上原価	2,986	2,627	3,037
その他	3,762	3,341	155				
合計 (①)	8,681	6,964	7,433	合計 (②)	7,942	6,940	7,828
収支差額 (①-②)					739	24	△ 395

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

6 総合評価

評価コメント	利用者数は86人増加したが、支出の増加により赤字となった。事業所統合のメリットを生かした経費削減に期待したい。
特記事項	※「3 収支状況」について、前年度分より税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田工芸伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	70人 (70人)	中霧陶苑主催の陶芸教室に伴う利用者数

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	91	83	0	維持管理費	231	217	15
利用料金	43	40	40	売上原価	0	0	0
その他							
合計（①）	134	123	40	合計（②）	231	217	15
収支差額（①-②）					△ 97	△ 94	25

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

6 総合評価

評価コメント	陶芸教室の開催など伝統工芸の普及活動を継続して取り組み、利用者の拡大に期待したい。
特記事項	※「3 収支状況」について、前年度分より税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田活性化センター（かかし館）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,191人 (3,942人)	予定していた全国高校総体の宿泊先受入が直前でキャンセルとなったことや夏期の天候不順、さらには新型コロナウイルス感染拡大の影響により大きく減少した。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	6,000	5,237	5,338	維持管理費	11,400	9,560	9,352
利用料金	3,152	2,483	3,203	売上原価	1,146	675	728
その他	3,731	2,428	1,277				
合計（①）	12,883	10,148	9,818	合計（②）	12,546	10,235	10,080
収支差額（①－②）					337	△ 87	△ 262

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

6 総合評価

評価コメント	一堂ヶ丘公園内のグラウンド等を利用した大会や合宿参加者の宿泊利用に加え、昨年度にオープンした市民広場の利用者を宿泊客として受け入れられるよう、効果的な広報活動等の実施が求められる。
特記事項	※「3 収支状況」について、前年度分より税抜き額で記載している。



指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市山田ふれあい農園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(代表電話 0986-64-1113)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
契約数	14人 (16人)	農地の借受人の減少。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設維持管理、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	350	324	297	維持管理費	479	524	540
利用料金	77	84	72	売上原価			
その他							
合計(①)	427	408	369	合計(②)	479	524	540
収支差額(①-②)					△ 52	△ 116	△ 171

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

6 総合評価

評価コメント	前年度と比較して未契約区画が増えたので、町外市民を含めた新規契約者の獲得に向けて、安価で農業を体験できる当施設の広報活動等に期待したい。
特記事項	※「3 収支状況」について、前年度分より税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市山田谷頭駅前買物公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（代表電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,000人 (1,000人)	八坂神社夏まつりの来場者人数

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園内の定期清掃
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	10	46	159	維持管理費	85	76	104
利用料金				売上原価			
その他							
合計（①）	10	46	159	合計（②）	85	76	104
収支差額（①-②）					△ 75	△ 30	55

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

6 総合評価

評価コメント	駅利用者や地域住民に配慮し、適切に施設の管理運営を実施された。今後も継続して取り組んでいただきたい。
特記事項	※「3 収支状況」について、前年度分より税抜き額で記載している。

**指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）**

<b>施設名</b>	都城市山田稲妻郷土の森
<b>指定管理者</b>	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
<b>施設所管課</b>	山田総合支所 産業建設課（代表電話 0986-64-1113）

**1 利用状況**

指標	数値	増減理由等
利用者数	不明 (不明)	一般開放しており利用者数を把握できない。

（ ）内は前年度数値

**2 管理運営状況**

項目	業務の内容
維持管理業務	安全管理日常点検
企画運営業務	なし

**3 収支状況**

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	10	23	0	維持管理費	25	24	22
利用料金							
合計（①）	10	23	0	合計（②）	25	24	22
収支差額（①-②）					△ 15	△ 1	△ 22

**4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）**

意見等の内容	対応実績等
なし	

**5 指定管理者制度導入による効果**

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

**6 総合評価**

評価コメント	施設の安全点検が主な業務であるが、利用者が安心安全に利用できるよう、定期的に巡視点検を実施し無事故に貢献した。
特記事項	※「3 収支状況」について、前年度分より税抜き額で記載している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高崎デイサービスセンター
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：平成27年度～令和元年度)
施設所管課	高崎総合支所 市民生活課（代表電話 0986-62-1111）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,169人 (3,071人)	令和2年度に施設廃止になることで、利用者の他施設へ移行等により、前年度と比べ1,902人減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理 日常点検
企画運営業務	介護保険法の規定による通所介護等に係る居宅サービスの提供、介護認定申請中や要支援・要介護状態の方へ一日無料体験サービス

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
利用料金	21,835	21,617	8,027	人件費	14,505	15,974	8,372
その他	3	4	0	事業費	8,090	7,767	4,599
				事務費	181	228	108
				その他	3	4	0
合計（①）	21,838	21,621	8,027	合計（②）	22,779	23,973	13,079
収支差額（①－②）					△941	△2,352	△5,052

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の自主事業・委託事業の展開により、通所介護サービス、一日無料体験サービス、配食サービスを実施し、地域の高齢者福祉サービスに努めている。

### 6 総合評価

評価コメント	近年は、利用者減による通所介護サービス事業の赤字経営及び施設の老朽化が進行。また、地区内の通所介護施設は他に9施設あることから、令和2年度以降の指定管理の募集を行わず、令和元年度までで本施設は廃止となった。
特記事項	本施設の利用者へは説明会等を行い、ほかの通所介護施設への移行等を終えている。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高崎老人福祉館
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：平成27年度～令和元年度)
施設所管課	高崎総合支所 市民生活課（代表電話 0986-62-1111）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,450人 (1,804人)	高齢者クラブ等の団体利用者の減及び3月の新型コロナウイルス感染症の影響により、前年度と比較して354人減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理日常点検
企画運営業務	高齢者へのレクリエーション・教養講座等の老人福祉事業等への施設利用業務

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	1,822	1,822	1,839	維持管理費	1,868	1,822	1,834
合計 (①)	1,822	1,822	1,839	合計 (②)	1,868	1,822	1,834
収支差額 (①-②)					△46	0	5

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会高崎支所の事務局が事務所に入っており、地域協働による地域福祉の推進や各事業活動の拠点としての機能を有している。

### 6 総合評価

評価コメント	近年は、利用団体の会員減等で利用者は減少傾向にあり、施設は築48年が経過し老朽化が進行した状況にあった。近隣にある高崎介護予防ふれあい交流センター及び高崎福祉保健センターが利用代替施設として可能であるため、令和元年度までで本施設は廃止となった。
特記事項	都城市社会福祉協議会高崎支所の事務局は、利便性のよい高崎総合支所内に移転し、有効に機能している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和元年度実績）

施設名	都城市高崎介護予防ふれあい交流センター
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：平成27年度～令和元年度)
施設所管課	高崎総合支所 市民生活課（代表電話 0986-62-1111）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,218人 (2,533人)	新型コロナウイルス感染症対策で「さわやかサロン」等の事業自粛などにより利用者が、前年度と比較して315人減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理日常点検
企画運営業務	高齢者の生きがいと健康維持の推進のための施設利用事業

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	2,596	2,596	2,620	人件費	1,278	1,296	1,309
				事業費	1,311	1,266	1,311
				事務費	7	7	7
合計（①）	2,596	2,596	2,620	合計（②）	2,596	2,569	2,627
				収支差額（①-②）	0	27	△7

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

主事業によるふれあい相談窓口の開設、ボランティアセンターの設置による地域ボランティア活動の活性化、高崎地区社会福祉協議会の設置による地域福祉の推進に努め、地域に密着した活動が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症対策の影響等により、利用者数減となったが、感染症終息以降には従来の利用者に加え、令和元年度で廃止となった老人福祉館の利用者が増加すると見込まれる。そのため、本施設は今まで以上に地域協働による地域福祉の推進の場として重要な役割を果たしていく。
特記事項	利用者増が見込まれることで、健康器具利用も増加が見込まれる。今後の備品更新計画も重要となる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和元年度実績)

施設名	都城市高崎農産加工センター
指定管理者	高崎町農産加工センター事業協同組合 (指定期間：平成30年度～令和6年度)
施設所管課	高崎総合支所 産業建設課(代表電話62-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
(大牟田)	63,188人(49,869人)	イベント等を積極的に開催したため、 利用者の増加につながった。  ( )内は前年度数値
(江平)	200人(197人)	

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、 軽微な修繕、安全管理点検、衛生管理点検等
企画運営業務	加工品製造及び販売、農産物販売、新商品開発、イベント(春 まつり・夏まつり・椎茸まつり外)開催事業、地域の祭りへの 出店

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	元年度		前々年度	前年度	元年度
指定管理料	0	0	0	維持管理費	12,853	14,595	15,598
利用料金	216	200	178	事業費	600	310	429
自主事業	14,347	12,956	13,615	自主事業	0	0	0
合計(①)	14,563	13,156	13,793	合計(②)	13,453	14,905	16,027
収支差額(①-②)					1,110	△1,749	△2,234

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の新鮮な食材を使った加工品の製造・販売、地元農産物の販売、新商品開発等により地産地消を推進し、地域の活性化に大きな役割を果たしている。

6 総合評価

評価コメント	指定管理者と地域おこし協力隊員との連携により、各種事業等 充実した取り組みが積極的に実施され、利用者の増加につなが っている。 新商品開発に必要な備品購入と消費税改定に伴うレジシステ ム改修に費用を要したため、元年度収支は赤字となった。新商 品等をPRし売上増を図り、さらに経費削減にも努めることで 収支改善が期待される。
--------	---

特記事項	※今回の報告より、「1 利用状況」の大牟田の数值は、加工室の利用者人数からレジ通過者の人数へ変更した。
------	---